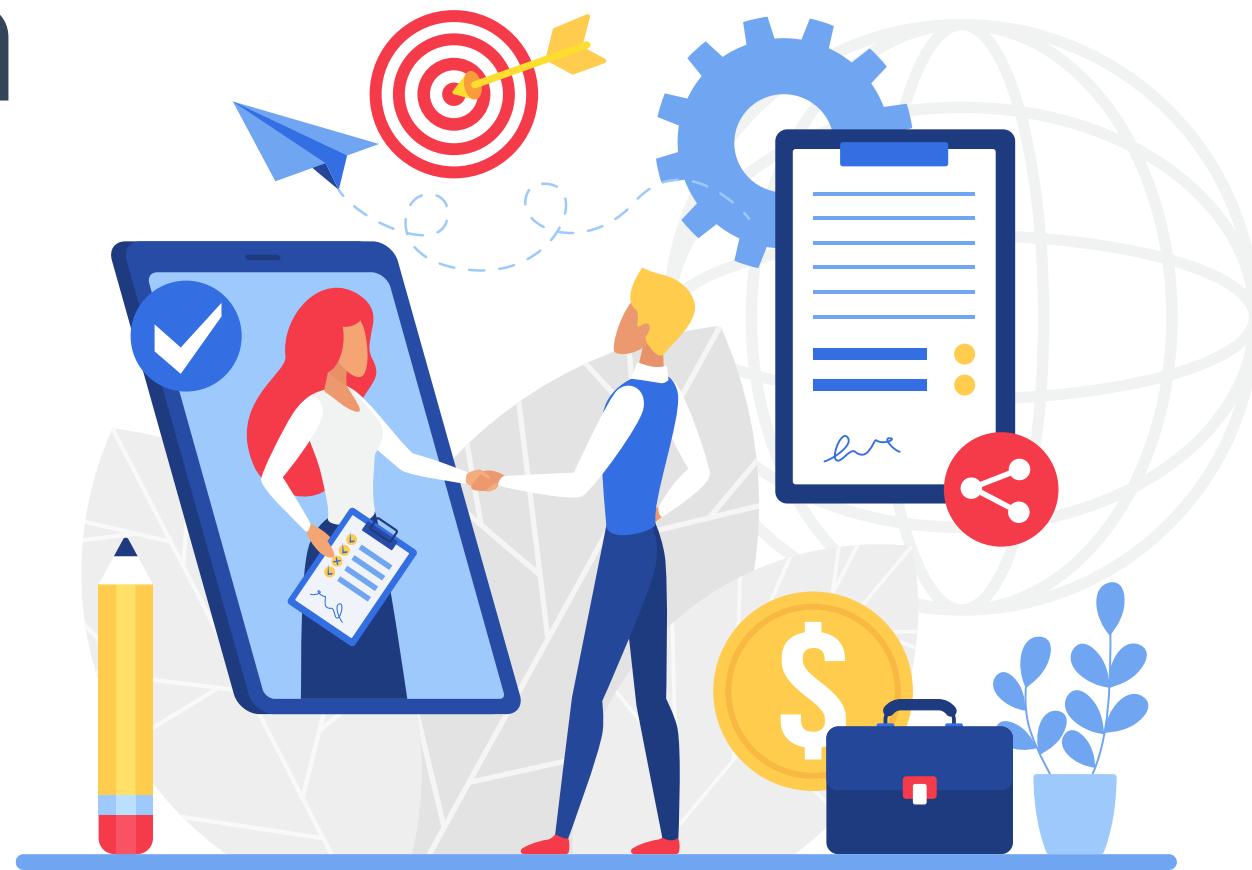


Pengantar Manajemen Proses Bisnis

Memahami pengertian proses, proses bisnis, dan
manajemen proses bisnis

Dr. Hanung Nindito Prasetyo, S.SI, M.T.

Dr. Bayu Rima Aditya, S.T, M.T.

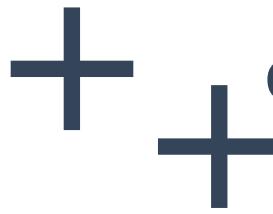


Resume Pertemuan

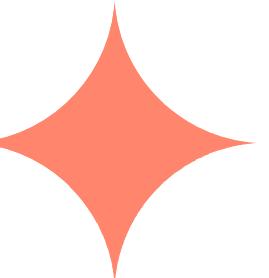
Materi ini bertujuan memberikan pemahaman mendalam tentang konsep-konsep dasar BPM dan bagaimana penerapannya dapat membantu organisasi dalam mencapai tujuan bisnis dan meningkatkan kinerja operasional.

Waktu Pembelajaran : **2 x 50 Menit**





Definisi Proses, Proses Bisnis, dan Manajemen Proses Bisnis



1. Proses

Proses adalah serangkaian langkah atau tindakan yang dilakukan untuk mencapai tujuan tertentu.

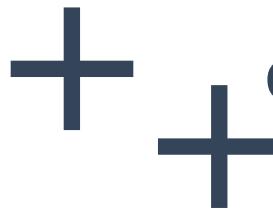
2. Proses Bisnis

Proses bisnis adalah serangkaian langkah yang dilakukan secara berurutan untuk mencapai tujuan spesifik, baik dalam menghasilkan produk atau layanan, maupun mendukung pertumbuhan bisnis secara optimal.

3. Manajemen Proses Bisnis

Manajemen Proses Bisnis adalah pendekatan yang disusun secara teratur untuk memastikan kegiatan bisnis berjalan efektif dan efisien.

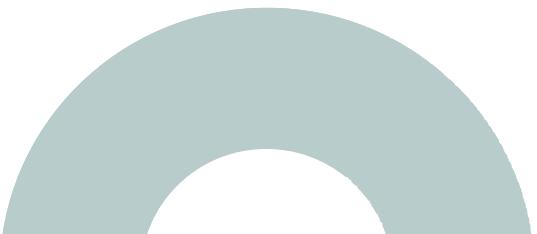




Kelebihan Manajemen Proses Bisnis



- BPM mengotomatisasi tugas manual seperti persetujuan dan laporan.
- Mempercepat integrasi antar proses bisnis.
- Menyediakan *exception handling* untuk perubahan dinamis.
- Meningkatkan respons melalui akses informasi *real-time*.
- Mempercepat proses dan meningkatkan produktivitas.
- Mengurangi kebutuhan sumber daya dan meningkatkan efisiensi.





Karakteristik Proses Bisnis



1. Definitif

Suatu proses bisnis harus memiliki batasan, input, serta output yang jelas.

2. Urutan

Suatu proses bisnis harus terdiri dari aktivitas yang berurut sesuai waktu dan ruang.

3. Pelanggan

Suatu proses bisnis harus mempunyai penerima hasil proses.



Karakteristik Proses Bisnis



4. Nilai Tambah

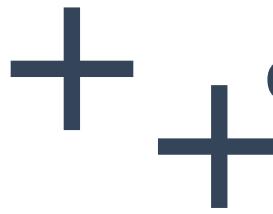
Transformasi dalam proses harus memberikan nilai tambah bagi penerima.

5. Keterkaitan

Proses tidak dapat berdiri sendiri, melainkan harus terhubung dalam struktur organisasi

6. Fungsi Silang

Dalam rangkaian aktivitas bisnis, terdapat berbagai fungsi yang saling mendukung dan melengkapi.



Klasifikasi Proses Bisnis



1. Proses Utama (Primer)

Proses yang terkait langsung dengan pembuatan produk atau layanan yang memberikan nilai utama, seperti produksi, pemasaran, dan memberikan pelayanan kepada pelanggan.

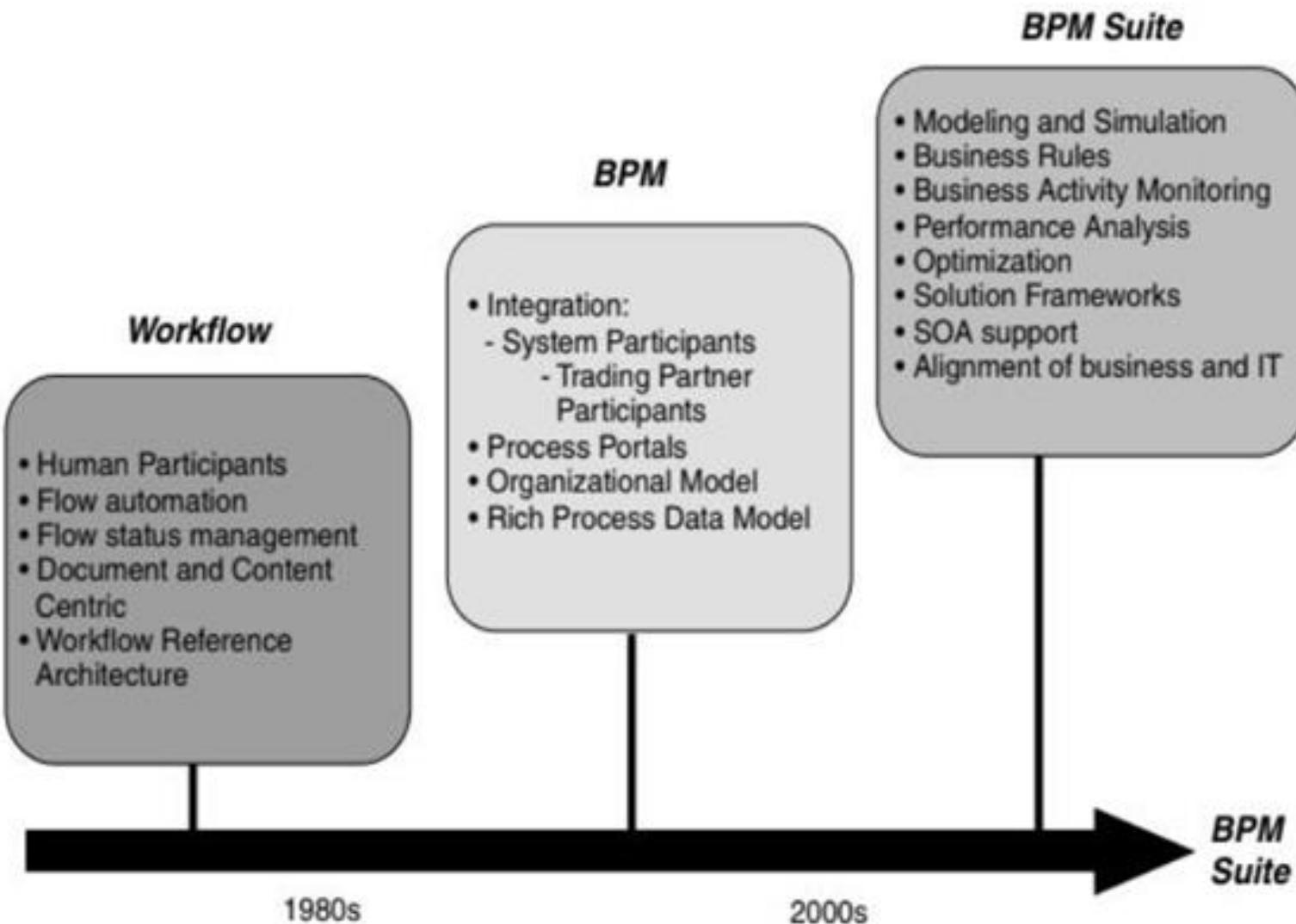
2. Proses Pendukung (Sekunder)

Proses yang tidak memberikan nilai tambah langsung bagi pelanggan tetapi mendukung proses inti dan berfokus pada kebutuhan internal perusahaan, seperti proses keuangan, SDM, dan IT.

3. Proses Manajemen

Proses yang mengatur operasional organisasi, seperti perencanaan strategis, pengawasan, dan pengambilan keputusan.

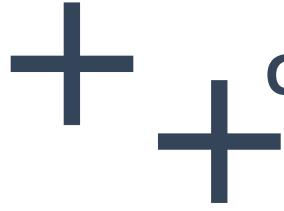
Evolusi Manajemen Proses Bisnis



Manajemen Proses Bisnis saat ini merupakan evolusi dari era 1980-an, di mana banyak pekerjaan dilakukan secara manual oleh tenaga kerja manusia.

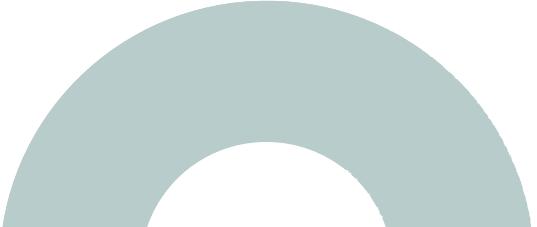
Saat ini, berbagai aplikasi telah dikembangkan untuk mengurangi penggunaan sumber daya seperti tenaga kerja manusia dan kertas.

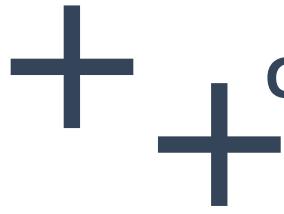




Video Pengantar Manajemen Bisnis

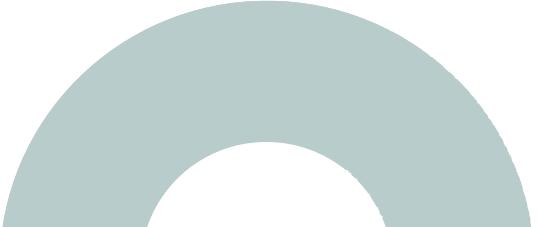
[https://www.youtube.com/
watch?v=4baElSwDuX8](https://www.youtube.com/watch?v=4baElSwDuX8)





Video Pengantar Manajemen Bisnis

[https://www.youtube.com/
watch?v=U_D_3C0KaXo](https://www.youtube.com/watch?v=U_D_3C0KaXo)



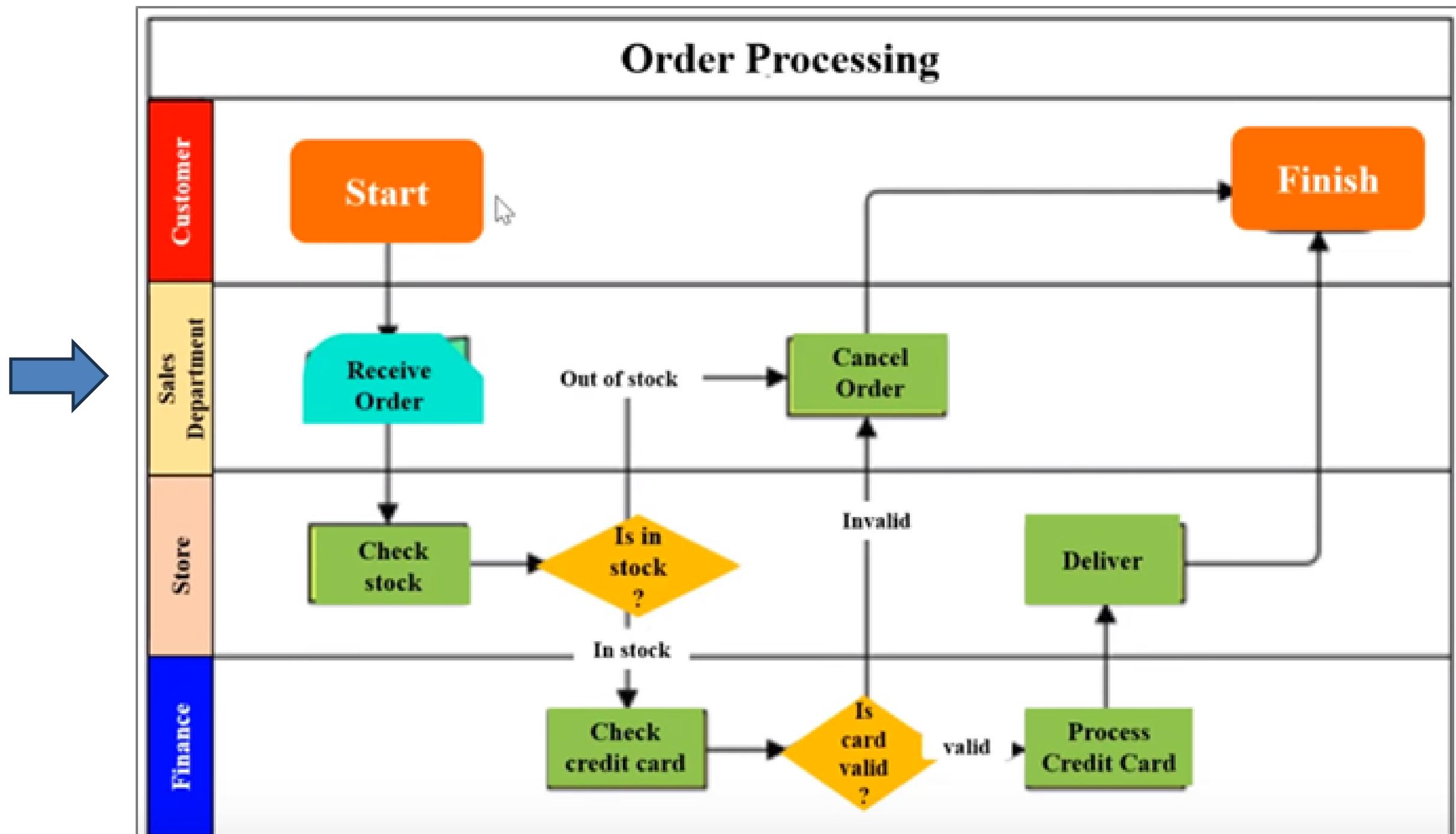
Contoh Pemodelan Proses Bisnis (1)

Narasi / Cerita / Orat-oret

Hasil Observasi

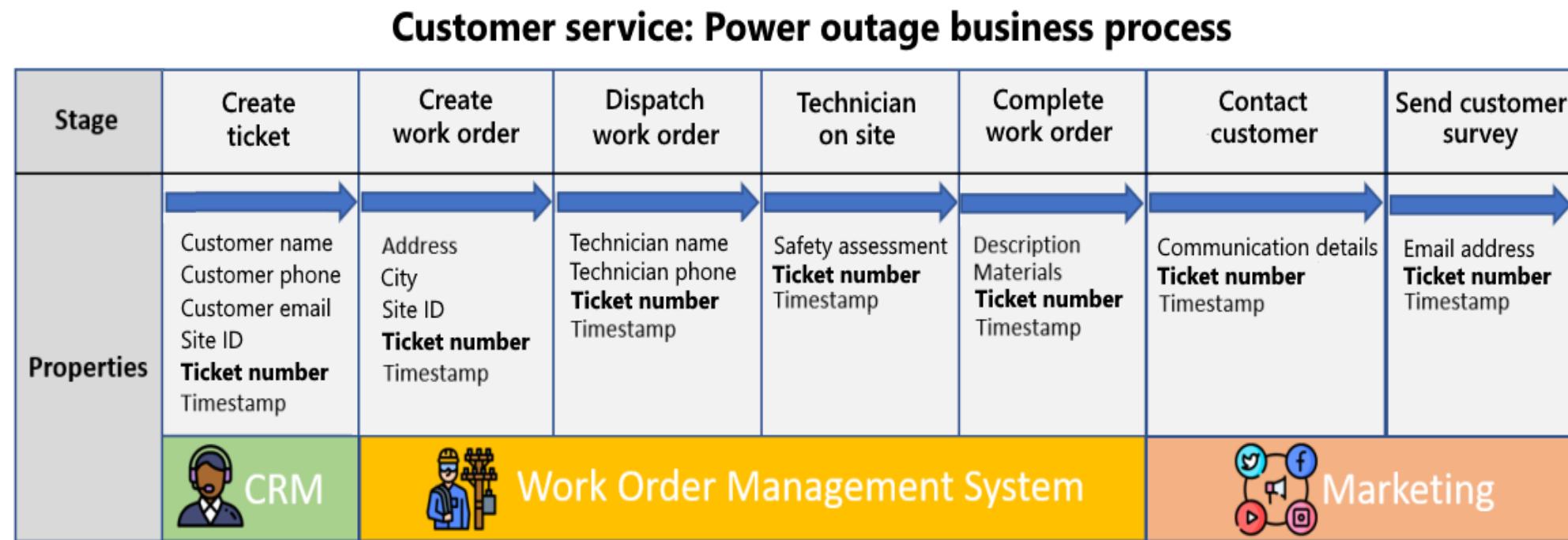
Pekerjaan Rutin / Tugas di Unit

Survey/ Wawancara



Contoh Pemodelan Proses Bisnis (2)

Narasi / Orat oret Proses Bisnis



Tantangan :

Bagaimana menggambarkan / memodelkan narasi tersebut menjadi Model Proses Bisnis yang Formal / Dipahami oleh Stakeholder

Terima Kasih

Ada Pertanyaan ??

