

[illegible]

18/06/2019

18/06/2019

18/06/2019

Работает системным администратором. Много времени проводит за работой, сидя за компьютером, и не всегда успевает поесть и выспаться, поэтому **у него развивается гастрит**. В связи с этим ходит на гастроэнтериче- кую приемку в больницу, где принимает, делает анализы и проходит профилактическое лечение. Часто получает **буклетные материалы с назначениями**. Ей не нравится, что **лучше бы информацию можно получить, только позвонив в клинику**. Хотелось бы пользоваться новыми мобильными приложениями, когда уже можно сделать за- гласу о приеме в телефоне. Часто пользуется приложениями по заказу продуктов, лекарств, одежды и других вещей.

- Хочет выделиться и всегда иметь под рукой назначения от врача.
- Знает, что всё необходимое можно сделать в приложении в телефоне.

- Хочет выделиться и всегда иметь под рукой назначения от врача.
- Знает, что всё необходимое можно сделать в приложении в телефоне.

- Хочет выделиться и всегда иметь под рукой назначения от врача.
- Знает, что всё необходимое можно сделать в приложении в телефоне.

- Часто перлет выкладки с названием и боится не сдать важные анализы или не купить нужные лекарства.
- Трудно найти клановку, в которой все необходимые функции были бы реализованы в одном приложении.
- Не любит, когда приложение не отображает уведомления о происходящем в нём событиях, всегда заставляет их проверять самостоятельно.

- Часто перлет выкладки с названием и боится не сдать важные анализы или не купить нужные лекарства.
- Трудно найти клановку, в которой все необходимые функции были бы реализованы в одном приложении.
- Не любит, когда приложение не отображает уведомления о происходящем в нём событиях, всегда заставляет их проверять самостоятельно.

- Часто перлет выкладки с названием и боится не сдать важные анализы или не купить нужные лекарства.
- Трудно найти клановку, в которой все необходимые функции были бы реализованы в одном приложении.
- Не любит, когда приложение не отображает уведомления о происходящем в нём событиях, всегда заставляет их проверять самостоятельно.

- Часто перлет выкладки с названием и боится не сдать важные анализы или не купить нужные лекарства.
- Трудно найти клановку, в которой все необходимые функции были бы реализованы в одном приложении.
- Не любит, когда приложение не отображает уведомления о происходящем в нём событиях, всегда заставляет их проверять самостоятельно.

Гипотеза

Мы предполагаем, что для более удобного взаимодействия пользователей с медицинской клиникой «Вита», необходимо реализовать следующие функции:

- получать направления на обследования и лекарственные назначения по почте;
- просматривать расписание процедурного кабинета в приложении;
- просматривать результаты анализов в приложении.

Мы предполагаем, что для более удобного взаимодействия пользователей с медицинской клиникой «Вита», необходимо реализовать следующие функции:

- получать направления на обследования и лекарственные назначения по почте;
- просматривать расписание процедурного кабинета в приложении;
- просматривать результаты анализов в приложении.

The diagram illustrates a patient's journey through a medical appointment process, organized into two main horizontal tracks: 'MVP' (Minimum Viable Product) and 'Backlog'. The process is divided into five sequential stages, each represented by a column of cards.

Stages and User Needs:

- Пройти обследование (Get appointment):**
 - MVP:** Как пациент, я хочу получить назначение на обследование на почту, чтобы не потерять бумажную выписку.
 - Backlog:** Как пациент, я хочу просматривать назначения на обследование в приложении, чтобы знать, какие обследования нужно пройти.
- Пройти диагностику (Get diagnosis):**
 - MVP:** Когда я получил назначение на обследование, я хочу посмотреть расписание процедурного кабинета в приложении, чтобы понимать, когда я могу пройти обследование, не звоня ради этого администратору.
 - Backlog:** Когда я получил назначение на УЗИ в приложении, я хочу видеть расписание кабинета УЗИ, чтобы пройти обследование.
- Получить результаты диагностики (Get results):**
 - MVP:**
 - Как пациент, я хочу посмотреть результаты своих анализов в приложении, чтобы понимать, к какому врачу стоит записаться.
 - Как пациент, я хочу получать уведомление в приложении о готовности своих анализов, чтобы изучить их результаты.
 - Backlog:**
 - Когда результаты анализов готовы, я хочу получать об этом SMS уведомление, чтобы не звонить администратору ради этого.
 - Как пациент, я хочу просматривать заключение врача по результатам обследования, чтобы знать состояние своего здоровья.
 - Как пациент, я хочу получать SMS-уведомление о готовности результатов УЗИ, чтобы сразу узнать результаты и не звонить в клинику для уточнения.
 - Как пациент, я хочу просматривать историю уведомлений, чтобы видеть все предыдущие оповещения и не терять важную информацию.
 - Как пациент, я хочу получать уведомление в приложении о готовности результатов УЗИ, чтобы быстро узнавать результаты и при необходимости оперативно обратиться к врачу.
 - Когда я сдал анализы, я хочу видеть статус их выполнения, чтобы понимать, когда он будет готов.
- Получить назначение на медикаментозное лечение (Get prescription):**
 - MVP:** Как пациент, я хочу получить назначения на медикаментозное лечение на почту, чтобы не потерять бумажную выписку с назначением.
 - Backlog:** Как пациент, я хочу просматривать назначения на медикаментозное лечение в приложении, чтобы знать, какие медикаменты нужно приобрести.
- Купить медикаменты (Buy medicines):**
 - MVP:** (No specific cards shown)
 - Backlog:** Как пациент, я хочу заказывать лекарства по назначению на дом, чтобы облегчить процесс их приобретения.

Visual Elements: The diagram uses a color-coded system: blue for the first stage, yellow for the second, orange for the third, and green for the fourth and fifth stages. Arrows indicate the flow from left to right between stages. Each card includes a small icon of a document or envelope.

[Пройти обследование](#)

Получить назначение на обследование

[Пройти диагностику](#)

Получить результаты диагностики

Пройти медикаментозное лечение

Получить назначение на
медикаментозное лечение

[Купить медикаменты](#)

MVP | 5

Как пациент, я хочу получить
назначение на обследование на
почту, чтобы не потерять бумажную
выписку.

Когда я получил назначение на обследование, я хочу просмотреть расписание процедурного кабинета в приложении, чтобы понимать, когда я могу пройти обследование, не звоня ради этого администратору

Как пациент, я хочу просмотреть результаты своих анализов в приложении, чтобы понимать, к какому врачу стоит записаться

Как пациент, я хочу получать уведомление в приложении о готовности своих анализов, чтобы изучить их результаты

Как пациент, я хочу получать назначения на медикаментозное лечение на почту, чтобы не потерять бумажную выписку с назначением

Backlog | 10

Как пациент, я хочу просматривать назначения на обследование в приложении, чтобы знать, какие обследования нужно пройти

Когда я получил назначение на УЗИ в приложении, я хочу видеть расписание кабинета УЗИ, чтобы пройти обследование

Когда результаты анализов готовы,
я хочу получать об этом SMS
уведомление, чтобы не звонить
администратору ради этого

Как пациент, я хочу просмотреть назначения на медикаментозное лечение в приложении, чтобы знать, какие медикаменты нужно приобрести

Как пациент, я хочу заказывать лекарства по назначению на дом, чтобы облегчить процесс их приобретения

Как пациент, я хочу просматривать заключение врача по результатам обследования, чтобы знать состояние своего здоровья

Как пациент, я хочу получать SMS-уведомление о готовности результатов УЗИ, чтобы сразу узнать результаты и не звонить в клинику для уточнения

Как пациент, я хочу просматривать историю уведомлений, чтобы видеть все предыдущие оповещения и не терять важную информацию

Как пациент, я хочу получать уведомление в приложении о готовности результатов УЗИ, чтобы быстро узнавать результаты и при необходимости оперативно обратиться к врачу

Когда я сдал анализы, я хочу видеть статус их выполнения, чтобы понимать, когда он будет готов