

Кількість жінок

Кількість опитаних

Кількість чоловіків

51K 103,59K 51K

Кількість людей які потерпали від затримки (більше 2 год) рейсів

5127

Оцінка послуг в літаку

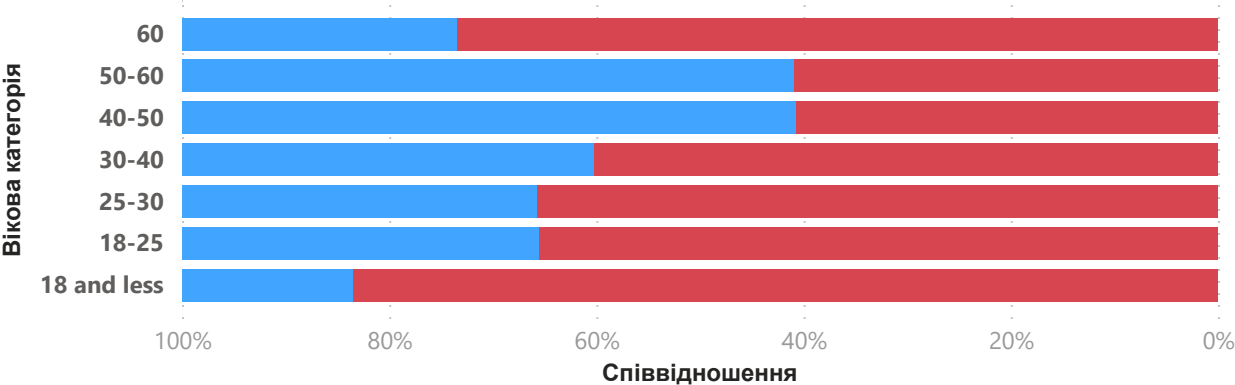
Вікова категорія	Розваги	Обслуговування	Послуги WiFi	Місце для ніг	Комфорт сидіння	Чистота салону	Їжа та напої
60	3,17	3,38	2,61	3,08	3,42	3,17	3,12
50-60	3,56	3,65	2,78	3,52	3,76	3,42	3,26
40-50	3,56	3,68	2,82	3,53	3,71	3,42	3,27
30-40	3,34	3,64	2,72	3,32	3,35	3,25	3,20
25-30	3,22	3,69	2,66	3,23	3,18	3,23	3,21
18-25	3,15	3,69	2,74	3,20	3,09	3,16	3,14
18 and less	3,07	3,70	2,58	3,20	3,00	3,05	3,04
Оцінка	3,36	3,64	2,73	3,35	3,44	3,29	3,20

Оцінка послуг на землі

Вік	Обробка багажу	Чек-ін	Замовлення квитків	Онлайн реєстрація на рейс
60	3,36	3,20	2,67	3,25
50-60	3,65	3,43	2,81	3,66
40-50	3,67	3,40	2,85	3,60
30-40	3,62	3,24	2,74	3,12
25-30	3,68	3,24	2,71	2,90
18-25	3,69	3,23	2,75	2,87
18 and less	3,68	3,21	2,58	2,61
Оцінка	3,63	3,30	2,76	3,25

Співвідношення задоволеності між різними віковими категоріями

Задоволеність ● neutral or dissatisfied ● satisfied



Середня оцінка за всі послуги серед вікових категорій

