

Dossier de spécifications fonctionnelles

PROJET	
	Tyrell Services
CLIENT	
	Tyrell

Référence document	TCH 001
Version	1.0
Date de création	01/12/2016

Rédigé par	ANIC-ANTIC Raphaël, PLUOT Emmanuel, POIRIER Stéphane, EL TAZI Ayoub
Approuvé par	

Suivi de versions

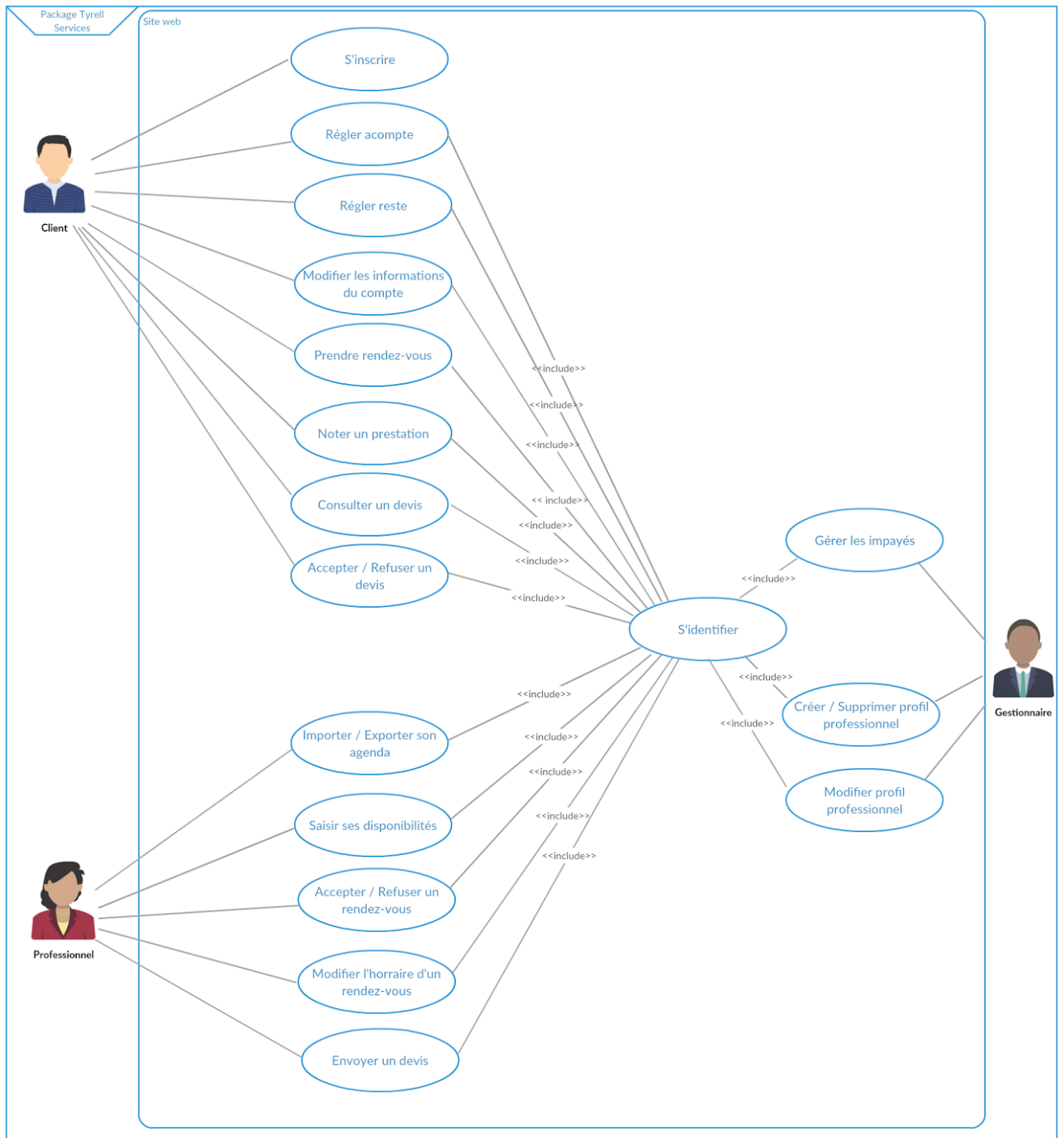
Version	Date	Paragraphe	Description de la modification
0.1	01/12/2016	Intégralité du dossier	Rédaction du contenu principal
0.2	2/02/2016	Intégralité du dossier	Ajout de contenu, Création des maquettes écran
1.0	4/12/2016	Intégralité du dossier	Révision des Scénarios d'extension Ajout de contenu (modification de compte, panel professionnel...)

SOMMAIRE

1. DIAGRAMME des cas d'utilisation	4
2. Page d'accueil	5
3. Page connexion	6
4. Page inscription	8
5. Page d'administration client	9
6. Page de modification de compte	11
7. Page d'administration professionnel	12

1. DIAGRAMME DES CAS D'UTILISATION

*version haute définition disponible dans l'archive



2. PAGE D'ACCUEIL

1.1 Maquette écran :

tyrell-services.com

Home Products Customers Blog About Us

Recherchez un service

Renseignez votre adresse

Indiquez la date souhaitée

Nov 27 - Dec 3, 2016

	Sun 11/27	Mon 11/28	Tue 11/29	Wed 11/30	Thu 12/1	Fri 12/2	Sat 12/3
all-day				Conference	All Day Event		
6am							
7am						7:00 Birthday Party	
8am							
9am							
10am							
11am					10:30 - 12:30 Meeting		
12pm					12:00 Lunch		

1.2 Cas d'utilisation : Prise de rendez-vous.

Description : Permet au client de prendre un rendez-vous pour un service donné.

Acteur : Client.

Pré Conditions : Aucune.

Post-conditions : L'utilisateur doit créer un compte ou s'identifier.

Scénario nominal :

1. Le système demande à l'utilisateur de choisir un services parmi une liste.
2. Le système demande à l'utilisateur saisit son adresse (des choix d'autocomplétion sont proposés.)
3. Le système demande à l'utilisateur de choisir la date et l'heure du rendez-vous.

Extensions :

2a. Le client saisit une adresse inconnue.

Retour à l'étape 1.

1.3 Cas d'utilisation : Connexion.

Description : Permet à l'utilisateur de se diriger vers la page de connexion

Acteur : Utilisateur (tous)

Pré Conditions : Aucune.

Post-conditions : Aucune.

Scénario nominal :

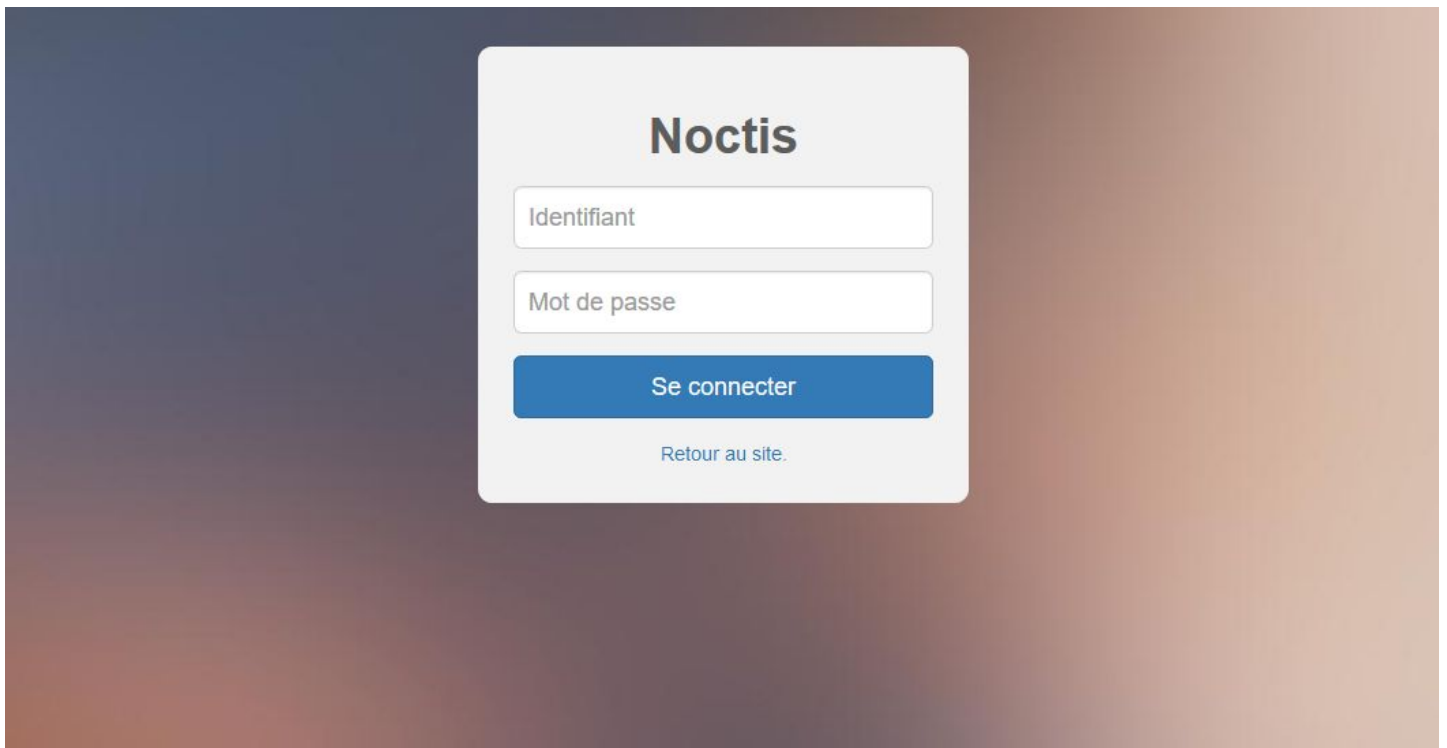
1. L'utilisateur clique sur le lien.

1a. l'utilisateur n'est pas connecté et est redirigé vers la page de connexion

1b. l'utilisateur est déjà connecté et est redirigé vers son interface de gestion

3. Page Connexion

1.1 Maquette écran :



1.2 Cas d'utilisation : Identification.

Description : Permet à l'utilisateur de s'identifier sur le site de Tyrell-services

Acteur : Utilisateur.

Préconditions : L'utilisateur doit disposer d'un compte.

Post-conditions : L'utilisateur doit être identifié.

Scénario nominal :

1. Le système demande à l'utilisateur de saisir son identifiant et son mot de passe.
2. L'utilisateur saisit son identifiant et son mot de passe et valide.
3. Le système informe l'utilisateur qu'il est identifié.

Extensions :

3a. Le client n'est pas connu du système. Le système affiche une fenêtre l'en informant.

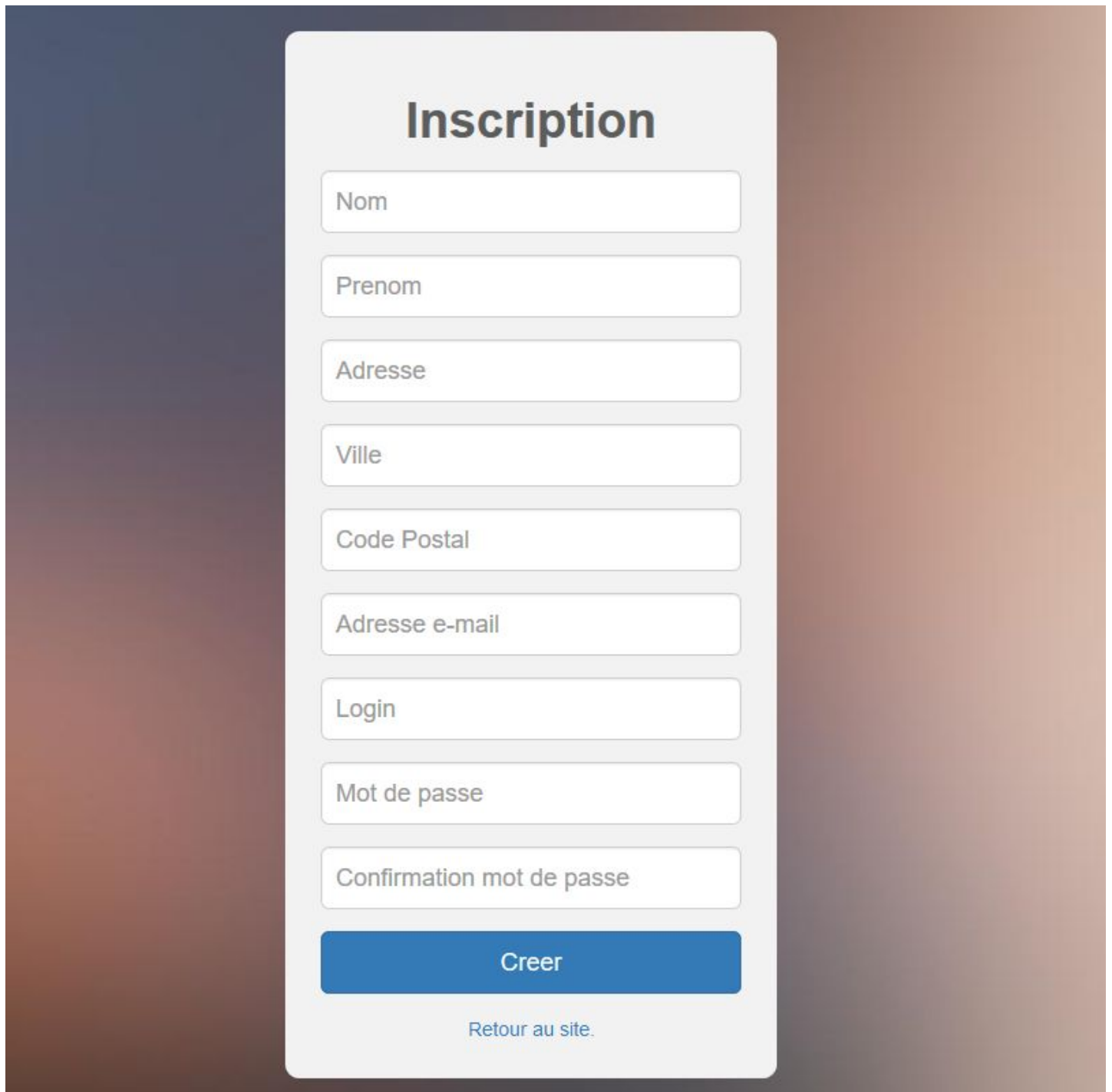
Retour à l'étape 1.

3. b. Le client entre ses informations d'identifications erronées (identifiant ou mot de passe). Le système affiche une fenêtre l'en informant. Retour à l'étape 1.

Retour à l'étape 1.

4. PAGE INSCRIPTION

1.1 Maquette écran :

La maquette d'écran présente une page d'inscription centrée sur un fond à dégradé. Le titre 'Inscription' est en haut en gros caractères noirs. Les champs de saisie sont empilés verticalement : Nom, Prénom, Adresse, Ville, Code Postal, Adresse e-mail, Login, Mot de passe, et Confirmation mot de passe. Un bouton 'Creer' bleu est situé en bas des champs. Un lien 'Retour au site.' est placé sous le bouton.

Inscription

Nom

Prénom

Adresse

Ville

Code Postal

Adresse e-mail

Login

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Creer

[Retour au site.](#)

1.2 Cas d'utilisation : créer un compte

Description : Permet de créer un compte Client

Acteur : Utilisateur (futur client).

Pré Conditions : Aucune

Post-conditions : Aucune

Scénario nominal :

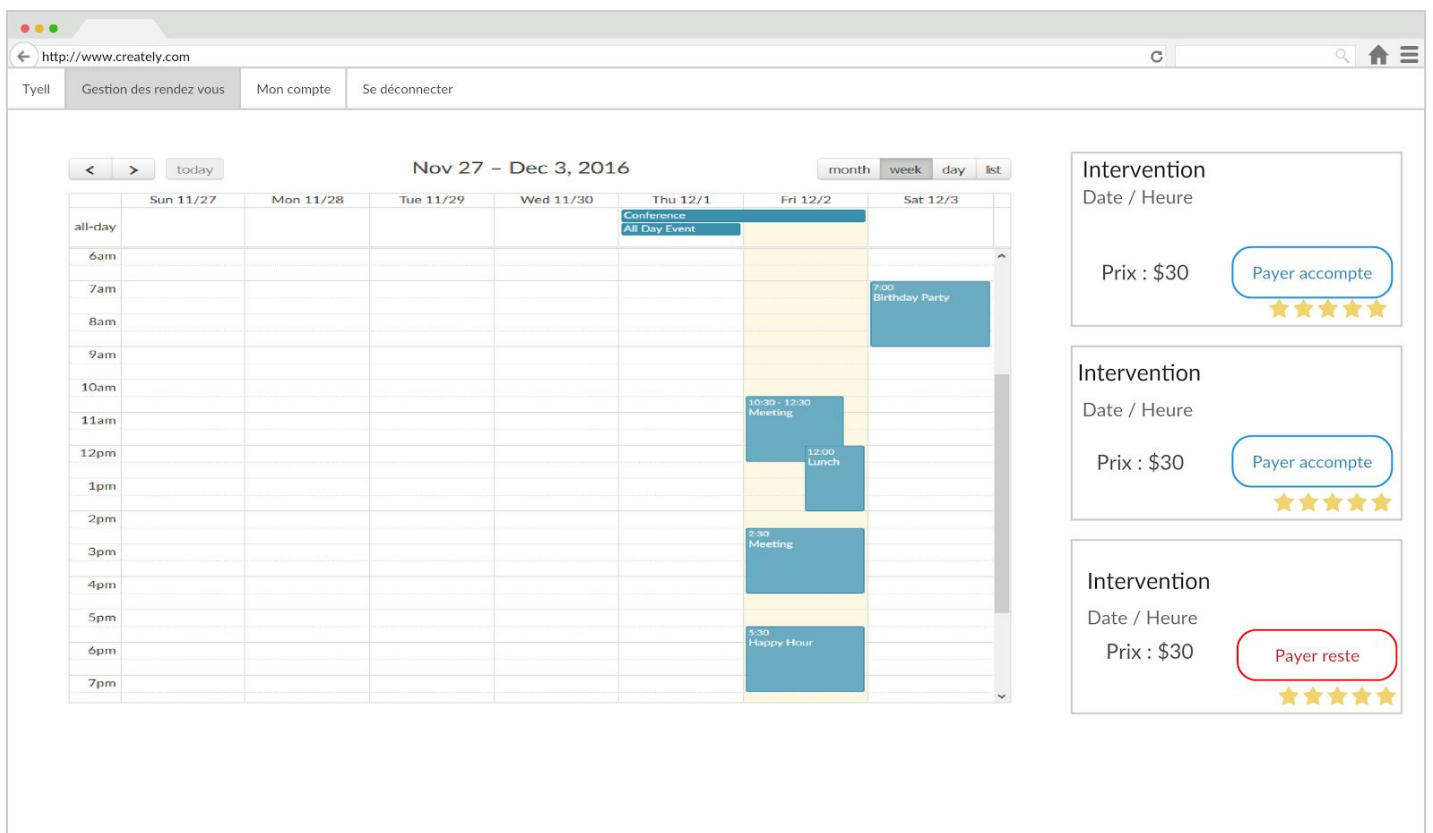
1. L'utilisateur saisit ses informations.
2. L'utilisateur valide sa saisie

Extensions :

- 1.a L'utilisateur abandonne la procédure et clique sur "retour au site".
Le système redirige l'utilisateur vers la page d'accueil (cf. cas d'utilisation : prise de rendez-vous)

5. PAGE D'ADMINISTRATION CLIENT

1.1 Maquette écran :



1.2 Cas d'utilisation : Visualisation des interventions en cours

Description : Permet de consulter les interventions passées et futures

Acteur : Client.

Préconditions : L'utilisateur doit être connecté. (cf. cas d'utilisation : identification)

Post-conditions : Néant.

Scénario nominal :

1. Le système affiche un calendrier regroupant les interventions relatives au client.
2. Le système met en valeur les interventions à payer au plus vite (arrhes ou reste)

1.3 Cas d'utilisation : Paiement d'une intervention (arrhes ou reste)

Description : Permet au client de payer pour une intervention donnée

Préconditions : L'utilisateur doit être connecté. (cf. cas d'utilisation : identification)

Post-conditions : Le client doit disposer d'un compte Paypal

Scénario nominal :

1. Le système affiche les interventions à payer au plus vite (et indique la date limite de paiement)
2. Le client sélectionne l'intervention à payer
3. Le système réalise un virement depuis le compte Paypal du client

Extensions :

- 1a. Le Client n'a pas d'interventions à payer, le système lui en informe
- 3a. Le Client ne dispose pas de compte Paypal lié à l'application, le système le redirige vers l'interface permettant au client de créer/liier un compte Paypal (cf. cas d'utilisation : création/liage d'un compte Paypal)

1.4 Cas d'utilisation : Confirmation / Annulation d'une intervention

Description : Permet au client de confirmer / annuler une intervention à venir après que le professionnel aie fournis un devis

Préconditions : Le client doit être connecté et l'intervention doit être à venir

Post-conditions : Aucunes

Scénario nominal :

1. Le client sélectionne l'intervention à confirmer / annuler
2. a - Le client confirme l'intervention
b - Le client annule l'intervention
 - a. Le système recherche un autre professionnel satisfaisant la recherche de l'utilisateur.

Extensions :

- 1a. L'intervention est censée être passée : une intervention non confirmée avant sa date est considérée comme refusée.
- 2.b.a.a. Aucun professionnel n'est disponible pour le service donné à l'heure indiquée.
Le système propose d'autres horaires.

1.5 Cas d'utilisation : Notation d'un professionnel

Description : Permet au client de noter la prestation d'un professionnel.

Préconditions : Le client doit être connecté et doit avoir traité avec ledit professionnel

Post-conditions : Aucunes

Scénario nominal :

1. Le client définit une note pour le professionnel en cliquant sur le barème à étoiles
2. A tout moment, les client peut saisir un nouvelle fois sa note

Extensions :

- 2a. Le client ne saisit aucune note et paye le professionnel : le client peut toujours accéder à l'intervention via le calendrier et peut y ajouter une note
- 2b. Le client ne saisit aucune note : Le système ne modifie pas la moyenne du professionnel

1.6 Cas d'utilisation : Paiement

Description : Permet au client de payer un acompte ou le reste dû.

Préconditions : Le client doit être connecté et doit avoir sélectionné une intervention nécessitant un paiement

Scénario nominal :

1. Le client sélectionne l'option de paiement (acompte ou reste)
2. Le système affiche la page PayPal permettant à l'utilisateur de payer

6. PAGE DE MODIFICATION DE COMPTE

1.1 Maquette écran :

http://www.tyrell.com

Tyrell Interventions Mon compte Déconnexion

Modifier mes informations

Modifier mon mot de passe

Nouveau mot de passe :

Retaper le mot de passe :

Saisir l'ancien mot de passe :

Modifier mon adresse mail

Adresse actuelle : sample@domain.com

Nouvelle adresse :

Confirmer l'adresse :

1.2 Cas d'utilisation : Modification des données personnelles du client

Description : Permet au client de modifier ses informations personnelles (mot de passe, mail...)

Préconditions : Le client doit être connecté.

Post-conditions : Aucunes

Scénario nominal :

1. Le client remplit le formulaire avec les informations qu'il souhaite modifier.
2. Le système met à jour les données concernées.

Extensions :

1.a Le format des données saisies ne convient pas, le système en informe le client et le pousse à corriger sa saisie.

7. PAGE DE D'ADMINISTRATION PROFESSIONNEL

1.1 Maquette écran :

The screenshot shows a web application interface for a professional administration system. The main area is a calendar for the week of September 11-17, 2016. The calendar is displayed in a grid format with days of the week as columns and time slots as rows. Events are represented by blue blocks with labels and times.

	Sun 9/11	Mon 9/12	Tue 9/13	Wed 9/14	Thu 9/15	Fri 9/16	Sat 9/17
all-day	Conference						
6am							
7am			7:00 Birthday Party				
8am							
9am							
10am							
11am		10:30 - 12:30 Meeting					
12pm		12:00 Lunch					
1pm							
2pm							
3pm		2:30 Meeting					
4pm						4:00 Repeating Event	
5pm							
6pm		5:30 Happy Hour					
7pm							

On the right side, there is a sidebar with details for an intervention on 23/04 at 15h00:

- Intervention du 23/04 à 15h00**
- Service :** Plomberie : débouchage d'évier
- Localisation :** 4 rue de la Paix - Reims [51100]
- Devis :**
- Durée de l'intervention :
- Estimation du prix :
-

1.2 Cas d'utilisation : Visualisation des interventions

Description : Permet au professionnel de visualiser les interventions passées / à venir dans un agenda

Préconditions : Le professionnel doit être connecté

Post-conditions : Aucunes

Scénario nominal :

1. Le professionnel visionne les interventions passée et à venir de la semaine.

Extensions :

- 1a. Le professionnel ne dispose d'aucun rendez-vous, le système l'en informe

1.3 Cas d'utilisation : Ajout d'une indisponibilité ponctuelle

Description : Permet au professionnel d'ajouter un créneau horaire pendant lequel il n'est pas disponible pour réaliser des interventions

Préconditions : Le professionnel doit être connecté

Post-conditions : Le créneau ne doit pas empiéter sur une intervention prévue

Scénario nominal :

1. Le professionnel sélectionne dans le calendrier la zone durant laquelle il est indisponible
2. Le système demande au professionnel de confirmer son choix

Extensions :

1a. Le créneau sélectionné empiète sur une intervention, le système informe le professionnel que l'opération est impossible. Le système informe le professionnel qu'il peut annuler ladite intervention.

1.4 Cas d'utilisation : Ajout d'une indisponibilité répétée

Description : Permet au professionnel d'ajouter un créneau horaire fixe pendant lequel il n'est pas disponible, cette indisponibilité est répétée chaque jour/semaine (exemple : définir le début / fin de journée, jour ouvrés ou non le week end...)

Préconditions : Le professionnel doit être connecté

Post-conditions : Le créneau ne doit pas empiéter sur une intervention prévue

Scénario nominal :

1. Le professionnel sélectionne dans le calendrier la zone durant laquelle il est indisponible
2. Le système demande au professionnel de définir la périodicité de l'indisponibilité
3. Le système demande au professionnel de confirmer son choix

Extensions :

1a. Le créneau sélectionné empiète sur une intervention, le système informe le professionnel que l'opération est impossible. Le système informe le professionnel qu'il peut annuler ladite intervention.

1.5 Cas d'utilisation : Confirmation / Annulation d'une intervention

Description : Permet au professionnel de confirmer/annuler une intervention qui lui a été assigné. Dans le cas d'une confirmation, le professionnel envoie un devis au client concerné.

Préconditions : Le professionnel doit être connecté

Postconditions : Aucunes

Scénario nominal :

1. Le professionnel sélectionne une intervention dans le calendrier
2. a- Le professionnel confirme l'intervention
 - a. Le système demande au professionnel de fournir un devis
 - b - Le professionnel annule l'intervention
 - a. Le système retire le professionnel de l'intervention et en assigne un autre

Extensions :

2ba. Aucun professionnel n'est disponible pour l'intervention, le système réinitialise l'intervention, le client pourra ensuite modifier la date et l'heure de l'intervention pour trouver un autre professionnel.