

## 1. Análisis de Requerimientos- Nueva funcionalidad

### CASOS DE PRUEBA

<u>ID CASO DE PRUEBA</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>PRE CONDICIONES</u>	<u>PASO A PASO</u>	<u>RESULTADO ESPERADO</u>	<u>DATOS DE PRUEBA</u>
CP01	1.Recordatorio de renovación por vencimiento de póliza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La póliza cuente con 7 días de antelación por vencimiento</li> <li>2. Sus datos estén actualizados para recibir la notificación(whatsApp)</li> </ol>	1.contar con póliza 7 días antes de la fecha de vencimiento de la póliza.	1.Se espera que el cliente reciba un recordatorio de renovación de su póliza por medio de WhatsApp	POLIZA00924
CP02	1.Confirmar la renovación de la póliza o cambiar a otro paquete	1.El cliente reciba el recordatorio de renovación de su póliza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. visualizar mediante el chatbot las siguientes opciones:  -confirmar si desea renovar la póliza actual  -Cambiar a otro paquete</li> </ol>	Se espera que, si el cliente selecciona renovar, el chatbot muestre los detalles del paquete actual incluyendo precio y cobertura, por el contrario, si el cliente quiere cambiar de paquete, el chatbot debe mostrar los nuevos paquetes disponibles	POLIZA00924
CP03	1. Enlace de pago para renovar	1. Póliza para renovar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se seleccione la opción de renovar la póliza actual</li> <li>2. el chatbot genere un enlace de pago</li> </ol>	1.Se espera que se realice el pago de manera exitosa	POLIZA00924
CP04	1. Enlace de pago según el paquete seleccionado	1.Contar con paquetes disponibles	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Se seleccione el paquete deseado</li> <li>2.el chatbot genere un</li> </ol>	1.Se espera que se realice el pago de manera exitosa	POLIZA00924

			enlace de pago de acuerdo al paquete seleccionado		
CP05	1.Confirmación de pago y nueva póliza	1.realizar el pago exitosamente	1.recibir confirmación de pago	1. Se espera que chatbot envíe la nueva póliza por WhatsApp y actualice los datos en el sistema	POLIZA00924

## 2.Redacción de casos de prueba

Funcionalidad de "cotización de seguros" " en el chatbot de Mi Compa

<u>ID CP</u>	<u>TITULO</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>PRE CONDICIONES</u>	<u>PASO A PASO</u>	<u>RESULTADO ESPERADO</u>	<u>RESULTADO OBTENIDO</u>	<u>ESTADO</u>	<u>DATOS DE PRUEBA</u>
CP01	Cotización de seguros	Solicitud de cotización de seguros mediante pamela	El cliente debe tener información de marca, modelo y año del vehículo a asegurar	1.Cliente escriba a pamela para solicitar la cotización de seguro para su vehículo 2. Pamela solicite marca, modelo y año del vehículo a asegurar 3.El cliente brinde la información solicitada por pamela 4.Pamela muestre los paquetes de seguros disponibles 5.el cliente seleccione el paquete deseado	1. Se espera que el cliente visualice toda la información del paquete seleccionado 2. Se espera que pamela genere un enlace de pago para el paquete seleccionado	1.Se visualizo la información del paquete de manera exitosa 2.Se genero el enlace de pago del paquete de manera correcta	PENDIENTE	PENDIENTE
CP02	Cotización de seguros	Solicitud de cotización de seguros mediante pamela con un vehículo fuera del rango	El cliente debe tener información de marca, modelo y año del vehículo a asegurar  -el año del vehículo sale del rango de los seguros actuales (más de 20 años de antigüedad)	1.Cliente escriba a pamela para solicitar la cotización de seguro para su vehículo 2. Pamela solicite marca, modelo y año del vehículo a asegurar 3.El cliente brinde la información solicitada por pamela de un vehículo de mas de 20	1.Se espera que pamela le notifique al cliente que su vehículo no puede ser asegurado debido a su antigüedad 2.No mostrar paquetes de seguros disponibles	1. Se visualiza la notificación de pamela con respecto a la antigüedad del vehículo de manera exitosa 2. No muestra los paquetes	PENDIENTE	PENDIENTE

				años de antigüedad				
CP03		Solicitud de cotización de seguros mediante pamela	El cliente no cuenta con información de marca ni año del vehículo a asegurar	1.Cliente escriba a pamela para solicitar la cotización de seguro para su vehículo 2. Pamela solicite marca, modelo y año del vehículo a asegurar 3.El cliente no le brinde toda la información solicitada	1.Se espera que pamela le notifique al cliente que necesita la marca y el año del vehículo a asegurar para realizar la cotización del seguro 2.No mostrar paquetes de seguros disponibles	1.Se mostro la notificación al cliente de manera correcta 2. no se mostro mas información aparte de la notificación lo cual es correcto	PENDIENTE	PENDIENTE

### 3.Detección de Errores

<b><i>No se genera enlace de pago a los clientes después de seleccionar el paquete de seguros</i></b>	
<b>ID</b>	0001
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Al ingresar al chatbot cuando el cliente solicita información sobre los paquetes de seguros, el cliente selecciona el deseado no se esta generando el enlace de pago.
<b>PASOS PARA REPRODUCIR EL DEFECTO</b>	1. Cliente escriba a pamela para solicitar la cotización de seguro para su vehículo 2. Pamela solicite marca, modelo y año del vehículo a asegurar 3.El cliente brinde la información solicitada por pamela 4.Pamela muestre los paquetes de seguros disponibles 5.el cliente seleccione el paquete deseado 6.No se está generando el enlace de pago para el cliente
<b>RESULTADO ESPERADO</b>	Se espera que genere el enlace de pago para el cliente del paquete seleccionado
<b>RESULTADO ACTUAL</b>	No se está generando el enlace de pago para el cliente
<b>SEVERIDAD</b>	ALTA
<b>PRIORIDAD</b>	ALTA
<b>AMBIENTE/ URL</b>	<a href="https://www.micompaseguros.com/">https://www.micompaseguros.com/</a> - QA
<b>EVIDENCIA</b>	Aquí se anexan las evidencias del error presentado (pantallas o video )
<b>DATOS DE PRUEBA</b>	MARCA: NISSAN MODELO: 2023 AÑO: 2023 NOMBRE CLIENTE: MARIA LOPEZ
<b>ANALISTA QUIEN REPORTO</b>	Tatiana Alexandra Gómez Urrego

<b><u>Descripción de los paquetes errónea</u></b>	
<b>ID</b>	0002
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Al ingresar al chatbot cuando el cliente solicita información sobre los paquetes de seguros, cuando se muestra la información de los paquetes esta se esta visualizando incompleta o con información incorrecta
<b>PASOS PARA REPRODUCIR EL DEFECTO</b>	1. Cliente escriba a pamela para solicitar la cotización de seguro para su vehículo 2. Pamela solicite marca, modelo y año del vehículo a asegurar 3.El cliente brinde la información solicitada por pamela 4.Pamela muestre los paquetes de seguros disponibles 5.No se esta presentando la información de los paquetes completa o se esta presentando con datos incorrectos
<b>RESULTADO ESPERADO</b>	Se espera que muestre la información de los paquetes completa y con información correcta para que el cliente pueda seleccionar el que mas se acomode a sus necesidades
<b>RESULTADO ACTUAL</b>	No se está presentando la información de los paquetes completa o se está presentando con datos incorrectos
<b>SEVERIDAD</b>	ALTA
<b>PRIORIDAD</b>	ALTA
<b>AMBIENTE/ URL</b>	<a href="https://www.micompaseguros.com/">https://www.micompaseguros.com/</a> - QA
<b>EVIDENCIA</b>	Aquí se anexan las evidencias del error presentado (pantallas o video)
<b>DATOS DE PRUEBA</b>	MARCA: TVS MODELO: 2016 AÑO: 2026 NOMBRE CLIENTE: ALEXANDRA URREGO
<b>ANALISTA QUIEN REPORTO</b>	Tatiana Alexandra Gómez Urrego

<b><u>Incumplimiento de tiempo de envío del recordatorio de renovación de póliza</u></b>	
<b>ID</b>	0003
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Se debe enviar un recordatorio de renovación de póliza 7 días antes de la fecha de vencimiento de la póliza y se está enviando 5 días antes del vencimiento
<b>PASOS PARA REPRODUCIR EL DEFECTO</b>	1. El cliente debe recibir un recordatorio de renovación 7 días antes de la fecha de vencimiento de la póliza 6. El recordatorio se envía a los clientes 5 días antes en lugar de 7
<b>RESULTADO ESPERADO</b>	Se espera que el recordatorio se envíe 7 días antes del vencimiento de la póliza.
<b>RESULTADO ACTUAL</b>	El recordatorio no se envía con 7 días de antelación antes del vencimiento de la póliza se envía 5 días antes



HomeWorkspacesAPI Network

Search Postman

invite

Upgrade

My Workspace

NewImport

micompa

micompa

Collections

micompa

POST Crear recurso

POST Crear recurso errado

GET Listar recursos

GET Listar recursos errados

PUT Actualizar recursos

PUT Actualizar recursos errado

DEL Eliminar recurso

DEL Eliminar recurso errado

micompa - Run results

Run Again

Automate Run

New Run

Export Results

Ran today at 13:18:06 · View all runs

Source	Environment	Iterations	Duration	All tests	Avg. Resp. Time
Runner	micompa	1	1s 925ms	12	24 ms

RUN SUMMARY

View Results

Pass el código de respuesta es 200

1

Pass validate schema

GET Listar recursos errados

10

Pass el código de respuesta es 404

PUT Actualizar recursos

10

Pass el código de respuesta es 200

PUT Actualizar recursos errado

20

Pass el código de respuesta es 404

Pass búsqueda de texto en la respuesta si la in...

DELETE Eliminar recurso

10

Pass el código de respuesta es 204

DELETE Eliminar recurso errado

20

Pass el código de respuesta es 404

Pass búsqueda de texto en la respuesta si la in...

Postbot

Ctrl Shift \

OnlineFind and replaceConsoleImport Complete

PostbotRunnerStart ProxyCookiesVaultTrash

22°C

1:20 p.m.15/09/2024