

Sommaire

I.	Introduction.....	3
II.	Schéma heuristique.....	5
III.	Maquette vierge du guide d'entretien.....	7
IV.	6 tests de la maquette et analyse.....	8
V.	Étude de la méthodologie de communication.....	18
VI.	Optimisation de la maquette.....	22
VII.	Bilan et compétences acquises.....	24
VIII.	Annexes.....	26