

- ✓ **בודקת תוכנה**, מבינה **ואוהבת את עולם הבדיקות** גם תאורתי וגם מעשי, כולל כתיבת מסמכי בדיקות STP, STD, STR.
- ✓ **אחראית מאוד**, משקיענית, עם גישה ביקורתית.
- ✓ דוגמה לפרויקט שעשיתי: <https://tatianahass.github.io/html/>

#### השכלה וקורסים מקצועיים:

2023 - 2024: **הכשרת QA** - (המכללה לאוטומציה - [www.automation.co.il](http://www.automation.co.il)).

במסגרת ההכשרה רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:

- ✓ בניית תסריטי בדיקות כולל כתיבה מפורטת של **STD, STP**.
- ✓ הרצת בדיקות על מס' מוצרים ואפליקציות על **Android** Mobile (Chrome, Firefox, IE) ועל דפדפנים.
- ✓ התנסות בפועל בתהליכי הבדיקות כולל **ניהול הבדיקות ב-TestRail**, דיווחי באגים ב-**Jira** והוצאת **STR**.
- ✓ הבנה וניסיון בעבודה עם **CSS, HTML** כולל כתיבת אתר <https://tatianahass.github.io/html/>.
- ✓ הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות, כולל הבנה מעמיקה של תהליכי עבודה (**Agile**) והתנסות בפועל עם סוגי הבדיקות השונות (Sanity, End2End, Load, Regression, GUI, Recovery...).
- ✓ עבודה עם **SQL** (ברמת ה-Join).

#### ניסיון תעסוקתי:

2022 - היום: **מזכירה במרפאת שיניים "דנטלי" בירושלים.**

- במסגרת תפקידי שימשתי כאחראית מול לקוחות ומעקב עד פתרון בעיות ושאלות של הלקוחות – בעלת יחסי אנוש טובים.
- שימשתי כיד ימינה של מנהלת המשרד תוך חתירה לעמידה ביעדי העסק, שיפור ביצועי השירות והתקשורת בין צוות ללקוחות המרפאה, יוזמה ולקידוח אחריות על תחומים הדורשים טיפול קבוע – **בעלת לויאליות, אחריות ומוטיבציה גבוהה.**
- מציאת פתרונות לבעיות טכניות בתוכנה ומכשירים של המרפאה, עבודה מול מערכות ניהול רפואיות בסביבת **Web** ו- **Mobile**

2017-2022: **בעלת סלון עיצוב שיער ברוסיה.**

- בתור בעלת העסק ניהלתי את הסלון, תקשורת עם ספקים של חומרים ומוצרים – עצמאית ופותרת בעיות.
- הייתי אחראית על מציאת לקוחות, פרסום באינטרנט – **בעלת ראש אנליטי ויצירתי.**
- ניהול סידורי עבודה בעזרת Microsoft Office בסביבת **Web** ו- **Mobile**
- 

#### סביבות וכלי עבודה:

- **כלים:** All browsers (Chrome, Safari, Edge, Firefox), Notepad++, Zoom, AnyDesk, DevTool
- **מערכות הפעלה:** Windows (all), Mobile (Android, iOS)
- **ניהול באגים ובדיקות:** TestRail, Jira
- **מתודולוגיות וידע נוספים:** CRM, STP, STD, STR, Agile

#### שפות:

- עברית - שוטפת.
- אנגלית - טובה מאוד.
- רוסית - שפת אם.