

Отчет о результатах тестирования приложения «Litecart»

автор Т.Т. Бакановская. Версия 1.0

Оглавление

1	Краткое описание.....	1
2	Команда тестировщиков.....	2
3	Описание процесса тестирования	2
4	Расписание	3
5	Статистика по ошибкам	3
6	Рекомендации.....	4

1. Краткое описание

Данный документ представляет собой отчет о результатах тестирования первой сборки веб-приложения «Litecart» <http://litecart.stqa.ru/en/>.

Приложение не прошло успешное тестирование, часть функциональности имеет серьезные нарушения, выявлено 2 Critical дефекта, 7 - уровня Major.

Количество выполненных тест-кейсов 61.

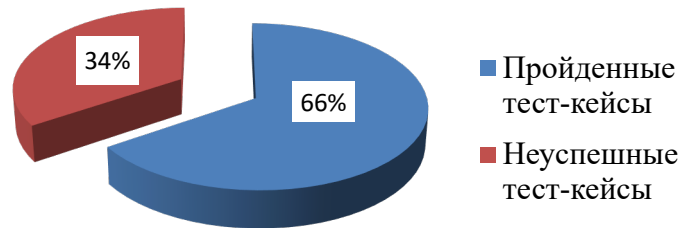
Количество дефектов, выявленных в результате тестирования 21.

Чек-листы и тест-кейсы для выполнения тестирования сформированы в Testrail (https://btatyana123.testrail.io/index.php?/suites/view/3&group_by=cases:section_id&group_order=asc&display_deleted_cases=0)

Баг-репорт выполнялся в баг трекинговой системе Jira (<https://stormnet.atlassian.net/browse/LIT>)

Запланированные тест-кейсы	Выполненные тест-кейсы	Пройденные тест-кейсы	Неуспешные тест-кейсы
62	61	40	21

Диаграмма пройденных и неуспешных тестов в %%%:



2. Команда тестировщиков

Участники	Зона ответственности
Инженер по контролю качества	Планирование работ по тестированию, анализ результатов тестирования и отчетность
Инженер-тестировщик 1	Проверка функциональности регистрации пользователей, функциональность корзины покупок, оформление заказа, оплаты, составление тест-кейсов, баг-репортов, проведение регрессионного тестирования
Инженер-тестировщик 2	Проведение проверки соответствия дизайна сайта имеющимся требованиям, проверка навигации, работоспособности кнопок, ссылок и т.п., проверка безопасности сайта, безопасность передачи и хранения информации, составление тест-кейсов, составление баг-репортов
Тестировщик	Проверка функциональности поиска товаров, фильтрации и сортировки товара, составление баг-репортов

3. Описание процесса тестирования

Проводилось ручное функциональное тестирование веб-приложения с использованием метода «черного ящика» на операционной системе Windows 7 в браузере Chrome (версия 109.0.5414.120). Тестировалась работа всего приложения «litecart».

Для проверки работоспособности приложения и его основных функций использовался функциональный вид тестирования, включающий прохождение Smoke Test, проверяющего общую пригодность приложения и работоспособность его базовых функций. Smoke Test пройден успешно.

После прохождения Smoke Test применялся Critical Path Test для проверки значимых элементов и функций приложения на предмет правильности работы при стандартном их использовании. При проведении Critical Path Test выявлено 11 дефектов.

Проводилось расширенное тестирование (Extended Test), направленное на исследование заявленной в требованиях функциональности, в том числе той, у которой низкий приоритет и незначительная важность. Extended Test обнаружил 1 дефект.

Нефункциональное тестирование содержало проверку безопасности и тестирование пользовательского интерфейса (User Interface), включающее проверку текстов, изображений, шрифтов, полей ввода текста и других элементов. Проверка безопасности тестировалась частично, так как основное тестирование производит специализированная сторонняя организация. При проверке безопасности выявлен 1 дефект и тестирование User Interface выявило 8 дефектов.

4. Расписание

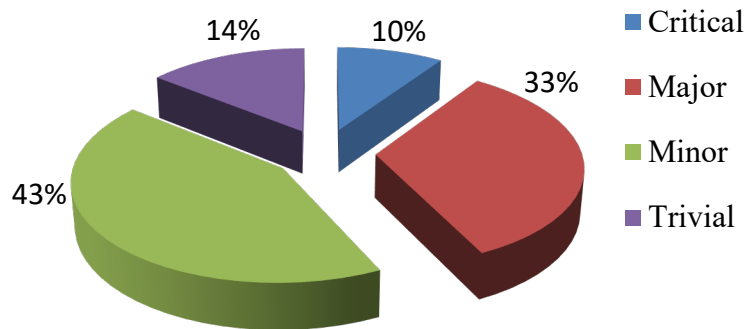
Виды работ	Длительность, часов	Ответственный за выполнение
Планирование работ по тестированию, анализ результатов тестирования и отчетность	50	Инженер по контролю качества
Подготовка к тестированию	5	Инженер-тестировщик 1
Создание чек-листов и тест-кейсов	30	
Проведение тестирования	100	
Занесение дефектов в баг трекинг-систему	20	
Подготовка к тестированию	4	Инженер-тестировщик 2
Создание чек-листов и тест-кейсов	30	
Проведение тестирования	70	
Занесение дефектов в баг трекинг-систему	20	
Подготовка к тестированию	4	Тестировщик
Проведение тестирования	60	
Занесение дефектов в баг трекинг-систему	30	

5. Статистика по ошибкам

В таблице представлено распределение обнаруженных дефектов по важности и зоне нахождения:

	Домашняя страница	Регистрация пользователя	Логин пользователя	Страница обзора товаров	Страница любого товара	Корзина	Обратная связь	Аккаунт пользователя	Безопасность	Общее кол-во
Critical						1			1	2
Major	1	2	1	1	2					7
Minor	2	1	1	1		2	1	1		9
Trivial	2	1								3
	5	4	2	2	2	3	1	1	1	21

Диаграмма распределения дефектов по важности в %:



6. Рекомендации

Рекомендуется принять меры для устранения выявленных проблем и недостатков, которые могут негативно влиять на пользовательский опыт и эффективность продаж на сайте.

Критическими являются проблемы неверного отображения цен и ошибки в логике расчета цены товара, а также возможность оформления заказа на товары с неверной ценой, что приведет к финансовым потерям.

Отсутствие защищенного соединения между пользователем и сервером является серьезной уязвимостью, которая подвергает сайт риску утечки конфиденциальной информации о пользователях, поэтому необходимо обратить внимание на внедрение протокола https.

Рекомендуется провести дополнительное тестирование приложения, включая функциональное и нефункциональное тестирование для выявления других проблем.

Приложение имеет низкое качество, критерии приемлемости качества, изложенные в п. 4 тест-плана не выполнены, приложение не предлагается к запуску в эксплуатацию.

Инженер по контролю качества _____

Инженер-тестировщик 1 _____

Инженер-тестировщик 2 _____

Тестировщик _____

Заказчик _____