**תרחישי שימוש (Use Cases)**

1. **אתחול מערכת**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המערכת מכובה.

מצב לאחר – המערכת מאותחלת והמידע שיש בה מאופס.

פרמטרים – ללא

תרחישים אלטרנטיביים – האתחול לא מצליח והמכרעת נתקלת (קורסת).

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תאותחל בהצלחה ומידע מתאפס | המשתמש מאתחל את המערכת | HAPPY |
| המערכת נתקלת וקורסת |  | SAD |

1. **כניסה למערת**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המשתמש עוד לא נכנס למערכת.

מצב לאחר – בוצע הכנסה למערכת והמשתמש מוגדר כאורח.

פרמטרים – ללא.

תהליך – 1. המשתמש נכנס למערכת.

2. המערכת מכירה במשתמש כאורח.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת משלימה את תמליך הכניסה והמשתמש מוגדר כאורח. | המשתמש נכנס למערכת | HAPPY |

1. **יציאה מהמערכת**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המשתמש נכנס למערת בהצלחה.

מצב לאחר – המשתמש יצא מהמערכת.

פרמטרים – ללא.

תהליך – 1. המשתמש לוחץ על כפתור יציאה.

2. המערכת מסירה את המשתמש מרשימת המחוברים אליה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המשתמש יוצר מהמערכת ומוסר מרשימת המחוברים | לחיצה על כפתור היציאה | HAPPY |
| המערכת תקולה ועלולה לקרוס | אין אפשרות ללחוץ על כפתור יציאה | SAD |

1. **רישום למערכת**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המשתמש עוד לא נכנס בכניסה מזוהה (שם משתמש וסיסמה).

מצב לאחר – המשתמש עדיין מוגדר כאורח כי לא ביצע כניסה, אך והוא נוסף לרשימת המנויים למערכת.

פרמטרים – שם משתמש, סיסמה.

תהליך – 1. המשתמש מזין את הפרטים שלו (כגון שם משתמש וסיסמה).

2. המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי.

3. המערכת מוסיפה את החשבון לרשימת המנויים.

תרחישים אלטרנטיביים – 1. פרטי זיהוי לא עומדים בתנאי קבלה, ואז המערכת מתריעה על כך.

2. פרטי זיהוי שכבר קיימים במערכת ואז המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת יוצרת חשבון חדש בהצלחה | המשתמש הזין פרטים תקינים | HAPPY |
| המערכת תתריע למשתמש כדי להזין פרטים לא קיימים בה | המשתמש הזין פרטים שכבר קיימים במערכת | SAD |
| המערכת תתריע שאחד הפרטים לא נכונים עם הצעה לתיקון | המשתמש הזין שם משתמש וסיסמה לא עומדים בתנאי קבלה של המערכת | SAD |

1. **כניסה מזוהה**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המשתמש מוגדר כאורח.

מצב לאחר – המשתמש נכנס לחשבון שלו ומוגדר במערכת כמנוי.

פרמטרים – שם משתמש, סיסמה.

תהליך – 1. המשתמש מזין את פרטי הזיהוי שלו.

2. המערכת בודקת אם שם המשתמש קיים במערכת כבר.

3. המערכת בודקת התאמה בין שם משתמש וסיסמה שהוזנו.

4. המשתמש נוסף לרשימת המנויים הפעילים כעת.

תרחישים אלטרנטיביים – 1. שם משתמש וסיסמה לא נמצאים במערכת.

2. הסיסמה לא תואמת לשם משתמש השמור במערכת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המשתמש נכנס למערכת ומתווסף לרשימת המחוברים | המשתמש הזין שם משתמש וסיסמה תקינים | HAPPY |
| המערכת מתריעה למשתמש ותהליך ההתחברות נכשל | המשתמש מזין פרטים לא נמצאים במערכת | SAD |
| המערכת מתריעה למשתמש ותהליך ההתחברות נכשל | המשתמש הזין פרטים לא תואמים לפי המערכת | SAD |

1. **קבלת מידע על חנויות והמוצרים בחנויות**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – ללא.

מצב לאחר – המשתמש קיבל את המידע הרלוונטי על החנות המבוקשת ועל המוצרים של החנות.

פרמטרים – מידע מזהה של החנות.

תהליך – 1. המשתמש מזין את פרטי המזהה של החנות.

2. המערכת מחזירה למשתמש את המידע המבוקש עבור החנות ועל המורצים שלו.

תרחישים אלטרנטיביים – אם המערכת לא מוצאת את החנות המבוקשת, היא מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למשתמש את המידע הרצוי | המשתמש הזין פרטי מזהה של חנות שקיימת | HAPPY |
| המערכת תתריע למשתמש שהחנות לא קיימת אצלה | המשתמש הזין פרטי מזהה של חנות שלא קיימת | SAD |

1. **חיפוש מוצרים**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – ללא.

מצב לאחר – המשתמש קיבל את רשימת המוצרים לפי החיפוש שבוצע.

פרמטרים – מידע רלוונטי על בחירת המוצרים (כגון מזהה פריט וכו ...).

תהליך – 1. המערכת מוציאה את המוצרים לפי שם מוצר , קטגוריה או מילת מפתח למשל.

2. המערכת מסננת חלק מהתוצאות ע"י פרטי החיפוש המוזנים כגון טווח מחירים.

3. המערכת מחזירה את התוצאות של החיפוש המבוקש.

תרחישים אלטרנטיביים – אם מזינים פרטי חיפוש לא תואמים לאף מוצר אז המערכת תתריע על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה את התוצאות הסופיות | המשתמש הזין מידע על בחירת המוצרים | HAPPY |
| המערכת תתריע למשתמש שלא קיים מוצר תואם למידע זה | המשתמש הזין מידע שלא תואם לאף מוצר | SAD |

1. **שמירת מוצרים בסל קניות**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המוצר הנבחר קיים כבר במערכת והכמות הרצויה חוקית.

מצב לאחר – התווספו מספר המוצרים המבוקשים לסל הקניות עבור החנות של המוצר.

פרמטרים – המוצר הנבחר,הכמות.

תהליך – 1. המערכת בודקת אם קיימת הכמות שנבחרה על המוצר בחנות.

2. המערכת מוסיפה את הכמות שנבחרה של המוצר הנבחר לסל הקניות עבור החנות.

תרחישים אלטרנטיביים – אם לא קיימת הכמות הרצויה של המוצר בחנות, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה את התוצאות הסופיות | המשתמש הזין מידע מזהה עבור חנות שקיים וכמות תקינה | HAPPY |
| המערכת תתריע למשתמש שאין מספיק מהמוצר בחנות | המשתמש הזין כמות גדולה מהכמות הזמינה בחנות | SAD |
| המערכת תתריע שהכמות רינה נכונה | המשתמש הזין כמות שלילית | BAD |

1. **קבלת מידע על עגלת הקניות**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – ללא.

מצב לאחר – המשתמש קיבל את המידע הרלוונטי על עגלת הקניות שלו.

פרמטרים – ללא.

תהליך – המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות של המשתמש.

תרחישים אלטרנטיביים – אם עגלת הקניות של המשתמש ריקה, המערכת התריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| הערכת מראה למשתמש את רשימת המוצרים שהתווספו לעגת הקניות שלו. | המשתמש מנסה לראות תוכן העגלה הלא ריקה | HAPPY |
| המערכת מודיעה כי עגלת הקניות של המשתמש ריקה | המשתמש מנסה לראות תוכן העגלה הריקה | SAD |

1. **עריכת עגלת הקניות**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה.

מצב לאחר – תוכן עגלת הקניות של המשתמש השתנה בהתאם לעריכה המבוקשת.

פרמטרים – מידע על העריכה המבוקשת.

תהליך – 1. המערכת בודקת את סוג העריכה.

2. אם העריכה היא מסוג מחיקת מוצר, אז המערכת מסירה את המוצר מהעגלה.

3. אחרת, המערכת בודקת אם ניתן לשנות כמות המוצר לכמות נבחרת, ואם כן פועלת בהתאם.

תרחישים אלטרנטיביים – אם לא ניתן לשנות את כמות המוצרים לכמות הנבחרת, המערכת מתריעה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מסירה את המוצר מהעגלה | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה | HAPPY |
| המערכת מקטינה את כמות המוצר בעגלה ואם נהיה אפס, מסירה אותו מהעגלה | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הקטנת כמות של מוצר כלשהו | HAPPY |
| המערכת מגדילה את הכמות בעגלה בהתאם | המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו | HAPPY |
| המערכת תתריע כי אין מספיק מוצרים בחנות כדי לבצע את הפעולה | המשתמש מעביר מידע על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו מעבר לכמות שיש בחנות | SAD |

1. **רכישת מוצרים**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה.

מצב לאחר – התקבל אישור לכך שההזמנה בוצעה בהצלחה והעגלה מתרוקנת.

פרמטרים – ללא.

תהליך – 1. מערכת המסחר בודקת את יכולת הרכישה של מוצרים (סעיף 12).

2. המערכת מבצעת חישוב מחיר הרכישה (סעיף 13).

3. המערכת פונה למערכת התשלומים עם פרטי התשלום (סעיף ).

4. המערכת פונה למערכת אספקת המוצרים עם פרטי המשלוח (סעיף ).

5. המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות.

6. המערכת מסירה את המורצים מסל הקניות של המשתמש.

7. אם המשתמש במעמד מנוי, המערכת תוסיף את המוצרים להיסטוריית הקניות שלו.

תרחישים אלטרנטיביים - 1. עבור תשובה שלילית של סעיף 12, המערכת תתריע לך.

2. עבור שגיאה של סעיף 13, המערכת תתריע לך.

3. עבור תשובה שלילית של סעיף , המערכת תתריע על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות ומסירה אותם מסל הקניות | המשתמש מנסה לרכוש מוצרים אשר ניתנים לרכישה ולא התקבלו תקלות ממערכות חיצוניות | HAPPY |
| המערכת תתריע על כך שלא ניתן לרכוש המוצרים בעגלת הקניות | המשתמש מנסה לרכוש מוצרים שלא ניתנים לרכישה | SAD |
| המערכת תתריע שאירעה שגיאה במערכת התשלומים | המערכת קיבלה התראה ממערכת התשלומים | BAD |
| המערכת תתריע שאירעה שגיאה במערכת במערת אספת המוצרים | המערכת קיבלה התראה ממערכת אספקת המוצרים | BAD |

1. **בדיקת יכולת רכישה של מוצרים**

שחקן – מערכת המסחר.

תנאי קדם – משתמש מנסה לרכות מוצרים.

מצב לאחר – המערכת מחזירה תשובה האם ניתן לרכוש את המוצרים הנבחרים.

פרמטרים – משתמש, מוצרים נבחרים והכמות שלהם.

תהליך – 1. עבור כל מוצר:

* 1. – אם הכמות של המוצר לא ניתנת לקניה המערכת תחזיר תשובה שלילית.
  2. - אחרת המערכת בודקת לפי מדיניות הקניה אם ניתן לרכוש את המוצר והם לא המערכת תחזיר תשובה שלילית.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תחזיר תשובה חיובית | בדיקה האם ניתן לרכוש את כל המוצרים | HAPPY |
| המערכת תחזיר תשובה שלילית | הכמות שנבחרה גדולה ממה שיש במלאי | SAD |
| המערכת תחזיר תשובה שלילית | כמות שנבחרה שלילית | BAD |

1. **חישוב מחיר הרכישה**

שחקן – מערכת המסחר.

תנאי קדם – משתמש מנסה לרכוש מוצרים, המוצרים ניתנים לרכישה.

מצב לאחר – המערכת מחזירה את מחיר רכישת המוצרים.

פרמטרים – משתמש, מוצרים נבחרים, כמות שלהם.

תהליך – 1. עבור כל מוצר, המערכת מחשב את הסכום שלו בהתאם לכמות ומדיניות רכישה לפי החנות.

2. המערכת מחזירה את המחיר הכולל המחושב.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה את מחיר הרכישה | הערכת מחשבת את מחיר הרכישה | HAPPY |

1. **ביטול זיהוי**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המשתמש נמצא במעמד מנוי.

מצב לאחר – המשתמש נמצא במעמד אורח.

פרמטרים – ללא.

תהליך – המערכת מוציאה את המשתמש מהחשבון שלו, ומעבירה אותו למעמד אורח.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת הוציאה את המשתמש מהמערכת | המשתמש שמזוהה כמנוי ביקש לצאת מחשבונו | HAPPY |

1. **פתיחת חנות**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המשתמש נמצא במעמד מנוי.

מצב לאחר – נוצרת חנות חדשה, והמשתמש נהיה מייסד החנות.

פרמטרים – מידע הדרוש לפתיחת חנות (כגון שם חנות וכו...).

תהליך – 1. המערכת בודקת אם המידע המוזן חוקי.

2. המערכת יוצרת חנות חדשה עם הנתונים המוזנים והמשתמש נהיה המייסד.

תרחישים אלטרנטיביים – אם המידע שהוזן עבור החנות אינו חוקי המערכת תתריע על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תיצור חנות חדשה והמשתמש נהיה המייסד שלה | משתמש הזין מידע תקין לפתיחת חנות ולא קיימת חנות כזו כבר | HAPPY |
| המערכת תתריע למשתמש שהזין מידע לא תקין | המשתמש הזין מידע לא תקין לפתיחת חנות | SAD |
| המערכת תתריע על כך בהתאם | המשתמש הזין מידע מזהה שכבר קיים במערכת | BAD |

1. **קבלת מידע על היסטוריית רכישות**

שחקן – משתמש.

תנאי קדם – המשתמש נמצא במעמד מנוי.

מצב לאחר – המשתמש קיבל את רשימת המוצרים אותן הוא רכש.

פרמטרים – ללא.

תהליך – 1. המערכת מוציאה את היסטוריית הרכישה של המשתמש.

2. אם ההיסטוריה ריקה, מוצגת הודעה לכך.

3. אחרת, מוצגת למשתמש היסטוריית הרכישות שלו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את המידע המבוקש | המשתמש מבקש היסטוריה בזמן שהיסטוריית הרכישה שלו לא ריקה | HAPPY |
| המערכת תציג למשתמש הודעה שהיסטוריית הרכישה שלו ריקה | המשתמש מבקש היסטוריה בזמן שהיסטוריית הרכישה שלו ריקה | SAD |

**17 שינוי הרשאות של מנהל-חנות**

שחקן - משתמש

תנאי קדם - המשתמש נמצא במעמד של בעל הנחנות והוא מי שמינה את המנהל לתפקידו הקיים בחנות המדוברת.

מצב לאחר - שינוי\עדכון הרשאות של מנהל החנות.

תהליך - 1. המערכת מחפשת את המנהל במאגר.

2. המערכת משנה את הרשאות המנהל להרשאות החדשות עבור החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מעדכנת את הרשאות המנהל | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל והרשאות חדשות עבורו | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי המנהל לא קיים | המשתמש הזין מידע שלא מזהה אף מנהל בחנות | sad |
| המערכת תתריע כי ההרשאות שהתקבלו אינן חוקיות | המשתמש הזין מידע המזהה את המנהל אך עם הרשאות לא חוקיות | bad |

**18 סגירת חנות**

שחקן - משתמש

תנאי קדם – המשתמש נמצא במעמד מייסד החנות (בעל החנות הראשון).

מצב לאחר – החנות המדוברת תהפוך ללא פעיל, רק בעלי ומנהלי החנות מקבלים התראה על סגירתה.

תהליך – 1. המערכת מחפשה את החנות הרצויה.

2. המערכת משנאת את מצב החנות ללא פעילה.

3. המערכת שולחת התראות לבעלי ומנהלים החנות על סגירתה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת הופכת את החנות ללא פעילה ושולחת התראות לבעלים ומנהלי החנות על סגירתה. | המשתמש הזין מידע המזהה עבור חנות שהוא המייסדים שלה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי חנות לא קיימת | המשתמש הזין מידע שלא מזהה אף חנות שהוא המייסדים שלה | sad |

**19 בקשה למידע על תפקידים בחנות**

שחקן - משתמש

תנאי קדם – המשתמש נמצא במעמד בעל החנות .

מצב לאחר – בעל החנות קיבל מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו וגם אילו הרשאות יש למנהלים.

תהליך – 1. המערכת עוברת על רשימת בעלי התפקידים בחנות ושולפת את המידע שלהם(כולל את ההרשאות

למנהלים)

2. המערכת מסדרת את המידע ומציגה אותו למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את המידע על בעלי התפקידים בחננות ואילו הרשאות יש למנהלים | המשתמש ביקש את המידע לגבי התפקידים בחנות | Happy |
| המערכת מתריעה למשתמש כי לא קיימים מנהלים עבור החנות המדוברת | המשתמש ביקש את המידע לגבי התפקידים בחנות ואילו הרשאות יש למנהלים אך אין מנהלים לחנות | sad |

**20 קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות**

שחקן – משתמש

תנאי קדם – המשתמש נמצא במעמד של בעל החנות.

מצב לאחר – המשתמש קיבל היסטוריית הרכישות של החנות.

תהליך – 1. אם היסטוריית הרכישות של החנות ריקה , המערכת מציגה הודעה על כך.

* 1. אחרת המערכת מחזירה את ההיסטורייה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מציגה למשתמש את היסטוריית הרכישות של החנות | המשתמש ביקש מידע לגבי היסטוריית הרכישות של החנות | happy |

**21 פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל חנות – ביצוע פעולות ניהול בחנות**

שחקו - משתמש

תנאי קדם – המשתמש נמצא במעמד מנהל החנות.

מצב לאחר – ביצוע הפעולה המבוקשת בהתאם להרשאות שלו .

תהליך – 1. המשתמש מנסה לבצה פעולת ניהול כלשיהא בחנות.

2.המערכת בודקת אם המנהל יכול לבצע את הפעולה לפי ההרשאות שלו.

2.1. אם כן פעולת הניהול תתבצע.

2.2 אחרת המערכת מתריעה למשתמש כי הפעולה אינה בסמכותו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| פעולת הניהול התבצעה | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות | happy |
| המערכת מתריעה למשתמש כי הפעולה אינה בסמכות המשתמש | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות, אך הפעולה לא בסמכות המנהל | sad |

**22 פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל מערכת המסחר – קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות**

שחקו – משתמש.

תנאי קדם - המשתמש נמצא במעמד מנהל המערכת.

מצב לאחר – מנהל המערכת קיבל את היסטוריית המכירות של המערכת.

תהליך – 1. המערכת מחפשת את החנות במאגר

2.אם היסטוריית הרכישות של החנות ריקה המערכת מודיעה למשתמש שההיסטורייה ריקה.

2.1 אחרת מחזירים את היסטוריית החנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית הרכישות של החנות | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת | happy |
| המערכת תודיע כי היסטוריית הרכישות של החנות המבוקשת ריקה | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת אבל היסטוריית הרכישות שלה ריקה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי החנות המבוקשת לא קיימת | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיא לא קיימת | sad |

**22.1 קבלת מידע על היסטוריית רכישות קונה (מנוי)**

שחקו – משתמש.

תנאי קדם - המשתמש נמצא במעמד מנהל המערכת.

מצב לאחר – מנהל המערכת קיבל את היסטוריית המכירות של הקונה.

תהליך – 1. המערכת מחפשת את הקונה במאגר

2.אם היסטוריית הרכישות של הקונה ריקה המערכת מודיעה למשתמש שההיסטורייה ריקה.

2.1 אחרת מחזירים את היסטוריית הקונה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית הרכישות של הקונה | המשתמש הזין מידע המזהה את הקונה המבוקש | happy |
| המערכת תודיע כי היסטוריית הרכישות של הקונה ריקה | המשתמש הזין מידע המזהה את הקונה המבוקש אבל היסטוריית הרכישות שלו ריקה | happy |
| המערכת תתריע למשתמש כי הקונה לא קיים | המשתמש הזין מידע המזהה את הקונה המבוקש אבל הוא לא קיים | sad |