

VILLA AHMOLA

Vesikuruntie 11, Äkäslompolo, Finland
YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VARAUS JA MAKSUEHDOT

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on eräpäivään mennessä maksanut varausmaksun (20 % mökkivuokrasta) tai sekä varausmaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään 7viikkoa ennen varausiaksen alkua. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin seitsemän (7) viikkoa ennen varausjakson alkamista tai varaus on alle viikon mittainen, tulee koko summa maksaa yhdellä kertaa.

Jos varausmaksun maksaminen laiminlyödään, varaus perutaan siitä erikseen asiakkaalle ilmoittamatta.

VARAUKSEN MUUTTAMINEN TAI PERUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (kirje, sähköposti, fax). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Omistajan toimistolle. Viikonloppuna tehty peruutus käsitellään peruutuksena, joka on tehty seuraavana työpäivänä.

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen varauksen alkua, veloitetaan koko mökin hinta.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, s i m . lääkärintodistuksella.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varaus-ajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

Jos lomakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokran palautukseen.

Sairaustapauksien tai mahdollisen pandemian varalta on suositeltavaa ota matkavakuutus.

OMISTAJAN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Omistaja voi perua varauksen.

Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta

OLESKELU MÖKILLÄ

Kun saavut loma-asuntoon, tarkista asunnon kunto, ja jos huomautettavaa ilmenee, ota heti yhteyttä sähköpostilla villa.ahmola@gmail.com

Mökin avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen ilmoittamanaan arvioituna saapumisajankohtana. Jos asiakas ei palauta mökin avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään asiakkaalta mökin lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Mökki on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 11.00 (sesonkiaikana klo 10.00).

Liinavaatteet ja pyyhkeet sisältyvät vuokrahintaan.

Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Kylppyaljun käytöstä on sovittava erikseen.

Lemmikkieläinten tuonti on kielletty. Tupakointi sisätiloissa on kielletty.

Tupakointisäännön tai eläinten tuonti kiellon rikkomisesta, majanomistaja veloittaa asiakkaalta 1500,00€.

VAHINKOJEN KORVAUKSET JA YLIVOIMAINEN ESTE

Asiakas on velvollinen korvaamaan mökille tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan kohteen omistajalle. Korvausvelvollisuus koskee myös esim. ulko työkaluja kuten lumilapioita ja lumikolaita. Omistaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut Omistajasta, ja jonka seurauksia Omistaja ei kohtuudella voinut estää. Omistaja ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan kohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asia ei vielä tulla korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen. Tämä tulee normaalisti tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Omistajan ei pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvottelu. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Tornion käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

MITÄ HINTAAN SISÄLTYY?

Vuokrahintaan sisältyy mökin/lomahuoneiston ja saunan vapaa käyttö. Mökeissä on normaali kalustus sekä astiat ruokailua ja ruoanlaittoa varten. Myös polttopuut ja siivous sisältyvät mökin vuokrahintaan.

MITÄ MUKAAN?

Mökeissä on tyyny, peitot ja patjat sekä liinavaatteet. Astianpesuaineet, WC- ja talouspaperit sisältyvät vuokrahintaan.

LOPPUSIIVOUS

Loppusiivous sisältyy hintaan. Loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus ja niiden paikoilleen laitto

Huonekalut tulee laittaa alkuperäisille paikoilleen.

Huolehdiathan että jääkaappi on tyhjennetty, roskat on viety pois. Mikäli huoneisto on jätetty kohtuuttomaan kuntoon ja siellä joudutaan tekemään normaalia suurempi siivous, on omistajalla oikeus periä vähintään 400 €siivousmaksu.

YHTEYSTIEDOT:

+358 45 3434 202 tai +358 50 330 3612

villa.ahmola@gmail.com