

旗县级博物馆志愿者组织发展策略研究 ——以巴林右旗博物馆为例

刘志安

(巴林右旗博物馆, 内蒙古 赤峰 025150)

摘要 志愿者队伍是当代博物馆发展的重要驱动力、重要的社会资源。在志愿者组织建设发展和管理过程中, 必须充分关注到这个组织的心理需求。并结合博物馆志愿者组织发展面临的问题, 制定完善的发展策略, 有效促进博物馆志愿者服务工作, 向着更加纵深化方向发展。本文主要结合实际情况, 首先分析了巴林右旗博物馆发展现状以及博物馆志愿者组织发展存在的问题, 然后论述了博物馆志愿者组织发展策略, 希望通过本次研究对同行有所帮助。

关键词 巴林右旗 博物馆 志愿者组织 发展策略

博物馆志愿者是指不计报酬, 能够根据博物馆发展需求, 将志愿者工作技能和兴趣, 运用到博物馆工作中, 主动为博物馆提供服务知识和专业技能, 并在服务过程中实现自身价值的个人或群体。最近几年, 随着人们对精神文化生活的需求不断提升, 博物馆的参观人数逐渐增加, 博物馆对外开放程度越来越大, 但在接待和管理工作中, 面临越来越多的困难。在这种背景下, 通过构建一支完善的博物馆志愿者组织, 对协调博物馆各项工作有着很大帮助。但现阶段, 博物馆志愿者组织发展还面临不少突出问题, 需要我们进一步采取措施将其解决。

1 巴林右旗博物馆发展现状

巴林右旗博物馆位于赤峰市巴林右旗大板镇旗政府广场西侧。成立于1985年8月, 由自治区文化厅批准成立的全区第一家旗县级博物馆。原自治区政府主席布赫为之题写馆名。自治区“爱国主义教育基地”, 曾被国家文化部授予“全国文物博物馆系统先进集体”金牌奖, 2009年被评为“国家三级博物馆”。巴林右旗博物馆建筑面积为七千多平方米, 是多功能综合性博物馆。目前馆藏珍贵文物555件(组、套): 经国家文物专家组鉴定的一级文物238件(组、套); 自治区文物鉴定委员会鉴定的二级文物163件(组、套)、三级文物154件(组、套)。巴林右旗博物馆馆藏珍贵文物数量均占全区旗县级博物馆第一。该博物馆文物基本陈列有: “史前文化精品文物展”、“辽代皇陵特色展”、“巴林历史文化展”。

2 巴林右旗博物馆志愿者组织发展面临的问题

2.1 招募程序存在问题

博物馆志愿组织招募工作应该面向的是整个社会, 但博物馆在志愿者招募过程中主要面对学校群体。志愿者群体较为单一, 是制约博物馆志愿组织发展的一个重要原因。此外, 博物馆, 为了在较短时间内组织更多的志愿者, 降低标准, 导致整个志愿者队伍质量不高, 志愿者服务工作稳定性受到影响。在志愿者招募工作开展过程中, 由于宣传途径较为单一, 难以在社会上引起共鸣, 辐射范围小, 影响力度小。

2.2 培训方式存在问题

虽然博物馆会对整个志愿者组织定期开展培训工作, 但培训质量不高的问题一直存在。随着近些年博物馆工作不断向前发展, 志愿者服务内容变得越来越多样化, 因此在培训教育过程中, 所涉及到的培训内容, 也呈现丰富化特点。但由于整个志愿者群体之间的专业素质和基础存在较大差异性, 在岗位培训内容中, 都需要进行科学划分。但实际情况是博物馆并不能根据志愿者的实际情况进行具体分析, 要采用同一集中培训模式, 很难达到应有的培训效果。

2.3 管理制度不完善

从现阶段博物馆志愿者组织管理现状来看, 志愿者管理还缺少比较统一规范性的管理文件, 整个志愿者队伍仍然处于一种较为松散自由的状态。博物馆即便是构建了相应的管理制度, 也存在制度建设滞后, 不完善的现象, 无法起到应有的管理作用。同时, 由于博物馆志愿者队伍服务属于公益性质, 整个工作组织并不是博物馆正式员工, 很

难用对待在编员工的方法对其进行考核评估, 再加上整个志愿者队伍的工作周期性强, 组织稳定性差, 人员流动大, 给多方面的管理工作带来诸多不便。

3 博物馆志愿者组织发展策略分析

3.1 强化宣传, 扩大招募范围

为了进一步提高整个博物馆志愿者组织结构的多样性, 博物馆应该注重从各行各业, 各个年龄阶段招募群体, 在继续与中专院校和大学开展合作的基础上, 应该与企事业单位、社会志愿者机构、退休人员管理机构和周边社区加强合作, 进一步扩大博物馆志愿者招募范围, 从而构建一支专业而丰富, 年龄结构合理, 能够满足各种服务需求的志愿者队伍。同时博物馆还应该重视志愿者队伍招募宣传, 除了应用传统招募措施之外, 还可以将招募信息以电子形式, 通过微信、微博等交互软件向外传播信息。

3.2 做好岗前培训工作

现阶段, 对于志愿者组织专业素质参差不齐的问题, 要想构建一支高素质的志愿者队伍, 就需要加强对整个队伍的专业培训。博物馆应该结合自身发展特点, 志愿者队伍之间的差异性, 制定有效的志愿者培训计划, 包括岗前培训、在岗培训、专业技能培训。岗前培训主要是传授一些基本知识, 包括基本素养、道德素养、工作规范、博物馆的发展历史, 以及博物馆的发展概况。岗前培训是要广大志愿者能够充分了解到自身岗位的要求。在职培训就是结合不同岗位工作要求, 制定更加深层次的培训计划。通过制定差异性的培训方案, 确保整个培训内容的合理性和科学性。此外, 由于巴林右旗属于蒙汉混合区域, 在地区存在蒙古族, 又存在大量汉族血统, 因此, 在博物馆志愿者招募和培训过程中还要出招募那些既懂得蒙古文化, 又懂得汉族文化的志愿者, 把人才培训过程中, 要重点培养蒙汉都懂的志愿者队伍, 从而为当地少数民族和汉族群众提供更加周到全面的博物馆服务。

3.3 完善博物馆志愿者组织管理制度

结合博物馆实际情况, 为其制定针对性的制度化措施, 进一步明确志愿者队伍的职责范围和功能, 合理开发和利用现有的志愿者资源, 注重博物馆岗位与岗位管之间的有效协同, 从而在地区间的博物馆内形成一个比较有效规范的长效发展机制, 确保博物馆能够更好的做好志愿者的组织、协调、指导、服务、督促工作。同时还要构建完善的绩效考核制度。虽然博物馆志愿者队伍是以公益性为主, 但博物馆应该结合志愿者队伍的实际情况, 制定完善的考核制度, 并从多方面加强鼓励。定期对整个志愿者队伍的工作质量进行考核, 以工作实效作为依据, 对于考核优秀的志愿者, 给予一定的表彰和奖励。通过构建合理的绩效考核制度, 不仅能够显著提高博物馆志愿者队伍的服务质量和服务效果, 而且还能够高效做好志愿者组织的管理工作。

参考文献

[1]王建华.中国博物馆志愿者培训和激励机制的探索[J].博物馆研究, 2012(01).

Copyright Clearance Center, Inc. All rights reserved. <http://www.cnki.net>