

Document présentation

Document certification

	Name	Fonction	Date livraison
Author	Antoine Craske	Chef de projet	7 juin 2013
Decidor	Laurence Duchien	PDG ProxyStation	

Document Version history

Version	Date	Change Summary	Change Author
1.0	6 mai 2013	Création du document	Antoine Craske

@ Dream IT	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Objectif du document

Ce document décrit comment installer l'application ProxyStat dans un environnement cible de production. Les pré-requis, compatibilité et étapes d'installations y sont détaillés.

Audience

Cette procédure cible des administrateurs systèmes ayant des compétences en maintenance de systèmes informatiques et en particulier les environnements OPEN avec serveurs d'applications ou bases de données hébergés sur des systèmes d'exploitations Unix, Linux ou Windows.



Project ProxStat-Gestion

Maintenance

Latest update : 6 mai 2013

Maintenance technique

Current doc version: 1.0

Table des matières

Objectif du document

Audience

Table des matières

Architecture technique

Architecture applicative

Environnement et compatibilité

Navigateurs

Serveurs d'applications

SGBD

<u>OS</u>

Environnement de développement utilisé

Pré-requis

Serveur d'application

Base de données

Compte e-mail

Comptes utilisateurs

Procédures d'installation

Procédure de mise à jour

Administration de l'applicatif

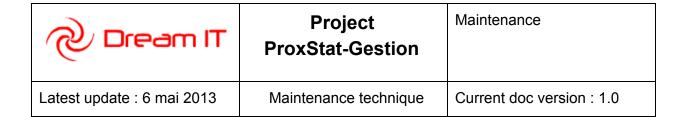
Logs

Archivage

Monitoring

<u>Purge</u>





Architecture technique

ProxyStation est une application Web 3-tier développée avec des outils open-source. Son architecture est standard : une interface utilisateur accessible via un navigateur web, un serveur d'application hébergeant l'applicatif à proprement parler et une base de données pour le stockage persistant des données.

L'applicatif est à vocation d'être disponible via Internet, il est donc conseillé de rendre l'applicatif disponible via un serveur web pour équilibrer la charge et favoriser une architecture sécurisée avec DMZ.

Architecture applicative

L'applicatif est développé en language Java en étant structuré de la façon suivante :

- Fichiers de configuration
 - Configuration de la base de données
 - Configuration des traces applicatives
 - Configuration des frameworks
- Fichiers sources
 - Fichiers Java compilés
- Fichiers de tests
 - o Fichiers Java, txt, xml résultant de l'exécution des tests

L'ensemble du code source est fourni sous forme d'une archive WAR respectant le standard de développement avec un fichier web.xml à la racine, les fichiers java et jsp compilés et les sources statiques.

La partie présentation développée en HTML5/CSS3 qui est la dernière norme en place.



Environnement et compatibilité

ProxyStat-Gestion étant une application 3-tier, nous détaillons ci-dessous les différents composants qui ont étés testés et validés et sont donc officiellement supportés par l'applicatif.

Navigateurs

L'application supporte les principaux navigateurs du marché suivants à date :

- Mozilla Firefox 3.5 et supérieur
- Internet Explorer 8 et supérieur
- Google chrome versions
- Safari 5.1.9 et supérieur
- Opera 10 et supérieur

Smartphones

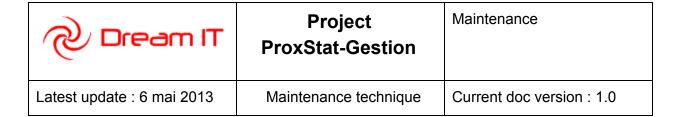
L'application n'est pas disponible via des applications mobiles dédiées pour les smartphones.

En revanche, le responsive design adaptant l'écran à la taille de l'appareil est en place sur les pages suivantes :

- Page d'accueil
- Création de compte
- Passage de commande
- Historique de commande
- Commentaires
- Reporting
- Listing du matériel à préparer

Et a été testé pour les devices suivants :

- Tablette Acer Android 3.0 7'
- Iphone 4
- Iphone 4S
- Iphone 5



Serveurs d'applications

Le respect de la norme J2EE pour le packaging de l'application permet d'avoir l'applicatif disponible sur les serveurs d'applications du marché implémentant la norme J2EE. L'application est supporté et testé sur les serveurs d'applications suivants :

- Apache Tomcat 6
- JBoss 5
- Glassfish v3

SGBD

L'applicatif est livré pour être déployé sur une base PostgreSQL v9.2.

Il est néanmoins possible de changer de base de données mais cela requiert la modification de fichier de configuration et la recompilation du projet.

OS

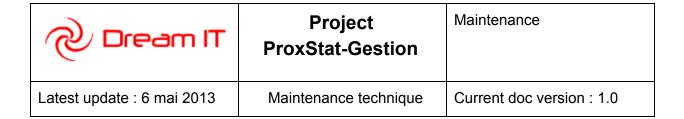
L'environnement décrit ci-dessous n'est pas lié à un système d'exploitation. Les systèmes OPEN sont compatibles : Linux, Unix, Windows.

La version des OS à utiliser dépendra des composants choisis et de leur propre matrice de compatibilité.

Environnement de développement utilisé

Durant la phase de développement, l'applicatif utilise les composants suivants :

- Navigateur : Firefox 9
- Serveur d'application : Apache Tomcat 6
- Serveur de base de données : PostgreSQL 9.2
- OS: Windows 7 32bits / Windows 7 64 bits / OSX 10.7 64 bits



Pré-requis

Ci-dessous sont décrits les pré-requis avant le déploiement du package WAR pour rendre l'application disponible.

Serveur d'application

Un serveur d'application compatible doit être déployée. Il n'y a pas de contrainte sur le port d'écoute à configurer.

Base de données

Une base de données doit être démarée. Elle peut s'appeler "proxystat-db" pour limiter la modification des fichiers de configuration mais peut être changé.

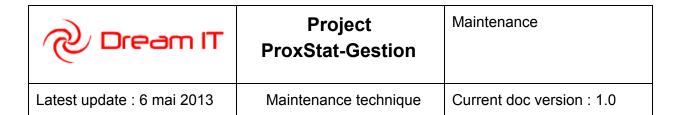
Compte e-mail

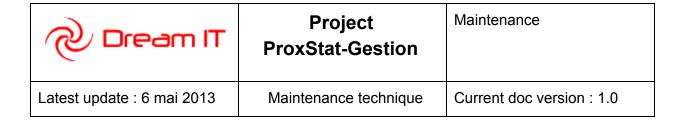
Les emails de clients qui demanderont à contacter la station utiliseront un formulaire de contact. Il faudra spécifier la boite de réception électronique à configurer, il faut donc un email prêt à reçevoir ces emails. De préférence un email anonyme contact@proxystatgestion.fr par exemple.

Comptes utilisateurs

Il faut soit exécuter le script SQL disponible dans le répertoire nommé "documentation" qui va créer un utilisateur "admin"/"proxyStat*/?23" avec un profil administrateur et pourra configurer les autres utilisateurs requis.

```
La création peut être faite manuellement en exécutant les instructions SQL suivantes : INSERT INTO users(user_id, enabled, username, password) VALUES (1, TRUE, 'admin', 'proxyStat*/?23'); INSERT INTO user_roles(user_role_id, authority, user_id) VALUES (1, 'ROLE_ADMIN', 1);
```





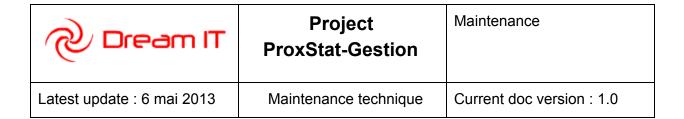
Procédures d'installation

Une fois les pré-requis mis en place, il reste une étape de configuration des fichiers de propriétés avant de pouvoir déployer l'application.

Les fichiers de configuration suivants peuvent avoir besoin d'être modifiés :

Fichier	Utilisation
src/main/resources/db.properties	connexion à la base de données
src/main/resources/smtp.properties	connexion au serveur SMTP et email de réception des contacts
src/main/webapp/resources/img/home_1.jpg	changement de l'image 1 défilant sur la page d'accueil
src/main/webapp/resources/img/home_2.jpg	changement de l'image 2 défilant sur la page d'accueil
src/main/webapp/resources/img/home_3.jpg	changement de l'image 3 défilant sur la page d'accueil

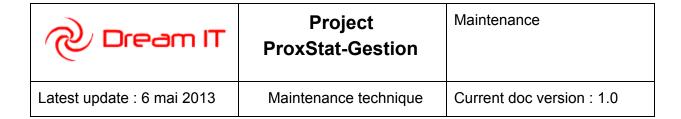
Une fois ces fichiers configurés selon votre environnement et vos besoin, vous pouvez déployer l'archive WAR sur le serveur d'application en place. L'application est déployée.



Procédure de mise à jour

Les étapes décrites ci-dessous doivent être exécutées pour chaque mise à jour peu importe l'environnement (développement, recette, production).

- 1. Procéder à la sauvegarde de votre archive actuellement déployée
- 2. Mettez à jour les fichiers de configuration dans la nouvelle archive
- 3. Désactiver l'application déployée
- 4. Vérifier qu'il n'y a plus de connexion au serveur d'application
- 5. Vérifier qu'il n'y a plus de connexion au serveur de base de données
- 6. Exécutez s'il y en a des scripts SQL fournis dans la release
- 7. Déployer le nouveau WAR
- 8. Valider l'accès à l'application



Administration de l'applicatif

Avant que l'application soit déployée, il faut avoir prévu son administration pour qu'elle soit opérationnelle lors du déploiement de l'application.

Logs

Les logs sont par défaut stockés dans lee fournisseur de traces applicatives du serveur d'application.

Les logs stockent les requêtes effectuées ainsi que toute alerte ou erreur rencontrée durant l'exécution de l'application.

Vous pouvez configurer plus finement les logs dans le fichier src/main/resources/log4j.xml en respectant le XML Schema de log4J mais par défaut vous pouvez utiliser les fonctionnalités avancées de votre serveur d'application (fichiers de rotation, taille maximale).

Archivage

Les sauvegardes de données sont à implémenter suivant les standards en place dans l'entreprise.

Pour le serveur d'application, on stockera les fichiers de logs, l'archive déployée ainsi que le serveur d'application.

Pour le serveur de base de données, il faut effectuer une sauvegarde à froid des données par la génération de fichiers "dump" qui seront sauvegardés.

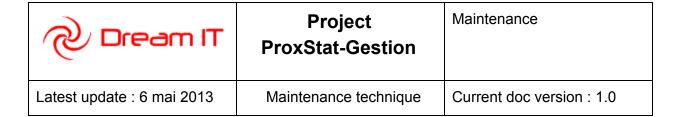
Les sauvegardes demandées sont celles de données qui en permettront la restauration mais nous recommendons également une mise en place de sauvegarde système afin de pouvoir reconstruire l'environnement en cas d'incident.

@ Dream IT	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Monitoring

La supervision de l'application est possible en monitorant les élements décrits ci-dessous :

Element	Indicateur	Indication implémentation
Application web	Disponibilité	Tests techniques OK ou KO : • Ping port déployé (8080) sur page d'accueil • Ping port déployé (8080) sur page commentaires • Automatisation scénario utilisateur avec outil
Application web	Temps de réponse	Enregistrement et définition seuil d'alerte sur : • Ping port déployé (8080) sur page d'accueil • Ping port déployé (8080) sur page commentaires • Automatisation scénario utilisateur avec outil
Serveur d'application	Disponibilité	Tests techniques OK ou KO: • Ping port déployé (8080) sur page d'accueil • Ping port déployé (8080) sur page commentaires • Ping service HTTP
Serveur d'application	Nombre de sessions	Surveillance nbConcurrentSessions JMX
Serveur d'application	Consommation	 Charge CPU % RAM utilisé Stockage disque inférieur 80% Nombre connexions TCP
Serveur de base de données	Disponibilité	Tests techniques OK ou KO : • Ping port déployé • Ping service disponible



Serveur de base de données	Taille de la base de données / stockage restant	Pour base de données de l'application, vérifier 20% stockage restant libre dans espace alloué
Serveur de base de données	Consommation	Charge CPU% RAM utiliséStockage disque inférieur 80%

Purge

On veillera à faire un export manuel de la base de données complète avant d'utiliser la fonctionnalité de purge pour des raisons légales si besoin est.

Les purges sont une fonctionnalité disponible dans l'applicatif qui purgera les commandes et les commentaires ayant plus de 3 années d'ancienneté.

La purge est lançable depuis l'interface d'administration.

