



Projet PEPIT Proxy-Station

Laurence Duchien

Université Lille1, LIFL, INRIA

Laurence.Duchien@inria.fr



Objectifs

- Réaliser un projet de A à Z en tant que MOE
 - En équipe
 - En apprenant de nouvelles techniques
 - En dialoguant avec la MOA
 - Sur un temps long
 - Avec des échéances

Présentation de la société ProxyStation

- Maîtrise d'ouvrage
- Prestations de ProxyStation
 - Gestion d'un ensemble d'immeubles proposés à la location saisonnière en hiver et en été
 - Gestion de contrats avec des magasins de sport locaux affiliés à la location de skis et de VTT
 - Gestion d'un contrat avec la société de remontées mécaniques locale

En vue de proposer un forfait global à ses clients contenant logement, matériel et forfaits

ProxStat-Gestion

- Objectif de ProxyStation
 - Promouvoir des formules globales auprès des clients
 - Servir au mieux l'intérêt des clients
 - Simplifier la gestion du passage de saison
- Nouveaux usages
 - Relation client
 - Personnalisation
 - Accessible n'importe où et n'importe quand
 - Apprentissage ubiquitaire

Projet ProxStat-Gestion

- Enjeux
 - Pour le client :
 - Descriptif des appartements disponibles
 - Réservation de matériel (ski, snowboards, chaussures, VTT, poussettes)
 - Réservation de forfaits des remontées mécaniques
 - Pour le gérant de la société ProxyStation
 - Gestion en temps réel du parc d'appartements
 - Satisfaction au mieux des clients avec un service complet et personnalisé
 - Pour l'administrateur du site web
 - Mieux gérer le changement de saison
 - Pour les magasins de sport et la société de remontées mécaniques
 - Préparation du matériel à l'avance pour satisfaire le client à son arrivée
 - Mise à disposition des forfaits avec les clés de l'appartement

Objectifs de ProxStatgestion

- Dynamiser l'offre de la station ToutSchuss en répondant de façon personnalisée et en temps-réel à la demande des clients
- Mettre en place un système d'information réparti intégrant l'offre, la réservation d'un ensemble de services et la mise à jour de l'offre
- Remplacement du système actuel
- La solution doit être fiable et robuste

Maîtrise d'oeuvre

- Objectifs
 - Les entreprises retenues seront chargées de :
 - Concevoir et développer les applications permettant de gérer la présentation de l'offre aux clients, la réservation personnalisée et la mise à jour de l'offre
 - Concevoir et développer les applications permettant la gestion de la location de matériels dans les magasins de sport affiliés
 - Concevoir et développer les applications permettant la réservation des forfaits des remontées mécaniques ;
 - Assurer l'exploitation et l'hébergement de ProxStat-Gestion ;
 - Assurer le support, la maintenance techniques de ProxStaGestion

Organisation de la consultation

- **Planning**

- L'appel d'offres sera lancé dans la semaine du 7 janvier 2013
- Les entreprises devront prendre contact avec la maîtrise d'ouvrage avant le vendredi 11 janvier 2013 en fournissant une liste de questions pour une interview le lundi 14 janvier.
- Les entreprises devront remettre leurs propositions pour le vendredi 18 janvier 2013 et devront défendre leur proposition le lundi 21 janvier 2013
- Une décision sera prise ensuite par le consortium de maîtrise d'ouvrage pour le 28 janvier 2013.
- Le déploiement de l'expérimentation s'opèrera au cours des mois de février à juin 2013.

Organisation de la consultation

- **Critères de sélection des entreprises**
 - Coût du projet
 - Capacité à respecter les délais
 - Capacité des entreprises soumissionnaires à répondre aux problématiques posées par la maîtrise d'ouvrage : types de services, fonctionnalités des services, modes de communication ;
 - Capacité du groupement d'entreprises soumissionnaires à adresser la totalité du périmètre
 - Capacité du groupement d'entreprises soumissionnaires à proposer des solutions innovantes et adaptées aux métiers
 - Capacité du chef de file à piloter le groupement d'entreprises soumissionnaires
 - Capacité des entreprises à maîtriser les technologies proposées
 - Références et expériences des entreprises soumissionnaires
- Ces critères ne sont pas priorisés.

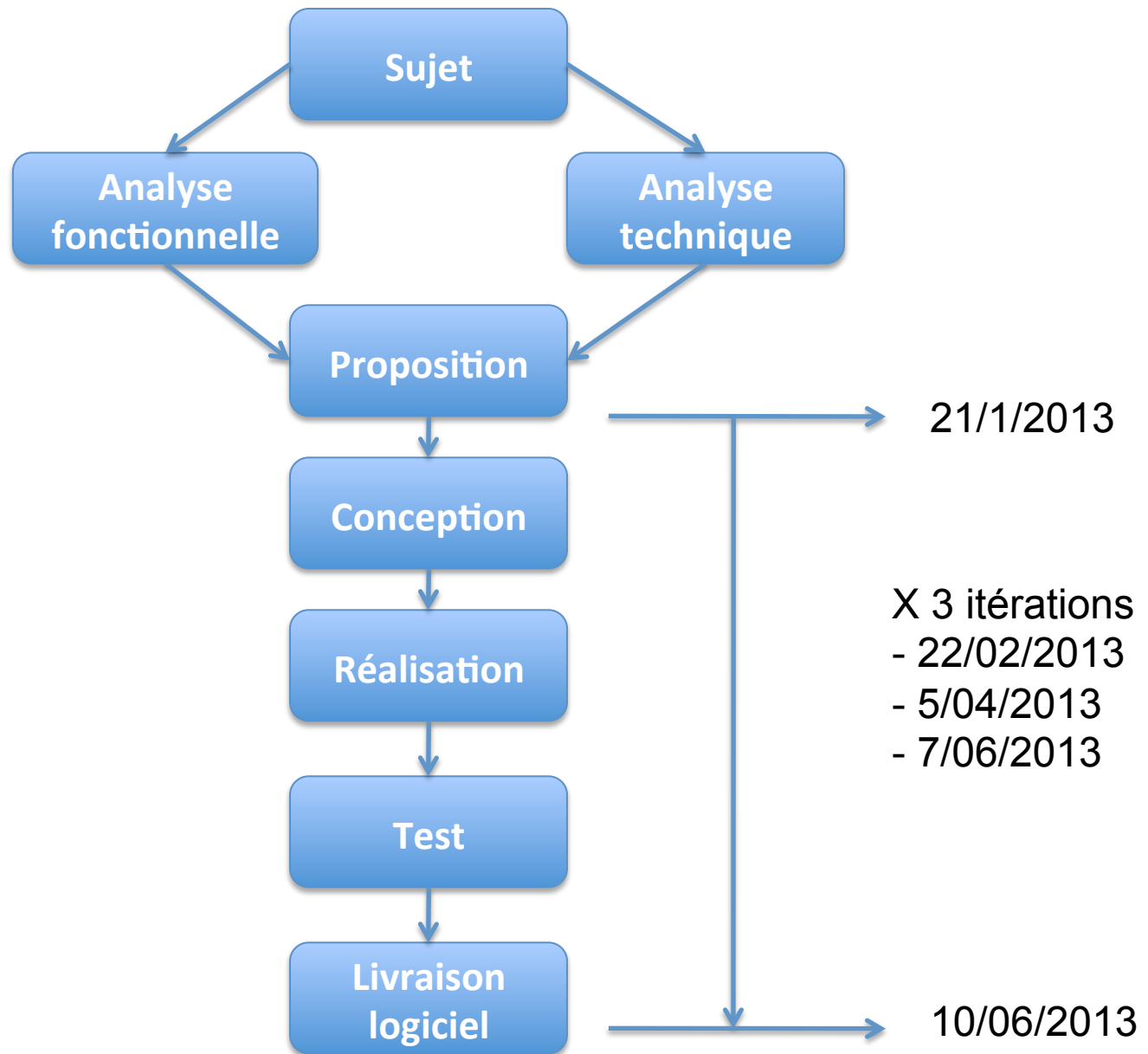
Vos interlocuteurs MOA

- Laurence Duchien, PDG, ProxyStation
- Romain Rouvoy, Directeur Qualité, ProxyStation

- **Date limite et forme de remise des offres :**
 - Vendredi 18 janvier 2013 à 12h.
 - Les offres doivent être remises sous format électronique (fichier pdf) à
 - Laurence.Duchien@univ-lille1.fr
 - Romain.Rouvoy@univ-lille1.fr

Organisation en équipe

- 3 équipes de 4 + 1 équipe de 5
- 4 rôles
 - Un chef de projet
 - Un responsable fonctionnel
 - Un responsable technique
 - Un responsable qualité
- Mise en place d'outils de communication et de partage
- Mise en place de l'architecture technique



Questions ?