

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHIHUAHUA

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Extracción de Conocimiento en Bases de Datos

V.2. Elaboración de gráficas

IDGS91N

PRESENTA:

JORGE ALEJANDRO HERNANDEZ CONTRERAS

DOCENTE:

Enrique Mascote

Chihuahua, Chih.28 de Noviembre de 2025

Introducción.....	3
Contexto del Proyecto.....	3
Comparación de Tiempos de Procesos.....	4
Reducción de Errores y Costos Operativos.....	5
Nivel de Satisfacción del Usuario.....	5
Conclusiones.....	6

Introducción

Para este trabajo usaremos mi proyecto de estadías. La visualización de datos es una herramienta fundamental para analizar, interpretar y comunicar información clave dentro de un proyecto tecnológico. En el proyecto “Migración del portal de transportes a Fiori”, desarrollado durante el periodo de estadías profesionales, se generaron diversos resultados cuantitativos y cualitativos que reflejan el impacto de la modernización del sistema SAP. El propósito de este reporte es presentar tres tipos de gráficas elaboradas a partir de datos reales del proyecto, mostrando de forma clara la mejora en eficiencia, reducción de errores y satisfacción del usuario, así como interpretar los resultados de manera visual.

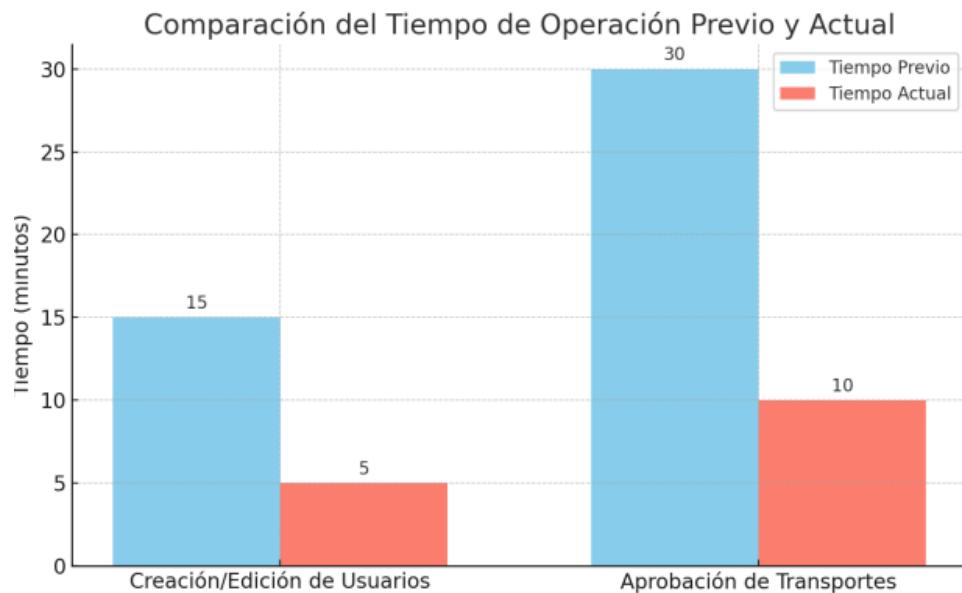
Contexto del Proyecto

El proyecto consistió en la modernización del sistema “Solicitudes Basis” hacia una aplicación Fiori, optimizando el flujo de trabajo en la gestión de transportes y administración de usuarios. Durante la etapa de resultados se obtuvieron datos clave como:

- Tiempos de gestión antes y después del nuevo sistema
- Cantidad de errores vs. sistema anterior
- Nivel de satisfacción de los usuarios
- Reducción de costos

Con esta información se elaboraron gráficas para representar los avances obtenidos con el sistema Fiori.

Comparación de Tiempos de Procesos



Descripción del proceso:

Se tomaron los tiempos reales registrados en tu proyecto:

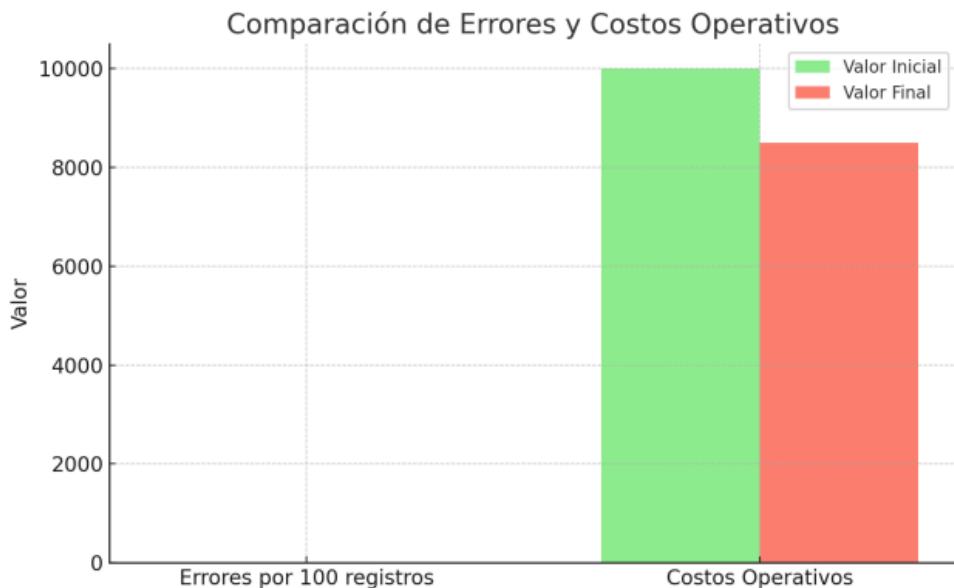
Proceso	Antes	Después
Gestión de usuarios	15 min	5 min
Aprobación de transportes	30 min	10 min

Interpretación:

La gráfica muestra una reducción del 66.67% en ambos procesos, lo que demuestra el impacto directo de la interfaz Fiori y la automatización en ABAP.

El tiempo de respuesta ahora es significativamente menor, permitiendo completar tareas en una tercera parte del tiempo original.

Reducción de Errores y Costos Operativos



Datos utilizados del proyecto:

- Errores por cada 100 registros

Antes: 5

Después: 1

- Reducción de costos operativos: 15%

Interpretación:

La gráfica refleja una mejora del 80% en la precisión del sistema. Esto es consecuencia directa del reemplazo de tareas manuales por procesos automatizados con ABAP y OData. Una menor cantidad de errores también contribuye a la reducción de costos, reflejada en el 15% de ahorro en procesos operativos.

Nivel de Satisfacción del Usuario

Datos extraídos del estudio realizado a los usuarios:

- 85% afirmó mayor productividad
- 80% reportó menos errores
- 75% consideró que la interfaz es más clara
- 70% dijo que disminuyeron los tiempos de espera

Interpretación:

La gráfica muestra que la experiencia del usuario mejoró significativamente en todos los indicadores evaluados. El rediseño visual, la rapidez del sistema y la automatización del proceso de transportes contribuyeron a este aumento en satisfacción. Este resultado confirma que el proyecto cumplió tanto con objetivos técnicos como con objetivos de usabilidad.

Conclusiones

Las gráficas desarrolladas permiten visualizar claramente las mejoras logradas gracias a la migración del portal de transportes a SAP Fiori. Los tres indicadores visualizados eficiencia del proceso, reducción de errores y satisfacción del usuario demuestran que la modernización del sistema generó un impacto positivo en la operación interna de Grupo BAFAR.

La visualización de datos facilita:

- Comprender cambios que no serían tan evidentes en tablas o texto.
- Identificar patrones de mejora.
- Comunicar resultados a gerentes y usuarios finales de forma clara.

Integrar estas gráficas al proyecto permitió fundamentar con evidencia el éxito de la implementación y reforzar la importancia de la transformación digital dentro de la empresa.