**酒店会员管理系统**

**测试报告**

**版本：v1.0**

**团队：少年先疯队**

**日期：2019.06.22**

**目录**

[酒店会员管理系统 1](#_Toc6462)

[测试报告 1](#_Toc14996)

[1引言 2](#_Toc25830)

[1.1编写目的 2](#_Toc803)

[1.2背景 3](#_Toc14403)

[1.3定义 4](#_Toc29454)

[1.4参考资料 4](#_Toc22297)

[2测试概要 4](#_Toc17637)

[2.1系统简介 4](#_Toc26668)

[2.2测试计划描 5](#_Toc18690)

[2.3测试环境 5](#_Toc21615)

[3. 测试结果及分析 5](#_Toc16009)

[3.1测试执行情况 5](#_Toc22666)

[3.2功能测试情况 6](#_Toc18763)

[3.2.1用户界面模块测试报告单 6](#_Toc9129)

[3.3系统性能测试报告 7](#_Toc5089)

[3.4不间断运行测试报告 7](#_Toc30131)

[3.5易用性测试报告 8](#_Toc26490)

[3.6安全可靠性测试报告 8](#_Toc97)

[3.9可维护性测试报告 8](#_Toc3883)

[4. 测试结论与建议 9](#_Toc10690)

[4.1测试人员对需求的理解 9](#_Toc19146)

[4.2测试准备和测试执行过程 9](#_Toc1077)

[4.3测试结果分析 9](#_Toc30109)

[4.4建议 9](#_Toc11999)

# 1引言

## 1.1编写目的

该软件说明书的目的本在于对该软件进行详细的设计介绍，包括系统的功能，模块的划分，接口设计以及数据存储结构等，并对该软件进行初步分析，在以后的软件测试以及软件维护阶段也可参考此说明书，以便于了解在概要设计过程中所完成的各模块设计结构，或在修改时找出在本阶段设计的不足或错误。

## 1.2背景

在旅游业发展迅速的今天,宾馆、酒店业的特色经营和个性化管理日趋明显，管理日趋信息化、网络化，再加上国际、国内名优企业的扩展力度的加大，宾馆、酒店业集团化的步伐加快，预示着传统的宾馆、酒店正逐步步向信息化管理——这也是宾馆、酒店业经营者们的共识。酒店会员管理系统以信息量大、数据准确、速度快、管理全面等特点，获得了广大宾馆、酒店业管理者的一致认同，同时满足了对客户的高质量的服务。另外酒店会员管理系统以 清晰准确的账单、数据表格，使客人感到高档次的享受。对于酒店的员工来说严格的数据检查可避免手工操作的疏忽而造成的错误，减轻职工的工作压力，从而提高工作效率。对于酒店的管理者来说：完备的报表功能和查询功能使管理者可及时了解饭店各部门的营业情况。为管理者提供准时可靠的信息，对管理做出酒店管理决策提供依据。酒店管理系统大大的提高了宾馆、酒店的工作效率，为宾馆、酒店带来了更大的利润。

随着时代的发展，国内越来越多的酒店开始使用酒店会员管理系统。尤其是小型酒店的服务水平不同，各自的服务方式不同。所以对于国内大多的小型的宾馆、酒店来说并不适合使用市场上较为成熟的商品酒店管理系统，所以就需要定制自己的酒店管理系统来提高酒店的管理效率和服务水平。酒店会员管理系统利用Java语言来编写的客户端,认为本系统是适应现今中小型酒店工作需求的酒店会员管理系统,具有一定的开发价值和利用价值。

1. 待开发的软件系统的名称：酒店会员管理系统；

2. 本项目的任务提出者：少年先疯队开发团队；

3. 开发人员：姚玉婷、马丽莎、孙苗坤、张琼；

4. 用户：酒店管理员、酒店会员；

5. 该软件用于酒店会员的管理，该系统的实现会帮助酒店管理员采集信息、会员卡发放信息、会员活动、会员消费记录、会员折扣信息等，实时掌控所有会员活动情况。为酒店建立多网点的资金流动服务和渠道整合服务，帮助消费者在不同的渠道上实现相关服务，打造酒店的所圆滑电子商务平台和立体化营销体系。同时采取创新的联合积分模式和会员同享模式，为消费者提供个性化的酒店服务。这样，酒店会员管理的速度和精确度会明显提升，能够对酒店会员做到更好的管理。

## 1.3定义

系统：若未特别指出，统指酒店会员管理系统。

B/S结构：B/S即Browser/Server，[浏览器](https://baike.baidu.com/item/%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8" \t "https://baike.baidu.com/item/B/S%E7%BB%93%E6%9E%84/_blank)/[服务器](https://baike.baidu.com/item/%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E5%99%A8" \t "https://baike.baidu.com/item/B/S%E7%BB%93%E6%9E%84/_blank)模式，是[WEB](https://baike.baidu.com/item/WEB" \t "https://baike.baidu.com/item/B/S%E7%BB%93%E6%9E%84/_blank)兴起后的一种网络结构模式，WEB浏览器是[客户端](https://baike.baidu.com/item/%E5%AE%A2%E6%88%B7%E7%AB%AF" \t "https://baike.baidu.com/item/B/S%E7%BB%93%E6%9E%84/_blank)最主要的[应用软件](https://baike.baidu.com/item/%E5%BA%94%E7%94%A8%E8%BD%AF%E4%BB%B6" \t "https://baike.baidu.com/item/B/S%E7%BB%93%E6%9E%84/_blank)。

SQL： Structured Query Language（结构化查询语言）。

## 1.4参考资料

[1]吴文庆.动态网站建设[M].2003.2.大连：大连理工大学出版社

[2]苗连强.JSP程序设计基础教程[M].2009.6.北京：人民邮件出版社

[3]朱战立，宋新爱.面向对象程序设计与C++语言[M].2010.7.北京：电子工业出版社

[4]刘宏，王颖.网页设计与制作任务驱动式教程[M].2012..4.北京：机械工业出版社

[5]刘瑞新，张兵义.网页设计与制作：HTML+CSS+JavaScript[M].2013.3.北京：机械工业出版社

[6]马志强，张然，李雷孝.Java核心技术[M].2014.北京：清华大学出版社

[7]吴伶琳，杨正校.SQL Server数据库技术及应用[M].2014.6.大连：大连理工大学出版社

# 2测试概要

## 2.1系统简介

系统主要实现对酒店会员的管理。系统主要用于各种酒店的管理，管理员登录、会员登录、查询消费记录、积分兑换、会员信息管理、收费管理等重要功能，不同的用户享有不同的权限，管理人员登陆后台管理系统，可以进行系统管理，包括会员信息管理、收费管理等，会员打开浏览器界面即可查看会员的消费记录和积分兑换情况等。

## 2.2测试计划描

本测试报告按照酒店会员管理系统使用手册介绍系统的功能，测试系统的能力是否满足《酒店会员管理系统需求规格说明书》的功能测试和系统测试两部分。

功能测试覆盖各个子系统中的功能模块，本测试针对在现有产品功能模块以及实施结果分别进行测试，测试整个系统是否达到需求规格说明书中要求实现的功能，以及测试系统的易用性、用户界面友好性。

系统测试包括系统的易用性、可靠性、安全性、可维护性进行测试，整个系统集成后提供服务的能力，还包括系统服务性能测试、疲劳测试（不间断运行）。

## 2.3测试环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用途 | 硬件环境 | 软件环境 |
| 1 | 服务器 | 内存：1G以上  硬盘：1G以上 | 操作系统：windows  数据库软件：SQLSERVER |
| 2 | 客户机 | 内存：1G以上  磁盘：1G以上 | 操作系统：windows  浏览器：IE内核、谷歌 |
| 3 | 网络要求 | 1Mbps |  |

# 3. 测试结果及分析

## 3.1测试执行情况

系统测试人员：姚玉婷

系统测试时间：2019/6

## 3.2功能测试情况

功能测试覆盖整个系统中的功能模块，是开发小组对所使用的多个产品进行充分整合后，为用户提供综合服务的能力。测试整个系统是否达到需求规格说明书中要求实现的各项功能。

以下按各模块分别列出功能测试报告单。

## 3.2.1用户界面模块测试报告单

1. 会员模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试用例 | 预期结果 | 实测结果 | 测试状态 | 错误类型 |
| 测试单元：会员界面模块》查询消费记录》信息显示 | | | | | |
| 1. | 输入姓名密码 | 登录成功注册成功 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：会员界面模块》积分兑换》信息显示 | | | | | |
| 2. | 点击会务服务 | 显示大会信息 | 与预期结果一致 | 1 |  |

1. 管理员模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试用例 | 预期结果 | 实测结果 | 测试状态 | 错误类型 |
| 测试单元：管理员模块》对会员信息进行管理 | | | | | |
| 1. | 对用户信息进行管理 | 可以对用户信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》对房间管理信息进行管理 | | | | | |
| 2. | 对房间信息进行管理 | 可以对房间信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》对商品管理信息进行管理 | | | | | |
| 3. | 对商品信息进行管理 | 可以对商品信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》会员信息管理模块》对添加会员进行管理 | | | | | |
| 4 | 对添加会员进行管理 | 可以对添加会员进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》会员信息管理模块》对查询会员信息进行管理 | | | | | |
| 5 | 对查询会员信息进行管理 | 可以对查询会员信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》会员信息管理模块》对删除会员信息进行管理 | | | | | |
| 6 | 对删除会员信息进行管理 | 可以对删除会员信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》收费管理模块》对充值信息进行管理 | | | | | |
| 7 | 对会员充值信息进行管理 | 可以对会员充值信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》收费管理模块》对消费信息进行管理 | | | | | |
| 8 | 对会员消费信息进行管理 | 可以对会员消费信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |
| 测试单元：管理员模块》收费管理模块》对退房信息进行管理 | | | | | |
| 9 | 对会员退房信息进行管理 | 可以对会员退房信息进行管理 | 与预期结果一致 | 1 |  |

测试状态：1-测试合格 2-测试不合格 3-测试有错待处理 4-未测试

错误类型说明：1-功能模块 2-语法错 3-注释错 4-结果错 5-窗口错 6-逻辑错 7-链接错 8-变量定义错 9-控件错 10-自定义函数错 12-界面错

## 3.3系统性能测试报告

制表日期：2019/6

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 少年先疯队团队 | 审核 | 少年先疯队团队 | 批准 |  |
| 系统名称 | 酒店会员管理系统 | | | 版本 | V2.0 |
| 案例ID | 1 | 案例名称 | 系统性能测试 | 类型 | 性能测试 |
| 测试用例ID | 1 | 测试用例名称 | 系统性能测试 | | |
| 测试内容： | 对系统的性能进行测试 | | | |  |
| 输入： | 所需信息 | | | | |
| 测试步骤： | 首先，选择管理员或者会员，输入用户名、密码、验证码点确定，然后提交信息、最后查看会员或管理员信息 | | | | |
| 预期输出： | 显示登录成功，可成功提交会员信息，可成功查看各项信息 | | | | |
| 实际输出： | 与预测输出结果一致 | | | | |
| 测试结果： | 1 | | | | |
| 异常分析： | 无异常 | | | | |

## 3.4不间断运行测试报告

制表日期：2019/6

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 少年先疯队团队 | 审核 | 少年先疯队团队 | 批准 |  |
| 系统名称 | 酒店会员管理系统 | | | 版本 | V2.0 |
| 案例ID | 2 | 案例名称 | 不间断测试 | 类型 | 不间断测试 |
| 测试用例 | 2 | 测试用例名称 | 不间断运行测试 | | |
| 测试内容： | 不间断的运行系统进行测试 | | | | |
| 输入： | 首先，输入用户名和密码登录或者注册，然后提交信息、最后查看会员信息。 | | | | |
| 测试步骤： | 首先，输入用户名和密码登录或者注册，然后提交信息、最后查看会员信息。不断地重复上述步骤。 | | | | |
| 预期输出： | 系统可以正常运行 | | | | |
| 实际输出： | 与预期结果一致 | | | | |
| 测试结果： | 1 | | | | |
| 异常分析： | 无异常 | | | | |

## 3.5易用性测试报告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例 | 测试过程描述 | 测试结果 |
| 页面风格一致 | 页面结构、导航、菜单、链接、搜索、翻页、字体、列表、数据精度的风格是否一致 | 系统页面风格一致 |
| 具有必要的信息，指导用户使用程序 | 系统界面组件提示操作信息，方便指导用户操作 |
| 易浏览性 | 输入、输出设计规矩，输出结果应简洁美观、方便阅读、易懂和使用； | 系统界面简洁易懂，方便使用 |
| 人机界面简洁、美观、实用，风格相对一致，符合办公习惯 | 系统风格显示一致符合办公习惯 |
| 在界面、人机交互、输出中的用语应与业务用语一致 | 系统业务用语显示一致 |
| 具有严重后果的功能执行可逆，或者给出明显警告，执行前要求确认 | 执行不可逆操作时，系统给出相应提示 |
| 易操作性 | 软件操作简便，系统支持标准的鼠标，键盘操作，支持鼠标的单击，双击和右键操作，支持快捷键操作 | 系统操作简单易用 |

## 3.6安全可靠性测试报告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例 | 测试过程描述 | 测试结果 |
| 输入错误用户名密码 | 输入错误用户名密码 | 不可以查看已有会员的信息 |
| 输入错误的会员信息 | 输入错误的会员信息 | 可对该信息进行修改 |

## 3.9可维护性测试报告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例 | 测试过程描述 | 测试结果 |
| 各种操作都有图形界面 | 使用过程 | 系统各种操作都有图形用户界面 |
| 后台进行管理 | 管理过程 | 可以管理各类信息 |

# 4. 测试结论与建议

## 4.1测试人员对需求的理解

测试人员作为项目小组的成员、从项目需求开始对系统的业务进行了充分的理解，指定合理的测试计划，并在开发和实施过程中，不断地跟踪和测试项目的各个阶段性版本。

## 4.2测试准备和测试执行过程

在测试过程中，测试人员充分理解业务需求，并按照项目的测试计划，准备了充足的测试环境和资源，根据项目的《需求规格说明书》对项目的设计、安装、实施结果进行了测试，并对系统的安全性、可靠性、易用性、可维护性和系统性能进行了测试。

## 4.3测试结果分析

经过对测试结果进行分析，该系统的设计和实施达到了项目需求规格说明书中要求的能力，可以开始使用该系统。

## 4.4建议

系统的开发和实施虽然满足了当前业务的功能和性能要求，并实施了相应的系统安全、备份等方案，随着系统的运行和后期的投入生产，在现有系统软件硬件条件下，可能会给系统带来一定的压力，所以在后期工程的维护过程中，随时要兼顾一期工程的可能存在的性能优化和功能调整，以及系统在安全、备份方面加大资源力度，保证系统达到7\*24小时稳定、可靠运行的要求。