

公司簡介

毅聲科技有限公司

Presented By Kevin Hsieh



毅聲科技有限公司
EASON TECH. CO., LTD.

V1.0.20200513 | Design By Lynn Chen

簡報大綱

- ① 有關毅聲
- ② 毅聲大事記
- ③ 我們的客戶
- ④ 我們的服務
- ⑤ 成功案例分享

① 有關殺聲

2004
成立 毅聲科技



專長項目：

Call Center
專案系統研發

Call Center雲端平台：
代理商及服務商

2012
成立默科資訊



新科技研發：

行動裝置應用服務
社群應用服務
AI技術應用服務

② 殺聲大事記



2001

初期以承接壽險系統專案顧問方式提供服務。

客戶代表：全球人壽、保德信人壽



2002

研發電話行銷管理系統
(Customer Inbound Management System)

專案開發：成功導入富邦人壽客服管理系統、全球人壽團險管理系統



2003

全球團險媒體轉帳系統(含信用卡、銀行扣款及郵局匯款)

提供專案顧問服務：全球人壽、保德信人壽之核心系統

● 2004

公司正式成立，推出**電話行銷管理系統**
(Outbound Management System)

客戶代表：蘇黎世人壽(台北&高雄)

● 2005

成功將電話行銷管理系統再導入其他企業，
並**推廣至中國**。

台灣客戶代表：安達保險 / 中國客戶代表：中英人壽

● 2006

- 中英人壽電話行銷管理系統迅速擴充至**150**席。
- 首推 **合作金庫銀行信用貸款電話行銷管理系統**

2007

- 中英人壽電話行銷管理系統擴充至**1,000**席。

- 替客戶**建置**電話行銷管理系統。

客戶代表：中華電信、合作金庫銀行。

- 與學術單位合作推導「稅務諮詢管理系統」

學術單位代表：景文科技大學財稅系

2008

代理CCSP(雲端解決方案)並導入至中華電信
成功導入「富邦產物客服管理系統」及「富邦保險
客戶關懷系統」

2017

- 合庫人壽投資庫存系統(Phase 1-1)
- 合庫人壽電子要保書(後台)
- 社群平台應用(Line@&Facebook)

2018

- 宏泰人壽電話行銷系統
- 新光人壽網路投保APP
- 合庫人壽投資庫存系統(Phase 1-2)
- 合庫人壽電子要保書(前台)
- 保誠人壽Excel Proposal



2019

- 合庫人壽忠誠系統
- 合庫人壽網路投保UI/UX重新設計
- 合庫人壽官網(B2C)UI/UX重新設計
- HKBN家庭 IOT平台

③ 我們的客戶



與超過的30間
以上的企業合作



經驗豐富、服務優質

30+

電信 資訊業



金融 壽險業



其他 合作產業



④ 我們的服務

①



技術授權

②



技術核心

③



專案開發

④



社群服務

⑤



管理系統

圖片來源：<https://www.flaticon.com/home>

專業技術、多元服務、技術授權



技術授權

行動音波技術

- 紅利點數
- 手機付款
- 電子票券核銷及訊息



技術核心

自家研發團隊

對AI自然語言、機械學習
領域皆有研究



專案開發

開發經驗豐富

- 網頁系統開發(.net & Java)
- 網站架設
- 手機、平板、APP開發
- 系統整體委外管理



社群服務

社群行銷服務

整合Line、FB、Wechat等社群平台, 提供社群行銷及社群客服

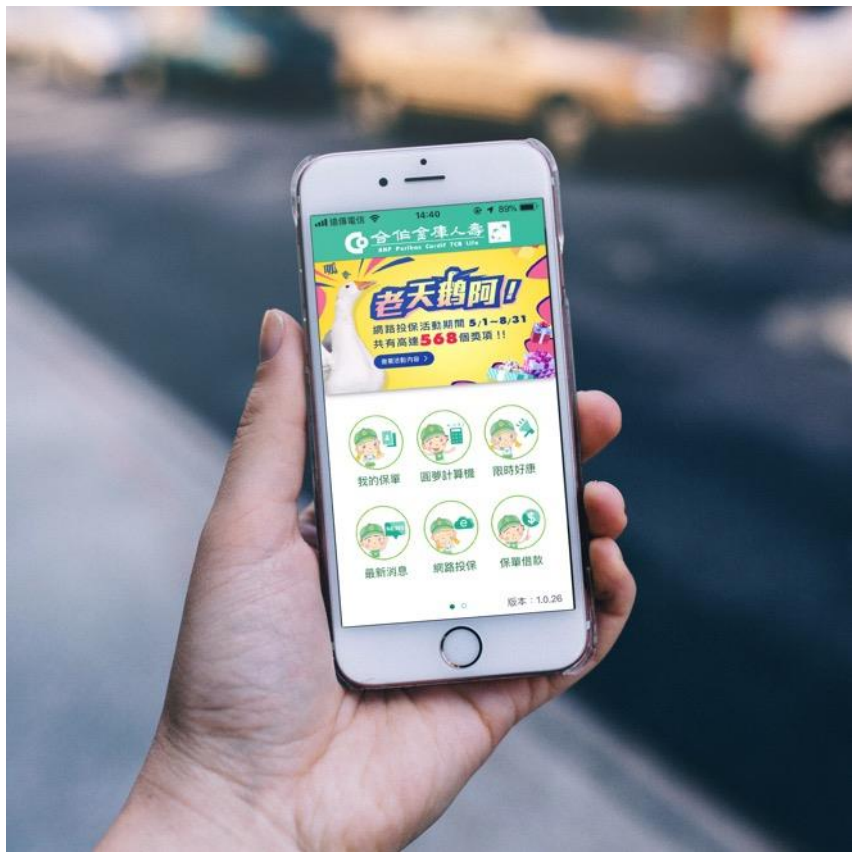


管理系統

All-in-One Call Center Solution

- 電話行銷管理系統
- 客服管理系統等
(PBX, ACD, Recorder, IVR, CTI)

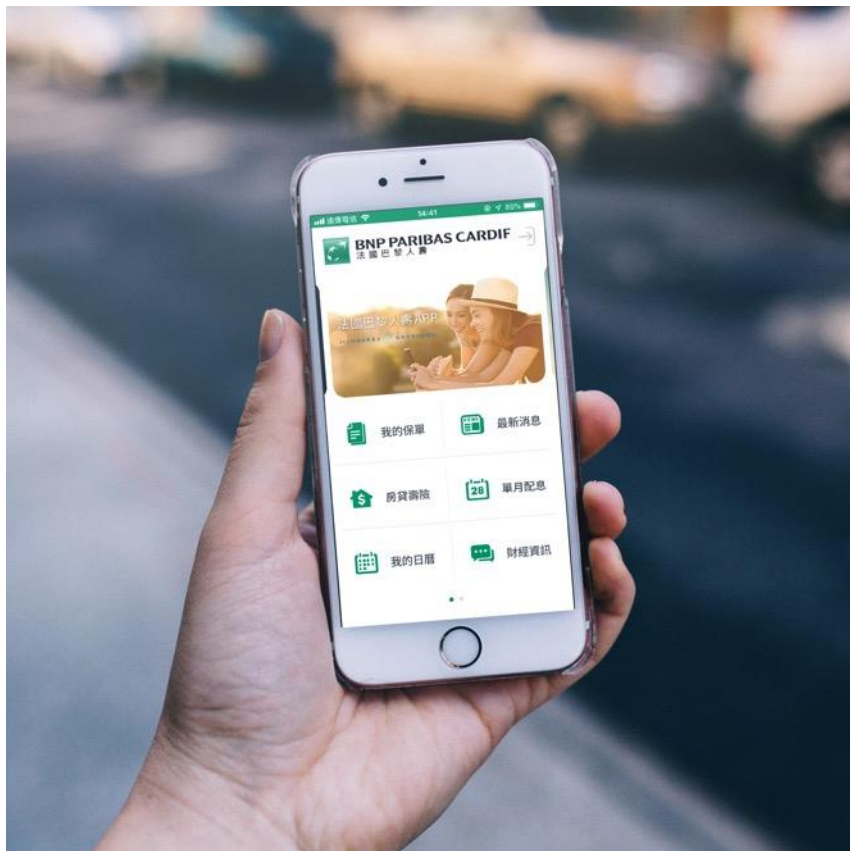
⑤ 成功案例分享



合庫人壽 官方APP

使用技術

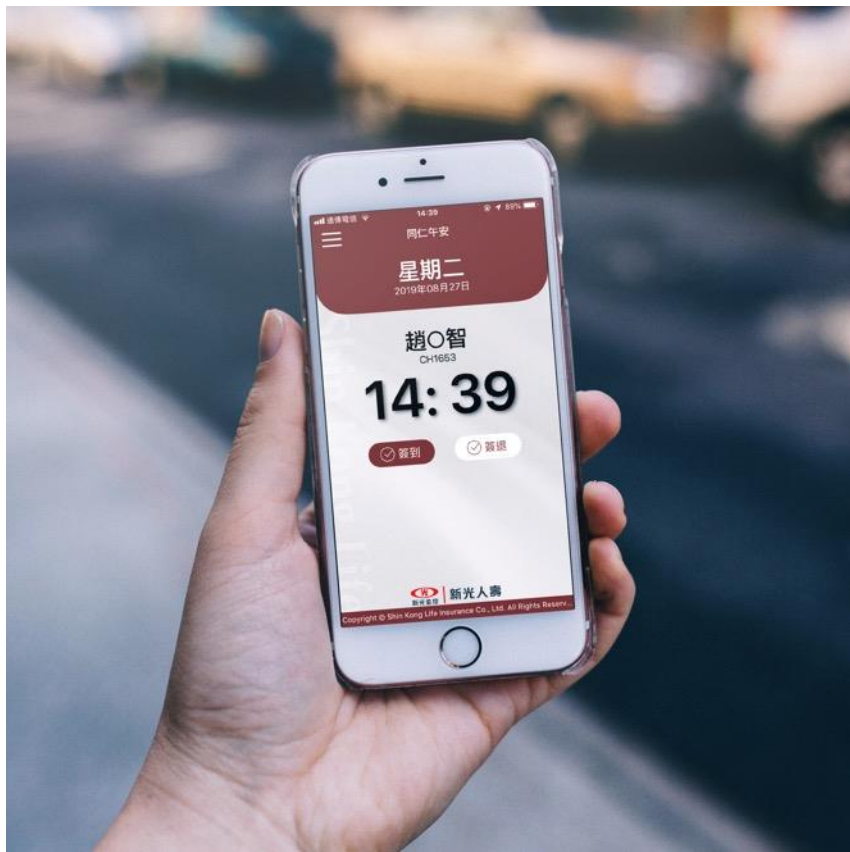
- 企業內部保單查詢
- 最新資料介接
- 圓夢計畫行銷活動功能
- 保單即時試算功能



法國巴黎 人壽APP

使用技術

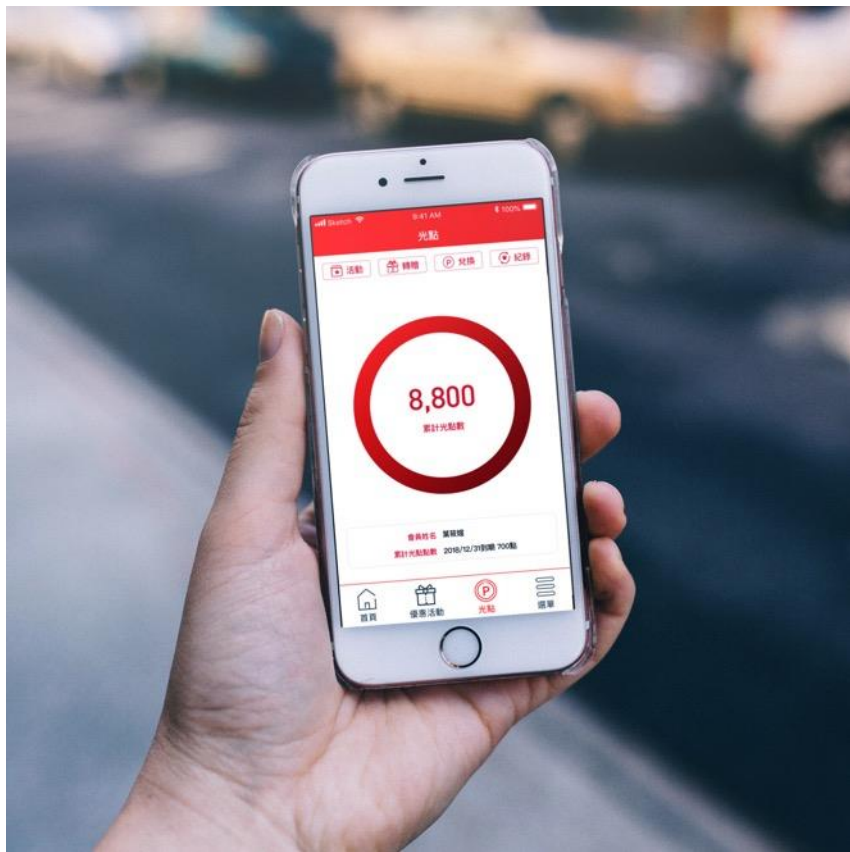
- 企業內部保單查詢
- 最新資料介接
- 月曆配息呈現功能
- 保單即時試算功能
- 房貸試算功能



新光人壽 打卡通

使用技術

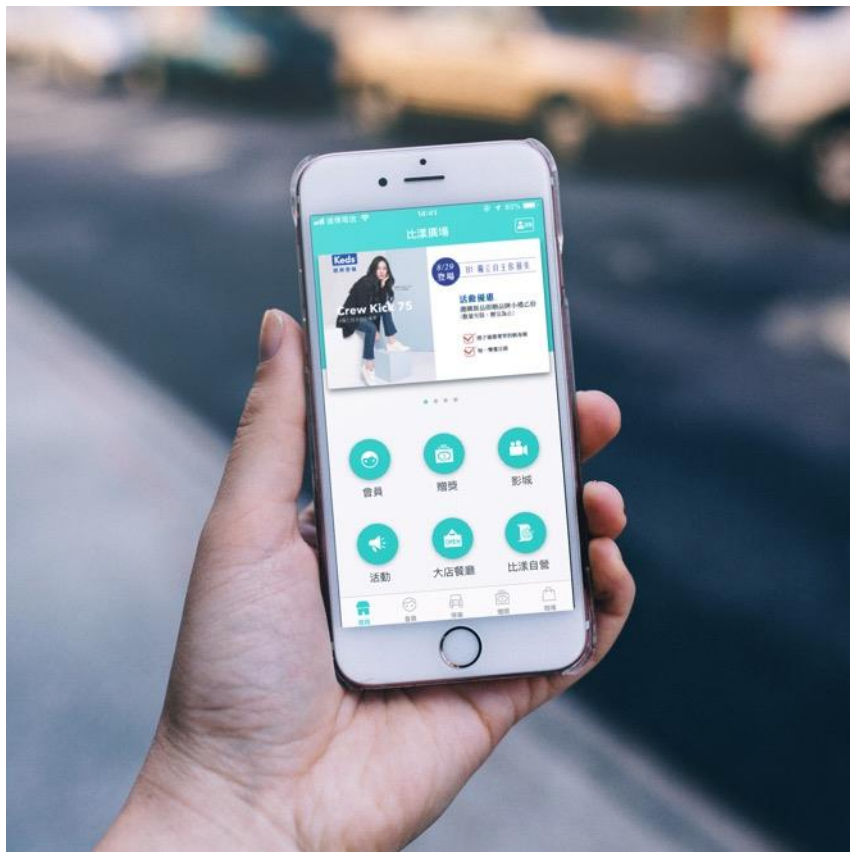
- Beacon接收技術
- GPS定位功能
- 打卡系統串接功能
- 權限管理功能
- 推播接收功能



新光人壽 光點APP

使用技術

- 點數兌換功能
- 點數轉贈功能
- 點數兌換功能
- 點數集點功能



比漾廣場 APP

使用技術

- 串接票卷系統
- 會員管理系統
- 贈獎系統功能
- 串接停車場資訊，
透過條碼停車。

南山產物 案件受理系統

使用技術

- 串接理賠案件功能
- APP排班功能
- 企業內部訊息功能
- 串接企業內部登入功能





南山產險Line@
官方帳號
服務開發



台灣大車隊Line@
叫車服務開發



比漾廣場
APP



2015經濟部
解密國家保障



台灣大車隊
企業簽單



台灣大車隊
手機支付系統



上海卡趣
生活點數系統



遠傳電信
Beacon推播計畫

其他成功案例

Thank for your attention!

Kevin Hsieh | 謝樹瑄



kevinhsieh@mercue.biz



毅聲科技有限公司
EASON TECH. CO., LTD.