

Présentation du poste  
**technicien de maintenance en  
Informatique**

**Professeur:**

**Patricia PLENACOSTE**

**Etudiant :**

**YOULHAJEN Jamal dine  
DJEBIEN Tarik**

# Points présentés

- Description du poste
- Présentation de l'entreprise
- Compte rendu de l'entretien
- Confrontation entre informations issues de la recherche et vécu du professionnel

# Description du poste

## Le métier

- Nature de travail:
  - Faire face à toutes les pannes
  - Expertiser pour mieux réparer
  - Intervenir tous azimuts
- Compétences requises:
  - Un technicien spécialisé
  - Toujours à l'affût
  - Toujours à l'écoute

# Description du poste

## Lieu d'exercice et salaire

- Lieu d'exercice
  - D'un employeur à l'autre
  - Sur le terrain et à distance
- Salaire
  - Salaire du débutant  
( 21000€ annuel)

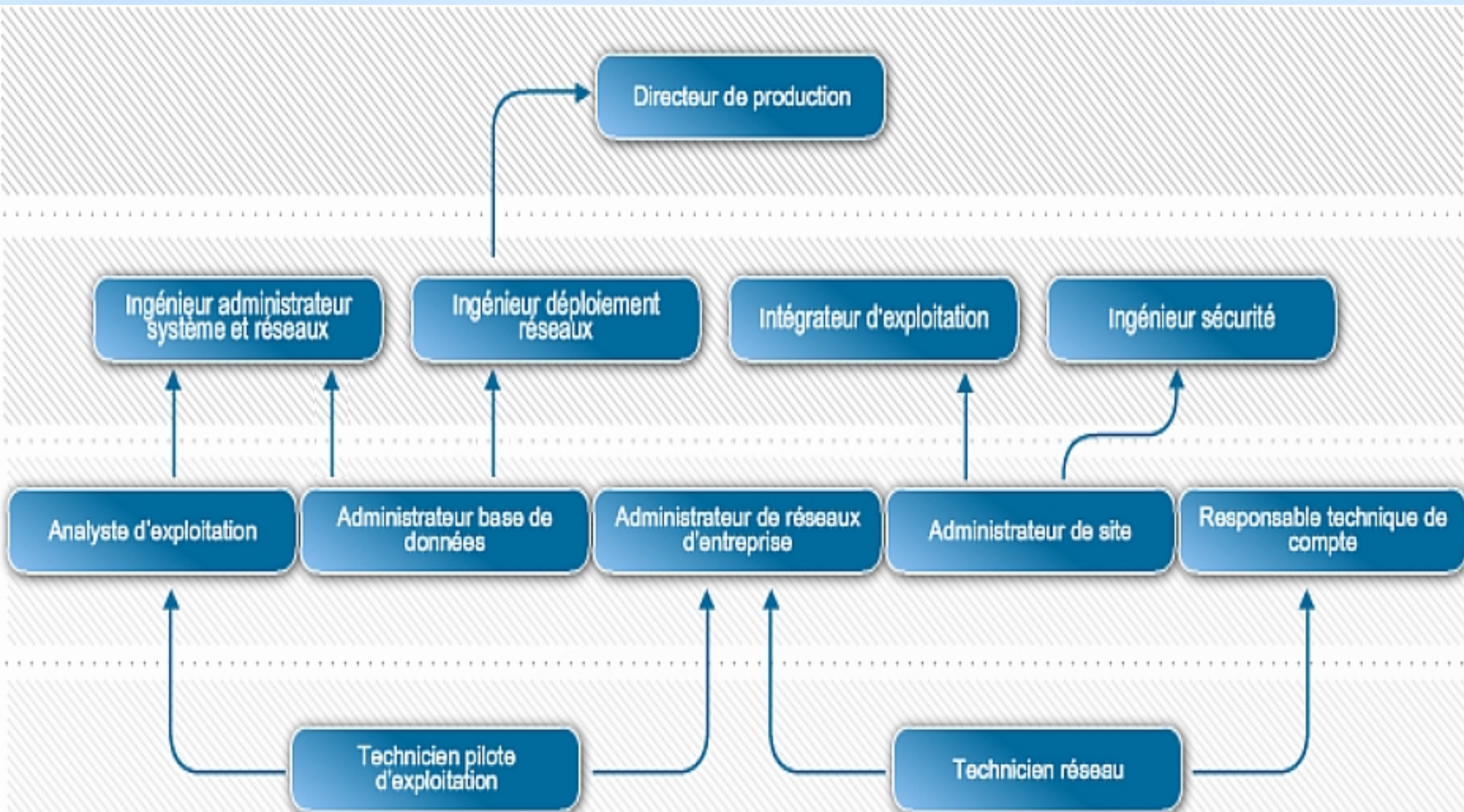
# Description du poste (suite)

## Accès au metier

- Niveau bac+2 :
  - les BTS IRIS
  - le DUT informatique
  - le DUT réseaux et télécommunication
- Niveau bac pro :
  - En trois ans après la 3ème , le bac pro SEN spécialité télécommunications et réseaux.

# Description du poste (fin)

## Evolution de la carrière



# Présentation de l'entreprise

## Université de Lille1

- Secteur : Enseignement supérieur
- Date de Création : 1971
- Taille de l'entreprise : 2 750 personnels
- Siège social : VILLENEUVE D'ASCQ
- Direction : Mr Philippe ROLLET

# Université de Lille1

- Budget : 80 millions d'euros (hse)
- 18 000 étudiants dont 20 % d'étudiants internationaux
- 10 000 Auditeurs en Formation Continue
- 1 500 Enseignants-chercheurs, Enseignants du second degré
- 162 Chercheurs CNRS, 900 AITOS, 40 postes de bibliothèque ,53 ITA (CNRS)
- Site Web : [www.univ-lille1.fr](http://www.univ-lille1.fr)



# Compte rendu de l'entretien

- Mr.Eric SEBERT
- Poste occupé : Technicien de maintenance en informatique
- Diplômes et compétences: bac + 3 réseau et télécommunications + certificat CCENT
- Expériences:
  - technicien de déploiement
  - technicien de maintenance
  - administrateur
- Missions

# Compte rendu (suite)

- Evolution?
  - Administrateur système et réseau
  - Chef de projet
  - Architecte réseau
- Acquis nécessaires pour ce poste ?
  - gestion de stress
  - toujours disponible et à l'écoute
  - grande capacité d'analyse, polyvalence
- Salaire : 15000€ à 25000€ annuel

# Recherche documentaire VS Vécu

- Les missions et tâches attendues par un technicien de maintenance dans la réalité correspondent en général à celles énoncées dans nos recherches excepté...

**Merci pour votre attention.**