

Implementasi Redesign Proses FlowMap

Memahami elemen utama dan siklus manajemen proses bisnis, Penggambaran dengan FlowMap



Dr. Hanung Nindito Prasetyo, S.SI, M.T.

Dr. Bayu Rima Aditya, S.T, M.T.

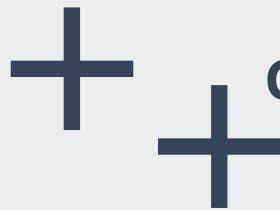


Resume Pertemuan

Materi ini membahas penggambaran proses bisnis dengan Flowmap (diagram Flowchart)

Waktu Pembelajaran : **2 x 50 Menit**





Latihan-1 Kasus Catering

Pemilik bakery HANS catering di Bandung berencana membangun Aplikasi penyedia informasi jadwal dan data pesanan makanan. Saat ini proses pemesanan dan penjadwalan pesanan masih dilakukan secara manual dimana ada beberapa aktifitas yang harus dilakukan yaitu:

Pelanggan datang

Pelanggan harus datang ke catering untuk melakukan pemesanan (kepada pemilik)

Pemilihan menu

Pelangan memilih menu

Pemesanan menu

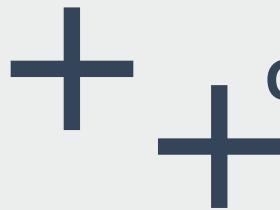
Penyimpanan data pesanan

pemilik catering mencatat data pesanan yang masuk dari pelanggan.

Penjadwalan pesanan

Pemilik catering mencatat informasi jadwal pesanan agar bisa mengingat kembali pesanan yang sebelumnya telah dipesan oleh pelanggan

Dan seterusnya....



1. Tentukan Proses Utama



Proses **Pemesanan** : Tahap di mana pelanggan memesan makanan kepada pemilik (owner)



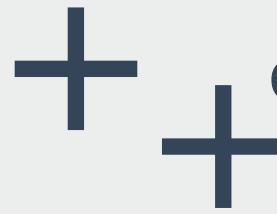
Proses **Produksi** : Tahap memasak makanan



Proses **Pengepakan** : Tahap packing / menyiapkan masakan ke wadah



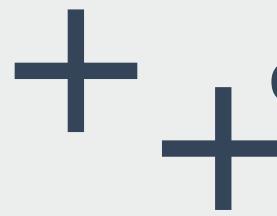
Proses **Pengiriman** : Tahap mengantarkan makanan ke tempat pelanggan



2. Tentukan Aktor pada Proses Pemesanan

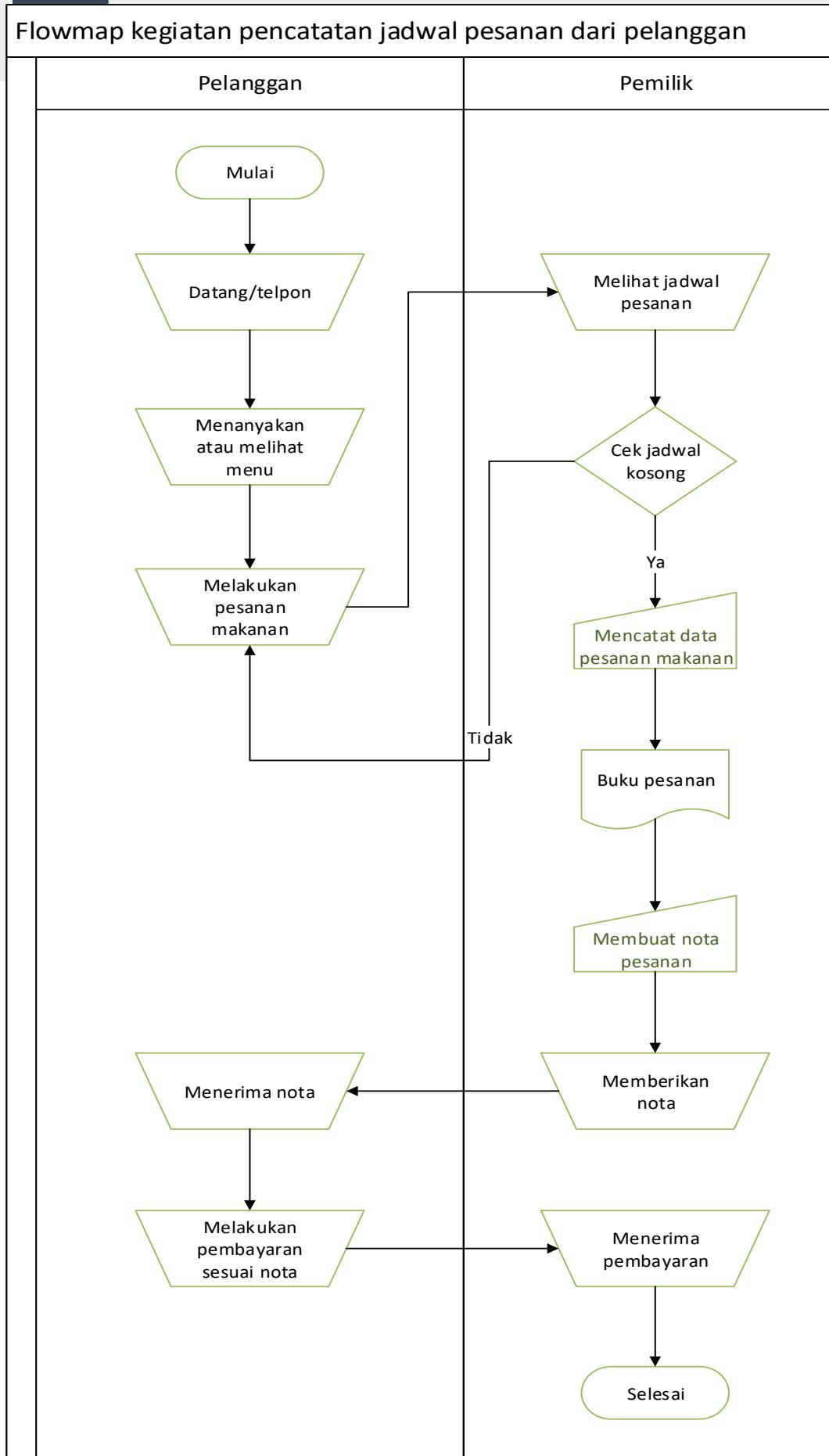
Dalam konteks ini menentukan aktor yang terlibat dengan sistem yang berjalan, Setidaknya untuk melihat efektivitas dan efisiensi proses untuk memberikan masukan pada sistem yang akan diusulkan, bisa saja aktor **berkurang** bisa saja **bertambah** Sesuai dengan kebutuhan visi proses yang dirancang atau aplikasi yang akan dibangun

No	Actor/PIC	Deskripsi
1	Pelanggan	Orang yang melakukan pesanan baik yang datang maupun via telefon
2	Pemilik	Pemilik catering yang melayani pelanggan



3. Detil Aktivitas Proses Pemesanan

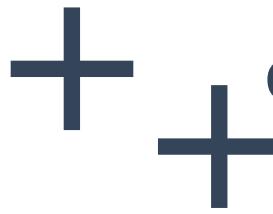
NO	Aktivitas	Yang Terlibat dalam aktivitas	Lokasi terjadi	Kapan Terjadi	Dokumen terkait aktivitas
1.	Pelanggan datang	pelanggan	catering	Saat pelanggan datang	Form pesanan
2.	Penyimpanan data pemesanan	pemilik	catering	Saat pelanggan memesan	Data pesanan
3	Penjadwalan pesanan	pemilik	catering	Pesanan telah Deal	Jadwal selesai pemesanan
4	Cetak bukti pembayaran	pemilik	catering	Saat pelanggan telah membayar	Bukti bayar
5.	Penerimaan bukti bayar	pelanggan	catering	Setelah cetak bukti bayar	Bukti bayar



4. Flowmap As-Is Proses Pemesanan (as-is : current system)

Dalam flowmap terlihat bahwa.

- Pemilik masih menggunakan sebuah buku catatan atau papan tulis yang di tempatkan pada dinding untuk mencatat berbagai pesanan dari pelanggan.
- Pemilik terkadang harus mengingat pesanan yang sudah masuk dari pelanggan.
- Terkadang data atau menu pesanan makanan sering tidak sesuai dengan menu yang sudah di pesan oleh pelanggan.



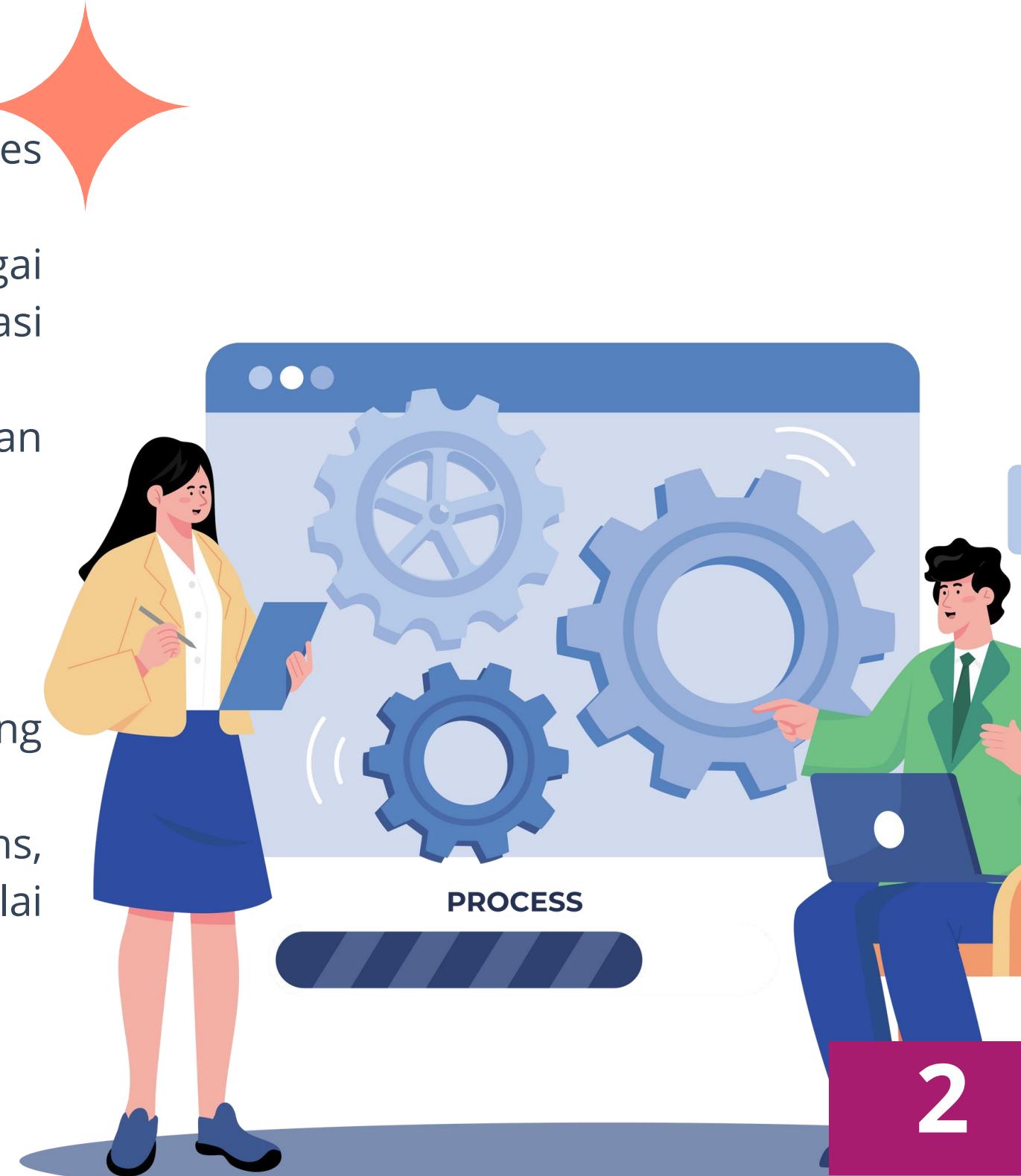
5. Tutorial Redesain Proses Bisnis (as-is → to-be)

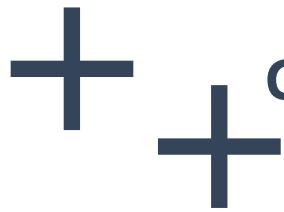
1. Identifikasi dan Dokumentasikan Proses yang ada

- **Langkah 1:** Tentukan proses bisnis yang akan dianalisis. Misalnya, proses pemesanan barang.
- **Langkah 2:** Kumpulkan informasi tentang proses saat ini dari berbagai sumber, seperti wawancara dengan pemangku kepentingan, observasi langsung, dan dokumentasi yang ada.
- **Langkah 3:** Buatlah peta proses atau diagram alir untuk menggambarkan langkah-langkah dalam proses tersebut.

2. Analisis Proses Saat Ini

- **Langkah 1:** Identifikasi titik-titik masalah atau bottleneck dalam proses yang ada, seperti keterlambatan atau kesalahan yang sering terjadi.
- **Langkah 2:** Gunakan alat analisis seperti analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) atau analisis nilai untuk menilai efektivitas proses.





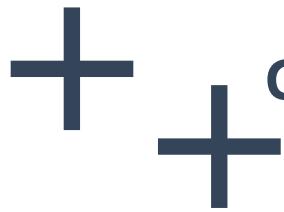
3. Tentukan Tujuan Redesain

- **Langkah 1:** Tetapkan tujuan yang ingin dicapai dengan redesain proses, seperti mengurangi waktu siklus, mengurangi biaya, atau meningkatkan kepuasan pelanggan.
- **Langkah 2:** Prioritaskan tujuan tersebut berdasarkan kebutuhan dan dampaknya terhadap bisnis.

4. Desain Proses Baru

- **Langkah 1:** Brainstorming untuk solusi potensial yang bisa diterapkan untuk mengatasi masalah yang ditemukan.
- **Langkah 2:** Buatlah peta proses baru atau diagram alir yang menggambarkan langkah-langkah dalam proses yang diusulkan.
- Langkah 3: Evaluasi berbagai opsi desain dan pilih yang paling sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.





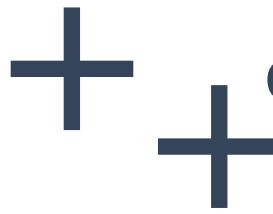
5. Uji dan Implementasikan Proses Baru

- **Langkah 1:** Lakukan uji coba terhadap proses baru dalam skala kecil atau pilot project.
- **Langkah 2:** Kumpulkan umpan balik dan lakukan perbaikan jika diperlukan.
- **Langkah 3:** Implementasikan proses baru secara penuh setelah uji coba berhasil.

6. Pantau dan Evaluasi Proses

- **Langkah 1:** Monitor kinerja proses baru menggunakan indikator kinerja utama (KPI) yang telah ditentukan.
- **Langkah 2:** Lakukan evaluasi berkala untuk memastikan bahwa proses baru mencapai tujuan yang ditetapkan.
- **Langkah 3:** Terus lakukan perbaikan berkelanjutan untuk mengatasi masalah yang muncul dan mengoptimalkan proses lebih lanjut.





Contoh Redesain Proses Pemesanan Barang



1. Proses Saat Ini

Pemesanan dilakukan secara **manual** melalui **formulir** kertas, yang kemudian diproses oleh staf administrasi. Ini menyebabkan **keterlambatan** dalam pemrosesan dan sering terjadi **kesalahan data**.

2. Masalah yang Ditemukan

- Keterlambatan pemrosesan pesanan.
- Kesalahan dalam entri data.
- Proses yang memerlukan **banyak waktu** dan **tenaga**.

3. Tujuan Redesain

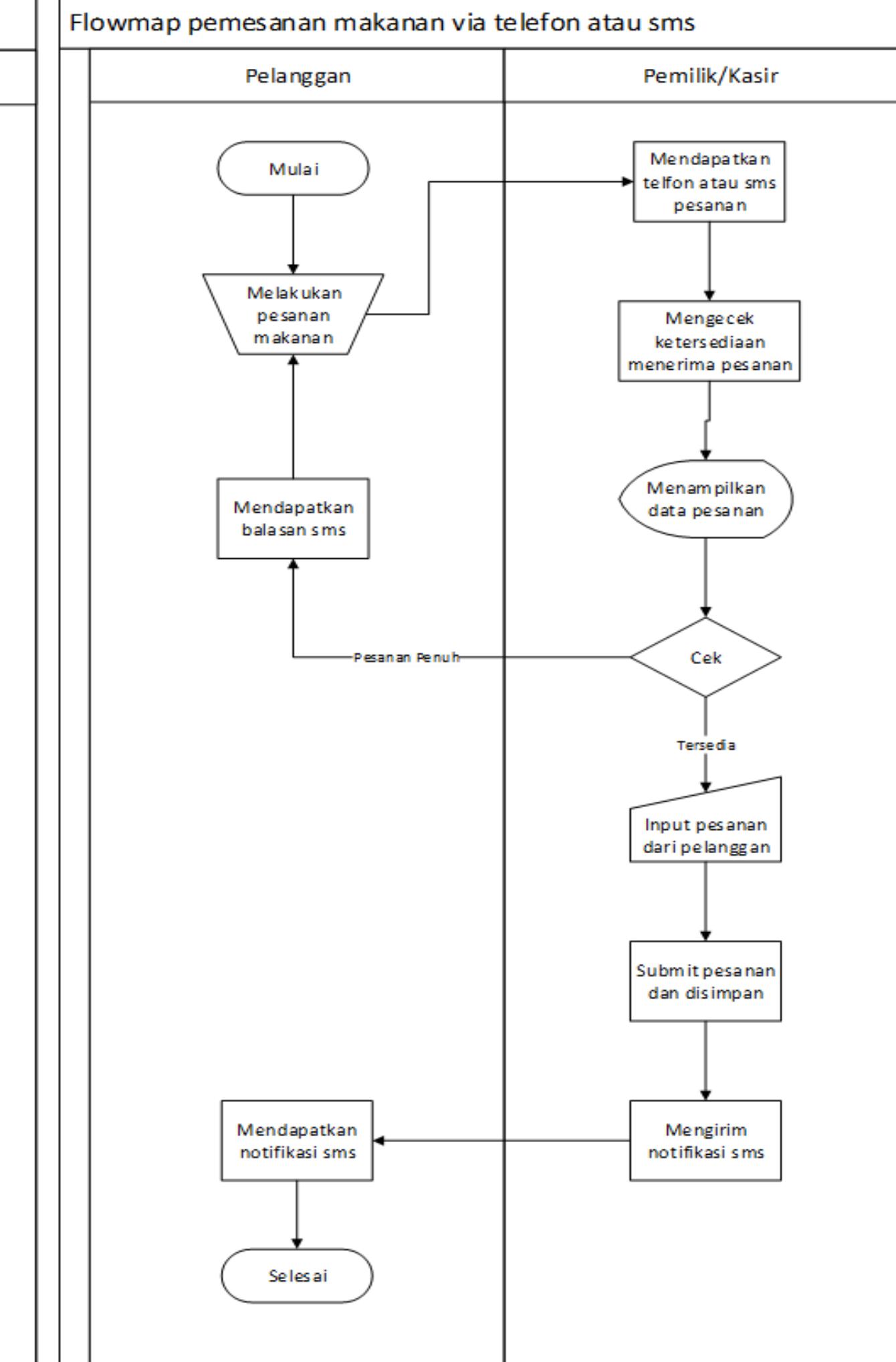
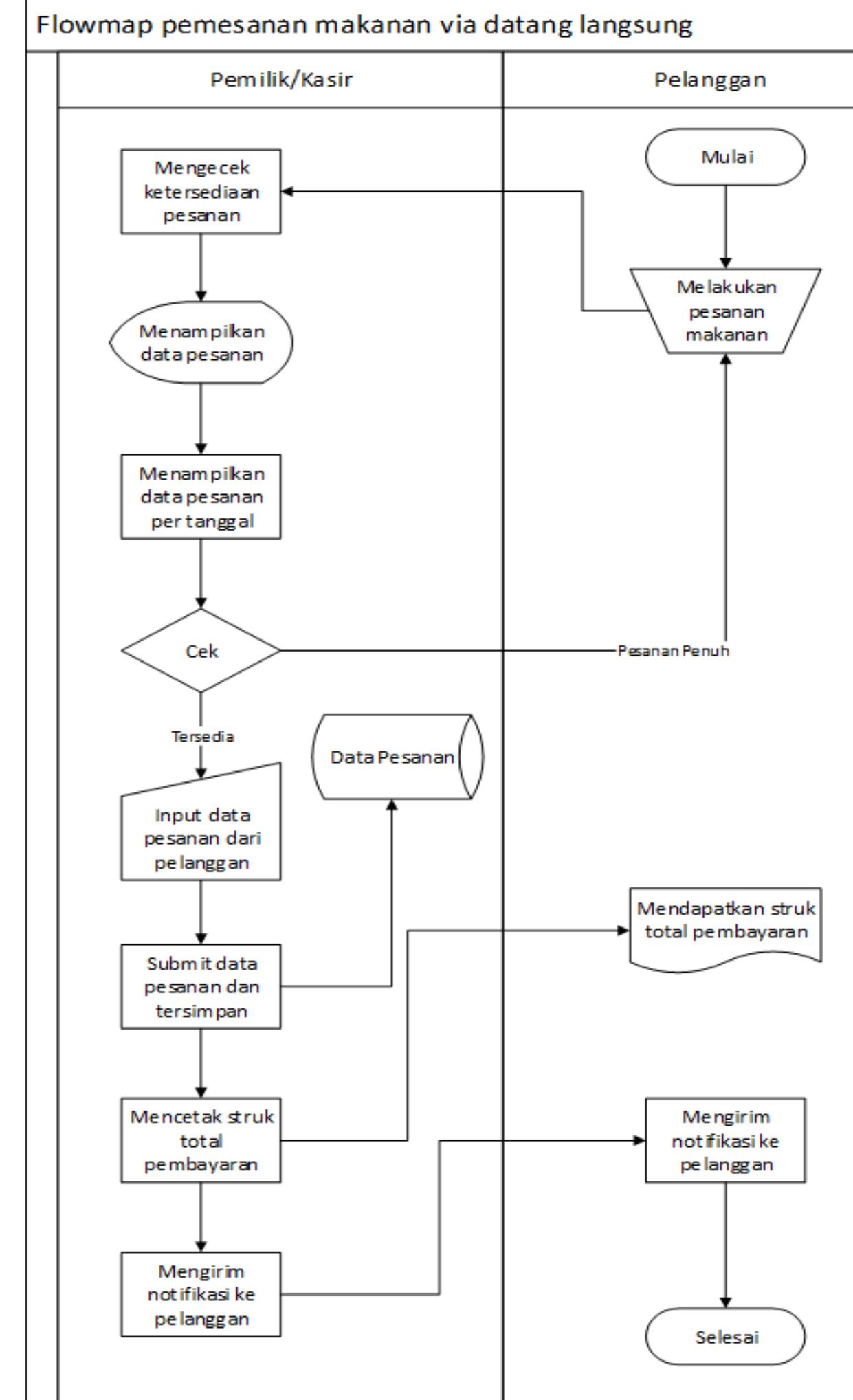
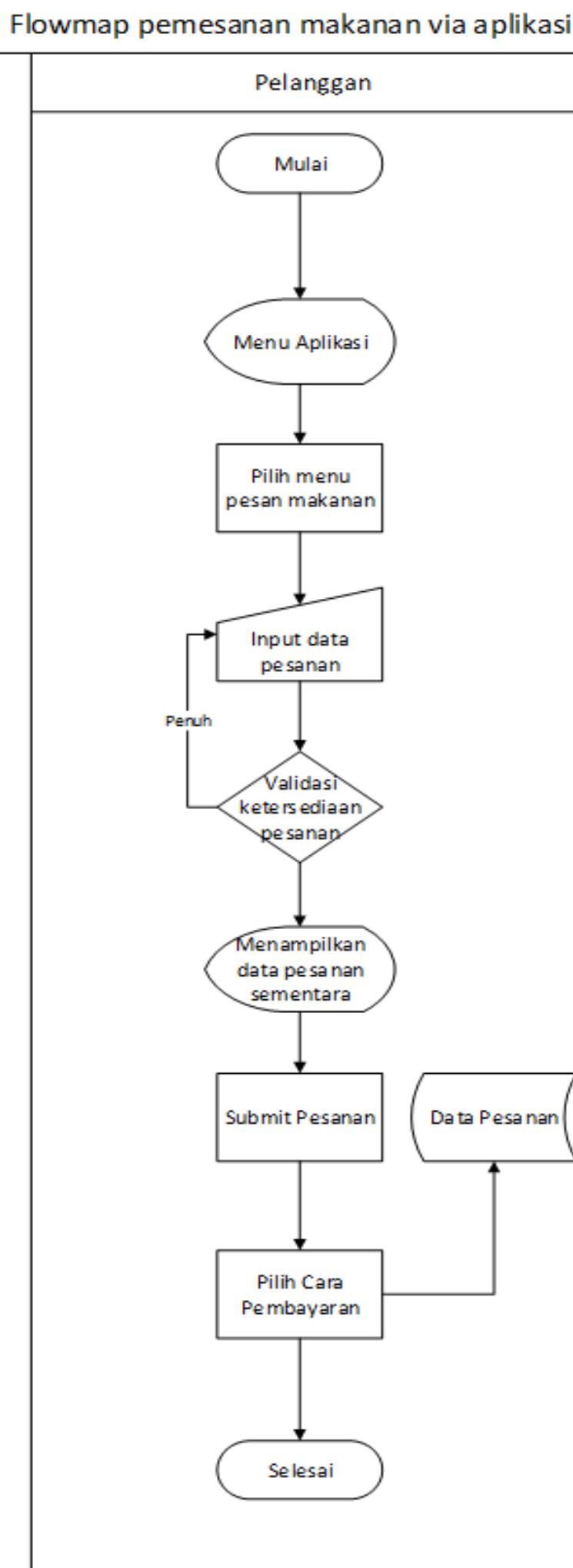
- Mengurangi waktu pemrosesan pesanan (efisiensi).
- Mengurangi kesalahan entri data (efisiensi).
- Meningkatkan efisiensi operasional (efisiensi).

6. Analisis Proses To-Be (to-be : Proposed system) pada Proses Pemesanan

No	Proses yang berjalan	kekurangan	Proses yang diusulkan
1	Pemesanan makanan	Terkadang data atau menu pesanan makanan sering tidak sesuai dengan menu yang sudah dipesan oleh pelanggan.	pelanggan mendapatkan akses login atau masuk ke aplikasi dari pemilik, dapat melakukan pesanan makanan melalui aplikasi, pelanggan dapat melihat status pesanan yang dikerjakan oleh pemilik, pemesanan dilakukan oleh pelanggan bisa melalui sms dan akan tersimpan ke dalam database.
2	Pemesanan Makanan	Pemilik terkadang harus mengingat pesanan yang sudah masuk dari pelanggan.	Di sisi pemilik akan mendapatkan notifikasi di device android jika ada pesanan baru yang telah dipesan oleh pelanggan
3	Pemesanan makanan	Pemilik masih menggunakan sebuah buku catatan atau papan tulis yang ditempatkan pada dinding untuk mencatat berbagai pesanan dari pelanggan.	Dan jika ada pelanggan yang datang langsung ke tempat, maka pemilik akan mencatat pesanan tersebut melalui aplikasi yang digunakan oleh pemilik.

7. Flowmap

Proses Pemesanan (to-be)



Terima Kasih

Ada Pertanyaan ??

