

Nombres:

Danna Michael Perez

Karen Tatiana Linares

David Santiago Herrera

Administrador.

1.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Gestionar usuarios
DESCRIPCION	Permite al administrador gestionar la lista de usuarios dentro del sistema.
ACTORES	Administrador
PRECONDICIONES	El administrador debe estar autenticado.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. El administrador accede a la sección de usuarios.2. Selecciona la opción para agregar, editar o eliminar usuarios.3. Confirma los cambios realizados.
FLUJO ALTERNATIVO	Si el usuario no tiene permisos, se muestra un mensaje de error.
POS CONDICIONES	Los cambios en la lista de usuarios se reflejan en el sistema.

2.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Brindar Soporte Técnico
DESCRIPCION	Permite al administrador ofrecer asistencia técnica a los usuarios.
ACTORES	Administrador
PRECONDICIONES	El usuario ha reportado un problema.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador revisa los reportes de fallos. 2. Asigna una solución o responde con instrucciones. 3. Registra la solución aplicada.
FLUJO ALTERNATIVO	Si el problema persiste, se escala a un nivel superior.
POS CONDICIONES	El problema queda registrado y resuelto.

3.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Supervisar el funcionamiento de la app
DESCRIPCION	Permite al administrador monitorear el rendimiento y operación de la aplicación.
ACTORES	Administrador
PRECONDICIONES	La aplicación debe estar en funcionamiento.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la interfaz de supervisión. 2. Revisa los registros y estadísticas del sistema. 3. Genera un informe si es necesario.
FLUJO ALTERNATIVO	Si se detecta una anomalía, se reporta para corrección.
POS CONDICIONES	Se mejora el monitoreo de la aplicación.

4.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Actualizar datos
DESCRIPCION	Permite modificar la información dentro del sistema.
ACTORES	Administrador
PRECONDICIONES	El usuario debe estar autenticado y tener permisos de edición.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. El administrador accede a la base de datos.2. Selecciona los datos a modificar.3. Guarda los cambios realizados.
FLUJO ALTERNATIVO	Si los datos no son válidos, se muestra un mensaje de error.
POS CONDICIONES	Los datos quedan actualizados en el sistema.

5.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Mantener el sistema
DESCRIPCION	Asegura el correcto funcionamiento del software mediante mantenimiento preventivo.
ACTORES	Administrador
PRECONDICIONES	El sistema debe estar en funcionamiento.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. El administrador revisa el estado del software.2. Verifica si hay actualizaciones disponibles.3. Aplica los cambios necesarios.
FLUJO ALTERNATIVO	Si la actualización falla, se restaura la versión anterior.
POS CONDICIONES	El sistema queda actualizado y funcional.