

Inducción a los Sistemas ISO 9000

Personal al que se destina

- Jefes y coordinadores de área
- Representantes de la dirección y gerentes de área
- Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de calidad
- Miembros del equipo de auditores internos
- Y Cualquier persona que participe en el sistema de gestión de la calidad

Duración

8 horas.

Objetivo

Al término del curso los participantes interpretarán de manera adecuada cada uno de los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

Temario

- I. **¿Qué es ISO?**
- II. **Familia de normas ISO 9000**
- III. **Sistema de gestión de la calidad**
- IV. **Los 8 principios de la calidad**
- V. **Conceptos relativos a la calidad**
- VI. **Norma ISO 9001:2008**
- VII. **Enfoque basado en procesos**

VIII. **Sistema de gestión de calidad**

IX. **Responsabilidad de la Dirección**

X. **Gestión de los recursos**

XI. **Realización del producto**

XII. **Medición, análisis y mejora**

Costo del curso por participante:

3,500 + IVA

Pregunta por la promoción del mes

Grupos de 10 personas con el 30% de descuento y nosotros vamos a tu empresa a dar el curso