|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **科室** | **因子1** | **因子2** |
| 内科 | 0.4303044 | -0.79758622 |
| 外科 | 0.5184091 | -0.05858001 |
| 儿科 | 0.5446281 | 0.15369687 |
| 妇科 | 0.49947 | 0.58034634 |

\*一共2个因子，数值为载荷值，原则上提取大于0.5的载荷值的变量共同组成此因子

\*因子1 = 0.5446281\* 儿科 + 0.5184091\* 外科

\*因子2 = 0.58034634 \* 妇科

第一因子与儿科和外科有较强的关联性

第二因子与儿科和妇科，儿科的关联性较弱，但是妇科的关联性非常明显

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **影响因素** | **因子1** | **因子2** |
| 1 | 医疗技术过失或过错 | -0.6880152 | -0.03697162 |
| 2 | 是否二次手术 | -1.0066844 | -0.48686032 |
| 3 | 会诊 | -1.0257465 | -0.72897236 |
| 4 | 医疗器械故障 | -0.8948329 | 0.72729344 |
| 5 | 备选诊疗方案缺失 | -0.3136041 | 0.43071321 |
| 6 | 特殊检查未告知 | -0.2395409 | 0.1655916 |
| 7 | 影像学未结合体征 | -0.4877384 | 0.43790386 |
| 8 | 手术指征、手术窗口期选择错误 | -1.7379918 | 0.32594133 |
| 9 | 药物调配或剂量偏差 | -0.8481234 | 0.49111366 |
| 10 | 医疗费用 | 1.2958187 | -1.09154125 |
| 11 | 住院天数 | 0.5364168 | -0.77482753 |
| 12 | 治疗效果 | 2.7666265 | 1.31841598 |
| 13 | 并发症 | -1.2198141 | 0.64407808 |
| 14 | 死亡 | -2.0786576 | -0.74154044 |
| 15 | 不良反应 | -0.8400459 | 0.465228 |
| 16 | 缺乏沟通 | 0.8226273 | -2.53234677 |
| 17 | 违规收费 | -1.5405425 | 0.30275168 |
| 18 | 服务态度差 | 0.6912792 | 1.31305314 |
| 19 | 诊疗流程繁杂 | -0.6980449 | -0.02510776 |
| 20 | 医生交代不明确 | 2.2442988 | -0.95620898 |
| 21 | 患者医疗知识匮乏 | -0.1758285 | 0.28008616 |
| 22 | 患者诊疗期望高 | 4.7947896 | 0.50398118 |
| 23 | 患者无理取闹 | 0.6433542 | -0.03177427 |

\*一共2个因子，数值为载荷值，原则上提取大于0.5的载荷值的变量共同组成此因子

\*因子1，2载荷值请参见下两个表格

|  |  |
| --- | --- |
| 影响因素 | **因子1** |
| 患者诊疗期望高 | 4.7947896 |
| 治疗效果 | 2.7666265 |
| 医生交代不明确 | 2.2442988 |
| 医疗费用 | 1.2958187 |
| 缺乏沟通 | 0.8226273 |
| 服务态度差 | 0.6912792 |
| 患者无理取闹 | 0.6433542 |
| 住院天数 | 0.5364168 |
| 患者医疗知识匮乏 | -0.1758285 |
| 特殊检查未告知 | -0.2395409 |
| 备选诊疗方案缺失 | -0.3136041 |
| 影像学未结合体征 | -0.4877384 |
| 医疗技术过失或过错 | -0.6880152 |
| 诊疗流程繁杂 | -0.6980449 |
| 不良反应 | -0.8400459 |
| 药物调配或剂量偏差 | -0.8481234 |
| 医疗器械故障 | -0.8948329 |
| 是否二次手术 | -1.0066844 |
| 会诊 | -1.0257465 |
| 并发症 | -1.2198141 |
| 医疗费用 | -1.5405425 |
| 手术指征、手术窗口期选择错误 | -1.7379918 |
| 死亡 | -2.0786576 |

\*因子1 = 4.7947896 \*患者诊疗期望高 （次） + 2.7666265 \*治疗效果（次） + 2.2442988 \* 医生交代不明确（次） + 1.2958187 \* 医疗费用（次） + 0.8226273 \* 缺乏沟通（次） + 0.6912792\*服务态度差（次） + 0.6433542 \*患者无理取闹（次） + 0.5364168\*住院天数（次）

|  |  |
| --- | --- |
| **影响因素** | **因子2** |
| 治疗效果 | 1.31841598 |
| 服务态度差 | 1.31305314 |
| 医疗器械故障 | 0.72729344 |
| 并发症 | 0.64407808 |
| 患者诊疗期望高 | 0.50398118 |
| 药物调配或剂量偏差 | 0.49111366 |
| 不良反应 | 0.465228 |
| 影像学未结合体征 | 0.43790386 |
| 备选诊疗方案缺失 | 0.43071321 |
| 手术指征、手术窗口期选择错误 | 0.32594133 |
| 违规收费 | 0.30275168 |
| 患者医疗知识匮乏 | 0.28008616 |
| 特殊检查未告知 | 0.1655916 |
| 诊疗流程繁杂 | -0.02510776 |
| 患者无理取闹 | -0.03177427 |
| 医疗技术过失或过错 | -0.03697162 |
| 是否二次手术 | -0.48686032 |
| 会诊 | -0.72897236 |
| 死亡 | -0.74154044 |
| 住院天数 | -0.77482753 |
| 医生交代不明确 | -0.95620898 |
| 医疗费 | -1.09154125 |
| 缺乏沟通 | -2.53234677 |

\*因子2 = 1.31841598 \*治疗效果（次） + 1.31305314 \*服务态度差 （次） + 0.72729344 \*医疗器械故障（次） + 0.64407808 \*并发症（次） + 0.50398118 \*患者诊疗期望高（次）