

IELTS

course by

Munzereen Shahid

Updated Tutorial Videos

Mock Test Solutions

Comprehensive Lecture

Standard Mock Questions

কোর্সে ভর্তি হতে SCAN করুন



অথবা

এখানে ক্লিক করুন

READING

Diagram and Flow Charts

Sample Answers and Explanations, Strategies for 7+ score

IELTS Reading: Diagram and Flow Charts

Introduction:

IELTS Reading-এ flow chart এসে থাকে মাঝেমধ্যে। Flow chart-এর মাধ্যমে নির্দিষ্ট **process**-এর কিছু **stages** দেখানো হয়। সেই ছবিতে কিছু ছোট **phrases** থাকবে, **arrows** থাকবে যার মাধ্যমে আপনি stages-এর **order** এবং **directions** বুঝতে পারবেন।

এক নজরে...

Flow chart-এর কিছু **key phrases**-এ **gaps** থাকবে যা আপনাকে পূরণ করতে হবে **text** থেকে শব্দ নিয়ে।

Flow chart দেখতে যেমন হতে পারে —

Questions 1–3

Complete the flow-chart. Write **ONE WORD ONLY** from the text in each gap.

The Grants' Research

In early 1977, more _____ had been expected.



_____ killed many finches.



The next generation had larger beaks.



The island's _____ changed in 1982–3.



There were smaller beaks in subsequent generations.

কুইক টিপস

Flow chart সাধারণত টেক্সটের order follow করে আসে না। তবে টেক্সটের নির্দিষ্ট কিছু অংশ ধরে আসে।

📌 কুইক টিপস

Steps to Solve Flow Charts —

নিচের এই steps-গুলো Flow Charts সলভ করতে ব্যবহার করতে পারেন —

১. Instructions সাবধানে পড়তে হবে।

Instructions-এ বলা থাকবে কত শব্দ ব্যবহার করে উত্তর করতে হবে। আপনি ১টি শব্দ থেকে শুরু করে Instructions-এ বলা **maximum number of words** পর্যন্ত ব্যবহার করতে পারবেন। অর্থাৎ, instructions-এ যদি “up to 3 words” বলা থাকে তাহলে আপনি ১, ২, বা ৩টি শব্দ ব্যবহার করতে পারবেন কিন্তু ৩ শব্দের বেশি ব্যবহার করতে পারবেন না।

২. Flowchart-এ বলা Phrases-গুলো বুঝে নিন।

- Flow chart-এ সব information **connected** হয় তাই আমাদের overall flow chart-এর টপিকটা বুঝতে পারা খুব জরুরি।
- মনে রাখতে হবে, আপনি text-এর মধ্যে **নির্দিষ্ট তথ্য** খুঁজছেন, তাই **key phrases**-গুলো carefully পড়তে হবে এবং বুঝতে হবে।
- যেমন: phrase-এ যদি বলা হয় 'drop in amount of oxygen in blood due to __', আপনার টেক্সটে অক্সিজেন কমে যাওয়া নিয়ে তথ্য খুঁজে বের করতে হবে এবং এর পরে শব্দ পূরণ করতে হবে।

৩. বাক্যগুলো Paraphrase করবেন।

টেক্সটে যা বলা হয়েছে, তা Flow chart-এ **অন্য শব্দেও** বলা থাকতে পারে। যেমন: টেক্সটে যদি বলা হয়—

'Drop in amount of oxygen in blood due to ____', Flow chart-এ বলা হতে পারে 'Decrease in quantity of oxygen in the blood because of ____'; দুটোর অর্থই একই কিন্তু ভিন্ন শব্দে বলা হয়েছে।

৪. Flow-chart-এ তথ্যের Order-টা বুঝতে হবে।

Arrow-গুলো ব্যবহার করে flow-chart-এর বিভিন্ন **stages**-গুলো বুঝে নিন। Understanding the order of stages is key to identifying them in written form in the text and finding the answers.

৫. Skim the text.

Skimming-এর অর্থ হলো একটি টেক্সট দ্রুত পড়ে নেওয়া **general idea** পাওয়ার জন্য। Skimming করলে দ্রুত content সম্পর্কে ধারণা নেওয়া যায়। দ্রুত একটি টেক্সট পড়ে নিলে আমরা অনেক এমন শব্দ খেয়াল করতে পারবো যা আমাদের Flow-chart-এর তথ্যের **order** বুঝতে সাহায্য করবে।

এটা করলে প্যাসেজ সম্পর্কে broad idea পাওয়া যাবে এবং **information locate** করতে সাহায্য করবে।

৭. Scan the text for information.

টেক্সট **Scan** করার অর্থ হলো নির্দিষ্ট তথ্য খুঁজে বের করার জন্য টেক্সটটি পড়া। **Flow-chart**-এ gap-এ নির্দিষ্ট তথ্য দিতে হবে, তাই এই স্কিলটি থাকা জরুরি।

⚠️ **ভুল করা যাবে না!**

Instructions-গুলো সাবধানে পড়তে হবে। Instructions-এ বলা থাকবে আপনি maximum কত শব্দ ব্যবহার করতে পারবেন।

উত্তরগুলো সাধারণত **টেক্সটের order** অনুযায়ী **আসে না, তবে টেক্সটের নির্দিষ্ট কিছু অংশ থেকে আসে**। তাই flow chart-এর সকল key phrases-গুলো গুরুত্ব দিয়ে পড়তে হবে text পড়ার আগে। এটা করলে আপনি প্রশ্ন উত্তর করার আগেই বুঝতে পারবেন কী specific information খুঁজতে হবে টেক্সটের মধ্যে। এতে সময়ও বাঁচবে।

চলেন এবার আমরা একটি প্রশ্ন সলভ করে নেই।

Careers with Kiwi Air

Flight Attendants – Recruitment and Training Process

Recruitment

The position of Flight Attendant is one of prestige and immense responsibility. Recruitment is conducted according to operational demands and there can be periods of up to 12 months where no new intake is required. However, applications are always welcomed.

After you submit your initial application online, the Kiwi Air HR Services Team review the details you have provided. Candidates whose details closely match the requirements of the position are then contacted via email advising that their application has progressed to the next stage of the recruitment process. Potential candidates are then asked to attend a Walk-In Day. This could occur several weeks or months after the original application has been submitted depending on current needs.

The Walk-In Day consists of a brief presentation about the role and a short interview. Candidates who are successful on the Walk-In Day are notified within 10 days and invited to attend an Assessment Centre. Please note that candidates are required to pass a swimming test before attending the Assessment Centre. At the Assessment Centre, candidates attend an interview as well as participating in a number of assessments. Verbal references are then requested, and candidates attend a medical check.

At times, there may not be a need to recruit for Flight Attendant positions. However, the company continuously maintains a 'recruitment pool' of those who have completed the Assessment Centre stage. These candidates are contacted when a need for Flight Attendants is established, and attend a full interview before a decision is made on whether to extend an offer of employment.

Due to the volume of applications received, Kiwi Air is not able to offer verbal feedback to candidates at any stage of the recruitment process. Unsuccessful candidates may reapply at any time after 12 months from the date at which their applications are declined.

Training

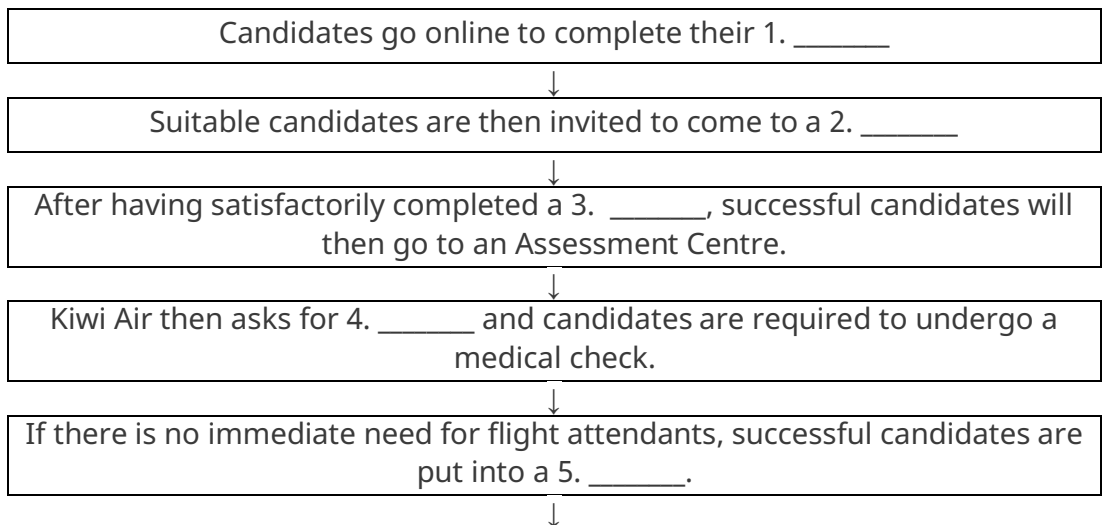
Upon being offered a role as a trainee Flight Attendant, a 5-week training course is undertaken at our Inflight Services Training Centre in Auckland. This covers emergency procedures, customer care and service delivery, and equipment knowledge. To successfully complete the course, high standards must be attained and maintained in all subjects.

প্রথমে নিজে নিজে উত্তর করার চেষ্টা করেন।

Questions 1–7

Complete the flow-chart below. Choose NO MORE THAN TWO WORDS from the text for each answer. Write on boxes 1-2 on your answer sheet.

Flight attendants of Kiwi Air — Recruitment and Training Process



When the need arises, these candidates will then be invited to give a full 6. _____, after which they may be offered a job.



On starting the job, a 5-week training programme is given which includes how to look after passengers and what to do in an 7. _____.

Answers:

1. (initial) application

যেখানে আমরা উত্তরটি পেয়েছি — After you submit your **initial application online**, the Kiwi Air HR Services Team review the details you have provided.

2. Walk-In Day

যেখানে আমরা উত্তরটি পেয়েছি — Candidates whose details closely match the requirements of the position are then contacted via email advising that their application has progressed to the next stage of the recruitment process. Potential candidates are then asked to attend a **Walk-In Day**.

3. swimming test

যেখানে আমরা উত্তরটি পেয়েছি — The Walk-In Day consists of a brief presentation about the role and a short interview. Candidates who are successful on the Walk-In Day are notified within 10 days and invited to attend an Assessment Centre. Please note that candidates are required to pass a **swimming test** before attending the Assessment Centre.

4. verbal references

যেখানে আমরা উত্তরটি পেয়েছি — At the Assessment Centre, candidates attend an interview as well as participating in a number of assessments. **Verbal references** are then requested and candidates attend a medical check.

5. recruitment pool

যেখানে আমরা উত্তরটি পেয়েছি - At times, there may not be a need to recruit for Flight Attendant positions. However, the company continuously maintains a '**recruitment pool**' of those who have completed the Assessment Centre stage.

6. interview

যেখানে আমরা উত্তরটি পেয়েছি - These candidates are contacted when a need for Flight Attendants is established, and attend a full **interview** before a decision is made on whether to extend an offer of employment.

7. emergency

যেখানে আমরা উত্তরটি পেয়েছি - Training: Upon being offered a role as a trainee Flight Attendant, a 5-week training course is undertaken at our Inflight Services Training Centre in Auckland. This covers **emergency** procedures, customer care and service delivery, and equipment knowledge.