

ALUNO: JOÃO PEDRO DE SOUZA OLIVO TARDIVO

TI ACADEMY - CICLO 3 - DESAFIO 26.08

Que outras informações (objetos) para controle você incluiria no projeto da Services TIAcademy?

Pense em um outro problema similar ao controle da venda de serviços que você poderia implementar.

INFORMAÇÕES PROPOSTAS

Pois bem, o projeto inicial consiste em três modelos de controle: clientes, pedidos e serviços.

- A.** O primeiro é responsável por cadastrar todas as informações relevantes aos clientes como dados pessoais, data do primeiro pedido, quantos pedidos foram feitos, etc.
- B.** Os pedidos são responsáveis por cadastrar quais serviços foram requisitados pelo cliente.
- C.** Por fim, os serviços são as tarefas disponibilizadas pela empresa, por exemplo, uma oficina de veículos teria vários serviços como a troca de óleo, troca de pneus, revisão de todo o veículo, etc.

Percebe-se que estes modelos conversam entre si, um cliente pode ter um ou vários pedidos e neste pedido existem um ou vários serviços dependendo da necessidade e peculiaridade de cada caso.

Desta forma, podemos expandir a quantidade de modelos para rastrear e armazenar inúmeras informações relevantes a uma empresa. Assim, este documento propõe vários: localização, setor, funcionário, produto, custo, nota fiscal e faturamento.

- A.** A localização serve para empresas maiores, que trabalham com vários locais interconectados ou filiais. Isto é relevante para verificar a performance de cada local, o que está funcionando e o que está tendo problemas, talvez um funcionário seria mais bem utilizado em outro local, ou alguma outra estratégia seria mais eficaz em outra região, etc.
- B.** O setor serve para discriminar cada órgão de uma empresa, seja ela a produção, RH, pedagógico, vendas, atendimento/suporte ao cliente, técnico, etc. E novamente podemos verificar o que está ou não funcionando em cada setor individualmente de cada localização.
- C.** Seguindo esta lógica temos os funcionários que pertencem a cada setor, sendo possível cadastrar informações relevantes a cada um deles, como sua função, data de ingresso na empresa, rendimentos, performance, etc.
- D.** Produto seria uma extensão dos serviços, dependendo de cada empresa é claro, algumas apenas oferecem serviços, outras apenas produtos, e várias oferecem os dois.
- E.** Nota fiscal seria o comprovante, ambos para a empresa e para o cliente da transação realizada entre as partes, declarando todos os valores bem como as responsabilidades tributárias dependendo da legislação vigente.
- F.** Por fim temos o faturamento, que leva em conta todos os custos com funcionários, realização dos serviços, produção de produtos, logística interna e de entrega e os valores recebidos em contraprestação destes. Seria bem relevante, além de ter essa informação no escopo geral, individualizar para cada localização ou setor dependendo dos dados que deseja estudar.

Todos estes módulos interagem entre si, para rastrear os dados relevantes à empresa para tomar decisões informadas de como proceder em seu ramo de negócios. Segue abaixo um breve fluxograma geral desta proposta:

Informações para controle

João Pedro Tardivo | August 27, 2021

