

Presentation

PLAN E-TAXI + CME

Plan d'action sur 6 mois
Recrutement - Développement - Vente - Formation

PRESENTATION

1ère étape : Création d'une société dont l'objectif sera de promouvoir la valeur ajoutée de **CME** et de **E-Taxi**



RECRUTEMENT

Une équipe de 4 ingénieurs
en développement consacrée
aux applis client & driver



INSTALLATION + FORMATION

des taxis CME à l'utilisation
de l'application
E-Taxi Driver



VENTE

du compteur CME
et du GPS à tous les chauffeurs
E-Taxi

POUR COMMENCER

Les clients auront accès à une application mobile qui leur permettra de voir les taxis sur une map



DISPONIBILITE DES TAXIS

Les clients auront eux-même la possibilité de voir les taxis et de les contacter directement

CONTACT CLIENT-TAXI

Certaines courses sont impossibles à confirmer par le plateau téléphonique. Au lieu d'un retour négatif vers le client, il aura la possibilité de contacter directement les chauffeurs les plus proches.



PLATEAU TELEPHONIQUE

Le plateau téléphonique E-Taxi accueillera les clients et interviendra si nécessaire auprès des taxis pour un meilleur taux d'acceptation

OBJECTIF TAUX D'ACCEPTATION

L'objectif final reste toujours l'augmentation du taux d'acceptation.



COMPTEUR CME

Le plateau E-Taxi aura accès au compteur du taxi **LIBRE / OCCUPÉ.**

DISPONIBILITÉ DES TAXIS

En fonction du statut de chaque taxi, l'opérateur pourra faire en sorte d'optimiser le taux d'acceptation pour améliorer la qualité du service.



DEVELOPPEMENT

L'implémentation de nouvelles fonctionnalités pour l'application clients permettra de nouvelles possibilités.

ORIENTATION VERS L'APP CLIENT

Les clients recevront un lien par SMS vers l'app mobile, ils n'auront donc plus besoin de passer par le standard téléphonique

L'équipe technique est indispensable pour atteindre l'objectif d'un service de qualité



DEVELOPPEMENT : ETAPES À SUIVRE

Les 2 parties du plan à suivre pour le développement de la plateforme sur les 6 mois à venir.

PASSATION

OBJECTIFS



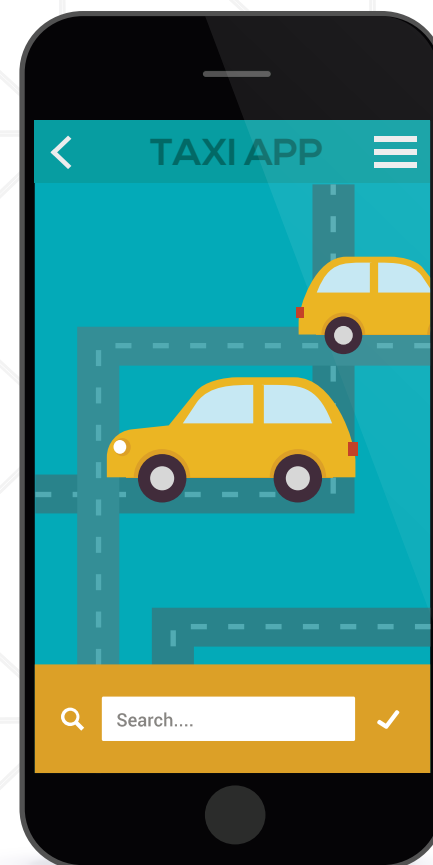
Developpement

PARTIE 1 : 1 à 3 mois

Recruter une équipe de développement :
1 lead + 3 Junior (2 mobile et 1 web)

Passation à travers quelques tâches simples :

- Reconnecter tous les **taxis CME** à l'app **E-Taxi Admin**
- Adaptation de l'application **Weenee taxi** sous le branding de la société **E-Taxi**
- Ajouter l'application au **Play Store** et conserver **tous les téléchargements** (*refonte graphique et non fonctionnelle*)





Developpement informatique

PARTIE 2 : 3 à 6 mois

Enrichissement de la plateforme

Les objectifs à atteindre :

- Ajout de fonctionnalités comme la **commande immédiate** et **réservation**
- Ajout de statistiques à l'application Admin & driver: **Taximètre CME**
- Enrichissement de l'app client et **outsourcing de l'application iOS**





OPERATIONNEL :

VENTE - INSTALLATION

Comment obtenir le meilleur de CME et de E-Taxi en un système optimisé pour la vente de compteurs et continuer d'engendrer du revenu à travers le service

TAXIMETRE

FORMATION

PARTIE 2 : 1 à 3 mois

Vente - Installation - Formation



Installation du pack
GPS+Taximètre
à la flotte E-Taxi
(à prix coûtant pièce
+20%)



Formation des taxis CME
(équipés du GPS)
à l'utilisation de l'application
E-Taxi Driver



Former **l'équipe CME**
à l'utilisation de l'application
E-Taxi Driver pour former
les nouveaux taxis et
engendrer des ventes



Mise en place de **phase de recrutement**
chez CME de nouveaux taxis



PARTIE 2 : 3 à 6 mois

Compteur + GPS

- Achat par la nouvelle société de compteur et de GPS à prix coûtant+ 20%.
- Installation de ces compteurs + GPS gratuitement à des taxis effectuant 2 services par jour et ayant une voiture âgée de moins de 3 ans
 - ➔ Installation sur Bizerte, Sfax, Sousse, Hammamet
- Action marketing et test du marché : possibilités, avantages, inconvénients.

- Nous commencerons avec un objectif de 70 taxis équipés, pour atteindre jusqu'à 125 taxis en dehors du Grand Tunis :

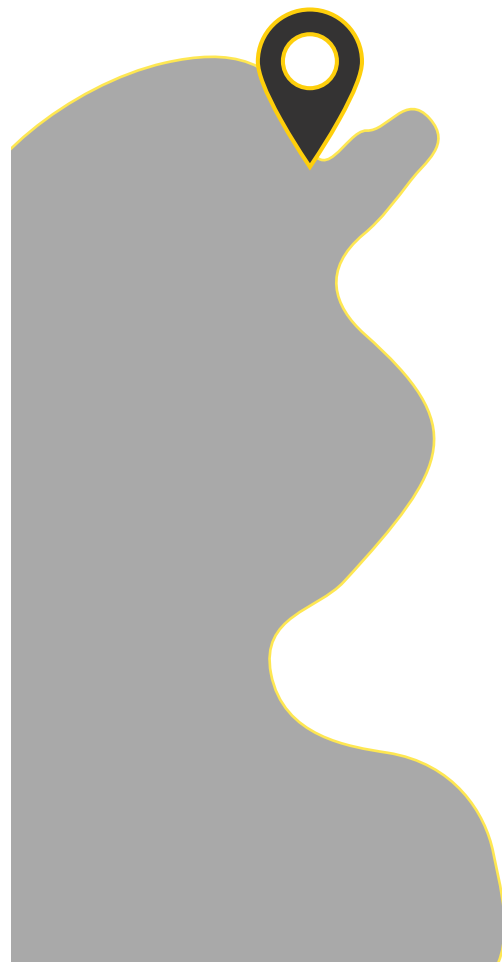
Tunis :

150 à 200
taxis équipés
CME-ETAXI

Une base de
données de + de
20 000 clients

30 000 courses
passées

20 000 DT de
B2B mensuels sur la
plateforme E-Taxi



Bizerte :

15 à 30 taxis
équipés CME-ETAXI

Tunis :

Hammamet/Nabeul
15 à 25 taxis
équipés CME-ETAXI

Sousse :
25 à 40 taxis
équipés CME-ETAXI

Sfax :
15 à 30 taxis
équipés CME-ETAXI



-Operationnel

Le compteur + GPS CME sera installé gratuitement
en échange de 3 mois d'affichage publicitaire sur les taxis





MARKETING :

FAIRE CONNAÎTRE LA MARQUE

Mettre en avant la valeur ajoutée du système pour encourager la venue de nouveaux éléments disposés à fournir un service de qualité.

PUBLICITÉ

TAXIS EN MASSE

Marketing digital



Rédaction d'articles

Pour une meilleur visibilité sur les moteurs de recherche (mots-clés)



Visibilité sur le web

- Création d'un site web pour la nouvelle société
- Elaboration d'une charte graphique

Penser à l'international

Le site web doit être disponible en plusieurs langues

Français - Anglais - Arabe



Visibilité urbaine



Impression de
drapeaux



Impression de
stickers



Distribution à travers
les **locaux de CME**



Exportation



Prise de contact

Par Emailing

Par téléphonie : ciblage de prospects

Dépôt d'un dossier de métrologie
pour trouver un distributeur



Référencement

Définition des mots-clés principaux

Rédaction d'articles Français - Anglais

Section News sur l'industrie du taxi



Documents à préparer

Onboarding distributeur taximetre

Documentation technique + SAV

Dossier type metrologie

Dossier d'exportation

BUSINESS MODELS

COMPTEUR + GPS

DT 30^{.00} / mo

Avantages

- Paiement mensuel par facilité
- Localisez votre véhicule à distance
- Accédez aux statistiques en 1 seul clic !
- Interface web et mobile

APPLICATION E-TAXI

- Réception de courses en mode **Freemium** (immédiates uniquement)

APPLICATION E-TAXI

DT 50^{+10%} / mo

Avantages

- Réception de courses immédiates
- Accès aux réservations à l'avance
- Accès à la **base de données de clients pro***



COURSES A CREDIT :

**CENTRES D'APPELS
PAIEMENT MENSUEL**

SOURCES DE REVENUS & REPARTITION

Sources de revenus :

Vente du taximètre en Tunisie : Pour les E-TAXI / Pour les autres taxis

Vente du taximètre à l'étranger

CME

NC

ETAXI