

**membres :**

Sashtiga SASIRAJAH  
Natacha XUE  
Abanoub YOUSEF NESSIM

**TD : B**

**Cahier de charges :**  
**site pour vendre et acheter pièces détachées de voiture**

**France Voiture**

## **Sommaire :**

- **Objectif du site .....** **3**
- **Fonctionnalités du site .....** **3**
- **Les cibles .....** **5**
- **Structure de notre site .....** **6**
- **Le contenu du site .....** **7**
- **Le planning du projet .....** **7**
- **Les outils qui nous permettraient de réaliser le projet .....** **8**
- **La base de données.....** **8**

## **Objectifs du site :**

Il s'agit d'un site pour vendre et acheter des pièces détachées de voitures de marque française les plus populaires en France. Plusieurs marques de voiture seront disponibles (nombre de marques = 3 [Renault, Peugeot, Citroën]) avec différents modèles de voiture de la marque. En fonction du modèle choisi, les pièces détachées s'afficheront. Il existe un espace dédié aux vendeurs pour pouvoir vendre des pièces détachées et un autre espace pour les clients, qui pourront naviguer sur le site et acheter des articles.

Nom du site : France Voiture

## **Fonctionnalités du site :**

Certaines fonctionnalités se verront affichées comme étant facultatives. Ces fonctionnalités seront présentes uniquement si les autres fonctionnalités (principales) ont été implémentés. Il y aurait également la chance que d'autres fonctionnalités, non citées ci-dessous, soient présentes.

### Pour tous les utilisateurs :

Toutes les fonctionnalités ci-dessous ne nécessitent pas d'être connecter.

#### *→ Se connecter ou s'inscrire :*

Cette fonctionnalité permet à un utilisateur de se connecter à son compte ou de s'inscrire. En se connectant à son compte, l'utilisateur peut gérer son profil(ajouter/modifier ses informations personnelles), un client peut consulter ses articles mis dans le panier, consulter son historique de commande, etc. et un vendeur peut ajouter, modifier des articles etc.

Pour cela (se connecter), nous allons rechercher dans la base de donnée la table Client ou Vendeur en fonction de ce que l'utilisateur a choisi et comparer si les données entrées par celui-ci correspondent à une ligne de la table. Si, elles correspondent alors l'utilisateur est connecté à son espace personnel, sinon un message d'erreur s'affichera.

En ce qui concerne l'inscription, lorsque l'utilisateur va remplir le formulaire d'inscription, dans la base de données nous allons comparer la table correspondante (Client ou Vendeur) et comparer si l'identifiant indiqué par le client existe déjà sur la table. Si oui, un message lui indiquant de changer son identifiant sera affiché sinon nous ajoutons dans la table une nouvelle personne avec les informations saisies par l'utilisateur. Cette nouvelle insertion, lui permettrait de se connecter à son compte.

#### *→ Avoir une barre de recherche :*

Lorsque l'utilisateur saisit dans la barre de recherche le site devrait rechercher et afficher du contenu proche à ce que l'utilisateur a saisi.

### Pour les clients :

Toutes les fonctionnalités ci-dessous peuvent être exercées par le client seulement s'il est connecté à son espace personnel.

→ *Pouvoir ajouter/enlever des articles dans un panier :*

Pour que le client puisse ajouter ou enlever, il doit impérativement être connecté à son compte, sinon il lui est impossible de consulter son panier. Ainsi, lorsqu'il pourrait consulter son panier, il pourrait naviguer sur le site pour choisir son article. Une fois que l'article a été choisi, le client aura la possibilité de l'ajouter dans son panier s'il est toujours disponible en stock. Si le client veut enlever un article de son panier, il doit consulter son panier et appuyer sur les articles qu'il veut supprimer.

→ *Pouvoir passer à la commande (paiement, adresse de livraison...)* :

Pour cela, il faudrait que le client soit connecté à son compte. Ainsi, il pourra consulter et valider son panier. Il faudra également vérifier si tous les articles sont toujours en stock à ce moment.

Si tout se passe bien, le client devra saisir les informations concernant la livraison et ses coordonnées bancaires. Une fois le paiement validé, une nouvelle commande va être déclarée et le Panier se videra. Ceci sera visible par les vendeurs, c'est-à-dire qu'ils verront dans leur session une nouvelle commande à gérer.

→ *Pouvoir noter un vendeur (facultative) :*

Lorsqu'un client vient d'acheter un article, il a la possibilité de donner une note comprise entre 0 et 10 au vendeur. Lorsque plusieurs clients donnent leurs notes à un vendeur son profil aurait une moyenne de ces notes.

→ *Faire une réclamation d'un problème de commande (colis non arrivé, colis endommagé, remboursement de la commande, annuler la commande, ...)* (**Facultative**) :

Une fois la commande validée, le client aura le choix de réclamer sur le site un problème lié à une commande. Ceci le mènera à remplir un formulaire, en indiquant le numéro de la commande, le type de problème rencontré, etc. Ainsi, en envoyant ce formulaire, le service client se chargera de régler le problème.

→ *Avoir une facture lorsque la commande est valide (facultative) :*

A chaque commande validée, le client recevra automatiquement une facture lui indiquant les détails de sa commande, le(s) vendeur(s) qui s'en charge, etc. Pour pouvoir consulter ses factures, il lui faudra se rendre sur la page dédiée pour la commande.

→ *Peut converser avec vendeur (facultative) :*

Dès l'instant qu'un client consulte un article, il aura la possibilité de chatter avec le vendeur correspondant afin de recevoir plus d'informations concernant l'article.

Pour les vendeur :

Toutes les fonctionnalités ci-dessous peuvent être exercées par le vendeur seulement s'il est connecté à son espace personnel.

→ *Mettre des objets à vendre :*

Pour cela, le vendeur doit impérativement être connecté à son compte. Ainsi, il aurait à remplir le formulaire pour l'ajout d'un nouvel article et le valider. Une fois qu'il aurait validé, le nouvel article serait consultable par tout le monde (utilisateurs). Cet article pourrait être vendu ou supprimé.

→ *Voir la liste des objets mises en vente :*

En se rendant sur la page dédiée, il pourrait consulter la liste des articles ajoutés avec toutes les informations tel que la date de mise en vente, le nombre de stockage, etc.

→ *Modifier/supprimer les objets :*

Cette fonctionnalité permet au vendeur de modifier les informations concernant l'article. Pour cela, il doit consulter la liste des articles et cliquer sur le produit, il aura ensuite le choix entre le modifier ou le supprimer.

→ *Traiter une commande :*

Lorsqu'une nouvelle commande a été passée par un client, le vendeur doit traiter cette commande et envoyer les articles. Une fois qu'il aurait envoyé tous les articles, il doit appuyer sur un bouton "commande envoyé", ce qui permettrait de faire basculer cette commande dans les commandes finalisées.

→ *Consulter les produits vendu :*

Dans cette fonctionnalité, le vendeur aurait le droit de pouvoir consulter toutes les informations concernant les produits vendus.

→ *Peut être noté par des clients (facultative) :*

Lorsque le vendeur met des articles en vente sur le site, il peut être amené à être noté par des clients. Ceci lui donnerait une moyenne comprise entre 0 et 10, ce qui pourrait être affiché et consulté par tout le monde.

→ *Peut converser un clients, qui vient de lui envoyer un message (facultative) :*

Lorsqu'un client a des problèmes concernant une commande et que celui-ci décide de dialoguer avec le vendeur, alors le vendeur reçoit un message. Ainsi, il aurait la possibilité de dialoguer avec les clients ou d'autres vendeurs.

## **Les Cibles :**

Les visiteurs de notre site sont toutes les personnes susceptibles de vouloir acheter ou vendre des pièces détachées de voiture Renault, Peugeot ou Citroën (particuliers et/ou garagistes).

Voici nos concurrents :

- <https://www.norauto.fr/>
- <https://www.mister-auto.com/>
- <https://www.auto-doc.fr/>
- <https://www.oscaro.com/>

Notre site est bien différent de leur site car sur les sites concurrents, le choix des différentes voitures est plus large et on peut trouver beaucoup de produits divers tels que de l'huile de moteur, des tapis de voiture et d'autres matériels pour entretenir une voiture...

Or, sur notre site, les produits proposés sont uniquement des pièces mécaniques et seront plus concentrés dans les pièces détachées de certaines voitures spécifiques. De plus, notre site est surtout une plateforme pour mettre en relation ceux qui vendent des pièces détachées de voitures et ceux qui veulent en acheter.

### **Structure de notre site (Arborescence, site en HTML) :**

---

- Accueil.html
- Renault.html
  - Clio.html
    - produits\_re\_cli.html
    - [-fiche\\_produit1.html](#)
  - Captur.html
    - produits\_re\_cap.html
    - [-fiche\\_produit2.html](#)
  - Megane.html
    - produits\_re\_mag.html
    - [-fiche\\_produit3.html](#)
  - Twingo.html
    - produits\_re\_twi.html
    - [-fiche\\_produit4.html](#)
- Peugeot.html
  - 208.html
    - produits\_pe\_208.html
    - [-fiche\\_produit5.html](#)
  - 2008.html
    - produits\_pe\_200.html
    - [-fiche\\_produit6.html](#)
  - 308.html
    - produits\_pe\_308.html
    - [-fiche\\_produit7.html](#)
- 3008.html
  - produits\_pe\_300.html
  - [-fiche\\_produit8.html](#)
- Citroën.html
  - C3.html
    - produits\_ci\_c3.html
    - [-fiche\\_produit9.html](#)
- Connexion\_Inscription.html
  - Profil.html
  - [Si Client :](#)
  - Commande.html
  - Panier.html

Si Vendeur :  
-espace\_travail.html

-Aide.html  
-Apropos.html

Ce sont les fiche\_produit qui sont ajoutées/supprimées en fonction des vendeurs

---

En menu nous aurons les marques qui sont : Renault/Peugeot/Citroën et d'autres page accessible depuis la page d'accueil et en sous menu pour chaque marque nous aurons des sous-menu varié pour chaque modèle.

#### **Le contenu du site :**

L'utilisateur pourra consulter les différents produits disponibles sur le site mais lorsqu'il voudra ajouter un article dans son panier, comme indiqué dans les spécifications des fonctionnalités, il sera obligé d'avoir son propre compte afin de finaliser son achat.

Une fois que l'utilisateur est connecté sur son compte Client, il aura la possibilité de gérer ses informations, d'ajouter des articles dans son panier, de pouvoir consulter l'historique de ses commandes, etc.

Un espace pour les vendeurs est entièrement dédié à la gestion de la boutique. Il y aura donc la possibilité pour les vendeurs de se connecter à leur espace personnel afin de modifier et/ou de gérer les produits qu'ils ont mis en vente. Par exemple, pour mettre en vente un produit, le vendeur devra remplir des informations (photo, pièce détachée, description) concernant le produit (voir spécification pour "Mettre des objets à vendre"). Il pourra ajouter ou enlever des articles du site, etc.

Pour réaliser notre site, nous utilisons les langages de programmations suivantes : HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL

#### **Le planning du projet :**

<b>Document à rendre</b>	<b>Date limite</b>
Cahier des charges	06/11/21 (14/11/21 avant 23:59 sur Moodle)
Outil de gestion	10/11/21
MCD	17/11/21
Mockups (2)	22/11/21
Base de données	22/11/21
Use cases (2)	29/11/21
Point intermédiaire 1	06/12/21
Développement 50%	12/12/21

Point intermédiaire 2	03/01/22
Ergo / Ajax	10/01/22 ou 10/11/21 (10/11/22 ?)
Développement 100%	17/01/22
Soutenance	21/01/22

### Les outils qui nous permettraient de réaliser le projet :

- google drive
- Wampserver
- Trello
- vscode

### La base de donnée :

Cette liste de tables n'est pas définitive, elle risque d'évoluer en cours de projet.

Nom de la table	Description
Client	Contient la liste des utilisateurs possédant leur propre compte. Aucune personne ne pourrait consulter cette table sauf lors de la connexion le programme accédera à cette table pour vérifier les informations.
Vendeur	Contient la liste des personnes administratives soit des vendeurs. Aucune personne ne pourrait consulter cette table sauf lors de la connexion le programme accédera à cette table pour vérifier les informations.
Voiture	Contient la liste des voitures auxquelles correspondent les pièces.
Produit	Contient la liste de tous les produits ajoutés par un vendeur. Cette liste est consultable par tout le monde.
Panier	Contient la liste d'articles de tous les clients. Chaque client pourra consulter les articles de son panier seulement et ne pourra pas consulter les articles d'un autre client.
Commande	Contient la liste de commande de tous les clients. Cette table fonctionne identiquement à celle de la table Panier. C'est-à-dire qu'un client pourrait consulter seulement sa commande et non des autres

	clients.
CommandeEnAttente	Contient la liste des commandes passer par un client qui sont en attente pour qu'un vendeur traite cette commande. Cette table est accessible par tous les vendeurs.
ArticleVendu	Contient la liste de tous les articles vendus, avec toutes les informations concernant le client et le vendeur qui a traité la commande.