

Тест-план сайта «Litecart»

автор Т.Т. Бакановская. Версия 1

Оглавление

1	Введение.....	1
2	Перечень тестируемых модулей.....	1
3	Перечень компонентов, которые не будут тестироваться.....	2
4	Критерии приемлемости качества.....	2
5	Риски процесса тестирования.....	2
6	Тестовая стратегия.....	3
7	Критерии приостановления тестирования и требования к возобновлению.....	4
8	Ресурсы.....	4
9	Расписание.....	5
10	Документация.....	6

1. Введение

Данный план тестирования предназначен для тестирования веб-сайта Litecart <http://litecart.stqa.ru/en/>, осуществляющего продажи уток. Этот документ позволяет получить представление о плановых работах, описать цели, применяемую методологию и стратегию тестирования, оценить объем, сроки тестирования, определить критерии качества и требуемые ресурсы.

Цель тестирования: проверить функциональность, надежность, удобство использования веб-сайта Litecart, снизить риски проекта, связанные с качеством разрабатываемого продукта.

2. Перечень тестируемых модулей:

Модуль	Описание
регистрация, аутентификация	- создание учетных записей и вход в систему - возможность восстановить свой пароль от учетной записи
учетная запись	- редактирование своих личных данных в учетной записи - просмотр истории своих заказов и их статус
поиск и фильтрация товаров	- осуществление поиска и фильтрации товаров по параметрам: цена, цвет товара, размер товара, название товара, популярность товара
каталог товаров	- корректное отображение товаров в каталоге с информацией о товаре, содержащей наименование товара, изображение, цену, описание с возможностью просмотра детальной информации о товаре

корзина	- проверка функциональности добавления товаров в корзину и отображения содержимого корзины с возможностью изменения количества товара
оформление заказа	- проверка возможности оформления заказа, указания адреса доставки, ФИО, e-mail, телефона, комментариев - проверка направления системой подтверждения о заказе и информации о сроке доставки
Интерфейс	- проверка логики и удобства навигации по сайту - проверка работы всех ссылок, меню, кнопок

3. Компоненты, которые не будут тестироваться:

Безопасность сайта, так как тестирование производит специализированная сторонняя организация.

4. Критерии приемлемости качества:

Все функциональные тесты пройдены, отсутствуют дефекты с приоритетом Blocker (блокирующие дефекты, препятствующие нормальной работе системы или функциональности в результате которых дальнейшая работа с тестируемой системой или ее ключевыми функциями становится невозможна), Critical (дефекты, блокирующие часть функциональности, но есть альтернативный путь для его обхода), Major (дефект, приводящий к некорректной работе части функциональности, недоступности опций отдельной функции, но не блокирующий тестирование в целом).

Все функциональные тесты завершены.

Покрытие функциональным тестированием – не менее 95%.

5. Риски процесса тестирования:

Риск	Вероятность наступления	Влияние на проект	Предварительные меры
В команду тестировщиков включен неопытный работник, что может привести к пропуску различного рода ошибок	Средняя	Высокое	- обучение и тренинг сотрудника - наставничество – работа неопытного сотрудника совместно с опытными - распределение задач по уровню опыта
Изменение функциональных требований на завершающем этапе проекта	Низкая	Высокое	- четкое определение и документирование функциональных требований на начальном этапе проекта - проведение их обсуждения и согласования с заказчиком - поддержка регулярной коммуникации с заказчиком в течении всего процесса разработки для уточнения и изменения требований - использование гибкой методологии Agile
Отставание от графика работ	Низкая	Среднее	- составление плана, определяющего временные затраты для выполнения задач с установлением реалистичных сроков

			<ul style="list-style-type: none"> - уведомление заказчика обо всех проблемах, возникающих в процессе тестирования - правильная оценка количества и квалификации ресурсов для тестирования - приоритизация тестов - налаживание эффективной коммуникации между разработчиками и тестировщиками
--	--	--	--

6. Тестовая стратегия:

Основным методом проверки данного сайта будет ручное функциональное тестирование с использованием метода «черного ящика», который базируется на исследовании программного продукта, проводимого без знания внутренних механизмов его работы, ведется через пользовательский интерфейс и не предполагает доступа к исходному программному коду.

В процессе тестирования веб-сайта Litecart будет проведена проверка взаимодействия между отдельными модулями системы (**интеграционное тестирование**), а также выполнено **системное тестирование**, предполагающее процесс проверки всех компонентов системы в целом.

При тестировании сайта будут использованы функциональное и нефункциональное виды тестирования.

Функциональное тестирование – это процесс тестирования программного продукта на соответствие его требованиям к программному продукту и правильности реализации всех характеристик, заложенных в продукт. Основная функциональность программного продукта проверяется как при стандартном его использовании, так и при нестандартном использовании. Цель функционального тестирования – обеспечить максимально возможное покрытие тестами программного продукта.

Включает в себя проведение Smoke Test, который выполняется для проверки работоспособности основных функций сайта и позволяет выявить критические проблемы и ошибки, которые могут оказать существенное влияние на функциональность системы.

После успешного завершения Smoke Test будет выполняться тест критического пути (Critical Path Testing), используемый для поиска ошибок, которые могут повлиять на основные функции приложения, наиболее важные для пользователей сайта.

Расширенный тест (Extended Testing) будет проводиться для поиска ошибок, связанных с нетипичными, но все же возможными и вероятными сценариями использования. Включает проведение проверки поведения продукта на границах допустимых значений данных – тестирование граничных значений (Boundary testing); тестирование совместимости (Compatibility Testing) – работа сайта на различных операционных системах, браузерах; тестирование пользовательского интерфейса (Usability Testing) – это проверка удобства использования интерфейса сайта для конечных пользователей.

Так как изменения в коде или добавление нового функционала могут иметь непредсказуемые последствия на работающую систему, будет проведено **регрессионное тестирование** – процесс повторной проверки ранее протестированных функций и компонентов системы для обнаружения ошибок, которые могли появиться после внесения изменений.

Нефункциональное тестирование программного обеспечения проводится для проверки нефункциональных аспектов системы. Таких как тестирование **производительности** путем проверки скорости выполнения системой операций или обработки большого объема данных; тестирование **надежности** – с помощью тестирования поведения системы при длительной

нагрузке или при сбоях в сети или отключении питания; тестирования **совместимости** – проверки, что сайт отображается и работает корректно на различных браузерах, операционных системах и устройствах; тестирование **удобства использования** для проверки насколько сайт удобен и интуитивно понятен для пользователей, путем проведения тестов на пользовательском интерфейсе.

7. Критерии приостановления тестирования и требования к возобновлению

Критериями прекращения тестирования программного обеспечения являются следующие:

- Smoke Test не пройден;
- на Smoke Test приложение ведет себя нестабильно (зависает чаще, чем раз в 30 минут, вылетает);
- содержит более 3 дефектов приоритета Blocker.

Критерием возобновления процесса тестирования является устранение дефектов в приложении, вызвавших остановку тестирования.

Переход на следующие уровни тестирования осуществляется только после прохождения 100% Smoke Test.

8. Ресурсы:

Инструменты:

Название процесса	Инструмент
Баг трекинг система	Jira
Тест-кейсы	Testrail
Средство видеозаписи и захвата экрана	ShareX и аналоги для разных платформ

Список браузеров:

Название браузера	Версия браузера
Chrome	последняя
Safari	последняя
Firefox	последняя

Список операционных систем:

Название операционной системы	Версия операционной системы
Windows	10
MacOS	12
Android (дополнительно использован эмулятор Android Emulator v2.0.0)	с 11 по 14

Список устройств: настольный компьютер (2 шт.), ноутбук, планшет, смартфон.

Интернет-соединение: интернет со скоростью не менее 5 Мбит/с.

Участники тестовой группы:

Участники	Зона ответственности
Менеджер проекта (Project Manager)	Управление процессом тестирования, предоставление необходимых для тестирования ресурсов
Инженер по контролю качества (QA Engineer)	Изучение требований, проверка документации, планирование работ по тестированию, анализ результатов тестирования и отчетность
Инженер-тестировщик 1 (Test- Engineer 1)	Выполнение функционального и регрессионного тестирования
Инженер-тестировщик 2 (Test- Engineer 2)	Выполнение нефункционального тестирования
Тестировщик (Tester)	Выполнение функционального тестирования

9. Расписание:

Тестирование программного обеспечения веб-сайта должно быть проведено в течение 2,5 месяцев.

Этап тестирования	Срок
1. Подготовка тест-плана	3 рабочих дня
2. Подготовка тестовых сценариев: -Идентификация ключевых функциональных требований -Определение тестовых сценариев для каждого требования -Описание шагов и ожидаемых результатов для каждого сценария	7 рабочих дней
3. Подготовка тестовых данных: - Определение требований к тестовым данным - Создание или подготовка тестовых данных в соответствии с требованиями - Загрузка тестовых данных в тестовую среду	5 рабочих дней
4. Выполнение тестов: - Запуск тестовых сценариев в соответствии с планом - Регистрация результатов выполнения тестовых сценариев - Отслеживание ошибок и несоответствий требованиям	15 рабочих дней
5. Анализ результатов тестирования: - Сравнение фактических результатов с ожидаемыми - Оценка качества продукта и его соответствия требованиям - Выявление и приоритизация ошибок и проблем	2 рабочих дней
6. Подготовка отчета о тестировании: - Документирование результатов тестирования - Формирование отчета о выполненных работах - Представление отчета заинтересованным сторонам	5 рабочих дней
7. Внесение изменений и повторное тестирование: - Исправление ошибок и проблем, выявленных в результате тестирования	12 рабочих дней

<ul style="list-style-type: none"> - Повторное выполнение тестовых сценариев, связанных с внесенными изменениями - Проверка исправлений и устранение дефектов 	
8. Завершение тестирования: <ul style="list-style-type: none"> - Оценка выполненной работы и достижение целей тестирования - Подготовка отчета о финальных результатах тестирования - Архивирование тестовых данных и документации 	8 рабочих дней

10. Документация

- Тест-план
- Тестовые сценарии
- Баг-репорты
- Отчет о результатах тестирования будет высылаться еженедельно (в конце рабочей недели) и включать в себя перечень активностей команды тестирования за прошедшую неделю

Утверждено.

Менеджер проекта _____

Инженер по контролю качества _____

Инженер по разработке _____

Инженер-тестировщик 1 _____

Инженер-тестировщик 2 _____

Тестировщик _____

Заказчик _____