Méthode de Management de Projets

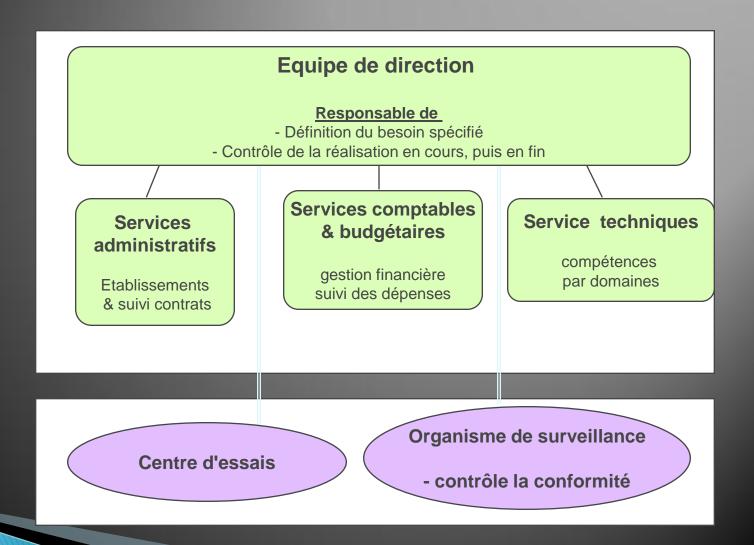
Réseaux d'acteurs Modèle de structure

Copyright Joseph SZCZYGIEL

Contact: joseph.szczygiel@gmail.com

Les différents rôles

Maîtrise d'ouvrage



Maîtrise d'oeuvre

Approvisionnements

Services comptables

Services financiers

Direction de projet Responsabilités:

Négociation et exécution contrat avec son clien

(--> prendre les disposition de management pour maîtriser les risques associés aux 7 aspects)

- Conception préliminaire

- Conception détaillée
- Négociation & passation de contrats de sous-traitance (et ctrl)
- Réalisation, acceptation, qualification, intégration de son produit

Services commerciaux

Service des contrats

Service Qualité

Analyse fonctionnelle

Sécurité, fiabilité

Facteurs humains, ergonomie

Essais, prototypage

Normes, méthodes, standards

Interfaces

Architecte industriel

Responsabilité

 coordination des différentes équipes **Performances**

Environnement

Préparation à la production

Préparation à l'exploitation

Gestion de la configuration

Gestion de la documentation

Constructeur

Responsabilités

fourniture d'un produit peu complexe
 ou ayant des interfaces simples avec les autres produits
 dans les délais et coûts donnés
 Le contrat avec le maître d'oeuvre (n-1) est
 soit conception et qualification
 soit réalisation, production

Services techniques

- Bureau études
- Laboratoires Essais

- ...

Service de production

ApprovisionnementsMagasins

- ...

Service commercial

Responsable produit

Services administratifs

Services Qualité

Prestataire de services

Responsabilités

fourniture d'un service relevant de

- Formation
- Assistance technique
 - Conseil
 - Audit
- Assistance aux essais
- Fourniture de moyens (humains, matériels, ...)

Organisme d'essais

Responsabilités

- Concevoir des essais % Spécifications Techniques
- Exécuter des essais % Spécifications Techniques

Les types d'essais possibles :

- Mise au point
- Acceptation
- Qualification
- Evaluation opérationnelle

Acquisition
Mise en place
des moyens d'essais

Conception préliminaire des essais

Conception détaillée des essais

Réalisation des essais

Restitution des résultats

Organisme de surveillance

Responsabilités

Vérifier la conformité

- d'un produit
- d'une organisation
- d'une procédure
- de la conception
- de la production

Par sondage

Par enquête qualité

Structure d'acteurs

Structure avec Maître d'œuvre principal

ACQUEREUR

Représente l'utilisateur
Resp. de déf. besoin dans le langage utilisateur

MAITRE D'OUVRAGE

- Resp. du besoin
 en terme technique et contractuel
 (besoin spécifié)
 Contrôle la réalisation
- Contrôle la réalisation confié au Maître d'oeuvre principal (coût, délai, performances)

MAITRE D'OEUVRE principal

- Resp. fourniture produit adéquat dans délai et coût

Organisme d'essais (essai de perf)

Organisme de surveillance (Ctrl les objectifs P,C,D)

Maître d'oeuvre (rang 1)

Maître d'oeuvre (rang 1)

Maître d'oeuvre (rang 1)

CONSTRUCTEUR

PRESTATAIRE DE SERVICE

(formation, moyens essais, conseil, ...)

Copyright Joseph SZCZYGIEL

Exemple

ACQUEREUR

Représente l'utilisateur
Resp. de déf. besoin dans le langage utilisateur

MAITRE D'OUVRAGE

Resp. du besoin en terme technique et contractuel
 Contrôle la réalisation
 confié au Maître d'oeuvre principal
 (coût, délai, performances)

MAITRE D'OEUVRE principal

- Resp. fourniture produit adéquat dans délai et coût

CONSTRUCTEUR Matériel Ste RRRRR Maître d'oeuvre Progiciel XXX Ste ZZZZZ Maître d'oeuvre Réa Logiciel Spéc YYY Ste AAAAA

PRESTATAIRE
DE SERVICE
(formation, conseil)

Exemple de réseau de contrats avec MOP

ACQUEREUR

Représente l'utilisateur
Resp. de déf. besoin
dans le langage utilisateur

MAITRE D'OUVRAGE

Resp. du besoin en terme technique et contractuel
 Contrôle la réalisation
 confié au Maître d'oeuvre principal
 (coût, délai, performances)

MAITRE D'OEUVRE principal

 Resp. fourniture produit adéquat dans délai et coût

Obl Résultats

Obl Moyens

Pas Contrats

CONSTRUCTEUR Matériel Ste RRRRR Maître d'oeuvre Progiciel XXX Ste ZZZZZ Maître d'oeuvre Réa Logiciel Spéc YYY Ste AAAAA

PRESTATAIRE
DE SERVICE
(formation, conseil)

Structure sans Maître d'œuvre principal

ACQUEREUR

- Représente l'utilisateur
- Resp. de déf. besoin dans le langage utilisateur

ARCHITECTE INDUSTRIEL

- Resp Ingéniérie du système de rang 0

Maître d'oeuvre (rang 1)

MAITRE D'OUVRAGE

- Resp. du besoin en terme technique et contractuel (besoin spécifié)
- Contrôle la réalisation confié au Maître d'oeuvre principal (coût, délai, perf)

Organisme d'essais (essai de perf)

Organisme de surveillance (Ctrl les objectifs P,C,D)

Maître d'oeuvre (rang 1)

Maître d'oeuvre (rang 1)

CONSTRUCTEUR

PRESTATAIRE DE SERVICE

(formation, moyens essais, conseil, ...)

Copyright Joseph SZCZYGIEL

Exemple

ACQUEREUR

Représente l'utilisateur
Resp. de déf. besoin dans le langage utilisateur

MAITRE D'OUVRAGE

Resp. du besoin en terme technique et contractuel
 Contrôle la réalisation
 confiée au Maître d'oeuvre principal
 (coût, délai, performances)

CONSEIL

- Assiste le Maître d'ouvrage

CONSTRUCTEUR Matériel Ste RRRRR Maître d'oeuvre Progiciel XXX Ste ZZZZZ Maître d'oeuvre Réa Logiciel Spéc YYY Ste AAAAA

Prestataire de service (formation, conseil)

Exemple de réseau de contrats sans MOP

ACQUEREUR

- Représente l'utilisateur
- Resp. de déf. besoin dans le langage utilisateur

MAITRE D'OUVRAGE

- Resp. du besoin en terme technique et contractuel
 - Contrôle la réalisation confiée au Maître d'oeuvre principal (coût, délai, performances)

CONSEIL

- Assiste le Maître d'ouvrage

Obl Résultats

Obl Moyens

Pas Contrats

CONSTRUCTEUR Matériel Ste RRRRR Maître d'oeuvre Progiciel XXX Ste ZZZZZ Maître d'oeuvre Réa Logiciel Spéc YYY Ste AAAAA

Prestataire de service (formation, conseil)

Exemple de contrats en fonction du stade projet Clos le projet Clos toutes les instances (comite

- de pilotage, ...)
- Transfert la propriété
- Transfert la responsabilité de l'exloitation

Stade ACQUISITION

epti

Stade UTILISATION

Contrat Développement logiciel spécifique

Contrat Tests et recette

Contrat Mise en œuvre Progiciel

Acquisition de matériels

Formations, conseil

Contrat de maintenance logiciel spécifique

Licence d'utilisation = location

Contrat de maintenance progiciel

Contrat de maintenance matériels