



22 rue Edouard Lalo
85500 Les Herbiers



06.33.43.17.62



cecile.blin@hotmail.fr

Cécile Blin

Marketing / Social média

Avide d'aventures et de découvertes, j'ai toujours préféré apprendre par la pratique au sein d'entreprises afin que ces nouvelles connaissances soient utiles à des projets immédiats. Je souhaite aujourd'hui, valider ces connaissances, sans cesser d'apprendre, par le biais d'une formation en alternance.

Expériences professionnelles

- 2018-2020 SPBI JEANNEAU
 - Mise en place outil ticketing (Zendesk)
 - Codage FAQ (Guide)
 - Aide mise en place e-shop (Prestashop)
 - Mise en place parcours client digital
 - Création de supports formation hôtesses
- 2017-2018 SPBI JEANNEAU
 - Gestion relation client
 - Gestion e-shop
 - Soutien à l'organisation d'événements
 - Création de books hôtesses
- 2015-2017 Hôtel de France
 - Gestion hôtelière
 - Service en salle
 - Création de supports communication
 - Création d'un site web
 - Création et animation d'une page facebook
- 2014-2015 Cultural Care au pair
 - Fille au pair aux Etats-Unis

Formations

- 2018-2020 BTS NDRC
 - Négociation et digitalisation de la relation client
- 2012-2013 Bachelor CCM
 - Commerce, communication et management
- 2009-2011 Licence lettres modernes
 - Obtention des 2 premières années
- 2009- BAC SES
 - Sciences économiques et sociales scpécialisation mathématiques

Compétences techniques

PHOTOSHOP	INTERMEDIAIRE
INDESIGN	BASIQUE
ILLUSTRATOR	BASIQUE
HTML / CSS	INTERMEDIAIRE
JAVASCRIPT	BASIQUE
JQUERY	BASIQUE
BOOTSTRAP	BASIQUE
PHP	BASIQUE
ZENDESK	AVANCE
SELLIGENT	AVANCE
VUE JS	EN COURS

Autres compétences

Esprit critique	Envie d'apprendre
Organisation	Raisonnement analytique
Flexibilité	Esprit d'équipe
Négociation	Créativité

Langues



Français



Anglais

Centres d'intérêt

