

- ✓ בודקת תוכנה, יודעת למצוא באגים ולא משאירה להם סיכוי.
- ✓ אחראית מאוד, משקיענית, עם גישה ביקורתית.
- ✓ אתר עם פרויקטים שעשיתי: https://tatianahass.github.io/personal_site/

השכלה וקורסים מקצועיים:

2023 - 2024: הכשרת QA - (המכללה לאוטומציה - www.automation.co.il).

במסגרת ההכשרה רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:

- ✓ בניית תסריטי בדיקות כולל כתיבה מפורטת של STD, STP.
- ✓ הרצת בדיקות על מס' מוצרים ואפליקציות על **Android** Mobile ועל דפדפנים (Chrome, Firefox, IE).
- ✓ התנסות בפועל בתהליכי הבדיקות כולל **ניהול הבדיקות ב-TestRail**, דיווחי באגים ב-**Jira** והוצאת **STR**.
- ✓ הבנה וניסיון בעבודה עם **CSS, HTML** כולל כתיבת אתר <https://tatianahass.github.io/html/>
- ✓ הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות, כולל הבנה מעמיקה של תהליכי עבודה (**Agile**) והתנסות בפועל עם סוגי הבדיקות השונות (Sanity, End2End, Load, Regression, GUI, Recovery...).
- ✓ עבודה עם **SQL** (ברמת ה-Join).

ניסיון תעסוקתי:

2022 - היום: מזכירה במרפאת שיניים "דנטלי" בירושלים.

- במסגרת תפקידי שימשתי כאחראית מול לקוחות ומעקב עד פתרון בעיות ושאלות של הלקוחות – בעלת יחסי אנוש טובים.
- השקעתי המון בשיפור ביצועי השירות והתקשורת בין צוות ללקוחות המרפאה, מיוזמתי לקחתי אחריות על תחומים הדורשים טיפול קבוע – בעלת יוזמה, אחריות ומוטיבציה גבוהה.
- מציאת פתרונות לבעיות טכניות בתוכנה ומכשירים של המרפאה, עבודה מול מערכות ניהול רפואיות בסביבת Web ו-Mobile

2017-2022: בעלת סלון עיצוב שיער ברוסיה.

- בתור בעלת העסק עסקתי בניהול הסלון, תקשורת עם ספקים, שירות לקוחות – עצמאית ופותרת בעיות.
- הייתי אחראית על מציאת לקוחות, פרסום באינטרנט – בעלת ראש אנליטי ויצירתי.
- ניהול לוחות זמנים בעזרת Microsoft Office בסביבת Web ו-Mobile

סביבות וכלי עבודה:

- כלים: All browsers (Chrome, Safari, Edge, Firefox), Notepad++, Zoom, AnyDesk, DevTool
- מערכות הפעלה: Windows (all), Mobile (Android, iOS)
- ניהול באגים ובדיקות: TestRail, Jira
- מתודולוגיות וידע נוספים: CRM, STP, STD, STR, Agile

שפות:

- עברית - שוטפת.
- אנגלית - טובה מאוד.
- רוסית - שפת אם.