
Curso de Introducción e interpretación de la Norma ISO 9001:2008

Objetivo

Conocer los principios y prácticas de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008, así como las etapas y estrategias de implementación del mismo.

Dirigido a

Jefes y coordinadores de área
Representantes de la dirección y gerentes de área
Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de calidad
Miembros del equipo de auditores internos

Temario del Curso Introducción e interpretación de la Norma ISO 9001:2008

1. Introducción

- La familia de normas ISO 9000
- Enfoque de la norma ISO 9001
- Beneficios de los sistemas ISO 9001
- Semejanzas entre los sistemas ISO 9001 y 14001
- Los 8 principios de la gestión de calidad
- El ciclo PHVA
- Palabras clave para la correcta interpretación

2. Objeto y campo de aplicación

3. Términos y definiciones

4. Requerimientos de la norma ISO 9001:2008

- Requisitos generales
- Requisitos de documentación
- El manual de calidad
- Mapeo de procesos
- El procedimiento de control de documentos
- El procedimiento de control de registros

5. Responsabilidad de la dirección

- Compromiso de la dirección
- Enfoque al cliente
- La política de calidad

-
- Los objetivos de la calidad
 - Planificación del sistema de gestión
 - Responsabilidad y autoridad
 - El representante de la dirección
 - Comunicación interna
 - Revisión por la dirección

6. Gestión de los recursos

- Provisión de recursos
- Recursos humanos
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo

7. Realización del producto

- Exclusiones permitidas en los sistemas ISO 9001
- Planificación
- Los requisitos del producto
- Comunicación con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Validación de los procesos
- Identificación y trazabilidad
- Propiedad del cliente
- Preservación del producto y almacenes
- Control de equipos de seguimiento y medición

8. Medición, análisis y mejora

- Medición de la satisfacción del cliente
- Auditoría interna
- Seguimiento y medición de los procesos
- Seguimiento y medición del producto
- Control de producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora continua
- Acción correctiva
- Acción preventiva

9. Etapas y estrategias para la implementación

- Factores críticos para una implementación exitosa

¿Cómo me inscribo al curso?

Contáctenos por teléfono al Cel: 5526 53 65 63 o por correo electrónico direccion_general@consultoriadinamica.net para solicitar su inscripción.

Costo del curso por participante:

4,500 + IVA

Promoción Junio-Julio de 2015

Grupos de 10 personas con el 30% de descuento y nosotros vamos a tu empresa a dar el curso