



Instituto Federal Da Paraíba
Campus Monteiro

EQUIPE:
Maria Beatriz Targino
Emanuel Junior

DISCIPLINA:
Desenvolvimento de Aplicações Corporativas

DOCENTE:
Damiao Ribeiro de Almeida

Projeto 'IFórum'



Monteiro, 31 de Outubro de 2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
1.1 Contexto e Justificativa do Projeto.....	3
2. DESCRIÇÃO DO PROJETO.....	4
2.1 Propósito e Objetivos do Sistema.....	4
2.2 Atores Envolvidos (Usuários).....	4
3. REQUISITOS DO SISTEMA.....	5
3.1 Requisitos funcionais.....	5
4. ANÁLISE E MODELAGEM.....	7
4.1 Diagrama de Caso de Uso.....	7
4.1.1 Descrição dos Principais Casos de Uso.....	7
4.2 Modelo Lógico do Banco de Dados.....	7
4.2.1 Detalhamento das Entidades e Relacionamentos.....	7
5. CONCLUSÃO.....	8
REFERÊNCIAS.....	9

Introdução

1.1 Contexto e justificativa do projeto

O Instituto Federal da Paraíba (IFPB), com sua ampla comunidade acadêmica, necessita de mecanismos claros e seguros para a gestão da participação e controle social. Atualmente, os canais de manifestação, embora existam, carecem de uma solução unificada que garanta o anonimato efetivo, a rastreabilidade do processo e a centralização das informações, fatores essenciais para fomentar a confiança e a transparência na gestão.

Portanto, o desenvolvimento do sistema *IFórum* justifica-se pela urgência em estabelecer uma plataforma digital, única e robusta, que não apenas simplifique o registro de denúncias e sugestões, mas que também assegure o sigilo e a eficiência no tratamento dessas informações. O *IFórum* é essencial para fortalecer a cultura de paz, transparência e participação dentro do IFPB, transformando manifestações em ações concretas de melhoria e responsabilidade institucional.

Descrição do projeto

O **IFórum** é um Sistema de Gestão de Manifestações desenvolvido para a comunidade do IFPB, visando modernizar e centralizar o recebimento, a triagem e o acompanhamento de denúncias, sugestões, elogios e solicitações. A plataforma opera como uma ouvidoria digital, destacando-se pela garantia do **anonimato seguro** para o manifestante e pela provisão de ferramentas gerenciais robustas para os setores responsáveis (Ouvidoria, Corregedoria), transformando o feedback da comunidade em dados acionáveis e rastreáveis.

2.1 Propósito e Objetivos do Sistema

Desenvolver e implementar uma plataforma digital, denominada IFórum, para centralizar e gerenciar o fluxo de manifestações (denúncias e sugestões) da comunidade acadêmica do IFPB, garantindo a rastreabilidade, o anonimato seguro e a transparência no processo de ouvidoria institucional.

2.2 Atores envolvidos

- **Membro (Denunciante/Sugestor):** Aluno, professor ou técnico administrativo do IFPB. Seu papel é **registrar** manifestações (denúncias, sugestões, elogios) e **acompanhar** o *status* via protocolo.
- **Setor Responsável (Investigador):** Servidores da Corregedoria, Ouvidoria ou outros setores (ex: TI, Infraestrutura) que recebem a manifestação encaminhada. Seu papel é analisar, tomar providências e dar a resposta final ao sistema
- **Administrador do Sistema (Ouvidoria):** Servidor responsável pela gestão do *IFórum*. Seu papel é triar as manifestações, encaminhar aos setores corretos, gerar relatórios e gerenciar cadastros de usuários e categorias.

Requisitos do sistema

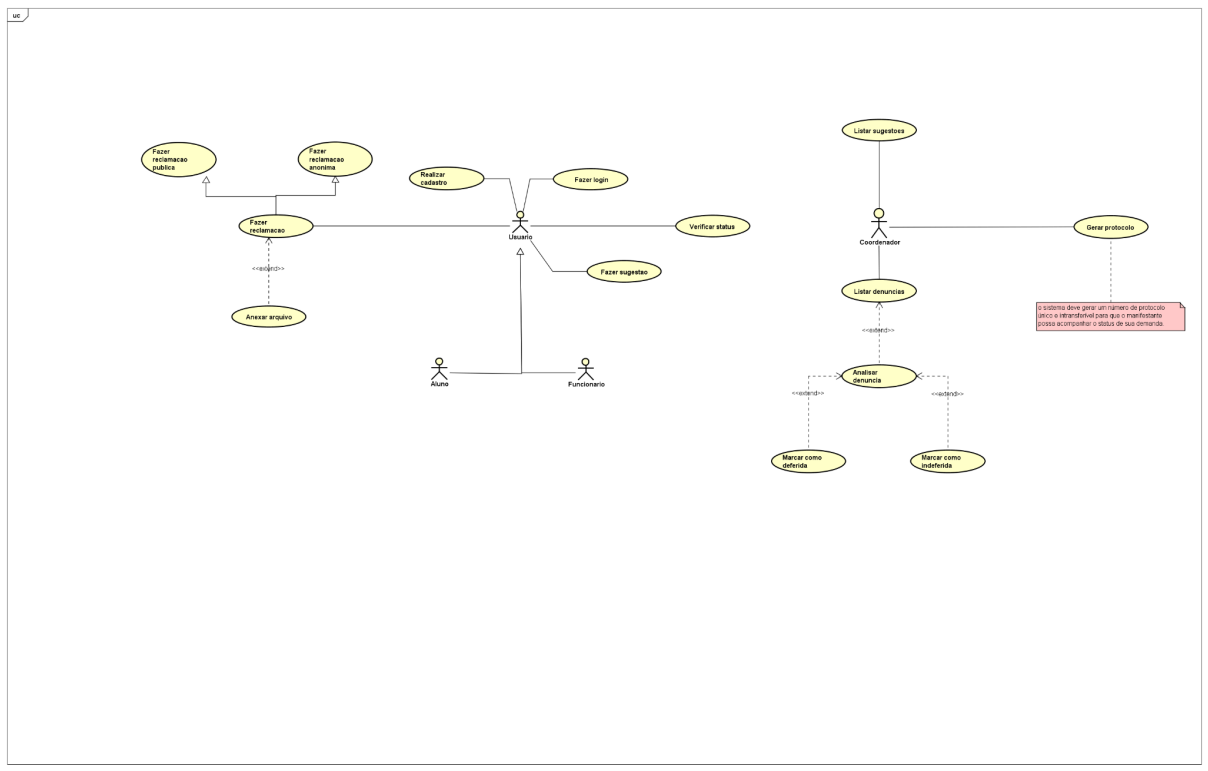
3.1 Requisitos funcionais

- **RF01 – Autenticação:** O sistema deve permitir que o usuário (aluno, professor, técnico) acesse a plataforma utilizando suas credenciais institucionais (login e senha do IFPB).
- **RF02 – Registro de Manifestação:** O sistema deve permitir o preenchimento de um formulário para registrar novos tipos de manifestação, como: Denúncia, Reclamação, Sugestão, Elogio ou Solicitação.
- **RF03 – Anonimato Seguro:** O sistema deve oferecer a opção de registro anônimo para o tipo "Denúncia", garantindo que a identidade do manifestante não seja armazenada nem revelada, conforme a legislação de ouvidoria.
- **RF04 – Identificação Sigilosa:** Caso o manifestante opte por se identificar, o sistema deve garantir o sigilo total de seus dados pessoais para o público e para a área de apuração.
- **RF05 – Geração de Protocolo:** Após o envio, o sistema deve gerar um número de protocolo único e intransferível para que o manifestante possa acompanhar o *status* de sua demanda.
- **RF06 – Anexar Evidências:** O sistema deve permitir que o manifestante anexe arquivos (imagens, documentos, áudios) para complementar o relato, com limite de tamanho e tipo de arquivo definidos.
- **RF07 – Acompanhamento de Status:** O sistema deve permitir ao manifestante consultar o *status* da sua manifestação, utilizando o número de protocolo (ex: "Em Triagem", "Em Análise", "Concluído").
- **RF08 – Complementação de Informação:** O sistema deve permitir que o manifestante (identificado ou anônimo, por meio do protocolo) forneça informações adicionais após a submissão, caso solicitado pela Ouvidoria.
- **RF09 – Visualização da Resposta:** O sistema deve apresentar a resposta conclusiva ou o parecer da Ouvidoria para o manifestante, mantendo um histórico de todas as interações.
- **RF10 – Visualização e Triagem:** O sistema deve exibir uma lista de todas as manifestações recebidas, classificadas por tipo, data e *status*, permitindo à Ouvidoria priorizar a triagem.
- **RF11 – Registro de Ações:** O sistema deve permitir que o Setor Responsável registre todas as ações tomadas durante o processo de apuração/análise, formando um histórico interno da manifestação

- **RF12 – Alteração de Status:** O sistema deve permitir a alteração do *status* da manifestação (Ex: "Em Análise" para "Concluído" ou "Arquivado").

Análise e modelagem

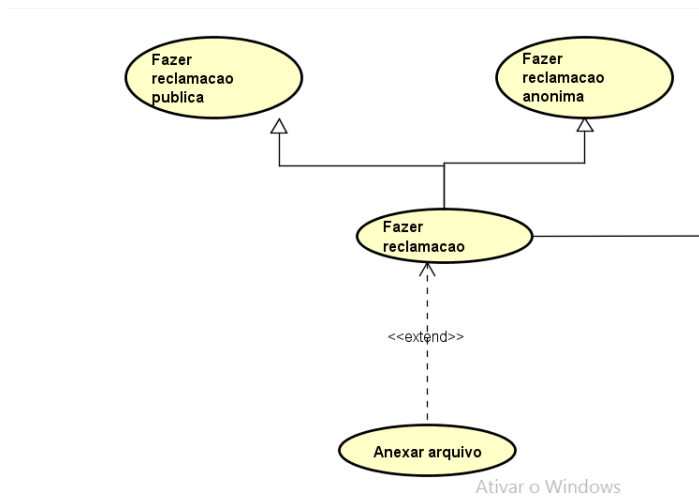
4.1 Diagrama de Caso de Uso



4.2 Descrição dos Principais Casos de Uso

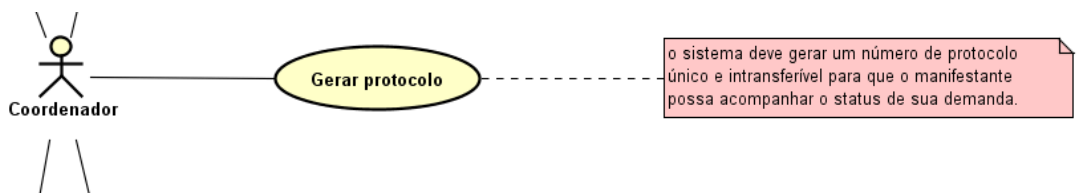
4.2.1 Fazer Manifestação (Reclamação, Denúncia ou Sugestão)

Este caso de uso descreve o processo pelo qual o Membro da comunidade (Aluno ou Funcionário) registra uma nova manifestação no sistema.



4.2.2 Gerar Protocolo

Este caso de uso é ativado após a submissão de uma manifestação e garante a rastreabilidade da informação.

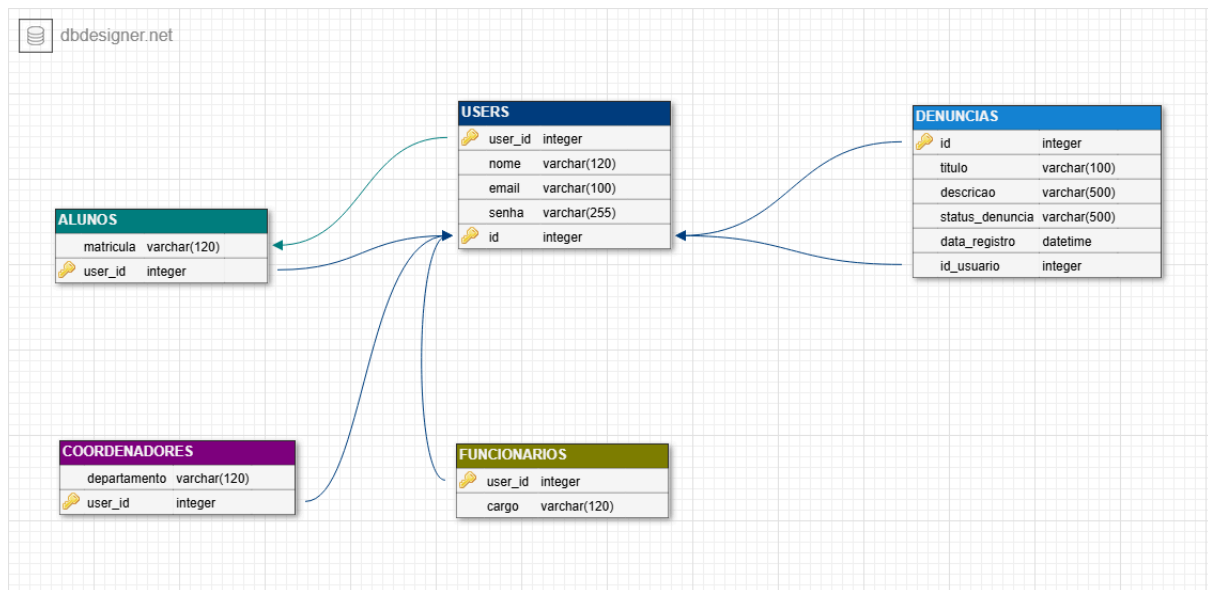


4.2.3 Verificar Status

Este caso de uso permite que o Usuário acompanhe o andamento de sua manifestação.



4.3 Modelo Lógico do Banco de Dados



4.3.2 Detalhamento das Entidades e Relacionamentos

O modelo lógico é composto por cinco tabelas, sendo quatro delas (**ALUNOS**, **COORDENADORES**, **FUNCIONARIOS**, **DENUNCIAS**) dependentes da tabela principal, **USERS**, por meio de relacionamentos de herança e associação.

1. Tabela USERS (Usuário)

Esta é a tabela principal e a raiz da hierarquia de herança:

- Chave Primária (PK): O campo `id` é a chave primária da tabela e utiliza o mecanismo de auto incremento (`AUTO_INCREMENT`).
- Atributos: Possui campos obrigatórios (`nome`, `senha`) e um campo de controle (`email`).
- Restrições: O campo `email` deve ser único (chave `UNIQUE`).

2. Tabelas de Herança (ALUNOS, COORDENADORES, FUNCIONARIOS)

Estas três tabelas representam as especializações da superclasse **USERS** e implementam a estratégia de herança "Tabela por Subclasse" (`@PrimaryKeyJoinColumn`).

- Chave de Herança (PK/FK): O campo `user_id` é o elemento central. Ele atua, simultaneamente, como:
 - Chave Primária (PK): Identifica unicamente o registro na subclasse, garantindo a relação 1:1 com a tabela **USERS**.

- Chave Estrangeira (FK): Referencia a Chave Primária (id) da tabela USERS.
- Atributos Específicos:
 - **ALUNOS** adiciona o campo `matricula` (obrigatório).
 - **COORDENADORES** adiciona o campo `departamento` (obrigatório).
 - **FUNCIONARIOS** adiciona o campo `cargo` (obrigatório).

3. Tabela DENUNCIAS

Esta tabela registra as denúncias e se associa à tabela USERS através de um relacionamento de associação.

- Chave Primária (PK): O campo `id` é a chave primária da tabela e utiliza o mecanismo de auto incremento.
- Relacionamento (FK): O campo `id_usuario` é a Chave Estrangeira (FK) que implementa o relacionamento de Um para Muitos (1:N), onde um Usuário pode ter N Denúncias.
- Restrições: A FK `id_usuario` é obrigatória (`nullable = false`), garantindo que toda denúncia esteja associada a um usuário existente.
- Atributos: Inclui campos obrigatórios como `titulo`, `descricao`, `status_denuncia`, e `data_registro`.

5. CONCLUSÃO

O desenvolvimento e a modelagem do sistema **IFórum** representam a concretização de uma solução robusta e essencial para o Instituto Federal da Paraíba (IFPB). O projeto cumpriu seu objetivo geral de estabelecer uma **plataforma digital e segura** para a gestão de manifestações (denúncias e sugestões), transformando o *feedback* da comunidade em um instrumento de controle e aprimoramento institucional.

Os requisitos funcionais detalhados asseguram que o sistema entregará funcionalidades críticas, como o **registro anônimo e sigiloso** (RF03, RNF06), a **geração de protocolo único** para rastreabilidade (RF05), e o **controle de fluxo e prazos** para a Ouvidoria (RF13). A modelagem (Diagramas de Caso de Uso e Requisitos) valida a viabilidade técnica da solução, demonstrando que o **IFórum** está pronto para ser implementado, respeitando as exigências de **segurança, usabilidade e desempenho** (RNF04, RNF08).

Em suma, o **IFórum** não é apenas um sistema de *software*; é um passo estratégico em direção a uma cultura de **transparência e participação efetiva** dentro do IFPB,

contribuindo diretamente para a melhoria contínua da gestão e para o fortalecimento da confiança mútua entre a instituição e sua comunidade.

REFERÊNCIAS

Material de aula da disciplina no classroom;

<https://www.devmedia.com.br/persistencia-com-spring-data-jpa/24390>

FERRAMENTAS/TECNOLOGIA USADAS

Visual Studio Code (Versão 1.105)

Astah Community

DbDesigner