

PERSONIL DALAM SISTEM PAKAR

orang2 yang terkait dg SP:

- pakar (*expert*) -- > kemampuan kepakaran
- pembuat/pembangun pengetahuan
 (knowledge engineer)
- pemakai (user)
- pembangun sistem (system engineer)

Pakar

Orang yang memiliki kemampuan pemahaman / <u>kepakaran</u> yang superior dari suatu masalah.

□ Contoh:

- dokter
- Penasehat keuangan
- Psikolog
- Arsip paris,
- dll



Pakar

(2)

Kriteria pakar:

- Dapat mengenali & merumuskan masalah
- Menyelesaikan masalah dg cepat & tepat
- Mampu menjelaskan solusi
- Belajar dari pengalaman
- Updating pengetahuan
- Menentukan relevansi
- Menyadari batas kemampuan

apa itu kepakaran (expertise)??

"pemahaman yg luas dari pengetahuan yang spesifik yang diperoleh dari pelatihan, membaca, dan pengalaman

jenis2 pengetahuan:

- a. Teori2 dr permasalahan
- b. Aturan & prosedur terkait dg permasalahan
- c. Strategi utk menyelesaikan masalah
- d. Fakta-fakta terkait permasalah an

Knowledge engineer (pembangun pengetahuan

"Orang yang bertugas menterjemahkan dan merepresentasikan pengetahuan yang diperoleh dari pakar, baik berupa pengalaman pakar dalam menyelesaikan masalah maupun sumber terdokumentasi lainnya ke dalam bentuk yang bisa diterima oleh sistem pakar. "

Knowledge system (pembangun SP)

- orang yang bertugas untuk merancang antar muka pemakai sistem pakar, merancang pengetahuan yang sudah diterjemahkan oleh pembangun pengetahuan ke dalam bentuk yang sesuai dan dapat diterima oleh sistem pakar dan mengimplementasikannya ke dalam mesin inferensi
- pembangun/pembuat Sistem Pakar

U.S.C.T > hub. antara pengguna & fungsi SP

Pengguna	Kepentingan	Fungsi Sistem Pakar
klien bukan pakar	Mencari saran/nasehat	Konsultan atau penasehat
pembangun sistem	Memperbaiki/menambah basis pengetahuan	Rekan (partner)
Pakar	Membantu analisis rutin atau proses komputasi, mencari (mengklasifikasi) informasi, alat bantu diagnosa	Rekan kerja atau asisten

seorang pakar \rightarrow expert system

- dpt menyediakan kepakaran setiap wkt dan diberbagai lokasi
- secara otomatis mengerjakan tugas2 rutin yg membutuhkan seorang pakar
- 3. pakar akan pensiun/pergi
- 4. mahalnya seorang pakar



Perbedaan sistem konventional dgn sistem pakar

SISTEM KONVENTIONAL	SISTEM PAKAR
Informasi dan pemrosesan biasanya jd satu	Knowledge base terpisah dg mekanisme pemrosesan (mesin inferensi)
Tdk menjls-kan mengapa input dibutuhkan dan suatu hsl diperoleh	Ada bagian penjelasaan
Perbhan pd program sulit & membosankan	Perbhan pd rules/kaidah/aturan relatif lbh mudah
Tujuan utama : efisiensi	Tujuan utama: efektifitas
Yang diolah data	Yang diolah pengetahuan (<i>knowledge</i>)