

#### Consultoría Dinámica en Sistemas de Calidad

### Inducción a los Sistemas ISO 9000

#### Personal al que se destina

Jefes y coordinadores de área Representantes de la dirección y gerentes de área Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de calidad Miembros del equipo de auditores internos Y Cualquier persona que participe en el sistema de gestión de la calidad.

#### Duración

8 horas.

#### Objetivo

Al término del curso los participantes interpretarán de manera adecuada cada uno de los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

#### **Temario**

- ¿Qué es ISO?
- Familia de normas ISO 9000
- Sistema de gestión de la calidad
- Los 8 principios de la calidad
- Conceptos relativos a la calidad
- Norma ISO 9001:2008
- Enfoque basado en procesos
- Sistema de gestión de calidad
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Medición, análisis y mejora

#### ¿Cómo me inscribo al curso?

Contáctenos por teléfono al Cel: 5526 53 65 63 o por correo electrónico <u>direccion\_general@consultoriadinamica.net</u> para solicitar su inscripción.

Contacto: dirección general@consultoriadinamica.net Cel: (55) 2653 6563



# Costo del curso por participante: 3,500 + IVA

## Promoción Junio-Julio de 2015

Grupos de 10 personas con el 30% de descuento y nosotros vamos a tu empresa a dar el curso

Contacto: dirección general@consultoriadinamica.net Cel: (55) 2653 6563