

Политика по качеството

- Удовлетворяване на високите изисквания и очакванията на клиентите и пазара, като същевременно се стремим към непрекъснато подобряване на ефективността на системата за управление на доставките и обслужването.
- Управлението на качеството е свързано с непрестанно подобряване и усъвършенстване във всички области на нашата работа.
- За да отговорим на нуждите на нашите клиенти, ние предлагаме индивидуални технически решения в оптимални срокове и на конкурентноспособни цени.
- Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, дискретност и конфиденциалност са основни наши цели.
- Всеки работещ в, или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност, е задължен в този смисъл да отстранява непосредствено или да информира по съответния ред за всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата за управление на качеството.
- Ръководство поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси за провеждането и непрекъснатото усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в действащ принцип на управление.
- Винаги сме готови да отговорим на нуждите на клиента с нужното внимание и усилие, за да намерим точното решение на неговия проблем.
- Постоянният растеж на нашите клиенти е наш основен приоритет.
- Стриктно спазване на всички договори, рамкови споразумения и поети отговорности към клиенти и доставчици и непрекъснато следене за тяхното компетентно изпълнение.
- Маркетингово и пазарно проучване и непрекъснатата комуникация с нашите клиенти и доставчици, ни позволява да оптимизираме и разширяваме нашата база данни, за инсталирани наши продукти, като същевременно допринася за по-добро сервизно обслужване.
- „Герион“ ЕООД, като официален дистрибутор на „Нелес“ за България, се задължава да изпълнява всички наложени по договор санкции, срокове за изпълнение, гаранции за качество и да прилага всички сертификати и добре установени практики и да бъде пълноправен партньор с ексклузивни права.

Дата: 18.01.2020

Управител подпис:

