

# Cisco Packet Tracer 8.2

## Часто задаваемые вопросы

### Содержание

<b>Cisco Packet Tracer 8.2</b>	<b>2</b>
<b>Вопрос 1.</b> Что такое Cisco Packet Tracer?	2
<b>Вопрос 2.</b> Как получить доступ к Cisco Packet Tracer?	3
<b>Вопрос 3.</b> Что делать, если у меня нет учетной записи NetAcad.com?	3
<b>Вопрос 4.</b> Что нового в Cisco Packet Tracer 8.2?	3
<b>Вопрос 5.</b> Чем обучающие задания Packet Tracer отличаются от обычных?	4
<b>Вопрос 6.</b> Какая версия Cisco Packet Tracer требуется для работы с обучающими заданиями Packet Tracer (PTTA)?	4
<b>Вопрос 7.</b> Доступны ли предыдущие версии Cisco Packet Tracer?	4
<b>Вопрос 8.</b> Как работает параметр «Не выходить из системы» в Packet Tracer 8.0.1 и более поздней версии?	4
<b>Вопрос 9.</b> Можно ли использовать в Packet Tracer 8.2 задания, созданные в более ранней версии Packet Tracer?	4
<b>Вопрос 10.</b> Можно ли использовать новые задания, созданные в Packet Tracer 8.2, в более ранних версиях Packet Tracer?	4
<b>Вопрос 11.</b> Что, если студенты используют Packet Tracer 8.2, а инструктор – более раннюю версию ПО?	4
<b>Установка ПО Packet Tracer</b>	<b>4</b>
<b>Вопрос 12.</b> Могут ли студенты и инструкторы устанавливать Cisco Packet Tracer на личные компьютеры или ноутбуки?	4
<b>Вопрос 13.</b> На каких платформах можно установить и запустить Packet Tracer 8.2?	5
<b>Вопрос 14.</b> Каковы системные требования для ПО Cisco Packet Tracer 8.2?	5
<b>Вопрос 15.</b> Как установить Cisco Packet Tracer 8.2 в ОС Ubuntu Linux?	5
<b>Использование Packet Tracer</b>	<b>5</b>
<b>Вопрос 16.</b> Какие протоколы можно моделировать в среде Packet Tracer?	5
<b>Вопрос 17.</b> Packet Tracer поддерживает все функции устройств Cisco?	6
<b>Вопрос 18.</b> Что можно создать при помощи мастера заданий Activity Wizard?	6
<b>Вопрос 19.</b> Почему мне не удастся настроить беспроводное подключение к другому экземпляру Packet Tracer при помощи функции для работы в многопользовательском режиме?	6
<b>Вопрос 20.</b> Как сообщать об ошибках в заданиях ПО Cisco Packet Tracer?	6
<b>Вопрос 21.</b> Как сообщать об ошибках в приложении Cisco Packet Tracer?	6
<b>Вопрос 22.</b> Где можно обсудить работу с Cisco Packet Tracer в аудиториях, попросить других инструкторов поделиться идеями и мнениями или показать собственные задания Cisco Packet Tracer?	6

<b>Вопрос 23.</b> Какую версию Packet Tracer следует использовать для CCNA 7.02? .....	6
<b>Вопрос 24.</b> Можно ли установить несколько версий Cisco Packet Tracer одновременно? .....	6
<b>Вопрос 25.</b> На моем устройстве ПО Cisco Packet Tracer работает медленно. Как повысить производительность? ...	6
<b>Вопрос 26.</b> Часть текста в приложении Cisco Packet Tracer обрезана или отображается неправильно. Как изменить параметры шрифта?.....	7
<b>Вопрос 27.</b> Почему в диспетчере задач (или аналогичном инструменте) отображаются два процесса Cisco Packet Tracer? .....	7
<b>Вопрос 28.</b> Где находится функция «Сбросить задание» в Cisco Packet Tracer 8.1 или более поздней версии? .....	7
<b>Вопрос 29.</b> Могут ли инструкторы создавать или редактировать новые обучающие задания Packet Tracer (ПТТА)? .....	7
<b>Вопрос 30.</b> При входе в Packet Tracer с учетной записью Netacad.com появляется сообщение об ошибке «К сожалению, нам не удалось найти учетную запись Сетевой академии, связанную с данной учетной записью Cisco». Как решить эту проблему? .....	7
<b>Вопрос 31.</b> Как переместить неправильно расположенный кабель на коммутационную панель в коммутационном шкафу при работе в режиме симуляции физического оборудования Packet Tracer? .....	7
<b>Вопрос 32.</b> Какой курс по Cisco Packet Tracer необходимо в первую очередь пройти тому, кто не знаком с этим ПО? .....	7
<b>Вопрос 33.</b> Какой курс рекомендуется пройти, чтобы начать развивать навыки работы с сетями в среде Cisco Packet Tracer? .....	7
<b>Вопрос 34.</b> Какой курс рекомендуется пройти, чтобы начать развивать навыки работы с Интернетом вещей в среде Cisco Packet Tracer? .....	8
<b>Вопрос 35.</b> Я опытный пользователь Cisco Packet Tracer. Какие учебные ресурсы будут мне полезны? .....	8
<b>Вопрос 36.</b> Известна ли дата закрытия курса Introduction to Packet Tracer на сайте NetAcad.com? .....	8
<b>Вопрос 37.</b> Можно ли пройти курс Introduction to Packet Tracer (на сайте NetAcad.com) самостоятельно? .....	8
<b>Вопрос 38.</b> Нужно ли учащемуся, который уже прошел программу Introduction to Packet Tracer на сайте NetAcad.com, проходить 3 новых курса по Packet Tracer на сайте SkillsForAll.com? .....	8
<b>Вопрос 39.</b> Как получить бэдж Introduction to Packet Tracer? .....	8
<b>Вопрос 40.</b> Почему в командной строке используется преобразование текста в речь или закадровый голос, озвучивающий выходные данные на компьютере Mac? .....	8
<b>Вопрос 41.</b> Почему мои вкладки в конфигурациях устройств не отображаются?.....	8
<b>Вопрос 42.</b> Экзамен PTSA не запускается, а проигрыватель PT Exam Player отключен. Как это исправить? .....	9
<b>Вопрос 43.</b> Почему в диалоговых окнах отображается пустое черное окно, и я не могу работать с Cisco Packet Tracer?.....	9
<b>Вопрос 44.</b> Когда я пытаюсь воспользоваться определенными функциями с РКА-файлом, появляется сообщение о том, что они заблокированы и их нельзя использовать.....	9

## Cisco Packet Tracer 8.2

### Вопрос 1. Что такое Cisco Packet Tracer?

**Ответ.** Cisco Packet Tracer – это комплексное ПО для преподавания и обучения в сфере сетевых технологий, которое обеспечивает уникальное сочетание реалистичного моделирования и визуализации, функций аттестации и создания упражнений, а также проведения конкурсов и совместной работы в многопользовательской среде. Инновационные функции Packet Tracer помогут студентам и преподавателям взаимодействовать, решать проблемы и изучать

концепции в рамках увлекательной и динамичной социальной среды. Ниже перечислены некоторые преимущества Packet Tracer.

- Реалистичная среда моделирования и визуализации, которая дополняет учебное оборудование, включая возможность в реальном времени наблюдать за внутренними процессами, которые обычно скрыты на реальных устройствах.
- Многопользовательская совместная работа в режиме реального времени и конкурсы для динамичного обучения.
- Разработка и локализация структурированных учебных заданий, таких как лабораторные работы, демонстрации, тесты, экзамены и игры.
- Студенты могут изучать различные концепции, проводить эксперименты и проверять свои знания в области построения сетей.
- Студенты и преподаватели могут осуществлять проектирование, построение и настройку сложных сетей, а также устранять неполадки с использованием виртуального оборудования.
- Поддержка различных вариантов преподавания и обучения, таких как лекции, групповые и индивидуальные лабораторные работы, домашние задания, игры и конкурсы.
- Поддержка новых функций за счет внешних приложений с помощью API-интерфейса для расширения функционала Cisco Packet Tracer в таких областях, как составление календарных планов, проведение контрольных работ, игры, специальные возможности и взаимодействие с реальным оборудованием.

## Вопрос 2. Как получить доступ к Cisco Packet Tracer?

**Ответ.** ПО Cisco Packet Tracer бесплатно предоставляется всем инструкторам, студентам и выпускникам Сетевой академии Cisco®.

Воспользуйтесь представленными далее инструкциями для скачивания программного обеспечения в среде обучения NetAcad.com:

1. Выполните вход на сайте Cisco [NetAcad.com](https://netacad.com).
2. Перейдите к разделу «Ресурсы» > «Загрузить Packet Tracer».

Чтобы узнать, как загрузить и установить Cisco Packet Tracer и начать работу с этим решением, можно также записаться на бесплатный курс «Начало работы с Cisco Packet Tracer».

## Вопрос 3. Что делать, если у меня нет учетной записи NetAcad.com?

**Ответ.** Последняя версия Cisco Packet Tracer требует аутентификации пользователей. При запуске Cisco Packet Tracer необходимо выполнить вход в учетную запись NetAcad.com или SkillsForAll.com.

Чтобы получить полный доступ к возможностям Packet Tracer, попросите инструктора создать учетную запись NetAcad.com или запишитесь на бесплатный курс «Начало работы с Cisco Packet Tracer».

## Вопрос 4. Что нового в Cisco Packet Tracer 8.2?

**Ответ.** Cisco Packet Tracer 8.2 повышает эффективность обучения. В новой версии улучшена поддержка специальных возможностей и безопасность, а также исправлены ошибки для повышения качества программного обеспечения. Версия Cisco Packet Tracer 8.2 основана на Packet Tracer 8.0 и 8.1 и включает следующие обновления:

- **Обучающие задания Cisco Packet Tracer (ПТТА)** – новый тип упражнений, которые предлагают учащимся подсказки по ходу занятия (если выбран этот режим). Обучающие задания Packet Tracer (ПТТА) созданы для поддержки персонализированного и справедливого подхода к обучению.
- **Расширенный режим симуляции физического оборудования** позволяет войти в виртуальную лабораторию и своими глазами увидеть, как выглядят устройства и кабели в стойках. Это помогает развить и закрепить важнейшие навыки, в частности умение правильно размещать устройства (функция «Стойка и размещение модулей»), подавать питание на них, подключать их друг к другу кабелями через порты (в том числе выбирать подходящие кабели и схему их прокладки), находить и устранять неполадки и не только.
- Также добавлен новый инструмент **Сетевой контроллер**, интерфейс которого напоминает настоящие контроллеры для программно-определяемых сетей, например Cisco DNA Center и APIC-EM. Модель «Сетевой контроллер» позволяет на практике изучить принципы централизованного управления сетью. С помощью графического веб-интерфейса или API-интерфейсов в «Сетевом контроллере» можно создать единую панель управления для контроля состояния сети, быстрого выявления и устранения неполадок и передачи новых параметров конфигурации на все управляемые устройства. Кроме того, если

необходимо запустить собственный сценарий для автоматизации инфраструктуры, доступ к инструменту «Сетевой контроллер» возможен из реальных приложений, запущенных на компьютере (например, браузер, среда Python или Postman).

**Вопрос 5. Чем обучающие задания Packet Tracer отличаются от обычных?**

**Ответ.** В обычных заданиях Packet Tracer (РКА-файлах) инструкции для всех учащихся одинаковы. Обучающие задания Cisco Packet Tracer (PKSZ-файлы) предоставляют каждому учащемуся полезные динамические подсказки в нужный момент.

**Вопрос 6. Какая версия Cisco Packet Tracer требуется для работы с обучающими заданиями Packet Tracer (РТА)?**

**Ответ.** Для работы с новыми обучающими заданиями Packet Tracer (PKSZ-файлами) требуется Cisco Packet Tracer 8.1 или более поздней версии.

**Вопрос 7. Доступны ли предыдущие версии Cisco Packet Tracer?**

**Ответ.** Нет, предыдущие версии больше не поддерживаются. Настоятельно рекомендуем обновить Cisco Packet Tracer до последней версии, чтобы воспользоваться новыми функциями, улучшениями безопасности и исправлением ошибок.

**Вопрос 8. Как работает параметр «Не выходить из системы» в Packet Tracer 8.0.1 и более поздней версии?**

**Ответ.** Функция «Не выходить из системы» обеспечивает доступ к Cisco Packet Tracer 8.0.1 и более поздней версии без необходимости повторного ввода учетных данных (на 3 месяца). Рекомендуется использовать данную функцию только на личных ПК. НЕ следует использовать параметр «Не выходить из системы» на совместно используемом или общедоступном компьютере. В противном случае необходимо выходить из системы при каждом закрытии Cisco Packet Tracer, чтобы другие пользователи не могли войти в ПО, используя ваши учетные данные.

**Вопрос 9. Можно ли использовать в Packet Tracer 8.2 задания, созданные в более ранней версии Packet Tracer?**

**Ответ.** Да. Packet Tracer 8.2 полностью поддерживает задания, созданные в Packet Tracer 7.3.0 и более поздних версий. Появление предупреждения означает, что задание было создано в предыдущей версии Packet Tracer и могут работать не все функции.

**Вопрос 10. Можно ли использовать новые задания, созданные в Packet Tracer 8.2, в более ранних версиях Packet Tracer?**

**Ответ.** Задания Packet Tracer (РКА-файлы), созданные или сохраненные в Packet Tracer 8.2, можно использовать только в версии 8.2 и более поздних. Файлы данных Packet Tracer 8.2 нельзя загружать в более ранние версии Packet Tracer: на экране появится сообщение о несовместимости.

**Вопрос 11. Что, если студенты используют Packet Tracer 8.2, а инструктор – более раннюю версию ПО?**

**Ответ.** Обратите внимание, что если студент, использующий Packet Tracer 8.2, создаст новое задание или сохранит в этой среде задание, которое изначально было создано в более ранней версии Packet Tracer, корректно открыть его в более ранней версии Packet Tracer будет уже нельзя. Если студент отправит такое задание инструктору, работающему в более ранней версии Packet Tracer, при попытке открытия последний увидит сообщение об ошибке. В этом случае необходимо или обновить Packet Tracer до версии 8.2 (для инструктора), или переделать задание в более ранней версии Packet Tracer (для студента). Чтобы предотвратить такие ситуации, объясните студентам, что для выполнения домашних заданий необходимо использовать ту же версию Packet Tracer, которая установлена у инструктора и на оборудовании для лабораторных работ в аудитории. Всем студентам и инструкторам настоятельно рекомендуется перейти на последнюю версию Cisco Packet Tracer.

## Установка ПО Packet Tracer

**Вопрос 12. Могут ли студенты и инструкторы устанавливать Cisco Packet Tracer на личные компьютеры или ноутбуки?**

**Ответ.** Да. ПО Cisco Packet Tracer доступно для загрузки всем инструкторам, студентам и выпускникам Сетевой академии. Благодаря этому студенты могут выполнять в Cisco Packet Tracer домашние и практические задания, а также проводить эксперименты на любом компьютере вне аудитории.

### Вопрос 13. На каких платформах можно установить и запустить Packet Tracer 8.2?

**Ответ.** ПО Cisco Packet Tracer 8.2 совместимо со следующими платформами: Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (32- и 64-разрядная версии), Ubuntu 20.04 LTS (64-разрядная версия) и macOS 10.14 и более поздние версии (64-разрядные).

### Вопрос 14. Каковы системные требования для ПО Cisco Packet Tracer 8.2?

**Ответ.** Для успешной установки и запуска Cisco Packet Tracer 8.2 должны выполняться следующие минимальные системные требования:

Cisco Packet Tracer 8.2 (64-разрядная версия):

- Компьютер с одной из следующих операционных систем: Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (64-разрядная), Ubuntu 20.04 LTS (64-разрядная) или macOS 10.14 или более поздней версии.
- ЦП AMD64 (x86-64)
- 4 ГБ ОЗУ
- 1,4 ГБ свободного места на диске

Cisco Packet Tracer 8.2 (32-разрядная версия):

- Компьютер с одной из следующих операционных систем: Microsoft Windows 8.1, 10 (32-разрядная)
- x86-совместимый ЦП
- 2 ГБ ОЗУ
- 1,4 ГБ свободного места на диске

### Вопрос 15. Как установить Cisco Packet Tracer 8.2 в ОС Ubuntu Linux?

**Ответ.** Запустите выполнение команды `sudo apt-get install <абсолютный путь к DEB-файлу>` и следуйте инструкциям на экране. (Обратите внимание, что команда `sudo dpkg -i <абсолютный путь к DEB-файлу>` не установит нужные зависимости).

## Использование Packet Tracer

### Вопрос 16. Какие протоколы можно моделировать в среде Packet Tracer?

**Ответ.**

Уровень	Поддерживаемые протоколы в среде Cisco Packet Tracer
<b>Приложение</b>	FTP, SMTP, POP3, HTTP, TFTP, Telnet, SSH, DNS, DHCP, NTP, SNMP, AAA, ISR VoIP, MQTT, поддержка команд ISR для настройки и вызовов по SCCP, Call Manager Express
<b>Транспортный уровень</b>	TCP и UDP, алгоритм Нейгла для TCP и фрагментация IP-пакетов, RTP
<b>Сеть</b>	BGP, IPv4, ICMP, ARP, IPv6, ICMPv6, IPSec, RIPv1/v2/ng, многозоновый OSPF, OSPFv3, EIGRP, EIGRPv6, статическая маршрутизация, перераспределение маршрутов, многоуровневая коммутация, качество обслуживания на уровне 3, NAT, CBAC, межсетевой экран на основе зональной политики и система защиты от вторжений ISR, VPN GRE, VPN IPSec, HSRP, CEF, SPAN/RSPAN, L2NAT, PTP, REP, LLDP
<b>Доступ к сети/интерфейс</b>	Ethernet (802.3), 802.11, HDLC, Frame Relay, PPP, PPPoE, STP, RSTP, VTP, DTP, CDP, 802.1q, PAgP, качество обслуживания на уровне 2, SLARP, Simple WEP, WPA, EAP, VLAN,

**Вопрос 17. Packet Tracer поддерживает все функции устройств Cisco?**

**Ответ.** Нет. Программный пакет поддерживает ограниченный набор функций устройств Cisco. В Packet Tracer используются упрощенные модели сетевых протоколов и Cisco IOS; результаты моделирования необходимо всегда сравнивать с данными, полученными на настоящем оборудовании. Практическое занятие в среде Packet Tracer не заменяет собой работу с настоящим оборудованием.

**Вопрос 18. Что можно создать при помощи мастера заданий Activity Wizard?**

**Ответ.** Мастер заданий Activity Wizard позволяет готовить сценарии, используя текстовые вставки, базовые сетевые топологии и предварительно подготовленные пакеты. Пользователи могут создавать собственные сетевые сценарии и добавлять пояснения. В мастере Activity Wizard также доступны функции выставления оценок и добавления отзывов. С их помощью можно разрабатывать неограниченное количество обучающих эпизодов и экспериментов с немедленной обратной связью для студентов. Эти действия можно сохранить и поделиться ими с другими в сообществе Сетевой академии.

**Вопрос 19. Почему мне не удается настроить беспроводное подключение к другому экземпляру Packet Tracer при помощи функции для работы в многопользовательском режиме?**

**Ответ.** Для установления беспроводного подключения в Packet Tracer используется параметр расстояния (distance), задаваемый для каждого экземпляра отдельно. При создании многопользовательского подключения указать этот параметр нельзя, поэтому беспроводной доступ не поддерживается.

**Вопрос 20. Как сообщать об ошибках в заданиях ПО Cisco Packet Tracer?**

**Ответ.** О проблемах или ошибках в заданиях Cisco Packet Tracer необходимо сообщать в глобальную службу поддержки. Чтобы обратиться в службу поддержки, выполните вход на веб-сайт Cisco NetAcad.com и нажмите «Справка» в верхней части страницы. Затем выберите «Поддержка Сетевой академии».

**Вопрос 21. Как сообщать об ошибках в приложении Cisco Packet Tracer?**

**Ответ.** Чтобы сообщить о проблеме или ошибке в работе ПО Cisco Packet Tracer, выберите в нем меню «Справка» и нажмите «Сообщить о проблеме». Откроется программный продукт разработчиков для отслеживания ошибок. Заполните все поля формы, чтобы мы могли тщательно проанализировать проблему и устранить ее. Вместо того чтобы сообщать об ошибке в задании Packet Tracer, используйте глобальную службу поддержки NetAcad.com.

**Вопрос 22. Где можно обсудить работу с Cisco Packet Tracer в аудиториях, попросить других инструкторов поделиться идеями и мнениями или показать собственные задания Cisco Packet Tracer?**

**Ответ.** Пообщаться с другими инструкторами можно на [форуме сообщества Cisco Packet Tracer](#). Чтобы получить доступ в сообщества, выполните вход на веб-сайт Cisco NetAcad.com и нажмите «Справка» в верхней части страницы. Затем выберите «Форумы сообществ». Откроется страница сообществ Сетевой академии, где вы сможете присоединиться к группе по Cisco Packet Tracer.

**Вопрос 23. Какую версию Packet Tracer следует использовать для CCNA 7.02?**

**Ответ.** Чтобы обеспечить корректную работу при выполнении новых заданий и новой итоговой проверочной работы PTSA в курсах CCNA 7.0.2, необходимо использовать Cisco Packet Tracer 8.0.1 (**64-разрядная версия**) или более поздней версии. Из-за большого количества графических объектов сценарии, предназначенные для изучения различных функций, в 32-разрядной версии Cisco Packet Tracer могут выполняться медленно.

**Вопрос 24. Можно ли установить несколько версий Cisco Packet Tracer одновременно?**

**Ответ.** В ОС Windows и macOS можно установить несколько версий Cisco Packet Tracer одновременно, но по умолчанию работы PTSA будут открываться в самой новой версии.

**Вопрос 25. На моем устройстве ПО Cisco Packet Tracer работает медленно. Как повысить производительность?**

**Ответ.** При создании сетей малого и среднего размера выполнение минимальных требований к системе обеспечивает базовый уровень производительности Cisco Packet Tracer. Для создания более крупных сетей рекомендуется использовать компьютер с более высоким уровнем производительности и объемом памяти. Чтобы повысить производительность, отключите функции «Звук» и «Анимация». Некоторые программы для чтения с экрана могут отрицательно сказываться на производительности в связи с отправкой дополнительных запросов к Cisco Packet Tracer.



**Вопрос 26.** Часть текста в приложении Cisco Packet Tracer обрезана или отображается неправильно. Как изменить параметры шрифта?

**Ответ.** Чтобы изменить размеры шрифтов в приложении Packet Tracer, воспользуйтесь вкладкой «Параметры» → «Шрифты». Можно изменить масштаб всего приложения, а также настроить размер текста в различных диалоговых окнах.

**Вопрос 27.** Почему в диспетчере задач (или аналогичном инструменте) отображаются два процесса Cisco Packet Tracer?

**Ответ.** Начиная с версии 8.1, приложение Cisco Packet Tracer запускает 2 процесса: основной и дополнительный (использующий меньше памяти) для поддержки основного в случае необходимости.

**Вопрос 28.** Где находится функция «Сбросить задание» в Cisco Packet Tracer 8.1 или более поздней версии?

**Ответ.** Начиная с версии 8.1, функция Cisco Packet Tracer «Сбросить задание» находится в меню «Файл».

**Вопрос 29.** Могут ли инструкторы создавать или редактировать новые обучающие задания Packet Tracer (РТТА)?

**Ответ.** Нет. В настоящее время создавать или редактировать задания РТТА могут только специалисты компании Cisco.

**Вопрос 30.** При входе в Packet Tracer с учетной записью Netacad.com появляется сообщение об ошибке «К сожалению, нам не удалось найти учетную запись Сетевой академии, связанную с данной учетной записью Cisco». Как решить эту проблему?

**Ответ.** Возможны 2 причины возникновения этой ошибки.

- 1) Это может происходить, если вы зарегистрировались на портале NetAcad.com, но еще не записались на курс. Запишитесь на любой из доступных курсов, и вы сможете войти в систему.
- 2) Возможно, не совпадают адреса электронной почты в учетной записи NetAcad.com и Cisco. Обратитесь в службу поддержки, чтобы решить эту проблему.

**Вопрос 31.** Как переместить неправильно расположенный кабель на коммутационную панель в коммутационном шкафу при работе в режиме симуляции физического оборудования Packet Tracer?

**Ответ.** Наведите курсор на разъем кабеля, нажмите левую кнопку мыши. Затем, удерживая ее, переместите курсор к свободному слоту для кабеля на коммутационной панели. Когда разъем будет выделен, отпустите левую кнопку мыши, и кабель закрепится на коммутационной панели.

**Вопрос 32.** Какой курс по Cisco Packet Tracer необходимо в первую очередь пройти тому, кто не знаком с этим ПО?

**Ответ.** [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) (2 часа) – это краткий ознакомительный курс для пользователей, которые только начинают работать с Packet Tracer. Он предназначен для знакомства со средой моделирования и визуализации Cisco Packet Tracer, а также новыми функциями и возможностями пользовательского интерфейса. Его обязательно нужно пройти перед записью на другие курсы Сетевой академии Cisco и портала Skills for All, содержащие задания Packet Tracer.

**Вопрос 33.** Какой курс рекомендуется пройти, чтобы начать развивать навыки работы с сетями в среде Cisco Packet Tracer?

**Ответ.** Обратите внимание на курс [Exploring Networking with Cisco Packet Tracer](#) (3 часа). В нем собраны полезные советы по совершенствованию навыков работы с сетями в ПО Cisco Packet Tracer. Вы узнаете, как подключать и настраивать устройства в сети небольшого офиса, благодаря режиму симуляции увидите, по каким маршрутам передаются пакеты, а также изучите возможности функции «Сетевой контроллер» для администрирования и настройки сети. Курс предназначен для слушателей, знакомых с материалом курса [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#).

**Вопрос 34. Какой курс рекомендуется пройти, чтобы начать развивать навыки работы с Интернетом вещей в среде Cisco Packet Tracer?**

**Ответ.** Обратите внимание на курс [Exploring IoT with Cisco Packet Tracer](#) (3 часа). Вы узнаете, какие устройства Интернета вещей доступны в среде Cisco Packet Tracer, поймете, как подключать и контролировать их в сети интеллектуального дома, и научитесь изменять условия окружающей среды, влияющие на работу таких устройств. Вы даже сможете создать собственное устройство Интернета вещей. Курс предназначен для слушателей, знакомых с материалом курса [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#).

**Вопрос 35. Я опытный пользователь Cisco Packet Tracer. Какие учебные ресурсы будут мне полезны?**

**Ответ.** Узнать больше о многих возможностях Cisco Packet Tracer можно в справочной документации (она доступна через меню «Справка» Packet Tracer), где содержится подробное описание практически всех функций этого ПО. Кроме того, информация о дополнительных возможностях, которые могли вас заинтересовать, есть в разделе [руководств](#). Пообщаться с другими экспертами по Packet Tracer (для инструкторов) можно в [сообществе Cisco по Packet Tracer](#).

**Вопрос 36. Известна ли дата закрытия курса Introduction to Packet Tracer на сайте NetAcad.com?**

**Ответ.** Да. Последняя дата начала занятий по курсу Introduction to Packet Tracer на английском и украинском языках — 31 июля 2022 г. До этого момента можно использовать существующий курс Introduction to Packet Tracer на сайте NetAcad.com.

Преподавателям уже доступна новая среда обучения под руководством инструктора на портале Skills for All, и они могут записывать учащихся на обновленные курсы по Cisco Packet Tracer (сайт SkillsForAll.com). См. список курсов на странице <https://skillsforall.com/topics/cisco-packet-tracer>. Учащиеся могут получить доступ к сайту SkillsForAll.com, используя учетные данные профиля NetAcad.com.

**Вопрос 37. Можно ли пройти курс Introduction to Packet Tracer (на сайте NetAcad.com) самостоятельно?**

**Ответ.** Нет, для повышения эффективности обучения новые желающие изучить функционал Cisco Packet Tracer самостоятельно будут перенаправляться к обновленным курсам на сайте SkillsForAll.com.

**Вопрос 38. Нужно ли учащемуся, который уже прошел программу Introduction to Packet Tracer на сайте NetAcad.com, проходить 3 новых курса по Packet Tracer на сайте SkillsForAll.com?**

**Ответ.** Да, учащимся рекомендуется записаться на последние курсы Cisco Packet Tracer для знакомства с новым интерфейсом Packet Tracer, изучения недавно добавленных возможностей (например, «Сетевой контроллер» и «Усовершенствованный режим симуляции физического оборудования») и работы с новыми обучающими заданиями Packet Tracer (РТТА).

**Вопрос 39. Как получить бэдж Introduction to Packet Tracer?**

**Ответ.** Необходимо сдать экзамен Introduction to Packet Tracer на сайте SkillsForAll.com. Он направлен на проверку понимания основных понятий и оценку навыков по следующим 3 курсам [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#), [Exploring Networking with Cisco Packet Tracer](#) и [Exploring IoT with Cisco Packet Tracer](#). Если вы уже числитесь среди участников курса Introduction to Packet Tracer на сайте NetAcad.com, то получите бэдж после успешной сдачи итогового экзамена по нему.

**Вопрос 40. Почему в командной строке используется преобразование текста в речь или закадровый голос, озвучивающий выходные данные на компьютере Mac?**

**Ответ.** Для обеспечения требований в отношении специальных возможностей и из-за ограничений работы командной строки с экранными дикторами в командную строку был добавлен синтезатор текста для озвучивания выходных данных по умолчанию. Вы можете отключить этот режим в настройках и установить флажок «Отключить преобразование текста в речь в интерфейсе командной строки».

**Вопрос 41. Почему мои вкладки в конфигурациях устройств не отображаются?**

**Ответ.** Возможно, повреждены настройки Packet Tracer. Вы можете устранить эту проблему: перейдите на вкладку «Настройки» -> «Показать/скрыть» и снимите флажки для всех пунктов, которые скрывают нужные вкладки. Если у вас нет доступа к этой вкладке, можно сбросить настройки до значений по умолчанию вручную. Для этого



необходимо удалить файл PT.conf в ОС Windows по адресу: C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0, в macOS по адресу: ~/Cisco Packet Tracer 8.2.0 и в Linux по адресу: ~/pt, а затем перезапустить Packet Tracer. Если вы изменили имя по умолчанию во время установки, замените Cisco Packet Tracer 8.2.0 именем, которое вы использовали.

**Вопрос 42. Экзамен PTSA не запускается, а проигрыватель PT Exam Player отключен. Как это исправить?**

**Ответ.** Возможно, повреждены настройки Packet Tracer. Чтобы это исправить, необходимо удалить файл PT.conf в ОС Windows по адресу: C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0, в macOS по адресу: ~/Cisco Packet Tracer 8.2.0 и в Linux по адресу: ~/pt, а затем перезапустить Packet Tracer. Если вы изменили имя по умолчанию во время установки, замените Cisco Packet Tracer 8.2.0 именем, которое вы использовали.

**Вопрос 43. Почему в диалоговых окнах отображается пустое черное окно, и я не могу работать с Cisco Packet Tracer?**

**Ответ.** Убедитесь, что ваша система соответствует минимальным требованиям. Как правило, это происходит у пользователей Windows 7 или 8 (не 8.1), которые не поддерживаются. Кроме того, у вас, возможно, установлен устаревший графический драйвер, который также может вызвать эту проблему.

**Вопрос 44. Когда я пытаюсь воспользоваться определенными функциями с РКА-файлом, появляется сообщение о том, что они заблокированы и их нельзя использовать.**

**Ответ.** Блокировка функций настроена автором РКА. Автор разработал задание так, чтобы вы не могли использовать эту конкретную функцию для достижения целей обучения.