

# Latihan Pemodelan As-Is Menggunakan BPMN

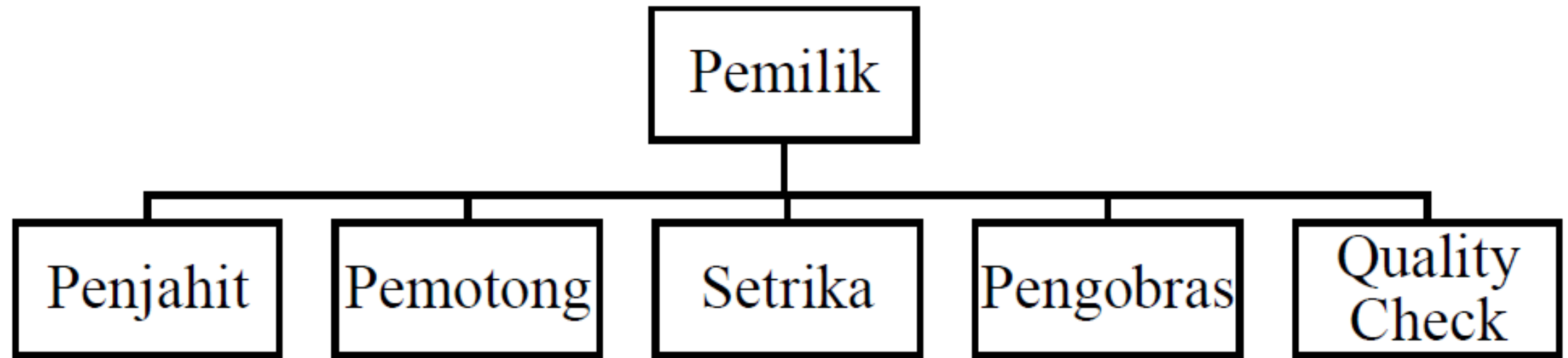
## Studi Kasus : UMKM Alifah Collection

Tim Pengajar: HNP, BYU

## Informasi Umum

Nama	Alifah Collection
Pemilik	Bu Fitri
Lokasi	Darmokali Tugu, Surabaya
Omzet	50 juta/bulan
Produk	Garmen
Proses bisnis	<i>Make-to-order</i>
Pelanggan	Perusahaan, sekolah, instansi, perorangan
Pekerja	10

# Struktur Organisasi



# Daftar Proses Bisnis

1. Pemesanan (*sales order*)
2. Membeli material (*order materials*)
3. Memproduksi produk (*produce product*)
4. Mengecek kualitas produk (*quality check*)
5. Mengirimkan barang (*shipping*)

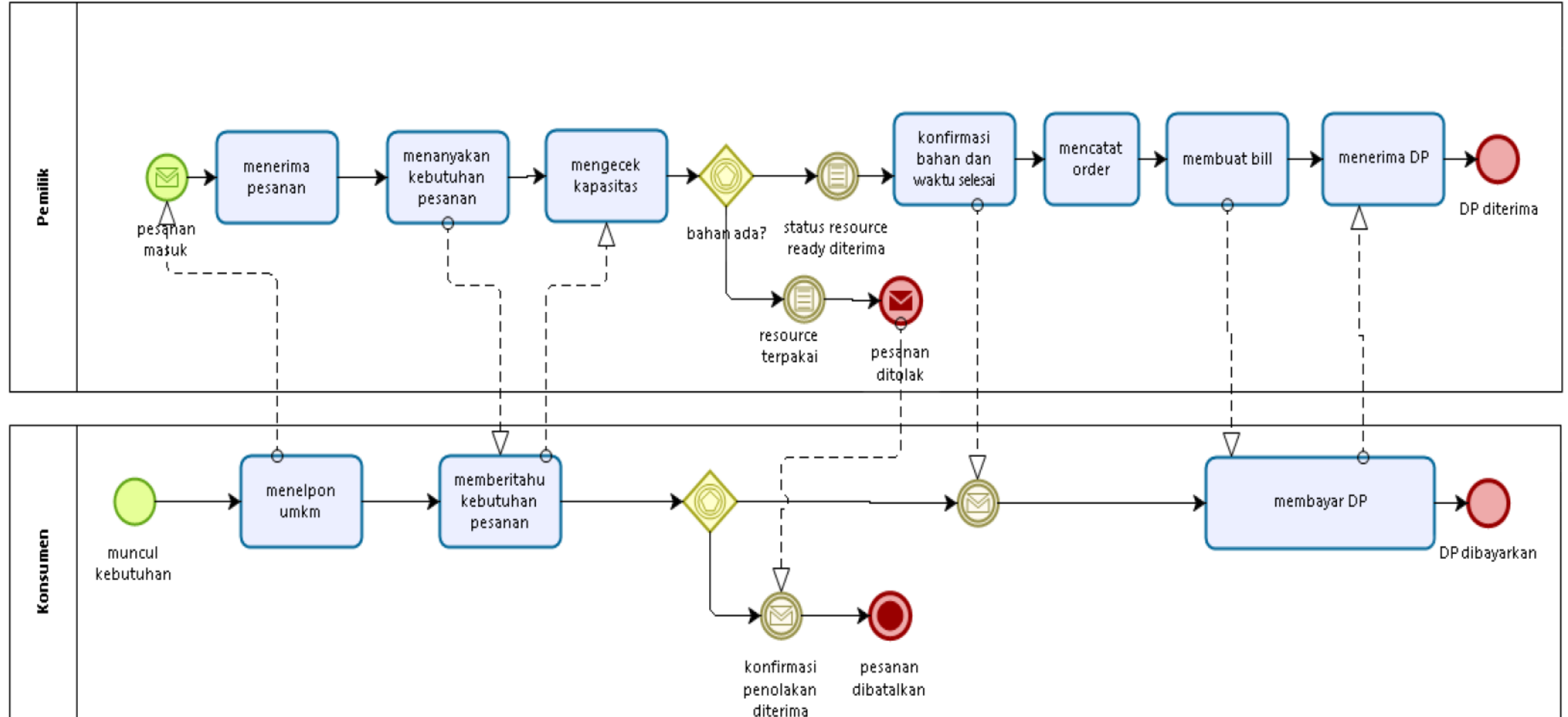
# #1: Pemesanan

Pemesanan adalah proses pertama dari *order fulfillment* dimulai dari diterimanya pesanan dari customer kepada pemilik. Pesanan tersebut disesuaikan dengan kapasitas UMKM pada saat itu. Jika memungkinkan pesanan baru, maka pemilik akan menyetujui. Selanjutnya pelanggan membayar uang muka sebagai persyaratan agar pesanan dapat diproses.

Aktivitas:

**Menerima Pesanan Pelanggan**, Menanyakan Kebutuhan Pesanan Pelanggan, **Mengecek kapasitas produksi**, Konfirmasi bahan dan waktu selesai kepada pelanggan, **Mencatat Pesanan Pelanggan**, Membuat tagihan kepada pelanggan, **Menerima DP** dari pelanggan

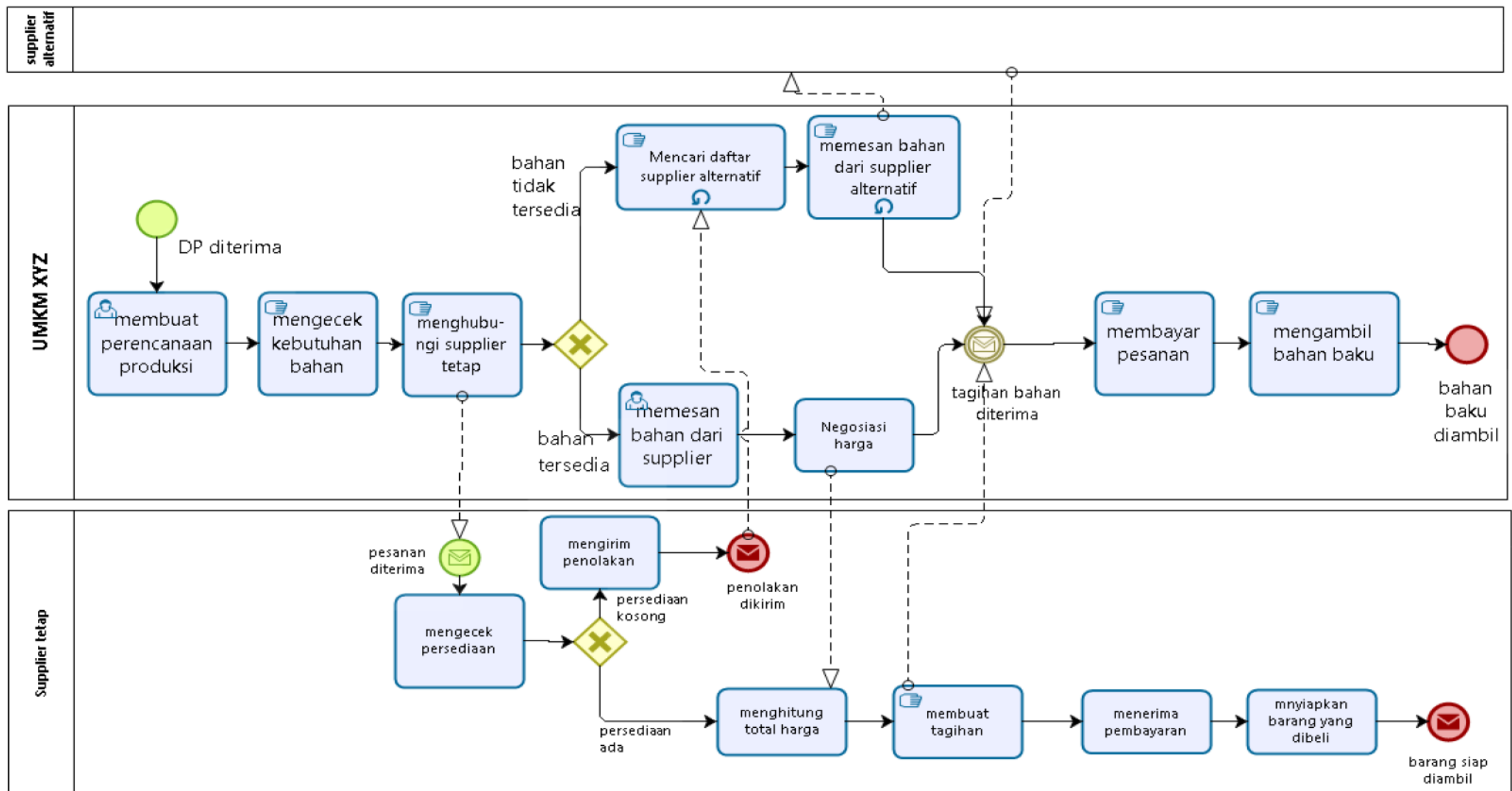
# Model As-is Pemesanan



## #2 Membeli Material

Setelah menyetujui pesanan, UMKM akan memesan material yang dibutuhkan untuk memproduksi pesanan. Pemilik akan menghubungi pemasok untuk membeli bahan dan melakukan pembayaran. Pemasok akan menyiapkan bahan dan menghubungi pemilik lagi apabila bahan siap angkut.

# Model As-Is Membeli Material

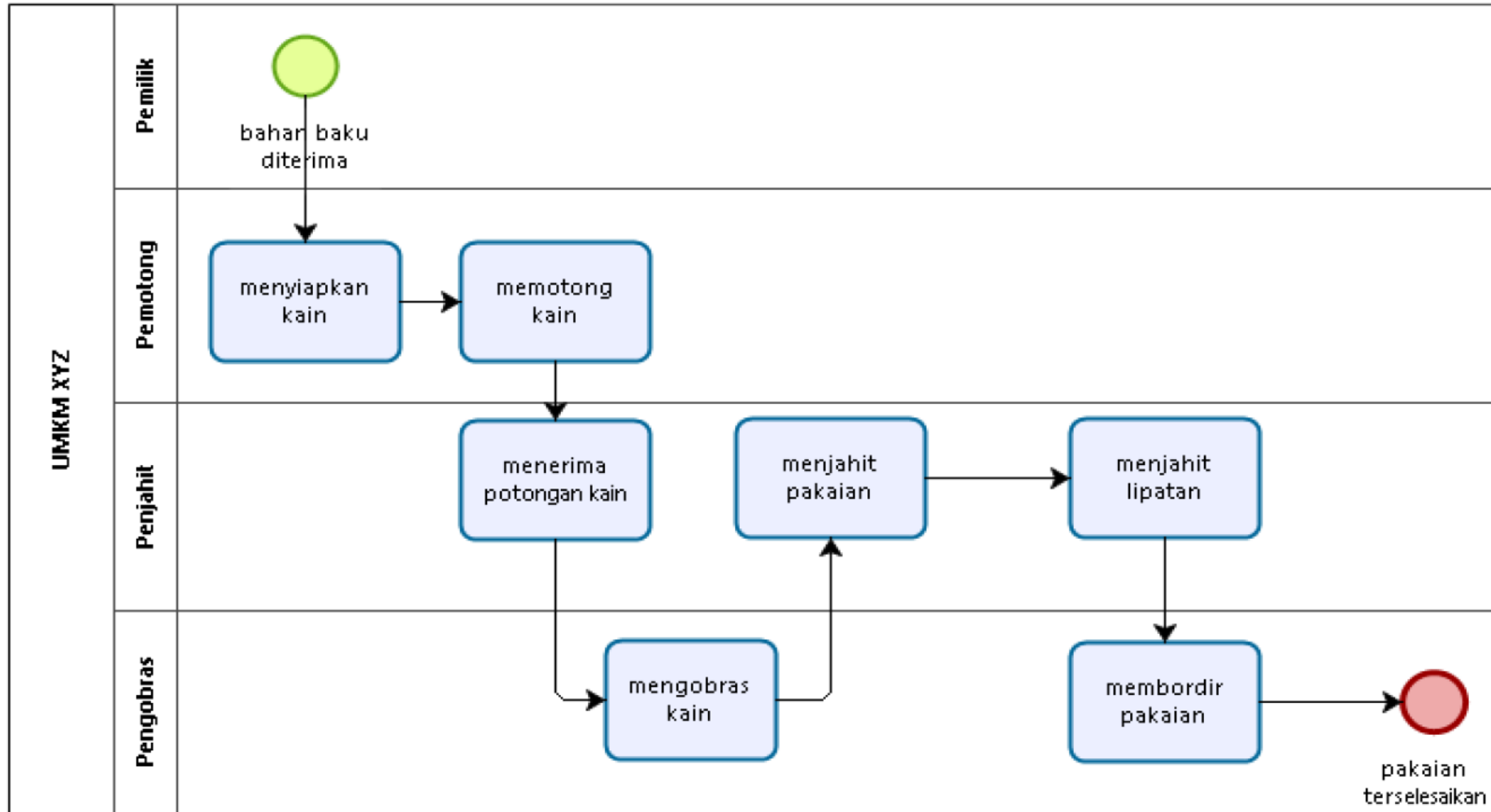




## #3 Memproduksi Produk

Pemilik akan melakukan perencanaan produksi. Proses produksi kemudian dilakukan sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan di awal. Kegiatan produksi meliputi memotong pola, menjahit, menyetrika, dan menjahit lipatan. Beberapa pakaian menjalani proses bordir. Selanjutnya pakaian dibawa ke bagian *quality check*.

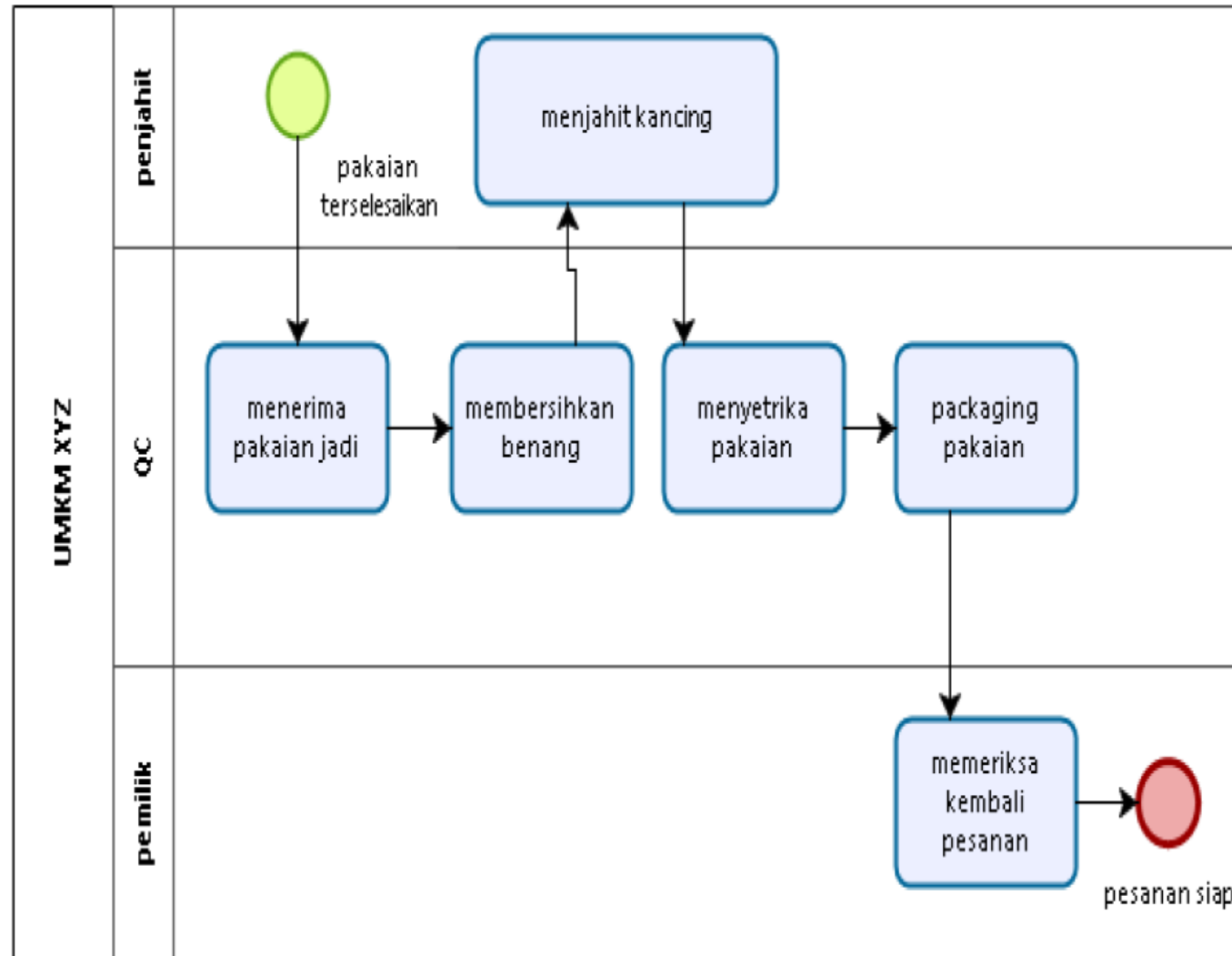
# Model As-Is Memproduksi Produk



## #4 Mengecek Kualitas Produk

Di bagian pengecekan kualitas produk, hasil produksi dilihat apakah sudah sesuai dengan pesanan pelanggan. Proses pembersihan benang dan packaging dilakukan. Kemudian diserahkan ke pemilik untuk dilakukan pemeriksaan akhir. Pesanan yang telah diperiksa akan disiapkan untuk proses pengiriman

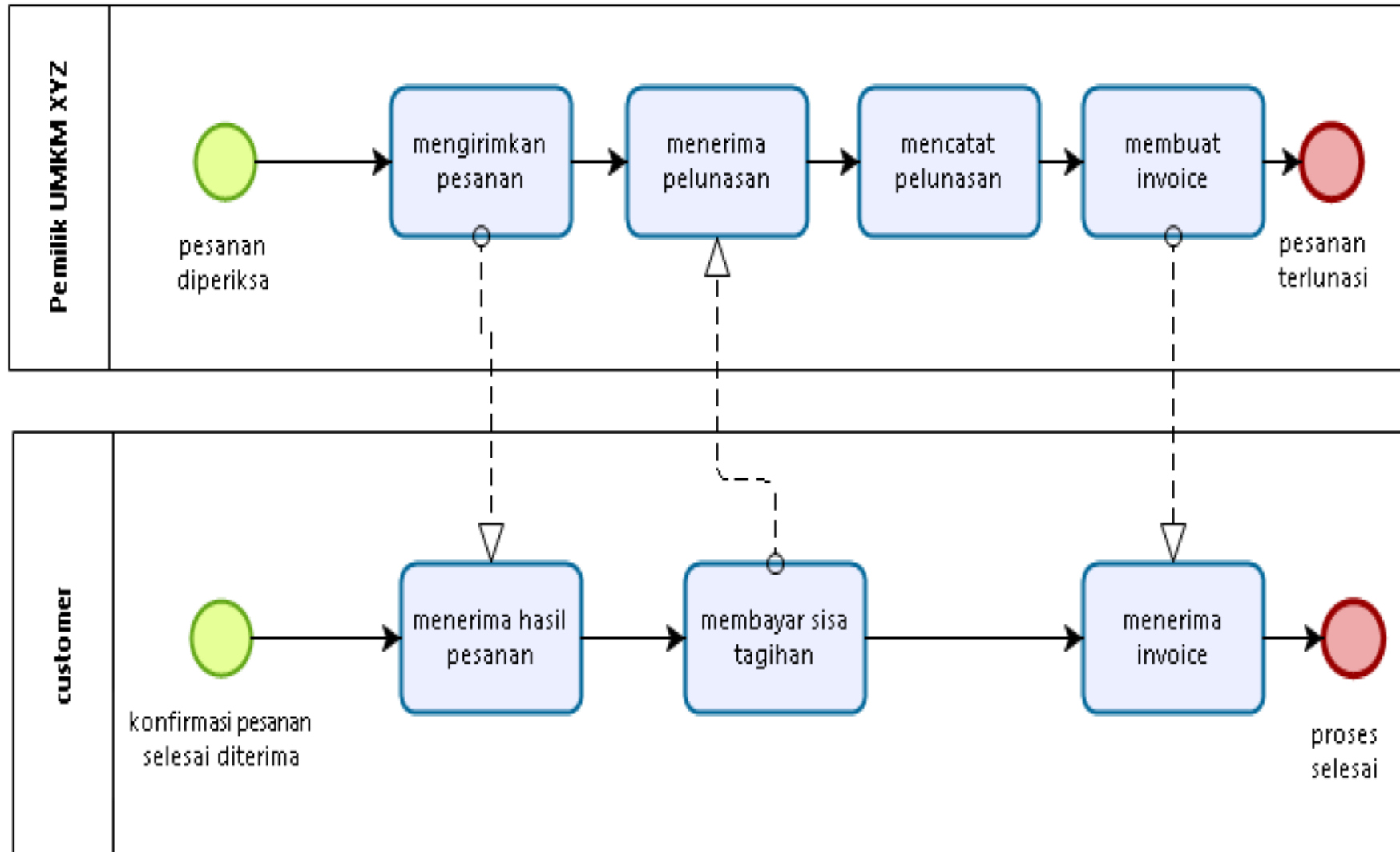
# Model As-Is Mengecek Kualitas Produk



## #5 Mengirim Barang

Pengiriman pesanan pelanggan dilakukan setelah seluruh pesanan benar-benar telah selesai. Pelunasan akan dilakukan ketika pesanan telah tiba di tangan pelanggan. Pemilik akan menerima uang sisa pembayaran tersebut dan mencatatnya di buku pelunasan.

# Model As-Is Mengirim Barang



TERIMA KASIH