

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Document présentation


Description	Procédure d'installation de l'application ProxyStat
--------------------	---

Document certification

	<i>Name</i>	<i>Fonction</i>	<i>Date livraison</i>
<i>Author</i>	Antoine Craske	Chef de projet	7 juin 2013
<i>Decidor</i>	Laurence Duchien	PDG ProxyStation	

Document Version history

<i>Version</i>	<i>Date</i>	<i>Change Summary</i>	<i>Change Author</i>
1.0	6 mai 2013	Création du document	Antoine Craske

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Objectif du document

Ce document décrit comment installer l'application ProxyStat dans un environnement cible de production. Les pré-requis, compatibilité et étapes d'installations y sont détaillés.

Audience

Cette procédure cible des administrateurs systèmes ayant des compétences en maintenance de systèmes informatiques et en particulier les environnements OPEN avec serveurs d'applications ou bases de données hébergés sur des systèmes d'exploitations Unix, Linux ou Windows.


	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Table des matières

[Objectif du document](#)

[Audience](#)

[Table des matières](#)

[Architecture technique](#)

[Architecture applicative](#)

[Environnement et compatibilité](#)

[Navigateurs](#)

[Serveurs d'applications](#)

[SGBD](#)

[OS](#)

[Environnement de développement utilisé](#)

[Pré-requis](#)

[Serveur d'application](#)

[Base de données](#)

[Compte e-mail](#)

[Comptes utilisateurs](#)

[Procédures d'installation](#)

[Procédure de mise à jour](#)


[Administration de l'applicatif](#)


[Logs](#)

[Archivage](#)

[Monitoring](#)

[Purge](#)

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Architecture technique

ProxyStation est une application Web 3-tier développée avec des outils open-source. Son architecture est standard : une interface utilisateur accessible via un navigateur web, un serveur d'application hébergeant l'appliquatif à proprement parler et une base de données pour le stockage persistant des données.

L'appliquatif est à vocation d'être disponible via Internet, il est donc conseillé de rendre l'appliquatif disponible via un serveur web pour équilibrer la charge et favoriser une architecture sécurisée avec DMZ.

Architecture applicative

L'appliquatif est développé en langage Java en étant structuré de la façon suivante :

- Fichiers de configuration
 - Configuration de la base de données
 - Configuration des traces applicatives
 - Configuration des frameworks
- Fichiers sources
 - Fichiers Java compilés
- Fichiers de tests
 - Fichiers Java, txt, xml résultant de l'exécution des tests

L'ensemble du code source est fourni sous forme d'une archive WAR respectant le standard de développement avec un fichier web.xml à la racine, les fichiers java et jsp compilés et les sources statiques.

La partie présentation développée en HTML5/CSS3 qui est la dernière norme en place.

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Environnement et compatibilité

ProxyStat-Gestion étant une application 3-tier, nous détaillons ci-dessous les différents composants qui ont été testés et validés et sont donc officiellement supportés par l'appli.

Navigateurs

L'application supporte les principaux navigateurs du marché suivants à date :

- Mozilla Firefox 3.5 et supérieur
- Internet Explorer 8 et supérieur
- Google chrome versions
- Safari 5.1.9 et supérieur
- Opera 10 et supérieur

Smartphones

L'application n'est pas disponible via des applications mobiles dédiées pour les smartphones.

En revanche, le responsive design adaptant l'écran à la taille de l'appareil est en place sur les pages suivantes :

- Page d'accueil
- Création de compte
- Passage de commande
- Historique de commande
- Commentaires
- Reporting
- Listing du matériel à préparer

Et a été testé pour les devices suivants :

- Tablette Acer Android 3.0 7'
- Iphone 4
- Iphone 4S
- Iphone 5

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Serveurs d'applications

Le respect de la norme J2EE pour le packaging de l'application permet d'avoir l'applicatif disponible sur les serveurs d'applications du marché implémentant la norme J2EE. L'application est supporté et testé sur les serveurs d'applications suivants :

- Apache Tomcat 6
- JBoss 5
- Glassfish v3

SGBD

L'applicatif est livré pour être déployé sur une base PostgreSQL v9.2.

Il est néanmoins possible de changer de base de données mais cela requiert la modification de fichier de configuration et la recompilation du projet.

OS


L'environnement décrit ci-dessous n'est pas lié à un système d'exploitation. Les systèmes OPEN sont compatibles : Linux, Unix, Windows.

La version des OS à utiliser dépendra des composants choisis et de leur propre matrice de compatibilité.

Environnement de développement utilisé

Durant la phase de développement, l'applicatif utilise les composants suivants :

- Navigateur : Firefox 9
- Serveur d'application : Apache Tomcat 6
- Serveur de base de données : PostgreSQL 9.2
- OS : Windows 7 32bits / Windows 7 64 bits / OSX 10.7 64 bits

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Pré-requis

Ci-dessous sont décrits les pré-requis avant le déploiement du package WAR pour rendre l'application disponible.

Serveur d'application

Un serveur d'application compatible doit être déployée. Il n'y a pas de contrainte sur le port d'écoute à configurer.

Base de données

Une base de données doit être démarrée. Elle peut s'appeler "proxystat-db" pour limiter la modification des fichiers de configuration mais peut être changé.

Compte e-mail


Les emails de clients qui demanderont à contacter la station utiliseront un formulaire de contact. Il faudra spécifier la boîte de réception électronique à configurer, il faut donc un email prêt à recevoir ces emails. De préférence un email anonyme contact@proxystatgestion.fr par exemple.


Comptes utilisateurs

Il faut soit exécuter le script SQL disponible dans le répertoire nommé "documentation" qui va créer un utilisateur "admin"/"proxyStat*/?23" avec un profil administrateur et pourra configurer les autres utilisateurs requis.

La création peut être faite manuellement en exécutant les instructions SQL suivantes :

```
INSERT INTO users(user_id, enabled, username, password) VALUES (1, TRUE, 'admin', 'proxyStat*/?23');
INSERT INTO user_roles(user_role_id, authority, user_id) VALUES (1, 'ROLE_ADMIN', 1);
```


	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0


Procédures d'installation

Une fois les pré-requis mis en place, il reste une étape de configuration des fichiers de propriétés avant de pouvoir déployer l'application.

Les fichiers de configuration suivants peuvent avoir besoin d'être modifiés :

Fichier	Utilisation
src/main/resources/db.properties	connexion à la base de données
src/main/resources/smtp.properties	connexion au serveur SMTP et email de réception des contacts
src/main/webapp/resources/img/home_1.jpg	changement de l'image 1 défilant sur la page d'accueil
src/main/webapp/resources/img/home_2.jpg	changement de l'image 2 défilant sur la page d'accueil
src/main/webapp/resources/img/home_3.jpg	changement de l'image 3 défilant sur la page d'accueil


Une fois ces fichiers configurés selon votre environnement et vos besoin, vous pouvez déployer l'archive WAR sur le serveur d'application en place. L'application est déployée.

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Procédure de mise à jour

Les étapes décrites ci-dessous doivent être exécutées pour chaque mise à jour peu importe l'environnement (développement, recette, production).

1. Procéder à la sauvegarde de votre archive actuellement déployée
2. Mettez à jour les fichiers de configuration dans la nouvelle archive
3. Désactiver l'application déployée
4. Vérifier qu'il n'y a plus de connexion au serveur d'application
5. Vérifier qu'il n'y a plus de connexion au serveur de base de données
6. Exécutez s'il y en a des scripts SQL fournis dans la release
7. Déployer le nouveau WAR
8. Valider l'accès à l'application

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Administration de l'applicatif

Avant que l'application soit déployée, il faut avoir prévu son administration pour qu'elle soit opérationnelle lors du déploiement de l'application.

Logs

Les logs sont par défaut stockés dans le fournisseur de traces applicatives du serveur d'application.

Les logs stockent les requêtes effectuées ainsi que toute alerte ou erreur rencontrée durant l'exécution de l'application.

Vous pouvez configurer plus finement les logs dans le fichier `src/main/resources/log4j.xml` en respectant le XML Schema de log4J mais par défaut vous pouvez utiliser les fonctionnalités avancées de votre serveur d'application (fichiers de rotation, taille maximale).


Archivage

Les sauvegardes de données sont à implémenter suivant les standards en place dans l'entreprise.

Pour le serveur d'application, on stockera les fichiers de logs, l'archive déployée ainsi que le serveur d'application.

Pour le serveur de base de données, il faut effectuer une sauvegarde à froid des données par la génération de fichiers "dump" qui seront sauvegardés.

Les sauvegardes demandées sont celles de données qui en permettront la restauration mais nous recommandons également une mise en place de sauvegarde système afin de pouvoir reconstruire l'environnement en cas d'incident.

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0

Monitoring

La supervision de l'application est possible en monitorant les éléments décrits ci-dessous :

Element	Indicateur	Indication implémentation
Application web	Disponibilité	Tests techniques OK ou KO : <ul style="list-style-type: none"> • Ping port déployé (8080) sur page d'accueil • Ping port déployé (8080) sur page commentaires • Automatisation scénario utilisateur avec outil
Application web	Temps de réponse	Enregistrement et définition seuil d'alerte sur : <ul style="list-style-type: none"> • Ping port déployé (8080) sur page d'accueil • Ping port déployé (8080) sur page commentaires • Automatisation scénario utilisateur avec outil
Serveur d'application	Disponibilité	Tests techniques OK ou KO : <ul style="list-style-type: none"> • Ping port déployé (8080) sur page d'accueil • Ping port déployé (8080) sur page commentaires • Ping service HTTP
Serveur d'application	Nombre de sessions	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance nbConcurrentSessions JMX
Serveur d'application	Consommation	<ul style="list-style-type: none"> • Charge CPU • % RAM utilisé • Stockage disque inférieur 80% • Nombre connexions TCP
Serveur de base de données	Disponibilité	Tests techniques OK ou KO : <ul style="list-style-type: none"> • Ping port déployé • Ping service disponible

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0


Serveur de base de données	Taille de la base de données / stockage restant	Pour base de données de l'application, vérifier 20% stockage restant libre dans espace alloué
Serveur de base de données	Consommation	<ul style="list-style-type: none"> • Charge CPU • % RAM utilisé • Stockage disque inférieur 80%

Purge

On veillera à faire un export manuel de la base de données complète avant d'utiliser la fonctionnalité de purge pour des raisons légales si besoin est.

Les purges sont une fonctionnalité disponible dans l'appliquatif qui purgera les commandes et les commentaires ayant plus de 3 années d'ancienneté.

La purge est lançable depuis l'interface d'administration.

	Project ProxStat-Gestion	Maintenance
Latest update : 6 mai 2013	Maintenance technique	Current doc version : 1.0