

Distrito Federal, a 26 de Mayo del 2015

## Estimado Participante

De antemano un cordial saludo, poniendo a consideración la siguiente moción:

### “Certificación Green Belt”

En el documento contiene objetivo, metodología, cronograma de actividades y currículo de la empresa

#### I Objetivos

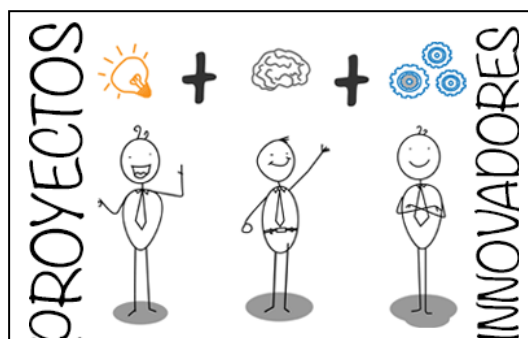
Desarrollar en los asistentes, las habilidades necesarias para desarrollar proyectos orientados a la mejora en la productividad con base a la metodología Lean Six Sigma.

#### I.I Objetivos específicos

- Conocer los principales conceptos relacionados con Seis Sigma
- Conocer, desarrollar, implantar y manejar la metodología DMAIC
- Aplicar algunas herramientas en cada una de las fases de la metodología
- Conocer software estadístico y desarrollar habilidades para su utilización

#### I.II Orientado

A profesionales responsables de mejoras, disminución de costos e incremento de productividad en organizaciones de giro manufactura o servicio.



---

## Programa de la Certificación

### **Módulo 1**

Los temas que se verán en este módulo es el manejo y uso de la filosofía DMAIC (Definición, Medición, Análisis y Mejora) ofrece a los futuros Green Belt una introducción y panorama a del proceso de Lean Six Sigma, su implantación y aplicación, resultados esperados, así como las condiciones necesarias para la selección, creación de equipos y ejecución de proyectos con éxito.

### **Módulo 2**

Establecer en base a la voz del cliente y a la voz del negocio, una introducción a la valoración y estadística básica, tiempos de ciclo, mapeo de procesos e indicadores de Lean Six Sigma, identificaremos las tareas en los procesos de valor agregado, análisis de causas raíces así como mejoras al flujo de procesos al finalizar los futuros Green Belt presentan el avance de sus proyectos con gráficas de control, CP y CPK y Análisis del sistema de medición.

### **Módulo 3**

Los futuros Green Belt en este módulo aprenderán técnicas de cierre de proyectos así como la estandarización de las mejoras diseñadas, evaluaremos los beneficios obtenidos sobre los indicadores importantes para la organización y se generan bases para institucionalizar las mejores prácticas y el conocimiento organizacional.

### **Módulo 4**

Se generan bases para institucionalizar las mejores prácticas y el replanteamiento de nuevos proyectos, se realiza una evaluación teórico – práctico del programa.

---

## Temario

### Introducción

- Antecedentes del concepto de valor
- Enfoque de procesos
- Qué es Six Sigma
- Combinando rapidez y precisión: Lean Six Sigma
- Filosofía y Proceso DMAIC

### Fase Medir

- Modelo de selección de proyectos
- Evaluación de los beneficios potenciales
- Validación del proyecto
- Voz del cliente
- Voz del negocio
- La conformación del equipo
- Project Charter y lanzamiento del proyecto
- Mapeo del flujo de valor del proceso del estado presente (VSM)



### Fase Medir

- Introducción a la fase medir
- Determinar que medir
- Herramientas Lean
- Introducción a la valoración de datos
- Recolección de datos
- Análisis del sistema de medición
- Planeación y ejecución de eventos KAIZEN
- Mapeo de flujo de valor del estado futuro (VSM)

### Fase Analizar

- Matriz de causa efecto
- Herramientas para encontrar causa raíz
- Herramientas estadísticas básicas
- Análisis de Modo y Efecto de Falla (AMEF)
- Capacidad de proceso (CP y CPK)

### Fase Mejorar

- Piloteo de alternativas de solución
- Implementación de soluciones piloto
- Evaluaciones de beneficios

### Fase Controlar

- Desarrollo Planes de control
- Control Estadístico de Proceso
- Control de un proceso Six Sigma
- Presentación exitosa de resultados a sponsors



## Requisitos para la certificación Green Belt Lean Six Sigma

- **Carta compromiso:** Realizar una carta compromiso emitida por la organización en la que se realizará el proyecto de certificación, la cual deberá ser en hoja membretada y firmada por una figura de alto nivel jerárquico, la carta debe expresar el apoyo e interés para que el futuro Green Belt realice su proyecto.
- El futuro Green Belt deberá completar mínimo el 80% de asistencias en sesiones programadas.
- Aprobación del examen final
- Presentaciones de los avances del proyecto final: El futuro Green Belt deberá presentar

- Horas de asesoría
- Presentación de proyecto final: El candidato a Green Belt deberá presentar en la fecha indicada el proyecto concluido y con los resultados esperados. Se programara una fecha especial para la presentación ejecutiva del proyecto en la cual se espera la asistencia de un representante de la organización en donde fue realizado el proyecto con la finalidad de darle fiabilidad al mismo. Esta presentación final deberá ser validada por el coordinador del programa y la organización que emitirá la certificación en cuanto al logro de la metodología correspondiente.