

## **Informativa sulla protezione dei dati personali per utenti app Tap Search**

### **INTRODUZIONE**

La tua privacy è importante per noi! Abbiamo redatto questa informativa privacy (di seguito anche solo “informativa”) in modo semplice e comprensibile per aiutarti a comprendere chi siamo, quali sono i dati su di te che raccogliamo, e che cosa ne facciamo. Vogliamo che tu sia consapevole che i tuoi dati personali (di seguito anche, semplicemente “dati” o “i tuoi dati”) sono rappresentati da ogni informazione o insieme di informazioni dai quali è possibile identificarti, direttamente o indirettamente, in particolare in riferimento a un identificativo, come ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.

Per favore considera che questa è una informativa specifica fornita dai CONTITOLARI del trattamento dei dati personali, per l'app **Tap Search**, potresti trovare informazioni ulteriori in relazione ai diversi servizi offerti da **Tap Search** in altri siti web o app dei contitolari.

Ti preghiamo di dedicarci un po' di tempo per leggere l'intera informativa, così, se non sarai d'accordo sul modo in cui trattiamo i dati personali, potrai evitare di fornirceli.

### **INFORMATIVA PER I TRATTAMENTI EFFETTUATI DA**

#### **CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

**I titolari del trattamento** dei dati personali sono:

Andrea Dell'omo, Manuel Spatino, c/o Via Erasmo Gattamelata 128

**In qualità di CONTITOLARI del trattamento**

Puoi contattarci agli indirizzi sopra indicati oppure online mezzo e-mail:

info@tap-search.it o info@tap-search.com

#### **A COSA SERVE QUESTA INFORMATIVA?**

Questa informativa spiega il modo in cui i contitolari raccolgono e utilizzano (cioè: trattano) i tuoi dati quando utilizzi l'app **Tap Search**.

#### **QUALI TIPI DI DATI VENGONO TRATTATI?**

Raccogliamo i tuoi dati quando ad esempio aderisci ai servizi resi attraverso l'app, o ci contatti per poter per richiedere informazioni o assistenza; ma raccogliamo i tuoi dati anche automaticamente durante la fruizione dei servizi resi dall'app **Tap Search**.

#### **QUALI TIPI DI DATI VENGONO RACCOLTI?**

Raccogliamo i dati degli utenti quando questi chiedono di aderire ai servizi di **Tap Search** o chiedono informazioni.

Se ti chiediamo di compilare un form, specifichiamo sempre quali dati sono necessari.

Se non ci fornisci i dati necessari a sottoscrivere il servizio, potremmo non essere in grado di garantirtene la sottoscrizione, o la fruizione.

Qui sotto troverai una panoramica delle categorie di dati che possiamo trattare (dove specificato, i trattamenti riguardano solo le tipologie di utenti indicate)

#### **informazioni che fornisci direttamente per la creazione di un account**

Categorie di dati	Esempi di tipi di dati
Dati dell'account	ID utente, Nome, Cognome
Informazioni relative al profilo	immagine del profilo, Foto caricata dall'utente
Informazioni relative alla posizione	Si tratta delle informazioni relative alla posizione inviate dal cellulare, a seconda della marca, del modello e delle impostazioni dell'utente possono basarsi sul GPS e/o su altri dati (wi-fi o sensori)
Ulteriori informazioni relative al profilo destinate alla condivisione	Foto del profilo, profili social (link), breve presentazione
Informazioni relative all'assistenza, a reclami o altro precontenzioso	Se ci contatti per richiedere assistenza, presentare un reclamo o altra controversia, tratteremo i dati relativi alla richiesta, compresa la data, l'ora e l'oggetto
Ogni altra informazione che deciderai di condividere con noi	Nome, cognome, titolo, feedback, opinioni, recensioni, e qualsiasi informazione ci fornirai con qualsiasi mezzo di tua spontanea volontà se ci contatti attraverso i recapiti indicati sul nostro sito

Quando utilizzi l'app possiamo raccogliere, in aggiunta alle informazioni che fornisci direttamente, le informazioni che inviano automaticamente il tuo telefono mobile o gli altri dispositivi che utilizzi per fruire dei nostri servizi.

#### **Dati raccolti automaticamente dai sistemi:**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'app acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

#### **Ulteriori informazioni per gli account**

La creazione di un account gratuito, prevede che l'utente, in cambio della fruizione gratuita delle funzioni offerte dall'app, offra come controprestazione la disponibilità di farsi trasmettere pubblicità selezionate da terzi.

Tali ADV saranno trasmessi direttamente attraverso l'app.

Non proponiamo pubblicità profilata e non useremo i tuoi dati (età, sesso, abitudini di navigazione e preferenze musicali) per mostrarti la pubblicità più in linea con i tuoi interessi.

## **I CONTITOLARI TRASFERISCONO I TUOI DATI ALL'ESTERO?**

Sì, i servizi offerti dall'app prevedono il trasferimento dei dati personali fuori dallo spazio economico europeo: i dati vengono trasferiti in USA, con l'adozione di adeguate garanzie. In particolare, il trasferimento avviene in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione UE (Data Privacy Framework).

## **PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I TUOI DATI?**

Trattiamo i tuoi dati fino a che non viene soddisfatta la finalità per cui li abbiamo raccolti, ma a volte potremmo aver bisogno di trattare alcuni dati più a lungo, per adempiere a un obbligo di legge, o per rispondere a una richiesta delle Autorità.

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario a raggiungere la finalità per cui li abbiamo raccolti (per chiarimenti sulle finalità leggi il paragrafo "Come usiamo i tuoi dati?"). Per favore tieni a mente che in alcuni casi un periodo di conservazione più lungo potrebbe essere permesso o richiesto dalla legge. I criteri per determinare il periodo di conservazione includono:

Conserviamo i tuoi dati per tutto il tempo in cui resterai un utente attivo dell'app, fino alla cancellazione del tuo profilo.

Per quanto tempo il abbiamo bisogno dei dati per fornirti riscontro e contattarti se lo richiedi?

- Siamo soggetti a un obbligo legale, contrattuale, amministrativo o simili in ordine alla conservazione dei tuoi dati? Ad esempio, quando ci sono norme che obbligano alla conservazione dei dati, oppure ordini giudiziali di conservare i dati rilevanti in un'indagine, oppure i dati devono essere conservati per far valere un diritto in giudizio.

Conserviamo i dati relativi al tuo profilo quando a quando non ci chiederai di cancellarlo.

Se disattivi il tuo profilo senza richiederci la cancellazione lo terremo quiescente per un anno per darti la possibilità di riattivarlo. Decorso questo termine, cancelleremo il profilo irreversibilmente.

## **COME USIAMO I TUOI DATI?**

Possiamo usare i tuoi dati per diverse finalità esplicite e legittime inerenti alla sua attività.

Di seguito elenchiamo le finalità per cui trattiamo i tuoi dati.

Finalità	Casistica
Erogare i nostri servizi	Il nostro servizio ti consente di usare l'app
Richiesta di informazioni o assistenza	Rispondere alle richieste di informazioni o alle richieste di assistenza
Obblighi di legge	Rivelare dati e informazioni ad autorità competenti, ad autorità di controllo per la protezione dei dati, secondo la normativa vigente, obblighi relativi a tenuta di registri e report, conformarsi a ispezioni e richieste da parte di governi o autorità,

	adempiere a richieste processuali, ad esempio in ordine a obblighi testimoniali e gestire reclami interni.
Gestione dei reclami	Gestire reclami e precontenziosi
Difesa in giudizio	Azione o difesa in giudizio
Sicurezza informatica (legittimo interesse del titolare)	Garantire la sicurezza del nostro network

## **CHE SUCCEDA SE NON VOGLIO CONFERIRE I MIEI DATI?**

Se ti invitiamo a fornire i tuoi dati quando chiedi informazioni, ma tu decidi di non farlo, potremmo non essere in grado di fornirti le informazioni che chiedi. Se non ci fornisci i dati richiesti al momento della creazione del servizio, o per il suo corretto funzionamento, potremmo non essere in grado di fornirti i nostri servizi.

## **QUAL È LA BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI?**

Per trattare lecitamente i tuoi dati possiamo servirci di diverse basi giuridiche:

Il tuo consenso, in caso di richieste di posizione o di accesso ad altre impostazioni che abiliti attraverso l'app. Il consenso può essere revocato facilmente e senza costi con la medesima modalità. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato in precedenza.

La necessità di concludere un contratto con te e adempiere alle obbligazioni che ne discendono;

La necessità di conformarci a obblighi che vengono imposti dalla legge, o per esercitare un diritto o difenderci in giudizio;

La necessità di perseguire un nostro legittimo interesse, quale:

- rispondere a una tua richiesta, o soddisfare una tua richiesta;
- assicurarsi che il network e le informazioni siano sicure;
- gestire reclami e precontenziosi;
- prevenire sospette violazioni di legge o investigare su violazioni di legge che si siano effettivamente verificate, comprese le violazioni di copyright.

## **COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI?**

Proteggiamo i tuoi dati con misure tecniche e organizzative appropriate.

Per proteggere i tuoi dati, adottiamo misure appropriate nel rispetto della normativa applicabile, compreso domandare ai nostri fornitori di servizi di usare misure idonee a mantenere riservate le informazioni che ti riguardano e a mantenere sicuri i tuoi dati.

A seconda dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura dei dati da proteggere mettiamo in atto misure tecniche e organizzative volte a prevenire rischi di distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai tuoi dati.

## **CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?**

L'applicazione diffonde i dati del tuo profilo pubblico: ciò è parte integrante del servizio di rete sociale che offriamo. Tali dati saranno visibili ad altri utenti dell'app. Per il resto, condivideremo i

tuo i dati solo quando previsto dalla legge, oppure quando tu lo hai espressamente permesso, o per offrirti ciò che gli hai richiesto.

Se è necessario per il perseguimento delle finalità enunciate in questa informativa, possiamo comunicare i dati ai destinatari di seguito indicati.

Fornitori: esternalizziamo alcuni servizi a terze parti di sua fiducia per fornirti funzionalità come la fornitura di servizi ICT e i servizi di hosting.

Imprese, professionisti e consulenti: possiamo condividere i tuoi dati con professionisti e consulenti.

Autorità pubbliche e governative: quando richiesto dalla legge, o quando è necessario per tutelare i suoi diritti, può condividere i dati con gli enti competenti.

Puoi chiederci la lista dettagliata dei destinatari dei dati, nei limiti in cui ne sia possibile l'individuazione specifica.

## **MANTIENI IL CONTROLLO!**

Ti incoraggiamo a mantenere il controllo sui tuoi dati: per favore mantieni i tuoi dati esatti e aggiornati.

Ti ricordiamo che è tua responsabilità assicurare nei limiti della tua conoscenza che i dati che fornisci siano accurati, completi e aggiornati.

## **QUALI SONO I TUOI DIRITTI?**

Ti permettiamo di accedere ai tuoi dati.

Puoi controllare i tuoi dati chiedendoci di aggiornarli, modificarli o, se la legge lo permette, cancellarli.

Ti incoraggiamo a controllare regolarmente i tuoi dati.

Puoi comunque sempre contattarci se vuoi:

accedere oppure rivedere, modificare o cancellare i dati che hai fornito (se non ci è più permesso conservarli o non abbiamo l'obbligo di farlo);

opporti ad alcuni trattamenti;

revocare il consenso prestato (per i soli trattamenti basati sul tuo consenso): Il consenso viene espresso attraverso la pressione dei tasti virtuali presenti nell'app, e può essere revocato nello stesso modo.

ricevere copia dei tuoi dati (in un formato leggibile di uso comune);

chiedere di limitare l'utilizzo dei tuoi dati (se applicabile) e qualsiasi altra informazione in ordine alla protezione dei tuoi dati

Per esercitare i tuoi diritti potrai contattarci agli indirizzi che trovi nel paragrafo "CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?"

## **DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

Puoi opposti ai trattamenti basati sul legittimo interesse. Daremo seguito alla tua richiesta valutando l'eventuale prevalenza del nostro legittimo interesse sui tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

Facciamo del nostro meglio per rispondere alle richieste in tempo e senza costi salvo quando ciò richieda uno sforzo spropositato.

In alcuni casi potremo chiederti di verificare la tua identità prima di prendere in carico la tua richiesta.

Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi fare reclamo all'autorità di controllo competente nel tuo Paese (per l'Italia Garante per la protezione dei dati personali).