

Temario completo certificación Green Belt

1.- Marco de referencia

- Objetivos
- En donde nos encontramos (estadística y bases lean)
- Calidad como ventaja competitiva
 - Exigencias del cliente
 - Niveles de percepción
 - Modelo de KANO
- Valor agregado
- La organización
- Los sistemas y los procesos
 - Procesos estratégicos
 - Procesos clave
 - Procesos de apoyo
- Indicadores
- Estrategias para la calidad
 - Una historia de fabricación
- Introducción a la manufactura esbelta
 - Desperdicio

2.- Six Sigma

- Ejercicio de la firma
- LSS y su enfoque de valor
- Foco del concepto DMAIC
- Fase Definir
- Fase Medir
- Fase Analizar
- Fase Mejorar
- Fase Controlar

3.- Selección de Proyectos

- Definición de objetivos a mejorar
- Clasificación y selección de proyectos
 - Declaración de problema
 - Contenido de una carta de proyecto

- o Técnicas para declaraciones de problemas Relación $Y = F(X)$
- o Líder de equipos
- o Evaluación de carta de proyecto
- o Análisis de oposiciones
- o Proceso de Plan de Comunicación
- Definición de proyectos y portafolio de proyectos
- Desarrollo y despliegue

4.- Funciones de la gerencia de proyectos

- Organizar
 - o Plan de trabajo
 - o Ruta de resultados
- Implementar
- Responsabilidades de un Líder Six Sigma
 - o Matriz RACI
- Controlar
 - o Evaluando el progreso

5.- Fase Definir

- Mapa de flujo de Valor
 - o SIPOC
 - Desarrollo de métricas
 - o Cuadro de flujo (Alcance vertical)
 - o Familias Producto/proceso
 - o Definir flujo de proceso
 - Símbolos de muestra para el flujo de proceso
 - Dibujar flujo de proceso
 - Listar variables de salida
 - Listar variables de ingreso
 - Especificaciones operativas
 - Flujo de material
 - Flujo de información
 - Recolección de datos del proceso
 - Datos de proceso y tiempos de espera
 - Verificar mapa de estado actual
 - o Traducir la VOC en requerimientos críticos
 - o Diagramas de Árbol

6.- Medir

- Medición
 - Categorías de métricas de rendimiento
 - Mediciones de de productos típicas
- Métricas clave de ingreso
- Métricas clave de proceso
- Métricas clave de salida
- Plan de recolección de datos
 - Factores de estratificación
 - Identificando fuentes de datos
 - Datos existentes vs nuevos
 - ¿Cómo se recolectan los datos?
- Análisis del sistema de medición
- Análisis de capacidad
- Actualizar carta del proyecto
- Introducción a la estadística básica
- Tendencia central
- Mediana
- Media
- Moda
- Variabilidad
- Mínimo, Máximo y Rango
- Desviación estándar

7.- Analizar

- Diferencia entre realizar graficas y analizarlas
- Six pac de proceso
- Gráfica de cajas
- Gráfica marginal
- Introducción al AMEF

8.- Mejorar

- Detectar áreas de oportunidad d a partir del análisis
- Construir mejoras
- Implantar mejoras
- Iniciar mediciones

- Analizar mediciones y contra ponerlas con las anteriores para identificar diferencias

9.- Controlar

- Terminos de AMEF
- Sistemas de control

10.- Evaluación

- Equipo impartidor del curso y audiencia