

Génie Logiciel Avancé

Critique d'IHM d'un point de vue utilisateur



Plan

1. *Présentation de l'application.*
2. *Définition et déroulement du scénario.*
3. *Implémentation du scénario
en situation réelle d'usage.*
4. *Bilan et critiques.*

Présentation de UCampus

- App mobile sur iOS.
- Natural User Interface.
- Propose un annuaire du personnel universitaire.
- Service de localisation des bâtiments du campus.
(Amphi, RU, Salles de sports ...)



Définition et déroulement du scénario

Définition du scénario :

Localiser le bureau de
Mr José Rouillard
afin de m'y rendre.

Déroulement du scénario

Pré-conditions :

- Avoir un iPhone avec iOS $\geq 4.3.X$
- Avoir une connexion 3G / Wifi.



Déroulement du scénario

Analyse du scénario

Localiser le bureau

de Mr José Rouillard

afin de m'y rendre.

Besoins utilisateur

Obtenir des informations sur le bâtiment, l'étage et le numéro de son bureau

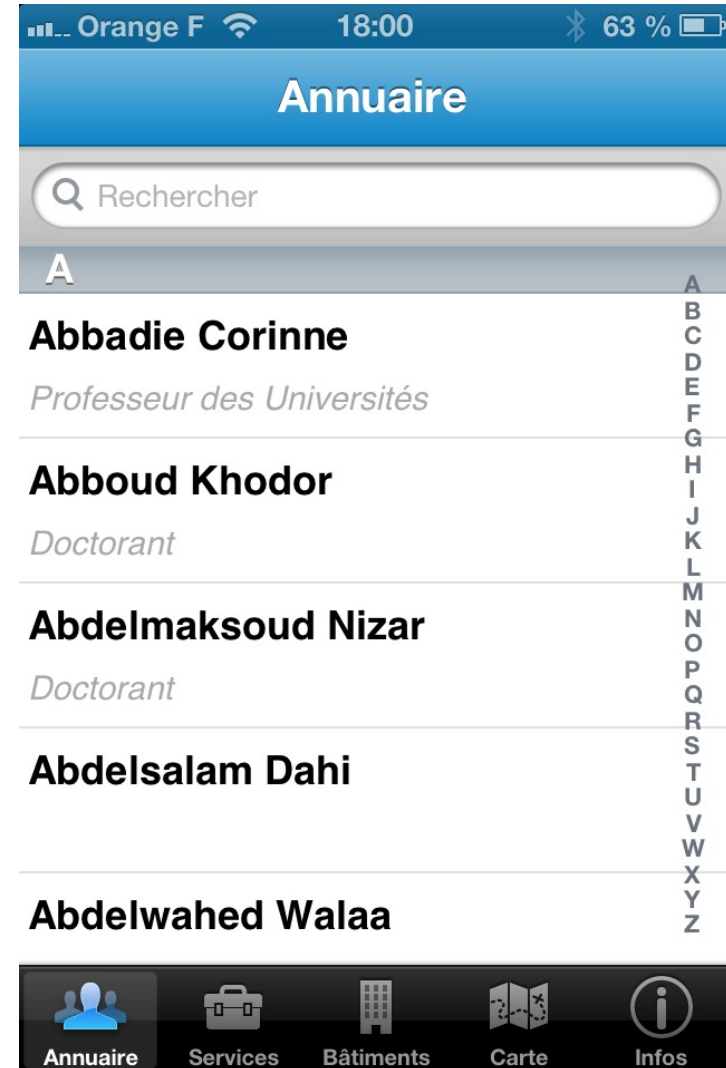
Critère de recherche par prénom et Nom dans l'annuaire.

Obtenir un itinéraire clair textuel ou cartographique pour m'y rendre à partir de l'endroit où j'utilise l'IHM.

Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

Étape 1 :

- Sélection du menu "Annuaire".



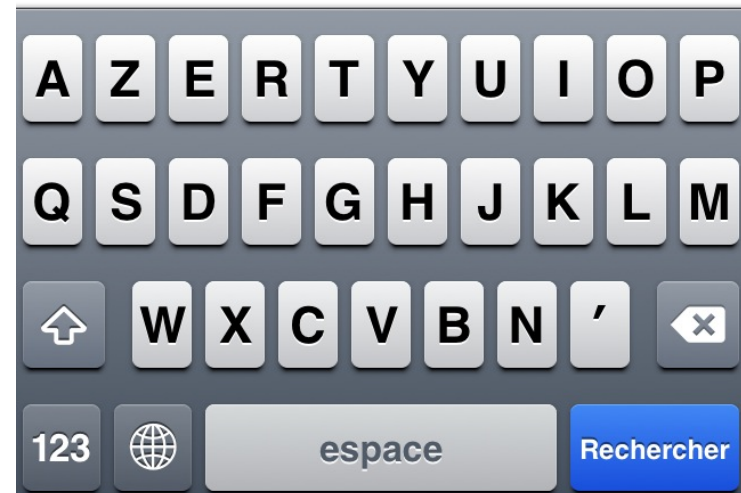
Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

Étape 2 :

- Saisie dans le champ de recherche du texte : "José Rouillard"
- Aucun résultat.



Aucun résultat



Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.


Étape 3 :

- Saisie dans le champ de recherche du texte : "Rouillard".
- Un résultat :
Rouillard José
Maître de Conférence (HDR)
- Tap (=click) sur le résultat.



Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

Étape 4 :

- Récupère les informations : "M3, 328, 3ème"
- Tap sur l'icône 



The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar. The status bar at the top displays "Orange F", signal strength, Wi-Fi, time "18:09", location, Bluetooth, and battery "61 %". The header bar contains a back button labeled "Annuaire" and the name "José Rouillard". The main content area is light blue and displays contact information in white rounded rectangles:

- Fonction**: Maître de Conférences (HDR)
- Email**: Jose.Rouillard@univ-lille1.fr
- Téléphone**: +33 3 20 33 59 37
- Bureau**: M3, 328, 3eme (with a blue right-pointing arrow button)
- Service**: LIFL (with a blue right-pointing arrow button)

The bottom navigation bar is dark grey and contains five icons with labels: "Annuaire" (people icon), "Services" (briefcase icon), "Bâtiments" (building icon), "Carte" (map icon), and "Infos" (info icon).

Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

Étape 5 :

- Détail du bâtiment M3.
- Tap sur le bouton "Naviguer vers ce bâtiment"



Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.


Étape 6 :

- Ouverture du navigateur web mobile (Safari).
- Redirection sur Google map.



Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

Étape 6 :

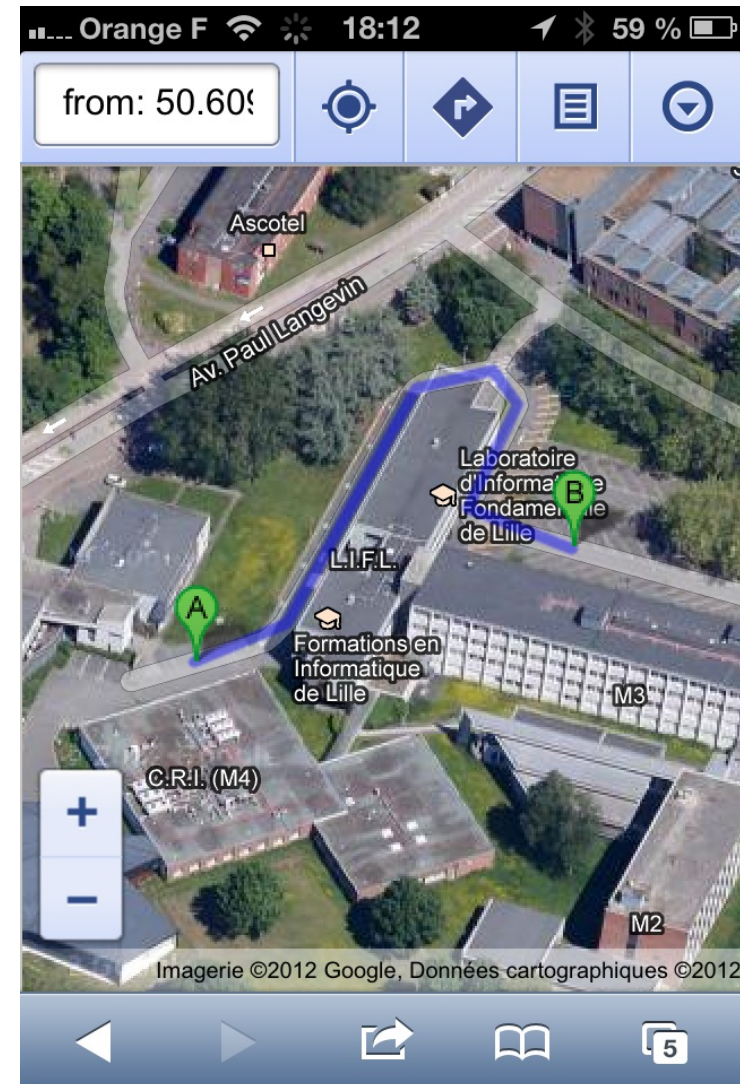
- Obtention itinéraire textuel.
(mais "Route inconnue")
- Tap sur la flèche 



Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

Étape 7 :

- Obtention itinéraire cartographique.
($A \Rightarrow B$)
- Pas de retour possible sur UCampus.



Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

Étape 8 :

- Impossible de retourner nativement sur Ucampus sans passer par iOS.
- Tap sur UCampus.



Implémentation du scénario en situation réelle d'usage.

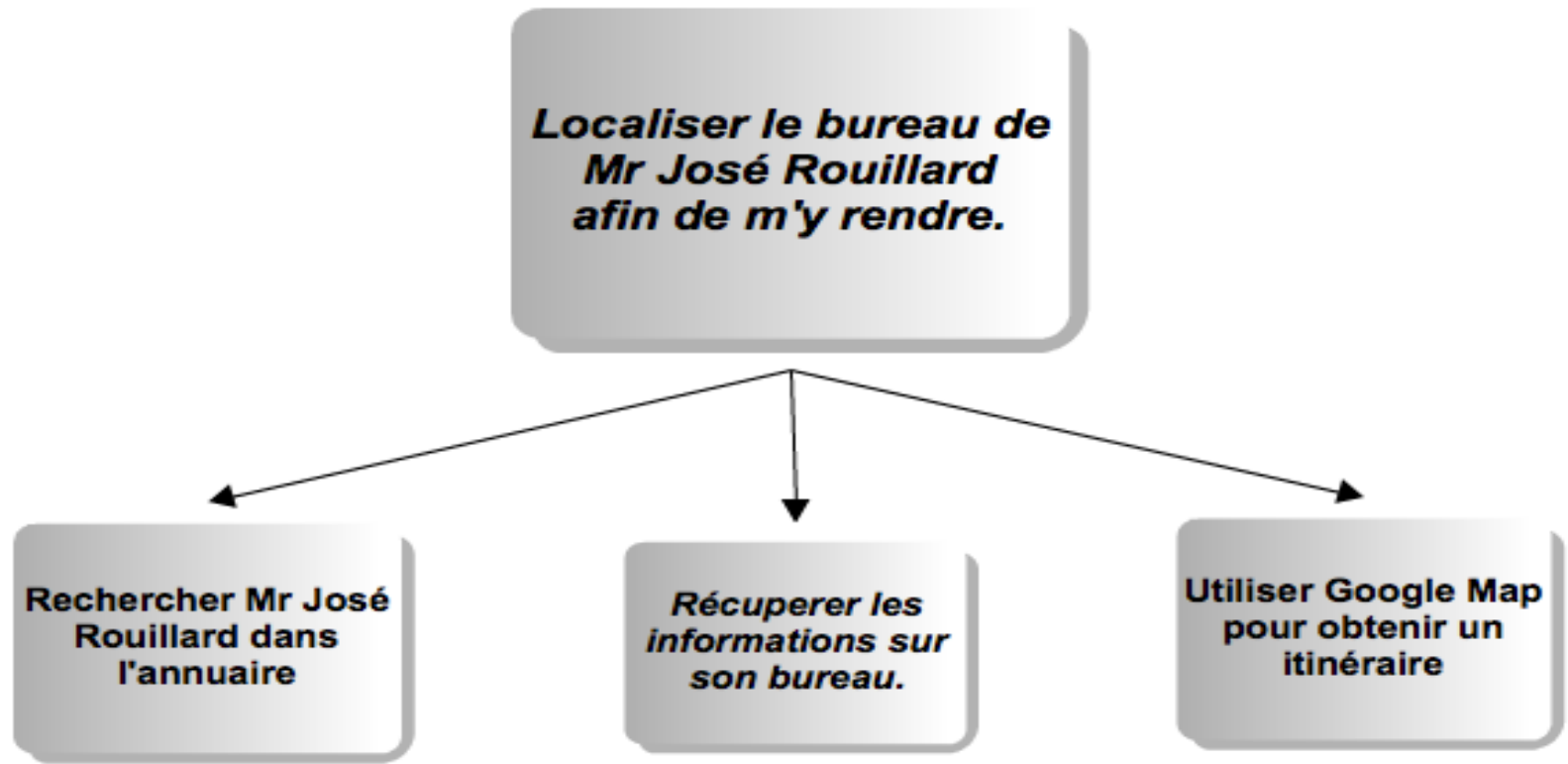
Étape 9 :

- Retour sur UCampus sur la dernière vue consultée.

The screenshot shows the UCampus mobile application interface. At the top, the status bar displays 'Orange F', signal strength, Wi-Fi, time '18:14', location, Bluetooth, and battery '59 %'. Below the status bar is a blue header with a back arrow, the name 'José Rouillard', and the building code 'M3'. The main content area has a light blue background and contains three sections: 'Libellé' with a text field containing 'M3', 'Catégorie' with a text field containing 'BATIMENT', and 'Adresse' with a text field containing 'M3', '59650', and 'Villeneuve-d'Ascq'. Below these fields is a button labeled 'Naviguer vers ce bâtiment'. At the bottom is a dark navigation bar with five icons and labels: 'Annuaire' (people icon), 'Services' (briefcase icon), 'Bâtiments' (building icon), 'Carte' (map icon), and 'Infos' (info icon).

Analyse et critiques

Analyse :



Modèle de l'activité.

Analyse et critiques

Critiques :

<i>Positif</i>	<i>Négatif</i>
<ul style="list-style-type: none">- Rapidité d'apprentissage :<ul style="list-style-type: none">- 1er essai = 10 minutes- 2ème essai = 30 secondes	<ul style="list-style-type: none">- Interactivité synchrone :<ul style="list-style-type: none">- Le chargement de données bloque l'IHM.- 1er chargement est trop long. (3 minutes)
<ul style="list-style-type: none">- Bonne ergonomie :<ul style="list-style-type: none">- Standard Mobile et Iphone- Pattern Master View / Details	<ul style="list-style-type: none">- Pas de feedback utilisateur :<ul style="list-style-type: none">- pour la sélection d'éléments.- pour le retour sur une vue.
<ul style="list-style-type: none">- Usage :<p>On a réussi à dérouler le scénario.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Mauvais agencement des marges<p>Impression de pouvoir scroller sur une vue alors que l'on ne peut pas.</p>
<ul style="list-style-type: none">- Bon FeedBack sur la recherche :<p>On a la liste qui se refresh à chaque nouvelle entrée sur le clavier virtuel iOS.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Utilisabilité à améliorer :<ul style="list-style-type: none">- Google Map non intégrée dans l'IHM.- Recherche par Nom / Prénom déterministe.

Merci pour votre attention.

Des questions ?