

## Контрольный список тестирования мобильных приложений

### 1. ПРОВЕРКА КОНКРЕТНЫХ УСТРОЙСТВ

- Можно ли установить приложение на устройство?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если есть входящий вызов?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если есть входящее SMS?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если зарядное устройство подключено?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если зарядное устройство отключено?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если устройство переходит в спящий режим
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если устройство выходит из спящего режима
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если устройство возобновляет работу с экрана блокировки?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если устройство наклонено?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если устройство встряхивается?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если локальное сообщение поступает из другого приложения (подумайте о напоминаниях календаря, задачах и т. Д.).
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если push-сообщение поступает из другого приложения (подумайте о упоминаниях в Twitter, сообщении WhatsApp, приглашении в word и т. Д.).
- Правильно ли приложение взаимодействует с датчиком GPS (включение/выключение, извлечение данных GPS)?
- Определена ли функциональность всех кнопок или клавиш на устройстве для этого приложения?
- Убедитесь, что кнопки или клавиши, которые не имеют определенной функции, не вызывают неожиданного поведения в приложении при активации.
- В случае, если на устройстве доступна настоящая кнопка “назад”, приведет ли кнопка “назад” пользователя к предыдущему экрану?
- В случае, если на устройстве доступна настоящая кнопка “меню”, отображается ли кнопка меню в меню приложения?
- В случае, если на устройстве доступна настоящая кнопка “домой”, возвращает ли кнопка "Домой" пользователя на главный экран устройства?
- В случае, если на устройстве доступна настоящая кнопка “поиск”, позволяет ли это пользователю выполнить какую-либо форму поиска в приложении?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если выводится сообщение “Разряжена батарея”
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если звук на устройстве выключен?
- Ведет ли приложение себя так, как задумано/желательно, если устройство находится в режиме полета?
- Можно ли удалить приложение с устройства?
- Работает ли приложение должным образом после переустановки?
- Можно ли найти приложение в магазине приложений? (Проверьте после выхода в эфир)
- Может ли приложение переключаться на различные приложения на устройстве с помощью многозадачности, как это предусмотрено/желательно?
- Работают ли все положения (кнопки) сенсорного экрана при использовании защитного экрана.

### 2. ПРОВЕРКИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ СЕТИ

- Ведет ли приложение себя в соответствии со спецификациями при подключении к Интернету через Wi-Fi?
- Ведет ли приложение себя в соответствии со спецификациями при подключении к Интернету через 3G?
- Ведет ли приложение себя в соответствии со спецификациями при подключении к Интернету через 2G?
- Ведет ли приложение себя в соответствии со спецификацией приложения, находящегося вне досягаемости сети?
- Возобновляет ли приложение работу, когда оно возвращается в сеть из-за пределов досягаемости сети?
- Транзакции обновления обрабатываются правильно после восстановления соединения.
- Правильно ли работает приложение при подключении или ином подключении к другому устройству
- Что произойдет, если приложение переключится между сетями (Wi-Fi, 3G, 2G)

### 3. ПРОВЕРКА КОНКРЕТНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

- Было ли приложение протестировано на разных типах устройств и разных версиях ОС?
- Проверка стабильности: если в приложении есть список (например, изображений), попробуйте прокрутить его на высокой скорости.
- Проверка стабильности: если в приложении есть список (например, картинок), попробуйте прокрутить его до первой картинке или за последней картинкой.
- Предотвращена ли загрузка приложения, если оно больше, чем позволяет ОС, при подключении к сотовым сетям.
- Интеграция: правильно ли приложение подключается к различным социальным сетям (LinkedIn, twitter, facebook и т.д.).

- Приложение не мешает работе других приложений в фоновом режиме/режиме многозадачности (использование GPS, воспроизведение музыки и т.д.).
- Может ли пользователь печатать из приложения (если применимо)
- Опция поиска в приложении отображает соответствующие результаты
- Проверьте наиболее распространенные жесты, используемые для управления приложением.
- Что произойдет, если вы одновременно выберете разные параметры (нежелательное мультитач, например – выберите два контакта из телефонной книги одновременно).
- Название приложения должно быть понятным само по себе
- Ограничивает ли приложение или очищает объем кэшированных данных.
- Перезагрузка данных из удаленной службы была должным образом разработана для предотвращения проблем с производительностью на стороне сервера. (ручная перезагрузка данных может уменьшить количество вызовов сервера)
- Переходит ли приложение в спящий режим при работе в фоновом режиме (предотвращение разряда батареи)

#### 4. ПРОВЕРКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА ПРИЛОЖЕНИЯ

- Этот контрольный список основан на рекомендациях Apple и некоторых других экспертов. Этот контрольный список не заменяет юзабилити-тест, чтобы получить хорошее представление о пользовательском опыте приложения, тест пользовательского опыта всегда является самым надежным методом. Пользовательский интерфейс проверяет toelichten.
- Чтобы сохранить элементы управления как можно более ненавязчивыми, например, отключив их, если они не используются в течение некоторого времени.
- Сделайте так, чтобы пользователи могли вернуться к предыдущему экрану, например, добавив кнопку "Назад" или "Отмена".
- Основная функция приложения должна быть очевидна сразу. Это должно говорить само за себя.
- Используйте не более одного действия на экране, которое выделено как наиболее вероятное для пользователя. (Пример: в iOS синяя кнопка представляет действие по умолчанию или наиболее вероятное действие).
- Сведите к минимуму действия пользователя с помощью средства выбора или представления таблицы, в котором пользователи могут выбрать определенный выбор в поле ввода данных, в котором пользователи должны ввести выбор
- В приложении пользователь не должен иметь возможности хранить файлы локально, за пределами изолированной среды приложения.
- В приложении пользователь не должен иметь доступа к разрешениям определенного файла
- Если есть длинный список данных для прокрутки, укажите опцию поиска над списком.
- Если производительность низкая, укажите значок состояния выполнения ("Загрузка..."), желательно с конкретным сообщением.
- В случае "живой" фильтрации данных, когда пользователь вводит свой поисковый запрос, проверьте производительность.
- Внешний вид кнопок, выполняющих стандартные действия, в приложении не изменяется (например: обновить, упорядочить, удалить, Ответить, вернуться и т.д.).
- Не используйте стандартные кнопки для других функций, для которых они обычно используются
- Приложение должно реагировать на все изменения в ориентации устройства в соответствии с дизайном
- Не переопределяйте жесты в своем приложении, которые имеют стандартное значение (пример: перемещение сверху вниз включает центр уведомлений).
- Требование для входа в систему задерживается в приложении как можно дольше
- Если приложение остановлено в непредвиденное время, данные пользователя должны быть сохранены локально и доступны при запуске.
- Пользователей следует предупредить о последствиях удаления документа
- Клавиатура настраивается на ожидаемый ввод (например, цифры/буквы, когда ожидается).
- Четко ли отличаются неактивные кнопки от активных кнопок?