

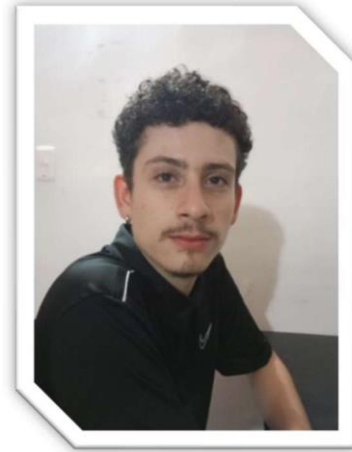
CONTACTO

Cra 68A No. 56A-39 Casas Aralias

Contacto 305 4526165

andresgg2502@gmail.com

Bello - Antioquia



PERFIL PROFESIONAL

Soy un apasionado de la informática con una sólida formación académica y un enfoque centrado en el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional. Con una gran curiosidad por la tecnología y una habilidad innata para resolver problemas, me destaco en el área de soporte de sistemas informáticos y estoy preparado para contribuir positivamente en un entorno laboral dinámico y exigente.

HABILIDADES TECNICAS

- Amplio conocimiento de sistemas operativos Windows, con experiencia en instalación, configuración y solución de problemas.
- Experiencia en el soporte técnico de hardware y software, resolviendo incidencias de usuarios de manera eficiente y profesional.
- Familiaridad con lenguajes de programación como JavaScript, SQL, HTML, CSS lo que me permite abordar problemas técnicos desde una perspectiva más amplia.
- Conocimientos básicos en virtualización, almacenamiento de datos y tecnologías de la nube.

HABILIDADES PERSONALES

- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita, lo que me permite interactuar efectivamente con usuarios de diferentes niveles de habilidad técnica.
- Capacidad demostrada para trabajar de manera autónoma y en equipo, adaptándome fácilmente a nuevas situaciones y aprendiendo rápidamente.
- Orientado al cliente y comprometido con brindar un servicio excepcional, priorizando la resolución de problemas de manera oportuna y efectiva.
- Alta capacidad analítica y resolutive, con una mentalidad proactiva para identificar y abordar posibles problemas antes de que se conviertan en inconvenientes mayores.

EDUCACION FORMAL

- **ESCOLME** - Tecnología en Redes y Seguridad Informática (Actualmente - 4 semestre)
- **CESDE** – Técnico en Soporte de Sistemas 2024
- I.E Natasha y Michael d. Bachiller académico 2020 – Bello

CURSOS Y PROGRAMAS

- Excel Avanzado – Udemmy, diciembre De 2023
- Seguridad Vial – Politécnico De Suramérica, febrero 2024
- Auditoria De La Seguridad Vial - Politécnico De Suramérica, febrero 2024

HERRAMIENTAS OFIMATICAS

- Paquete Office 360
- Wolvox
- Facturatech
- SISI / PESV
- Forms / Formularios Google
- Mensajes Masivos

EXPERIENCIA LABORAL

CONCEPT BPO

Noviembre 2023 / Abril 2024

Practicante Tecnologías de la información

Funciones: Soporte de workforce / Manejo de base de datos / Mantenimiento de torres y portátiles / Cargue de base de datos

Teléfono contacto: Jeferson Cardona - 301 7635839

LATINOAMERICANA DE TRANSPORTES S.A.

Mayo – 2023 / actualmente

(Remoto) Aux. de seguridad vial

Funciones: Elaboración de campañas viales -control de velocidades -control de documentación relacionada con el PESV

Teléfono contacto: 311 4066846

NAVIALTRANS S.A.S

Octubre - 2021 / Actualmente

(Remoto) Auxiliar de Facturación

Funciones: Elaboración de facturas – Nota crédito – Notas de débito En las plataformas de facturación E-misión y Facturatech

Teléfono contacto: 311 4066846

MATEO FERNÁNDEZ PANES GOURMET

Septiembre - diciembre 2022

Mensajero - Domiciliario

Funciones: Entrega de mercancías – Empaque – Oficios varios

Teléfono contacto: 310 5389233

FULL ASISTENCIAS

Abril – Julio de 2022

Conductor

Funciones: Conductor de cortejo fúnebre

Teléfono contacto: 304 3761160

EL PARCHE FRIENDS CLUB

Noviembre 2020 – enero 2021

Auxiliar

Funciones: Auxiliar cocina - Atención al público - Domiciliario

Teléfono contacto: 316 6428107

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre: Susana Dávila

Ocupación: Ama de casa

Tel: 310 4679627

Nombre: Alexandra García García

Ocupación: Psicóloga

Tel: 300 2693752

AFG

ANDRES FELIPE GONZALEZ GARCIA

C.C. 1.089.598.454 de Girardota