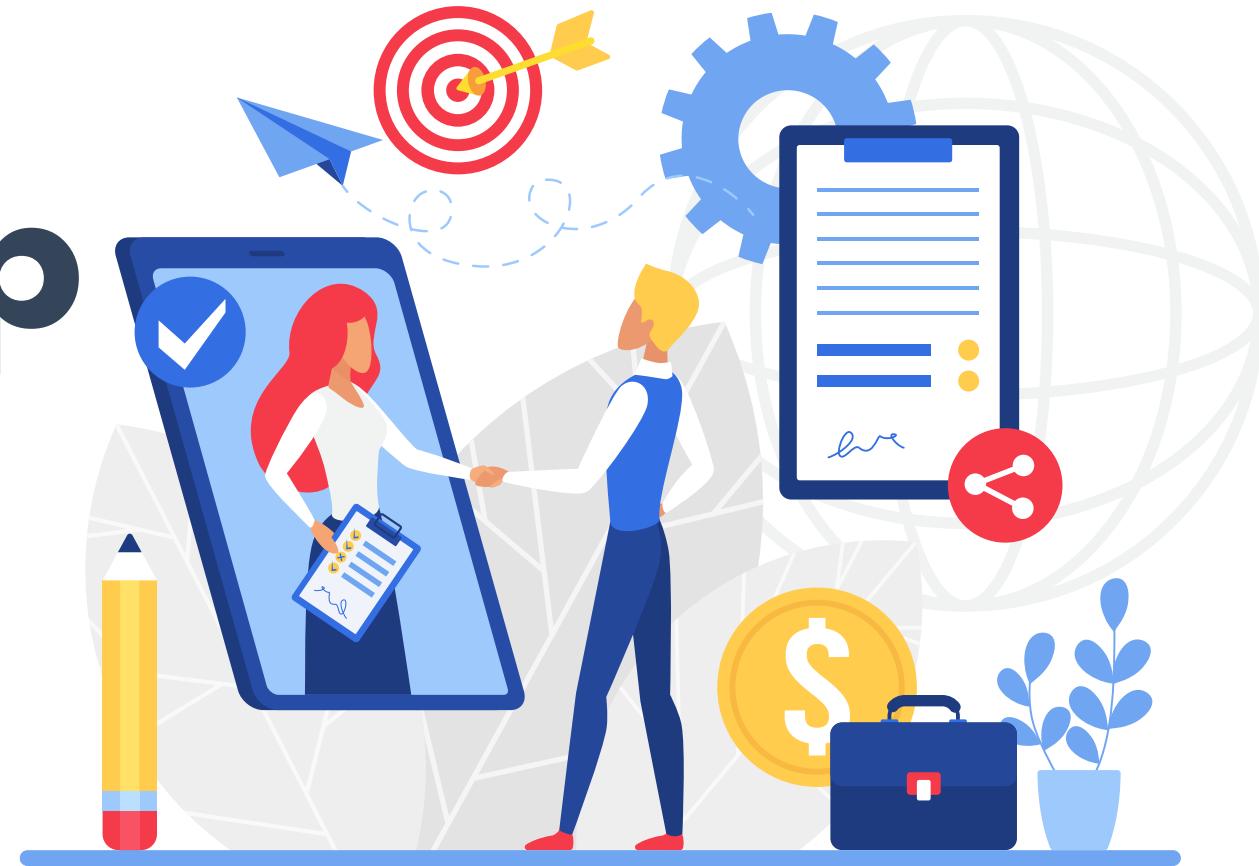


# Manajemen Proses Bisnis dengan FlowMap

Memahami elemen utama dan siklus manajemen proses bisnis, Penggambaran dengan FlowMap



Dr. Hanung Nindito Prasetyo, S.SI, M.T.

Dr. Bayu Rima Aditya, S.T, M.T.

# Resume Pertemuan

Materi ini membahas penggambaran proses bisnis dengan Flowmap (diagram Flowchart)

Waktu Pembelajaran : **2 x 50 Menit**



# Komponen Utama Proses Bisnis

## 1. Input

Sumber daya atau informasi yang diperlukan untuk memulai proses bisnis

## 2. Transformasi Aktivitas

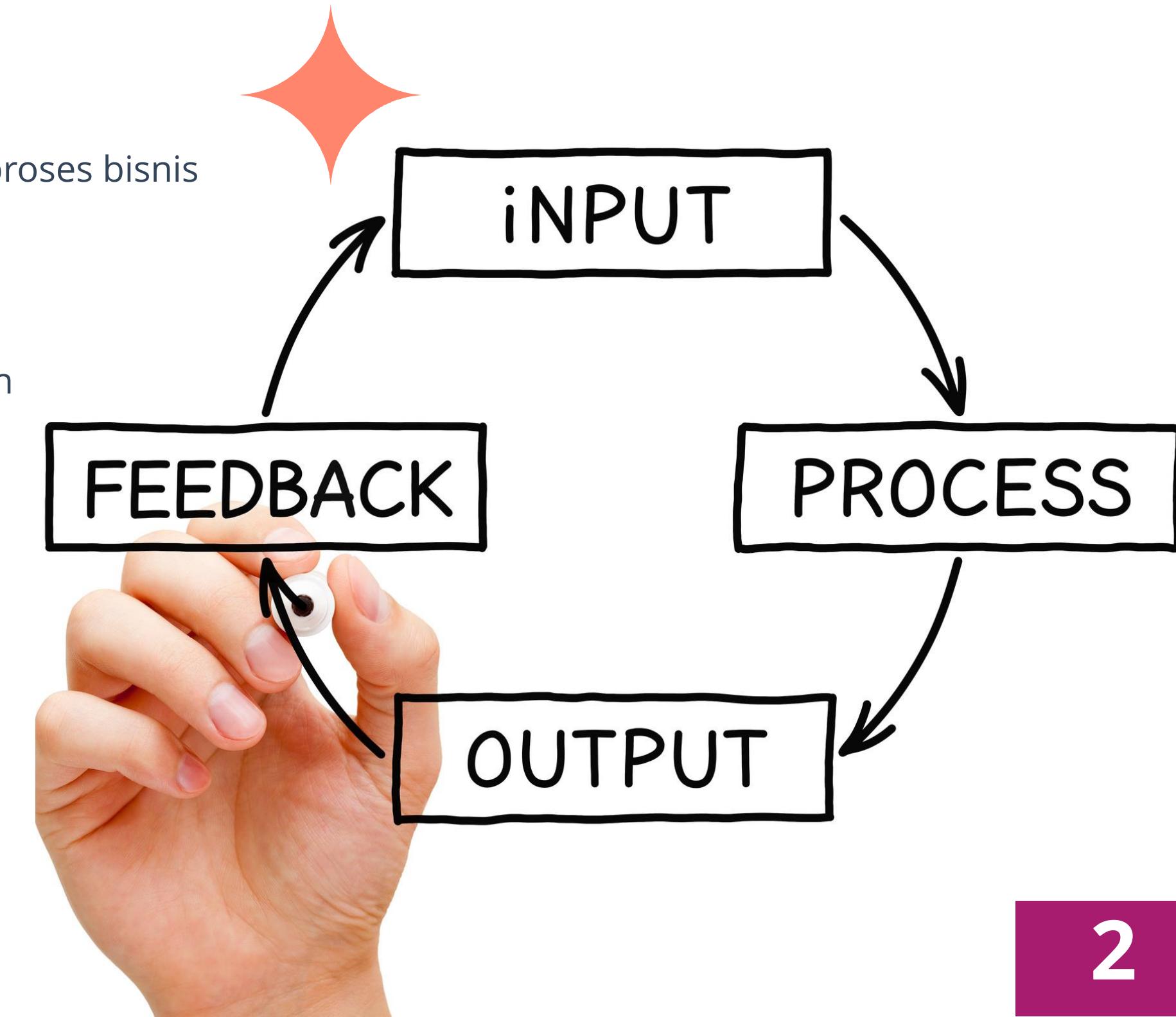
Aktivitas yang mengubah input menjadi output yang diinginkan

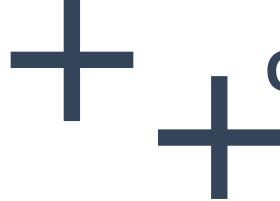
## 3. Output

Produk, layanan, atau hasil dari proses bisnis

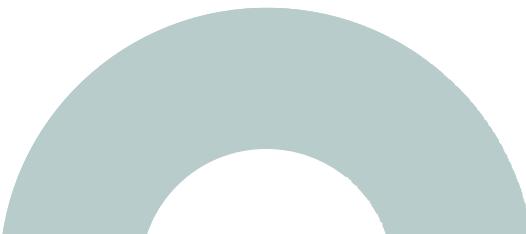
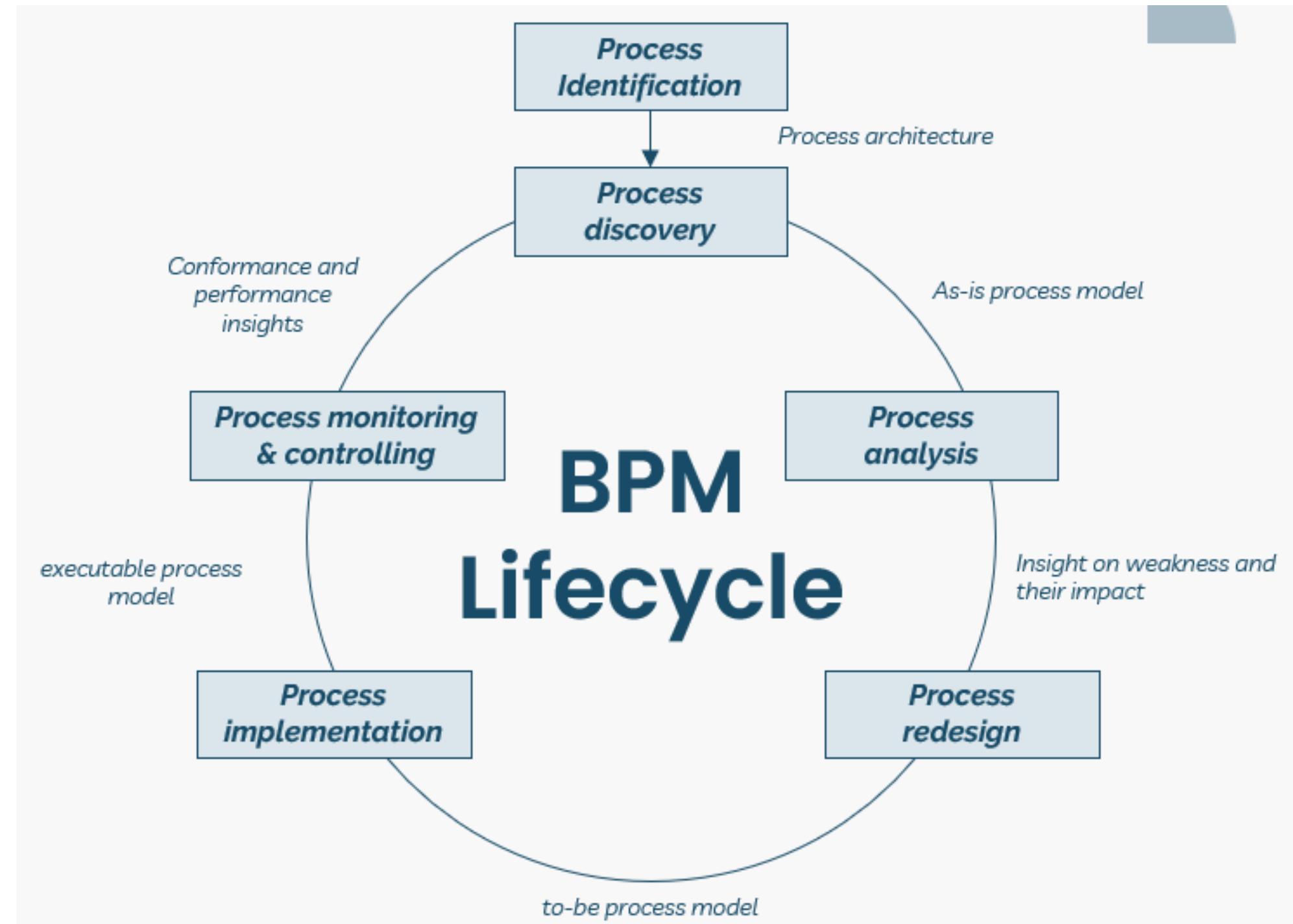
## 4. Feedback

Umpulan balik yang diberikan untuk menilai kinerja dan efektivitas suatu proses bisnis.





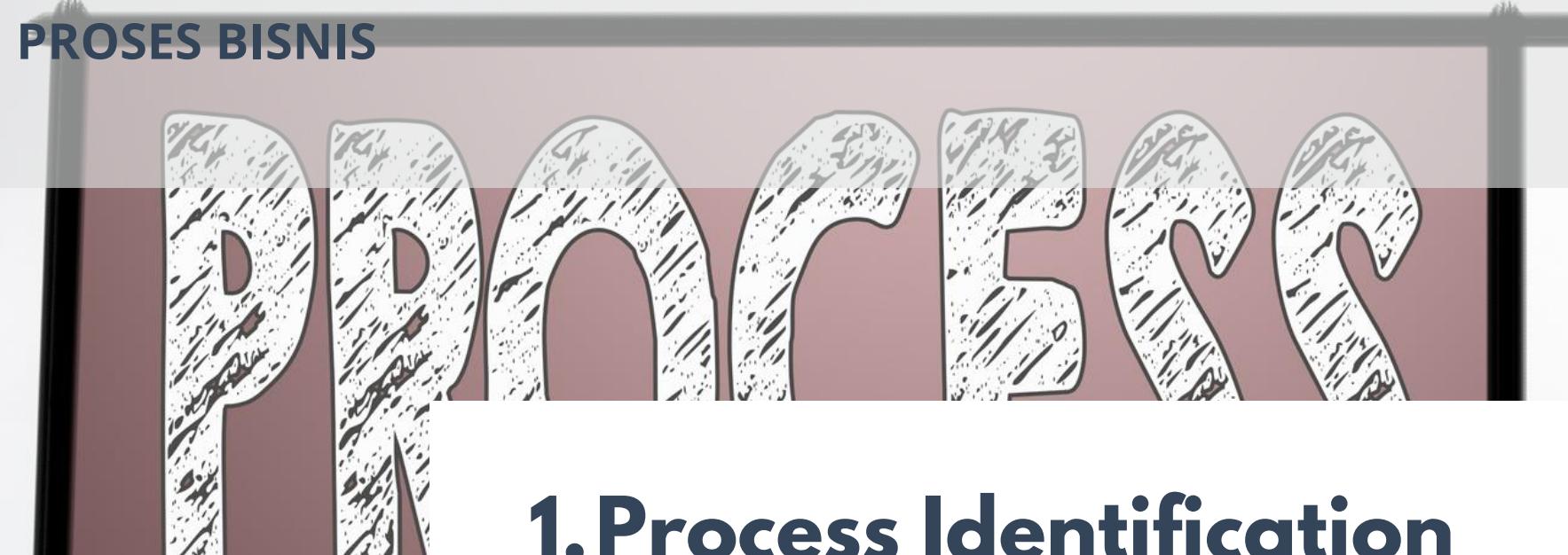
# Siklus Manajemen Proses Bisnis





# Siklus Manajemen Proses Bisnis

---



## 1. Process Identification

Tahap awal untuk mengidentifikasi dan memetakan proses bisnis dalam organisasi, dengan tujuan menemukan proses utama yang perlu diperbaiki atau dikelola agar mendukung tujuan bisnis.

## 2. Process Discovery (as-is process modelling)

Tahap di mana detail tentang proses bisnis dikumpulkan dan dicatat untuk memahami bagaimana proses berjalan.

# Siklus Manajemen Proses Bisnis

Design by : Ko+Lab

## 3. Process Analysis (as-is process modelling)

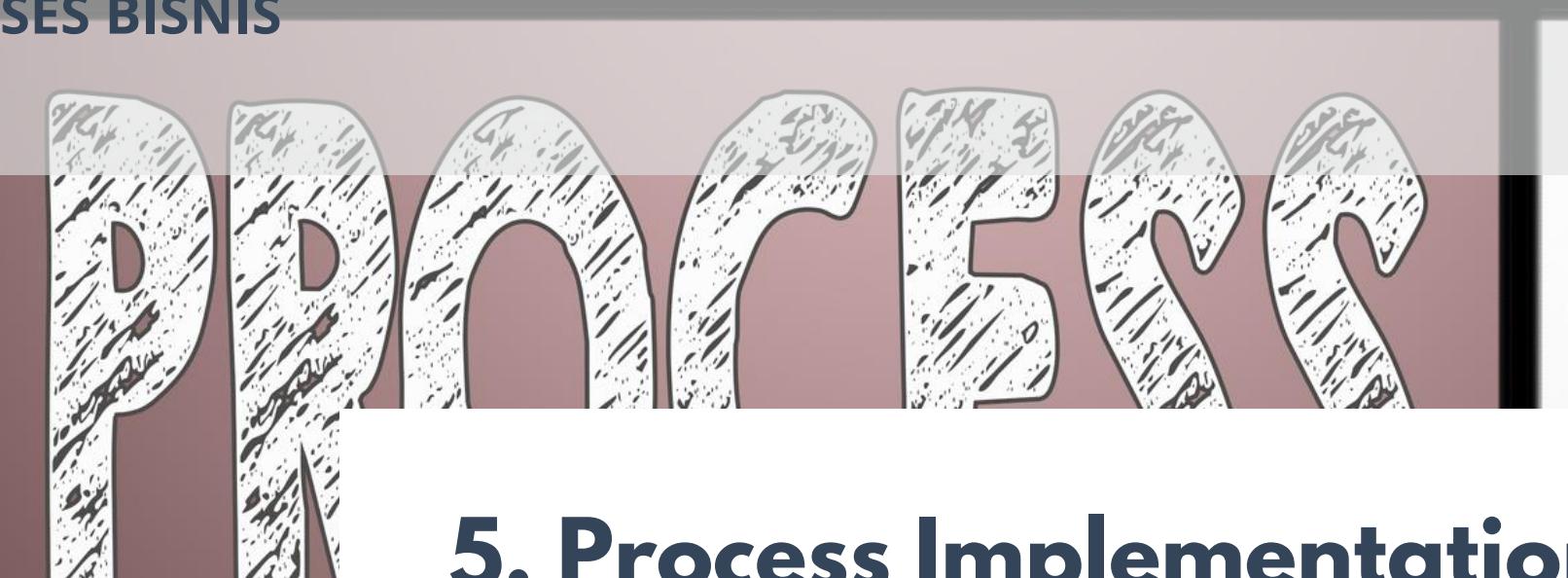
Tahap di mana data proses bisnis dievaluasi untuk menemukan masalah dan peluang perbaikan.

## 4. Process Re-design

Tahap di mana proses bisnis yang ada diperbarui atau diubah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas, serta menyelesaikan masalah yang dibahas sebelumnya. Keluaran pada fase ini adalah to-be process model.



# Siklus Manajemen Proses Bisnis



## 5. Process Implementation

Tahap di mana proses bisnis yang telah dirancang atau diperbarui berpindah dari as-is ke to-be disiapkan dan dijalankan dalam praktik.

Fase ini memiliki 2 aspek:

1. Organizational Change Management -> mengacu pada seperangkat aktivitas yang dibutuhkan untuk merubah cara kerja semua partisipan yang terlibat dalam proses.
2. Process Automation -> mengacu pada pengembangan/peningkatan sistem TI yang mendukung to-be process.



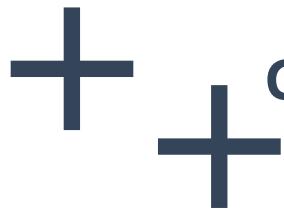
# Siklus Manajemen Proses Bisnis



## 6. Process Monitoring dan Controlling

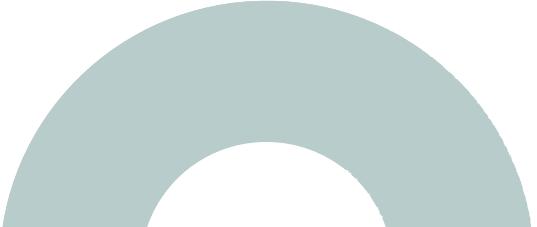
Tahap di mana kinerja proses bisnis dipantau secara berkala dan dikendalikan untuk memastikan bahwa proses berjalan sesuai rencana dan mencapai hasil yang diinginkan.

Jika terjadi masalah baru, baik pada proses yang sedang dijalankanatau proses lain, maka BPM akan dimulai dari awal.



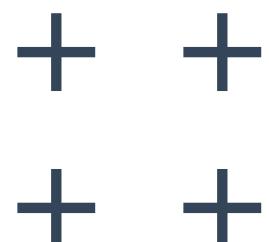
# Video Elemen Manajemen Proses Bisnis

[https://www.youtube.com/  
watch?v=H8kdXXqp  
GU&t=40s](https://www.youtube.com/watch?v=H8kdXXqpGU&t=40s)



# Terima Kasih

Ada Pertanyaan ??



# Manajemen Proses Bisnis dengan FlowMap

Memahami elemen utama dan siklus manajemen proses bisnis, Penggambaran dengan FlowMap



Dr. Hanung Nindito Prasetyo, S.SI, M.T.

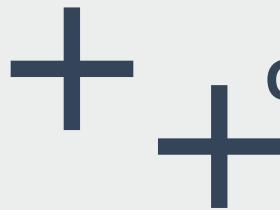
Dr. Bayu Rima Aditya, S.T, M.T.

# Resume Pertemuan

Materi ini membahas penggambaran proses bisnis dengan Flowmap (diagram Flowchart)

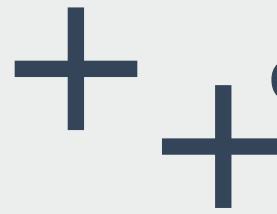
Waktu Pembelajaran : **2 x 50 Menit**





## Apa itu Flowmap?

1. Dalam beberapa referensi biasa disebut dengan Business Process Architecture atau Process Mapping
2. Flowmap merupakan bentuk pengembangan dari Flowchart.



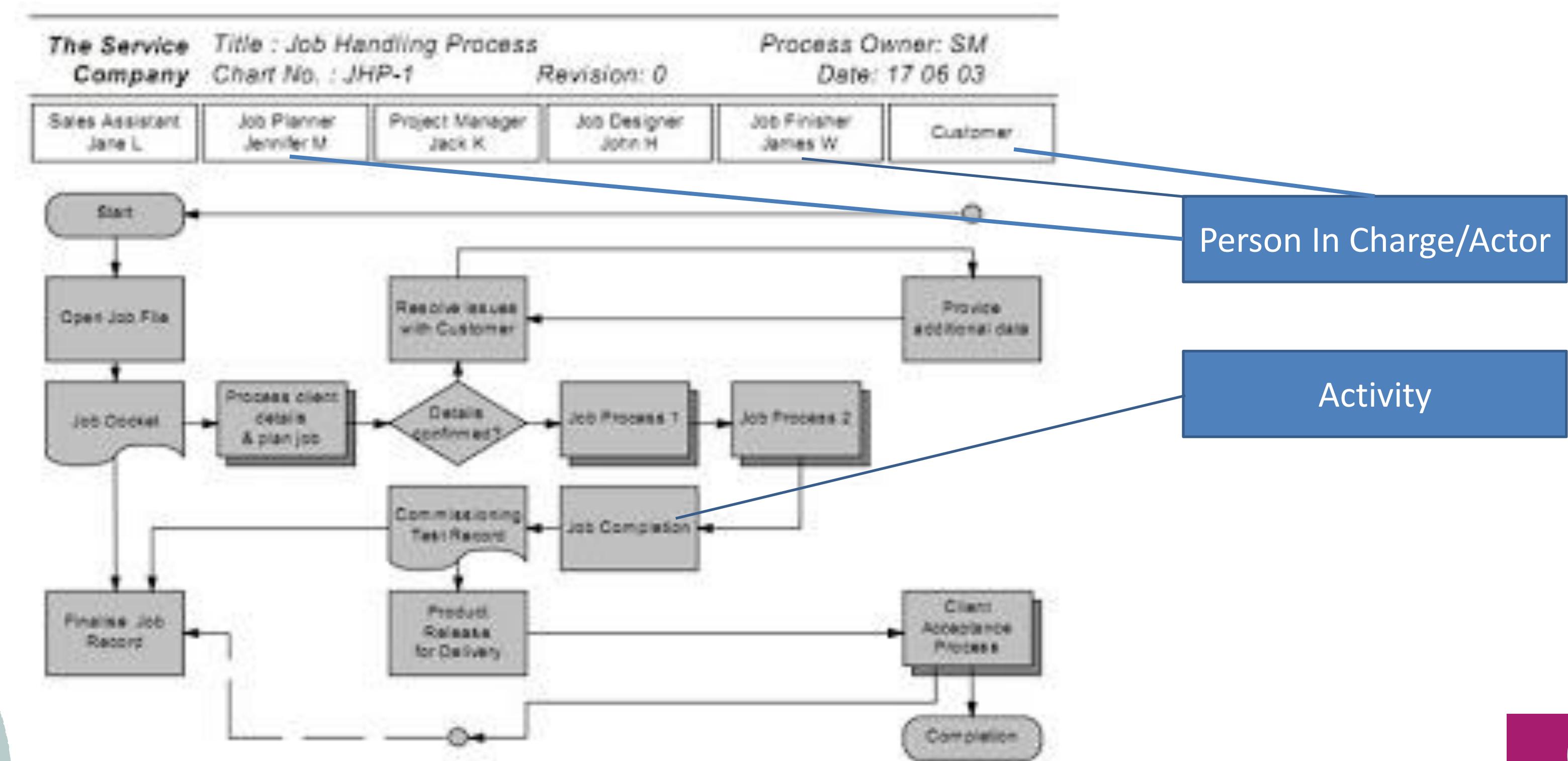
## Definisi Flowmap

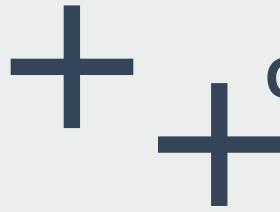
**Flowchart** adalah suatu bagan yang menggambarkan aliran kerja dari sebuah prosedur. Biasanya untuk digunakan untuk menggambarkan jalannya suatu algoritma/urutan langkah kerja.

**Flowmap** dibuat untuk menggambarkan model bisnis yang cukup kompleks yang terbagi ke dalam beberapa departemen/unit yang menjalankan bisnis tersebut (dalam hal ini juga terdiri dari urutan dan langkah kerja).

Intinya adalah flowchart yang digunakan untuk menggambarkan proses bisnis yang ada dan bisa juga untuk menggambarkan proses bisnis baru yang diajukan untuk memperbaiki yang ada.

# Contoh Flowmap

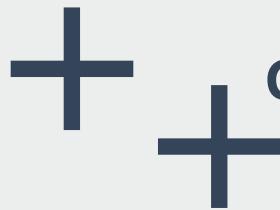




## Simbol Flowmap (1)

Secara umum simbol flowmap Cuma ada 5, yaitu:

- Simbol terminator
- Simbol Proses/Operasi Komputer
- Simbol Decision
- Simbol Dokumen
- Simbol Annotasi



## Simbol Flowmap (2)

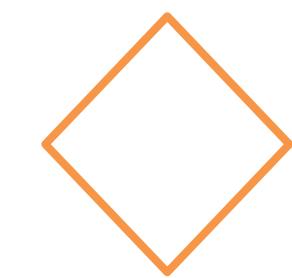
**Terminator:** digunakan untuk menunjukkan awal dan akhir suatu proses bisnis yang digambarkan

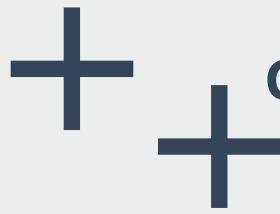


**Simbol proses computer:** Untuk menggambarkan jalannya sistem yang ada. Contohnya, apabila ingin menggambarkan aktivitas menggunakan excel, atau website untuk menyimpan/insert/update/delete data maka gunakan simbol ini



**Simbol decision:** Digunakan apabila melakukan pemilihan. Biasanya terkait dengan logika valid atau belum? Berkas sudah lengkap atau belum? Dan lain-lain



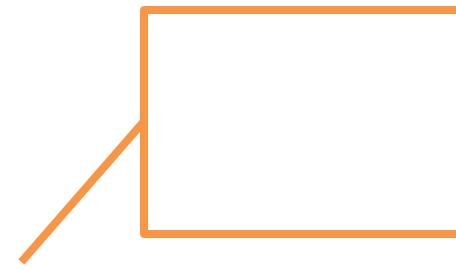


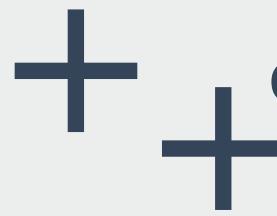
## Simbol Flowmap (2)

**Simbol Dokumen:** digunakan untuk menggambarkan input-output berupa dokumen yang printable dan berwujud, contohnya, barang yang dibeli, KTP, KTM, email (karena printable), kwitansi dan lainnya.



**Simbol annotasi:** berupa simbol untuk memasukkan komentar ke sebuah flowmap

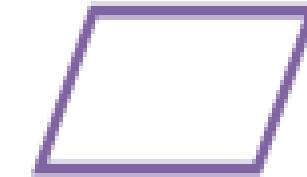




## Simbol Flowchart (1)

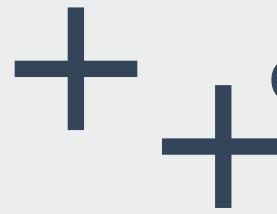
Namun untuk menggambarkan Proses lebih detail terkadang tidak cukup hanya menggunakan simbol dari flowmap saja, sehingga perlu dilengkapi simbol yang biasa digunakan di **Flowchart**.

**Simbol data:** sama halnya dengan dokumen, digunakan untuk menggambarkan input-output, hanya saja yang non-printable, contohnya data diri registrasi email



**Simbol Storage:** Simbol ini merupakan simbol input-output, tapi biasanya harus punya panah masuk dan keluar dari proses yang sifatnya computerized (yg berbentuk segi empat). Simbol ini merupakan simbol storage data secara umum.

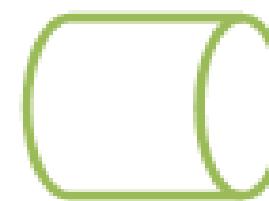
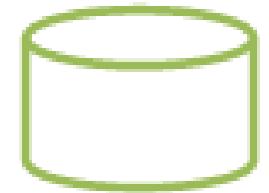




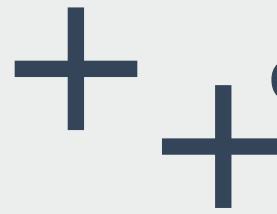
## Simbol Flowchart (2)

**Simbol storage sendiri ada tambahannya yaitu :**

- ✓ Storage untuk database (kalau sistemnya menggunakan DBMS semacam MySql, Oracle, Access dll)
- ✓ Storage untuk Hard-Drive (secondary Storage) dalam arti yang disimpan berupa file dengan berbagai ekstensi seperti .html, .xml, .docx, .pdf dsb



**Simbol Proses manual:** digunakan apabila ingin melakukan sesuatu yang tidak ditangani oleh sistem. Contohnya, menulis kuitansi tetapi tidak menggunakan computer. atau mau mencatat pada buku catatan, maka gunakan simbol ini.

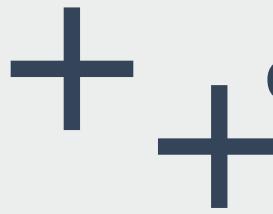


## Simbol Flowchart (3)

**Simbol Konektor:** simbol konektor digunakan jika ada suatu proses yang putus di 1 halaman kemudian ingin disambung ke halaman 2 karena kertas tidak cukup (atau tidak dapat disambung dengan garis karena masalah ruang penggambaran).

- ✓ Simbol konektor sendiri ada 2. Jika mau nyambungin proses di halaman yang berbeda karena kertasnya tidak cukup, maka dapat menggunakan simbol ini.
  
- ✓ Sedangkan apabila masih dalam halaman yang sama, atau ingin menghubungkan dengan proses lain maka dapat menggunakan simbol ini





## Simbol Flowchart (4)

**Simbol Manual input:** biasa juga disebut simbol keyboard. Simbol ini digunakan apabila terdapat input data menggunakan keyboard.



**Display:** digunakan apabila ingin ditampilkan ke layar monitor



**Card:** simbol untuk menggambarkan punch card

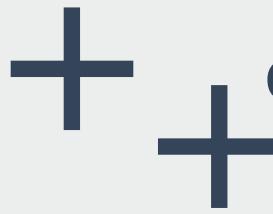


**Alternate process:** simbol untuk proses alternative yang bisa dilakukan selama menjalankan proses bisnis



**Delay:** digunakan apabila terjadi waktu tunggu dalam proses. Contohnya, pada waktu membuat paspor, terdapat proses tunggu 2 hari.





## Simbol Flowchart (5)

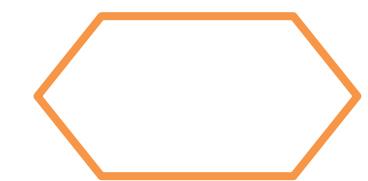
**Magnetic tape:** apabila menyimpan data dalam bentuk magnetic tape, gunakan simbol ini

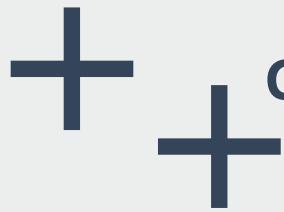


**Predefine process:** proses yang sifatnya predefine, berupa proses lain yang tidak ada dalam cakupan proses yang digambarkan.



**Preparation process:** merupakan proses persiapan. Biasanya digunakan untuk proses yang tidak memiliki input, tapi memiliki output.





# Langkah Penting

Langkah dalam Menggambarkan Proses Bisnis

1. Tentukan Proses **Utama** dan Proses **Pendukung**
2. Tentukan Obyek *Person In charge* (PIC)/**actor** dalam proses
3. Tentukan **aktivitas** dan segala keterkaitannya yang dilakukan oleh aktor
4. Gambarkan Proses Existing
5. **Analisis kekurangan** Proses Existing (as-is)
6. Gambarkan **Proses Usulan** yang menggunakan sistem/aplikasi yang akan dibangun (to-be, computer-based)

# Terima Kasih

Ada Pertanyaan ??

