

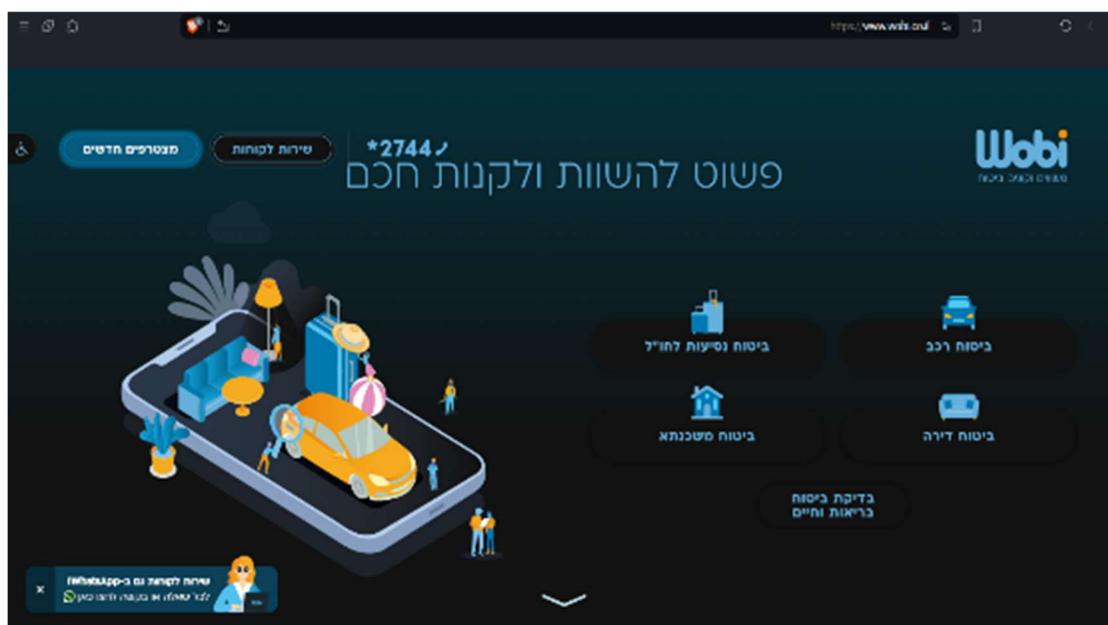
STR Document

The summary of the testing

<https://www.wobi.co.il/>



website



created by Tanya Hass



Content

Application Overview.....	3
Description of test process, methodologies and tools used in the testing.....	4
Test Cases and Bugs Statuses (Metrics)	6
Recommendations.....	9
Conclusion	10
Test Tree.....	11
Bugs List	26
Bug Reports	28



Application Overview

This document presents findings referring to the tests done on **the website of Wobi** (<https://www.wobi.co.il/>).

The website Wobi is a website that compares insurance prices online and allows online purchase of insurance policies. The site provides services in the financial and insurance fields, including car insurance, home insurance, travel insurance abroad, pensions, loan comparison and finding lost funds. The site works in collaboration with insurance companies in Israel and mediates between the insured and the insurance companies.

The tests were executed on all of the functionality of the site, including the site navigation, execution of the main functionality, links and documents, also reading the presented information about the company's products, GUI testing, etc.



Description of test process, methodologies and tools used in the testing.

❖ Test Process:

✓ The testing was executed on the www.wobi.co.il website.

✓ The environment:

- Device: ASUS Vivobook
- Browser: Brave (Version: 1.61.109), Firefox (Version: 123.0.1 (64-bit)).

✓ **Estimating time of executing the project:** 3 weeks (about 75 hours).

✓ **Scope:** All of the main functionality, navigation within the site, filling of all the existing forms, all of the links and references, usability, performance, compatibility, security.

✓ **Out of scope:** SRS testing, Database testing.

✓ Types of testing:

- Functional (Positive, Negative)
- End2End
- Testing the links
- Testing the forms
- Cookies testing
- Validation (HTML, CSS)
- UX/UI
- Security
- Compatibility (Browser Compatibility)
- Performance (Load, Stress)
- Smoke
- Exploratory

✓ Test strategy:

- Test Cases/Test Scenarios
- Features to be tested
- Items to be tested
- Pass/Fail criteria

- Expected Result



- Actual Result
- Bug Reports

❖ **Testing methodologies used in the testing:**

- ✓ **Testing Model:** Waterfall
- ✓ **Functional testing:** Unit Testing, Integration Testing, Acceptance Testing, System Testing
- ✓ **Non-functional testing:** Performance Testing, Security Testing, Usability Testing, Compatibility Testing

❖ **Tools and resources used in the testing:**

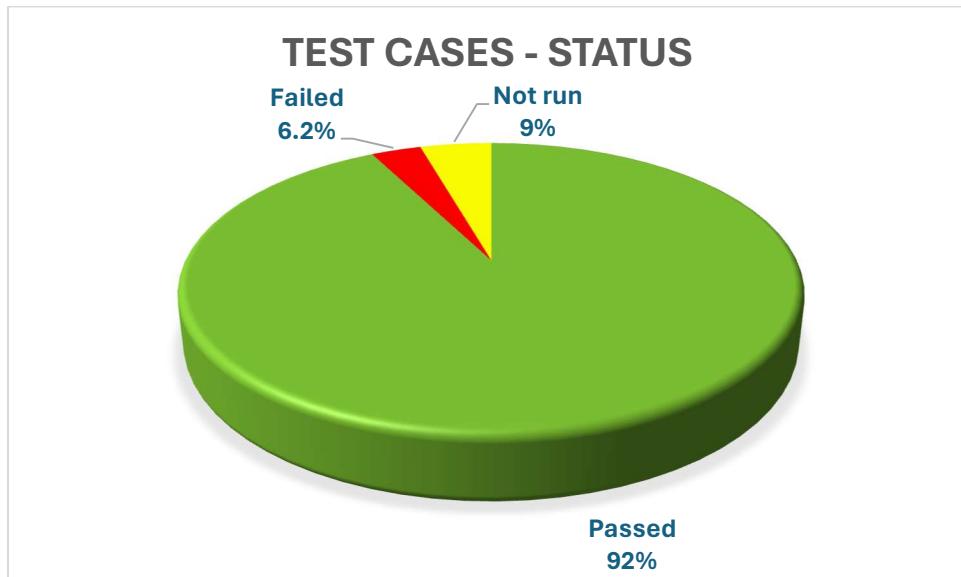
- ✓ Jira
- ✓ DevTools
- ✓ JMeter
- ✓ Microsoft Word
- ✓ Microsoft Excel
- ✓ <https://pagespeed.web.dev/>
- ✓ www.deadlinkchecker.com

Test Cases and Bugs Statuses

(Metrics)

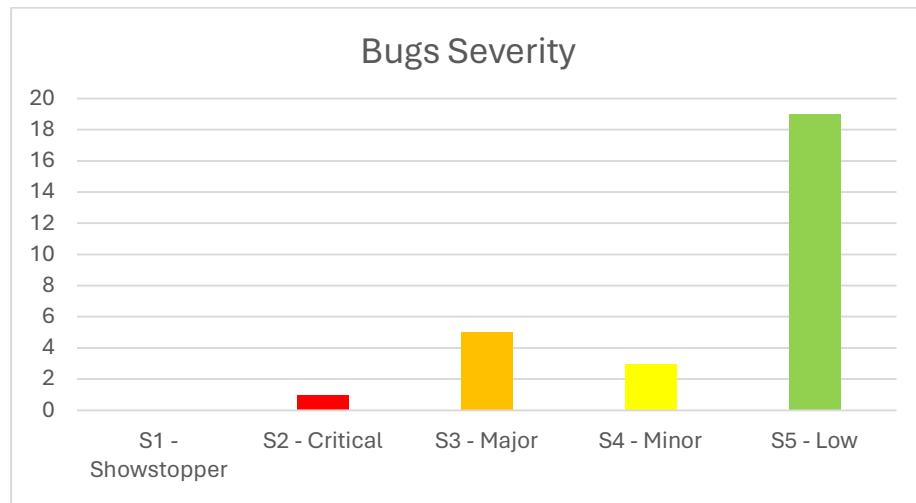
Test Cases - Status

Passed	Failed	Not run	Total
414	28	40	450



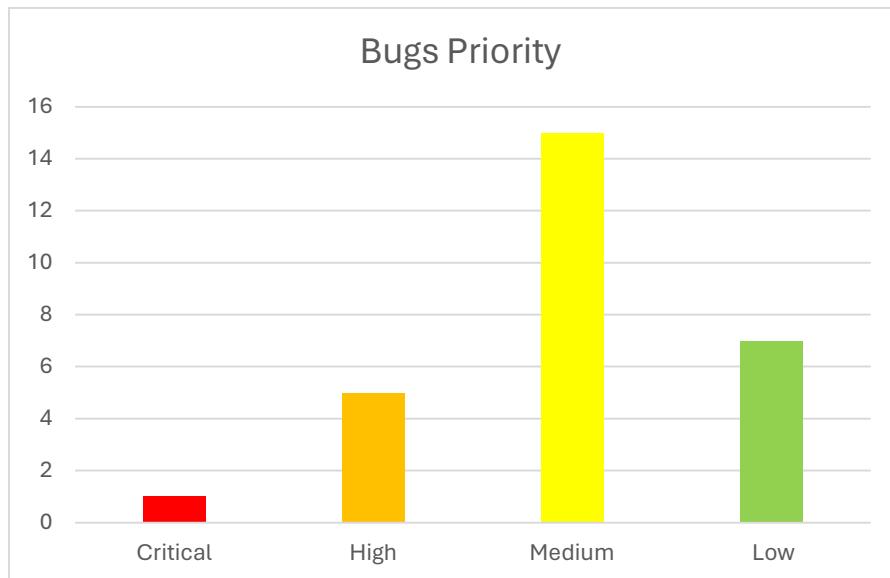
Bugs Severity - Status

S1 - Showstopper	S2 - Critical	S3 - Major	S4 - Minor	S5 - Low
0	1	5	3	19



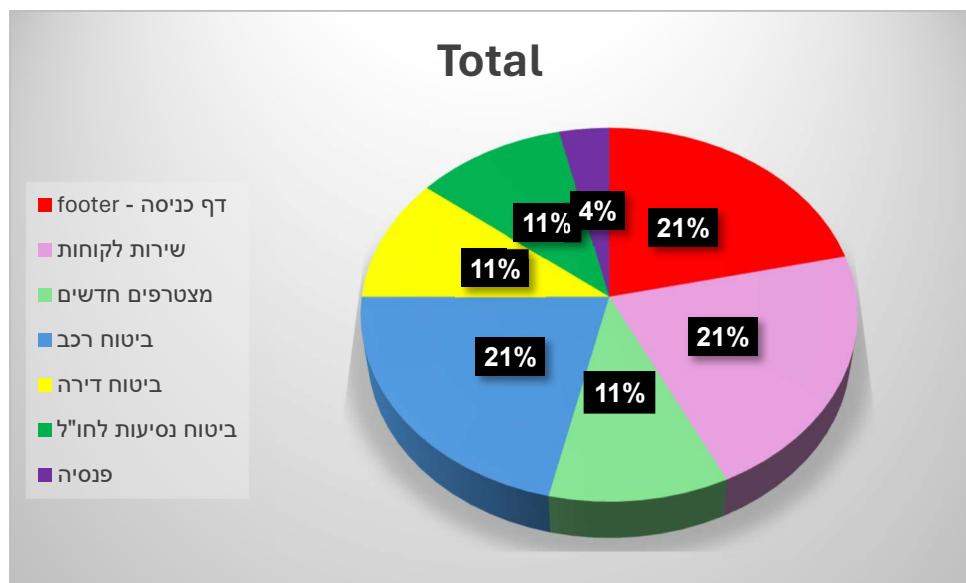
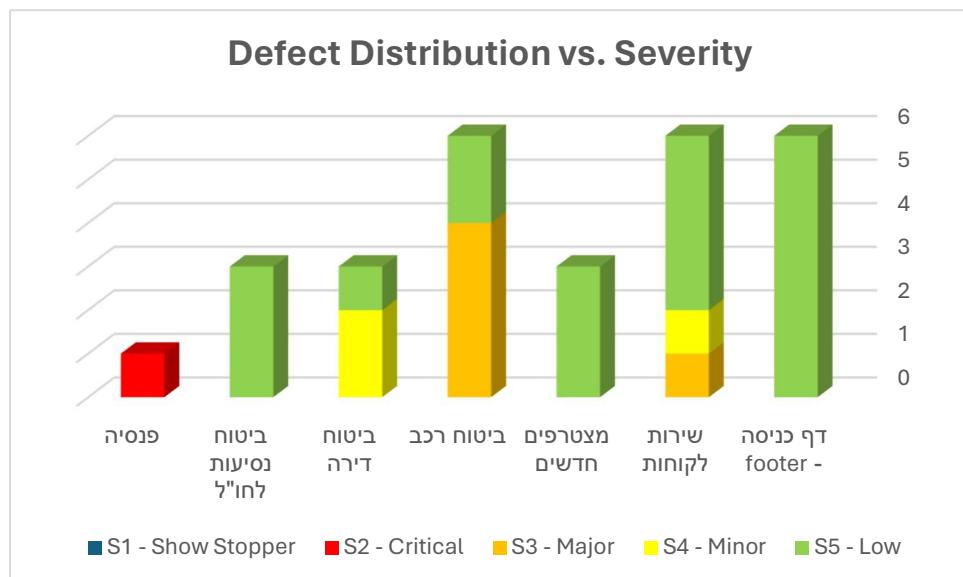
Bugs Priority – Status

Critical	High	Medium	Low
1	5	15	7



Defect Distribution

Severity	דף כניסה footer -	שירותות לקוחות	מצטרפים חדשים	ביתוח רכיב	ביתוח דירה	ביתוח נסיעות לחו"ל	פנסיה	Total
S1 - Show Stopper								0
S2 - Critical							1	1
S3 - Major		1		4				5
S4 - Minor		1			2			3
S5 - Low	6	4	3	2	1	3		19
Total	6	6	3	6	3	3	1	28





Recommendations

- **Security in the "name" field:**

- The "name" field should be secure to prevent users from entering too long name (there is diapason of maximum length of the field which is 64-300 characters including spaces in between).
- The "name" field should be secure to prevent users from entering a name including only spaces.

- **Spelling of the "התקשרו אלי" button:**

The "call me" button should be spelled correctly. In some places on the site, it spelled "התקשרו אלי", in others "התקשרו אלוי"

- **Outdated links:**

Outdated links should be edited or removed. Outdated links lead users to pages that no longer exist, which can be frustrating and confusing.

- **Misleading buttons and objects:**

Buttons and objects that are misleading should be fixed. For example, a Dropbox that includes only 1 option or the button "מצאו כספים אבודים" that seems to be something like a service or a form to contact a representative that will help you to find the money, but actually it only sends you back to an article.



Conclusion

Testing of the insurance company website revealed a total of 28 bugs, with varying severity levels.

The majority (19) were classified as low Severity, indicating a good foundation for functionality.

There was no any defect classified as Show Stopper, there is only one defect classified as Critical Severity.

However, it's crucial to address the higher severity issues to ensure a smooth user experience and potential security risks.

Based on the testing results,

a release of the <https://www.wobi.co.il/> website is recommended.

Test Tree

The main page

1. Wobi Logo

2. Phone

3. Button "שירות לקוחות"

a. Texts

b. Section **צרו איתנו קשר**

- Button WhatsApp
- Button הורדת טפסים
- Button שאלות ותשובות

c. Link pniot@wobi.co.il

d. Picture

e. **דוא"ל ליצירת קשר:**

- פניות בנושאי שירות
Link: moked@wobi.co.il
- להעברת הבקשה
Link: cs@wobi.co.il
- פניות בנושא גביה
Link: gviya@wobi.co.il
- לשיחת בקשה הדורשים
Link: tfasim@wobi.co.il
- פניות בנושא תביעות
Link: claims@wobi.co.il
- מידע בנושא ביטולים

לפרטים נוספים: Link

f. **הורדת טפסים:**

סינון:

- Button refresh
- מוצר Dropbox
- נושא Dropbox
- Dropbox חברה
- טקסט חופשי Field
- Section with all the insurance companies:
 1. logos
 2. Texts
 3. Link: הורדת

הקליקו על הילינק של החברה המבוחחת: g.

Options:

- בחרו מסך הסדר
- בחרו SMAI

4. **"מצטרפים חדשים" כפתור**

- a. נושא dropdown
 - b. שדה שם מלא
 - c. שדה טלפון
 - d. התקשורת אל button
5. The main big text of the hero section
6. **כפתור נגישות**
- a. שחור – לבן
 - b. ניגודיות גבוהה
 - c. ניגודיות שלילית
 - d. רקע בהיר
 - e. קו תחתון לקישורים
 - f. גופן קריאה
 - g. איפואו
7. **ביטוח רכב" Button**
8. **ביטוח דירה" Button**
9. **ביטוח נסיעות לחו"ל" Button**
10. **ביטוח משכנתא" Button**
11. **בידיקות ביטוח בריאות וחימם" Button**
12. Animation
13. Pop-up " WhatsApp גמ" לשירות לקוחות גם ב-

2nd page

1. Navbar
2. Text " חשוב לנו שתדעו..."
3. 3 columns, קונים: בוחרים, משווים, קונים
4. Insurance Companies Section
 - a. (ביטוח חקלאי, הכשרה/חברה לביטוח בע"מ, הפניקס, כלל, מנורה מבטחים, הראל, שלמה ביטוח, שומרה, שירות)

3rd page

1. The main text of the page "חויה חדשנית וקלת..."
2. 3 columns: קודם כל "חכם, מהיר, בטוח", "שירות לקוחות מקטוני", "בשבילכם"

4th page

1. **Contact Section** **אפשר לעזר?**
 - טקסט
 - קישור – טלפון
 - פורמה:
 - נושא dropdown
 - שדה שם מלא

- שדה טלפון
- כפתור "התקשרו אליו"

2. Video Animation

5th page

1. Wobi Logo

2. קישורים:

- איר זה עובד
 - מיליון מונחי ביטוח
- קישורים בתחום המאמר:
- **דוחים ב-**
 - i. קראוסלה (תמונה)
 - ii. מאמרם – אקורדיונים:
 - 1. נציג מכירות...
 - 2. נציג שירות ותמיכה
 - 3. נציג מכירות טלפוני...
 - 4. רפרנטית תביעות
 - 5. נציג חידושים
 - 6. נציג שירות למקד...
 - 7. רפרנט בע אופיו
 - 8. פורמה "הגישו מועמדות":
 שם מלא a.
 טלפון b.
 דוא"ל c.
 קובץ קו"ח (צירוף קובץ) d.
 כפתור "שליחה" e.

כפתור-קישור "צרו קשר"

3. Social media buttons:

- WhatsApp
- YouTube
- Facebook

4. 5 sections:

• ביטוח רכב

- i. כדי לדעת
- ii. טיפים
- iii. מונחים
- iv. ביטוח מקיף
- v. ביטוח צד ג'
- vi. ביטוח חובה
- vii. כתבות נוספות

• ביטוח דירה

- i. תוכלה ומבנה
- ii. טיפים

- iii. ה'קטנות'
- iv. השוואות ביטוח דירה
- v. ביטוח מבנה – המדריך המלא
- vi. ביטוח תקופה
- vii. כתבות נוספות
- **ביטוח שכנותא**
 - "עוז שכנותא – התיעצות עם יועץ שכנותאות מומחה
 - i. שכנותא – בטחונות וערביות
 - ii. ביטוח שכנותא: הרחבה לצד שלישי
 - iii. כתבות נוספות
 - iv. כתבות נוספת לחו"ל
- **ביטוח נסיעות לחו"ל**
 - i. טיפים
 - ii. סוגים
 - iii. השוואות ביטוח נסיעות לחו"ל
 - iv. ביטול ביטוח נסיעות לחו"ל
 - v. ביטוח כבודה ב-2023
 - vi. ביטוח נסיעות לחו"ל עם כסוי לקורונה – מה צריך לדעת
 - vii. ביטוח חופשת סקי
 - viii. כתבות נוספות
- **פנסיה**
 - i. כל מה צריך לדעת
 - ii. איתור כספי הפנסיה
 - iii. מה עושים עם הפנסיה
 - iv. מה ההבדל בין קרגן פנסיה וביטוח מנהלים?
 - v. כתבות נוספות

5. Small text with links at the bottom:

- לכל הכתובות
- מדיניות הפרטיות
- תנאי השימוש
- אמנת שירות
- הצהרת נגישות
- דוא"ל פניות הציבור – il.wobi.co.il
- MojMojo קידום אתרים – אימוגו שיווק דיגיטלי
- מפתח אתר
- **ביטוח רכב** 5 sections of insurances.
 - Animation
 - Grammar of the non-clickable texts.
 - **מקיף + חובה Button:**
 - Form action (24/7):
 - שם מלא Field
 - טלפון Field
 - Checkbox
 - Button התקשרו אלינו
 - The text under the form action (grammar)
 - **תפריט נגישות Button:**

- ניגודיות גבוהה
 - פונט קריאה
 - איפואו
 - הצהרת נגישות
 - Grammar of the non-clickable texts.
 - MUI buttons:
 - מהיום
 - מ-1 מרץ
 - MUI form control button:
 - To write a date
 - To choose a date from the calendar
 - The "light bulb" animation
 - Button רכיב נמענפרטים --> "המשך לפרט" הרכיב
 - Non-clickable button
 - Grammar of non-clickable texts
 - Field הזנת מספר רישוי
- Page 5 --> 5 Sections of insurances: (continuation)
- **פרטים --> רכיב נמענפרטים**
 - Button dropdown שנות ייצור
 - Button dropdown דגם
 - Button משנה דגם
 - תוצאות האיתור רכיב
 - Section of questions:
 - Grammar
 - Radio-button "כן/לא":
 - Pop-up:
 - Field שם
 - Field טלפון מספַר
 - Button התקשרו אלינו
 - Clickable text "מیدע נוסף?"
 - Warning message
 - Button המשיכו לנהוגים ברכיב
 - **פרטים --> נהגים ברכיב**
 - Grammar of texts
 - Non-clickable button נהגים ברכיב
 - Radio-buttons:
 - כל נהג
 - שני נהגים
 - נהג אחד
 - Animation with message
 - Radio buttons:
 - זכר
 - נקבה
 - Animation with message

- Field:
 - To write
 - To choose
 - וותק נהיגה סוטה
 - Dropdown button
 - Field אלקטרוני
 - Field מגורים
 - Button המשיכו ל עבר ביטוח
- **פרטים --> עבר ביטוחי**
- Grammar of texts
- Non-clickable button עבר ביטוחי
- Radio-button:
 - כן:
 - ללא תביעות
 - 1: Radio buttons:
 - שנה אחרונה
 - לפני שנתיים
 - לפני שלוש שנים
 - לפני ארבע שנים
 - 2+: Pop-up:
 - Field שם
 - Field מספר טלפון
 - Button התקשרו אלינו
 - כרגע בשלילה:
 - Warning message
 - לא:
 - מكيف/לייסינג
 - צד ג'
 - ללא ביטוח
 - Clickable text מידע נוסף?
- Page 5 --> 5 sections of insurances (continuation)
- **פרטים --> עבר ביטוחי נס**
 - המשיכו להצעות Button
 - MUI paper (pop-up page):
 - Field מלא שם
 - Field טלפון
 - Link המפורטים
 - Field תעודה זהות
 - Checkbox Checkbox
 - Button שליחת סיסמא
 - Sisma נשלחה במספר שהזנת דע
 - Timer counter
 - Grammar
 - Field סיסמא זיהינו
 - Button קבלת הצעות

- שליחת הסיסמה שוב Button
 - שליחה לטלפון אחר Link
 - מגוון הצעות בדרך Pop-up

- **הצעות נס**
 - Grammar
 - Dropbox (type of insurance)
 - Dropbox (drivers):
 - עדכון פרטי נהגים Window:
 - Grammar
 - radio buttons:
 - נהג אחד
 - שני נהגים
 - כל נהג
 - Radio buttons
 - זכר
 - נקבה
 - ת. לידת Field:
 - To write
 - To choose
 - וויתק נהיגה AxBox
 - עדכון שינויים
 - Button ביטול
 - מידע בנוגע לכיסויים Link
 - מיין לפיו Box
 - Table with offers:
 - Grammar
 - Logo of insurance company
 - כרטישה Button:
 - Button תשלום וסיום:
 - Fields:
 - מספר כרטיס
 - CVV
 - שנה
 - חודש
 - שם לקוח
 - מס' רכב
 - מספר תעודה זהות
 - Dropbox תשלום
 - Button סיום
 - לשיחה עם נציג Button
 - Link הציג כיסויים ומידע נוסף:
 - עיקרי כיסויים Table
 - Link תנאי הביטוח המלאים

▪ **ויזום Menus**

- **ביטוח רכב**
- **Button צד ג' + חובה**:
 - מקיף + חובה like The same like Dropbox / מוצרים נוספים
 - כדי לידע
 - טיפים
 - מונחים
 - Button עד 10 הצעות
- Link back to homepage: דף הבית
- Paragraphs of text:
 - Grammar
 - GUI
- **ביטוח מקיף**:
 - מידע נוסף:
 - Articles
 - Accordions:
 - שאלות ותשובות ○
- **Section צד ג'**:
 - מידע נוסף:
 - Articles
 - Accordions:
 - שאלות ותשובות ○
- **Section חובה**:
 - מידע נוסף:
 - Articles
 - Accordions:
 - שאלות ותשובות ○
- Article - למה אנחנו Article 1-5
- Accordion with questions and answers

- Navbar that appears on 2nd page of 16.02.24:
 - אילו ביטוח רכב קיימים (Article) כדי לידע Link
 - Link Articles 1-5
 - Link Accordion with questions and answers
 - Dropbox / מוצרים נוספים
- **ביטוח רכב**
 - ביטוח נסיעות לחו"ל
 - ביטוח דירה
 - ביטוח משכנתא

- **ביטוח דירה**
 - להשווות וליחסור --> ביטוח דירה --> button
 - 1st page:

- Big main text (grammar)
 - Animation
 - **כנסו עכשו להשוואה**
 - Button מבנה ותכליה
 - Button מבנה
 - Button תכליה
 - Link

לא בטוחים מה אתם צריכים? התחלו כאן
- 2nd page:
 - First text block
 - **از איך זה עובד?**
 - Pictures
 - Texts
- 3rd page:
 - Logo's page
 - Article
 - **מעדיפים שנציג...:**
 - שם מלא Field
 - טלפון Field
 - אני מאשר... Checkbox
 - Button
- 4th page:
 - **כמה טיפים לפני שקונים:**
 - Pictures
 - Texts (grammar)
- "5th" page:
 - **ה'קטנות' של ביטוח דירה**

ביטוח דירה --> ביטוח מבנה + תכליה

- Logo Wobi (clickable)
- Texts
- Field date
- Write option
- Choose option
- Button מהיום
- Button מ-1 מרץ
- Button המשך לפרטיו הנכס
- Picture
- Button צ'אט (WA)
- Button תפריט נגישות
- Form 24/7:
 - **שם מלא**

- Field
 - Checkbox
 - Button
 - **התקשרו אליו**
- Text under the form

- **השער לפרטוי הנקס**
 - Logo Wobi (clickable)
 - Texts
 - Link back to the previous page) תקופת ביטוח (back to the previous page)
 - **פרטים --> הצעות --> תשלום וסיום**
 - Menu:
 - **פרטוי נקס**
 - עבר ביטוחי
 - Button (WA) צ'אט
 - Button: תפריט נגישות
 - ניגודיות גבואה
 - פונט קרייא
 - איפוא
 - הצהרת נגישות
 - Form 24/7:
 - שם מלא
 - Field
 - Checkbox
 - Button
 - **התקשרו אליו**
 - Buttons:
 - דירה בבניין - ○ +
 - בית פרטי ■
 - Field מה שטח הנקס?
 - Radio buttons: בן כמה הנקס שלך?
 - חדש
 - מעל 5 שנים
 - מעל 20 שנים
 - Field באיזה יישוב הנקס נמצא
 - Dropbox מה מספר הנפשות בבית
 - Questions + radio buttons כן / לא
 - Button השער -->

-
- **ביטוח דירה --> ביטוח תכלה + מבנה --> פרטי נקס --> עבר ביטוח**
 - Radio buttons:
 - ללא תביעות
 - 1
 - Pop-up form:
 - Field שם
 - Field מספר טלפון
 - Button **התקשרו אליו**
 - 2+

- Warning message
- המשך
 - Button
 - Button צ'אט (WA)
 - Button גישות חוץ
 - Form 24/7

- After button המשך
 - Pop-up form:
 - Text
 - שם מלא
 - Field
 - טלפון
 - Checkbox
 - Link המפורטים
 - שליחת סיסמה
 - Pop-up window to enter the password
 - Pop-up window + מגוון הצעות בדרך... animation

- **הצעות נח**
 - Texts
 - Dropbox menu:
 - **ביטוח מבנה**
 - **ביטוח תכולת**
 - **ביטוח תכולת + מבנה**
 - Dropbox: מין לפי Xox
 - כיסוי גבוהה לנמוך
 - השתתפות עצמית נמוכה לגובהה
 - Table:
 - Logo of an insurance company
 - Amount
 - Field מספר כרטיס אשראי
 - Button תשלום וסיום
 - Link המתקבלה... Pop-up message מطالبיהם? דברו איתנו
 - Link נסוף הצגת כיסויים ומיעד
 - Button רכישה

- **ביטוח וסיעות לחו"ל**
 - 1st page
 - Logo Wobi
 - Big text
 - **טוסו לחסוך**
 - Number *2744
 - Button שירות לקוחות
 - Button מצטרפים חדשים
 - Button כל גישות חוץ
 - Animation
 - Pop-up link to WA
 - Link לא בטוחים מה אתם...

- 2nd page
 - דף הבית Link
 - Article:
 - Text
 - Pictures
- 3rd page
 - Logo's horizontal line
 - Short article
- 4th page
 - Articles לפני שקוניים כמה טיפים:
 - Pictures
 - Texts
- 5th page
 - פירוט סוגים Accordion Accordion of accordions שאלות ותשובות:
- **ביטוח נסיעות לחו"ל --> טווט לחסוך --> תאריכים ויעד**
 - Logo Wobi
 - E-mail address (link)
 - Button נגישות
 - Menu:
 - פרטיים ראשוניים
 - קבלת הצעות
 - השלמת פרטיים
 - תשלם
 - סיום תהליך
 - Menu:
 - תאריכים ויעד
 - מבוטחים
 - שאלון רפואי
 - כיסויים קיימים
 - Text (grammar)
 - Field התחלת הנסעה:
 - To write
 - To choose from calendar
 - Field סיום הנסעה:
 - To write
 - To choose from calendar
 - Menu of countries:
 - Button עוד +:
 - Field to look for another option
 - Button המשך
- **טווט לחסוך --> מבוטחים**
 - Dropbox מסוף מבוטחים
 - Telefon מבוטח ראשי

- Form (מבוטח ראיי 2, 3, ...): מבוטח ראיי

- תאריך לידה:

- To write
- To choose

- Field פרטי
- Field משפחתי
- Field ת.ז
- Radio buttons:

- זכר
- נקבה

- Checkbox
 - Button המשך
-

- **טווט לחסוך --> שאלון רפואי**

- Questions:

- Texts
 - Radio buttons כ/לא
 - Button המשך
-

- **שאלון רפואי המשך**

- כן לא 1st Question --> radio button:

- כן לא 2nd Question --> radio button:

- הצעה טלפונית קעップ:
lezhera mnatzig... Button

- כן לא 3rd Question --> radio button:

- Additional option to the menu:
שאלון רפואי מורחב

- כן לא 4th Question --> radio button:

- Extra 4 questions added:
כ/לא

- Button המשך
-

- **שאלון רפואי – מורחב**

- Radio button כ/לא

- Button המשך
-

- **כיסויים קיימים**

- Checkboxes:

- Checkbox (ביטול או קיצור הנסיעה עקב סיבות רפואיות) 6:

- כן לא Radio button

- Pop-up, לשימוש לבך:

- Button הוסיף כיסוי

- Button ביטול

- Checkbox (מחשב/טאבלט) 7:

- Fields:

- יצרן
- דגם

שנת יצור ○

- Checkbox 8 (טלפון נייד):

- Fields:

- יצור
 - דגם

- מגוון הצעות בדרכן --> Push-up המשר

- ! If to choose only 2 first checkboxes, appears pop-up for מהר לבטח case of איבוד מזוודה:

- לא תזדהה
 - להוספה Button

- After בדרכן הצעות:

- A page with the message:

- אופו...
 - Picture

- ! After changing the date some insurance options appeared .

- **ביטוח נסיעות לחו"ל --> קבלת הצעות**

- Table:

- Texts
 - Link כיסויים ומידע נוסף
 - תנאי הביטוח המשלים
 - לרכישה

- Data of the client
 - Field שם פרטי (באנגלית)
 - Field שם משפחה (באנגלית)
 - Field דואר אלקטרוני
 - Field כתובת עיר
 - Field כתובת רחוב
 - Field מס' בית
 - Button המשך לתשלום

- Page with the form to payment:

- Field שם מלא
 - Field ת.ז
 - Dropbox סוג כרטיס
 - Field CVV ערך אימות כרטיס
 - Field מספר כרטיס אשראי
 - Field mm/yy
 - Button המשך

- **ביטוח משכנתא**

- 1st page

- Logo Wobi
 - Texts
 - Field שם מלא
 - Field טלפון

- Checkbox ... אני מאשר ...
 - Button התחשו אליו
 - Link לא בטוחים מה אתם צריכים? התחלו כאן
 - Number *2477
 - Button שירות לקוחות
 - Button חדשים מציגים
 - Button כל נגישות
 - Picture
 - Pop-up with link to WA
-

- 2nd page
 - דף הבית Link
 - Article
-

- 3rd page
 - 5 articles:
 - Texts
 - Pictures
-

דף הבית --> בדיקת ביטוח בריאות וחימום

- 1st page
 - Logo Wobi (clickable)
 - Texts
 - Button להשارة פרטים
 - "a-1" Like in EUT-16
-

- 2nd page
 - Link דף הבית
 - Texts
 - Field שם מלא
 - Field טלפון
 - Field ת.ז
 - Field תאריך הנפקת ת.ז
 - To choose
 - To write
-

- Field לידה
 - To choose
 - To write
 - Checkbox אני מאשר ...
 - Button התחשו אליו
-

- 3rd page
 - 3 articles כמה טיפים לפני שקונים
 - Texts
 - Pictures



Bugs List

- WS-1** Text in the video at the bottom of the main page coming out of the screens.
- WS-2** There is an error in the "התקשרו אלינו" button inside "מצטרפים חדשים".
- WS-3** In menu of 2 options the links send to the same site.
- WS-4** In the "...הקליקו על הLINK" section the links of the "שומרה" company are broken.
- WS-5** There is an error in the "התקשרו אלינו" button inside "מעוניינים לקבל שיחה" form at the home page.
- WS-6** There is an error in the "התקשרו אלינו" button inside "ביטוח דירה".
- WS-7** A link is partially placed under a button.
- WS-8** Inside "כמה טיפים לפני שכונת דירה" in the articles "ביטוח שכונות" in Dark Mode the text is very difficult to read because of pictures under the text.
- WS-9** Dropbox with only 1 option inside "הורדת טפסים".
- WS-10** The phone number *2744 is not active and not highlighted at an article.
- WS-11** The phone number 077-6001000 is not clickable and not highlighted at an article.
- WS-12** Under "הורדת טפסים" a text right down logos of insurance companies seems to be clickable but it's not.
- WS-13** The option "ביטוח נסיעות בחו"ל" doesn't appear at the drop box in the form under "מעוניינים לקבל שיחה מנצח?".
- WS-14** The field "שם מלא" doesn't limit the number of characters that can be entered.
- WS-15** The "שם מלא" field except a "name" consist of only spaces.
- WS-16** There is no space between 2 words in the article "...השות דעת בזמן הניווט".
- WS-17** Only a portion of the "צורך קשר" form is visible after clicking the link.



WS-18 Misleading "מצאו סופים אבודים" Button Navigation.

WS-19 "פנסיה" Link in Footer Leads to 502 Bad Gateway Error.

WS-20 Text Contrast Issue in Dark Mode Articles ("ביטוח רכב").

WS-21 There is a part of a list that separated from the rest of the text -
> ביטוח רכב (שאלות ותשובות >).

WS-22 The radio button is not functioning as expected (מקיף + חובה).> ביטוח רכב (מהיום).

WS-23 Car brand search limited to Hebrew letters.

WS-24 In the "יצרן" section the list of car brands is not complete (ביטוח רכב).

WS-25 Inaccurate error message in travel insurance end date field.

WS-26 Spelling error in "ביטוח כבודה ב-2023" inside "לאו קויט" of the section
"ל"ביטוח נסיעות לחו".

WS-27 Font failure at the footer.

WS-28 There is unclear (unknown) direction in the section of "תאריכים ויעד" of
"ל"ביטוח נסיעות לחו".



Bug Reports

[WS-1] Text in the video at the bottom of the main page coming out of the screen. Created: 04/Mar/24 Updated: 05/Mar/24

Status:	To Do
Project:	Wobi_site

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Environment Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109		

Attachments:	p2.png
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Scroll down to the video at the bottom of the page..
3. Check out the text on the video (from left side).

Actual Result:

The logo of the company is cut on the video.

Expected Result:

The video should fit the sizes of the page.





[WS-2] There is an error in the "התקשרו אלינו" button inside "מצטרפים חדשים". Created: 05/Mar/24 Updated: 05/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave</p>		
	Version: 1.61.109		

Attachments:	p3.png
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

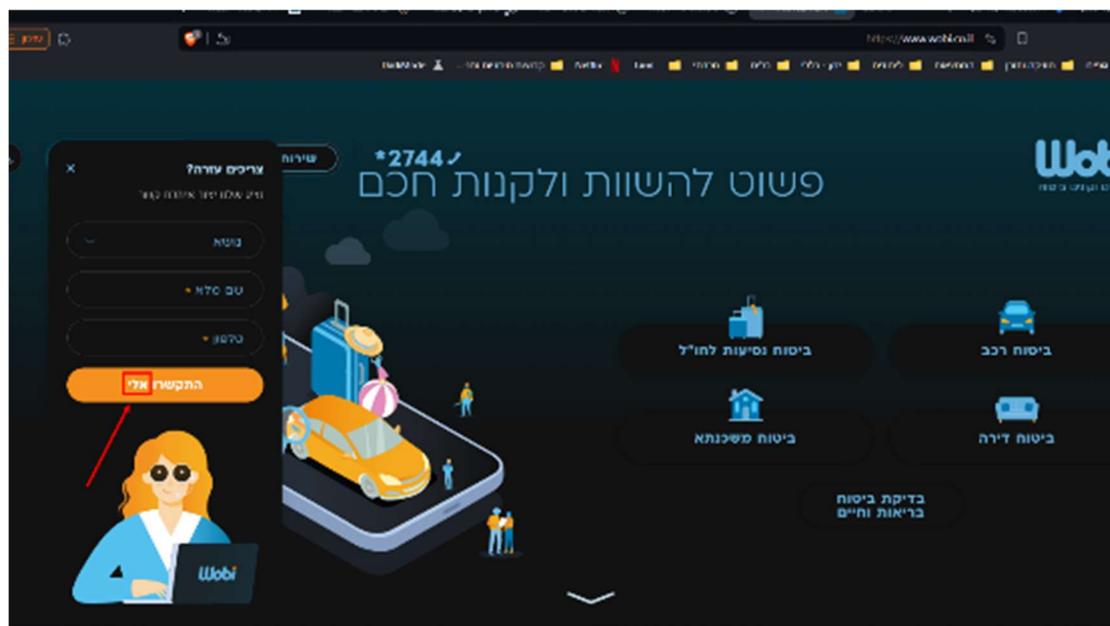
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Press the "מצטרפים חדשים" button.
3. In the appeared form look at the "התקשרו אלינו" button.

Actual Result:

It is written "התקשרו אלינו".

Expected Result:

It should be written "התקשרו אלינו".





[WS-3] In menu of 2 options the links send to the same site. Created: 05/Mar/24
Updated: 05/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook.</p> <p>OS: Windows 11.</p> <p>Browser: Brave</p> <p>Version: 1.61.109</p>		
Attachments:	p4.png p5.png p6.png p7.png p8.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

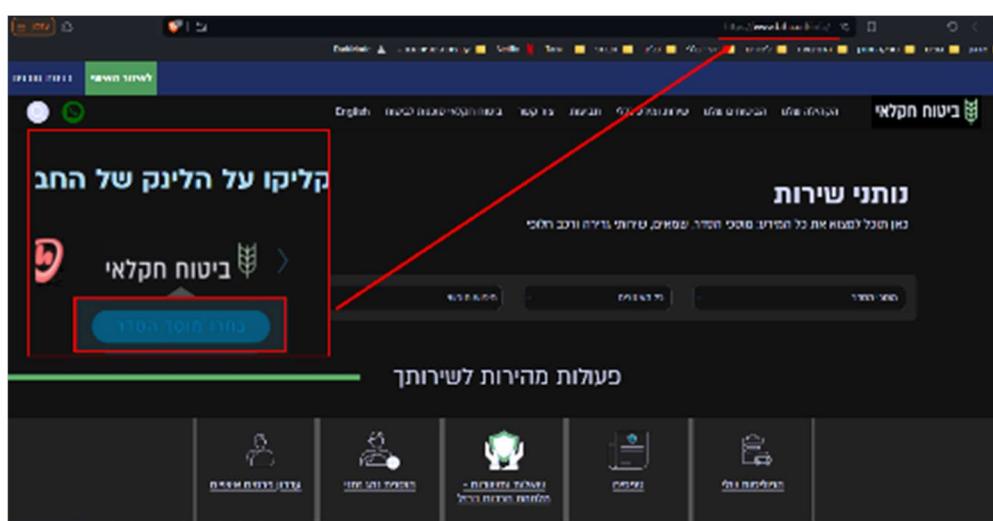
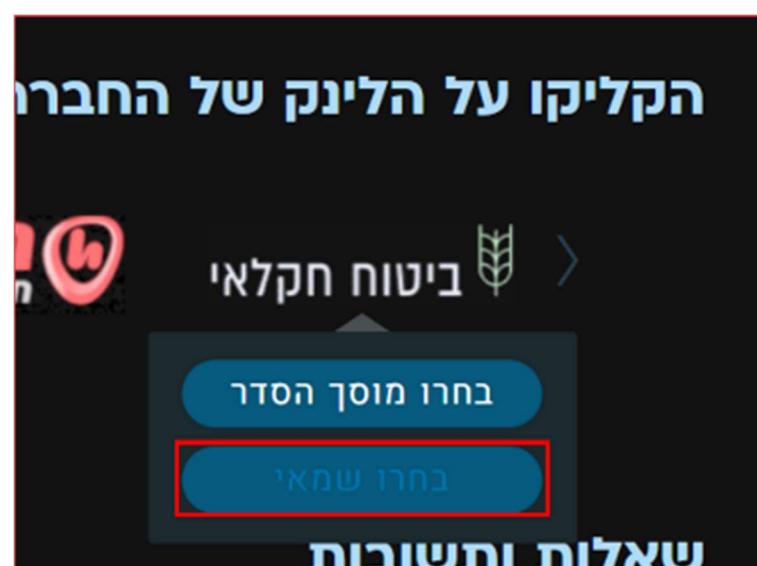
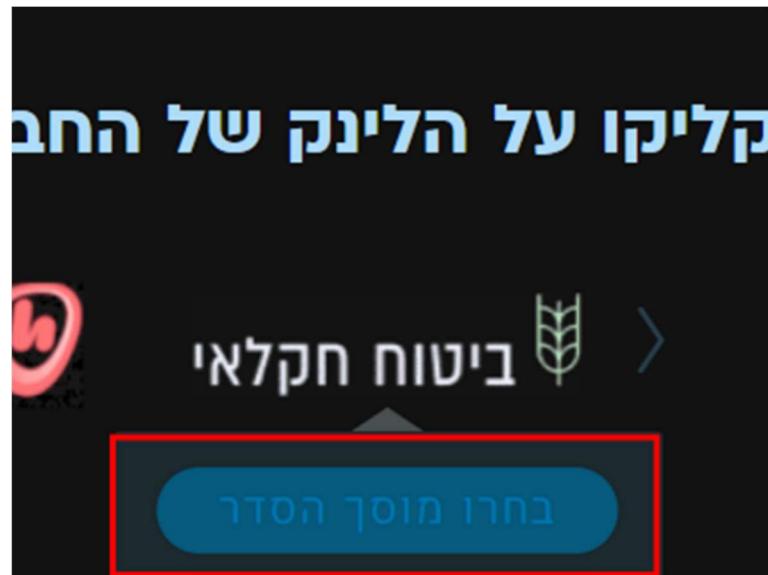
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Press the “שירותות לקוחות” button.
3. Scroll down to the “הקליקו על הלינק...”.
4. Set mouse cursor on the logo of any company.
5. In the appeared menu press the first option “בחרו מושך הסדר”.
6. Then press the second option “בחרו שמא”.
7. Compare the opened pages.

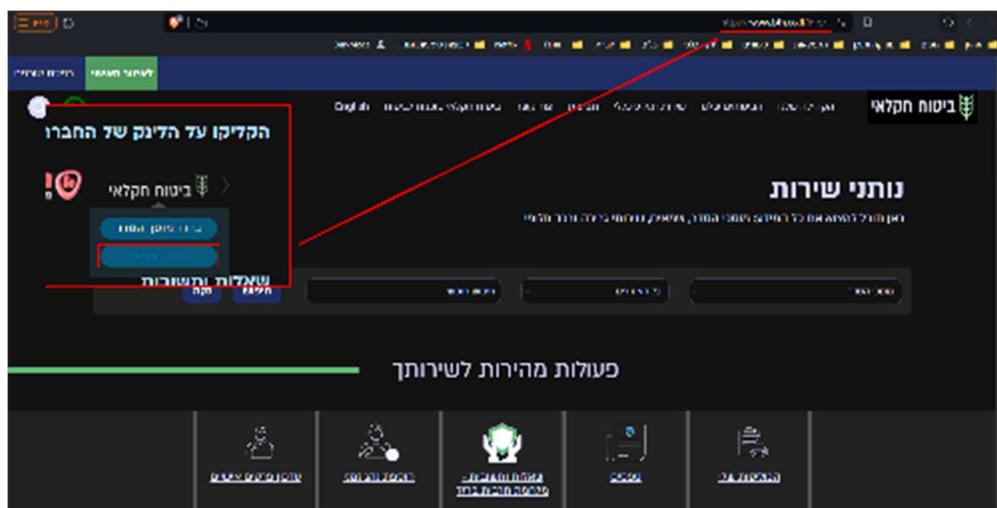
Actual Result:

The links send to the same page.

Expected Result:

It should be first page with the options to choose a garage. And the second page to choose an appraiser.







[WS-4] In the "הקליקו על הלינק...." section the links of the "שומרה" company are broken. Created: 05/Mar/24 Updated: 05/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Environment Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109		
Attachments:	p10.png p11.png p9.png		
Severity:	S3 - Major		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Press the “שירותות לקוחות” button.
3. Scroll down to the “הקליקו על הלינק...”.
4. Set mouse cursor on the logo of the “שומרה” company.
5. In the appeared menu press the first option “בחרו מושך הסדר”.
6. Then press the second option “בחרו שמא”.

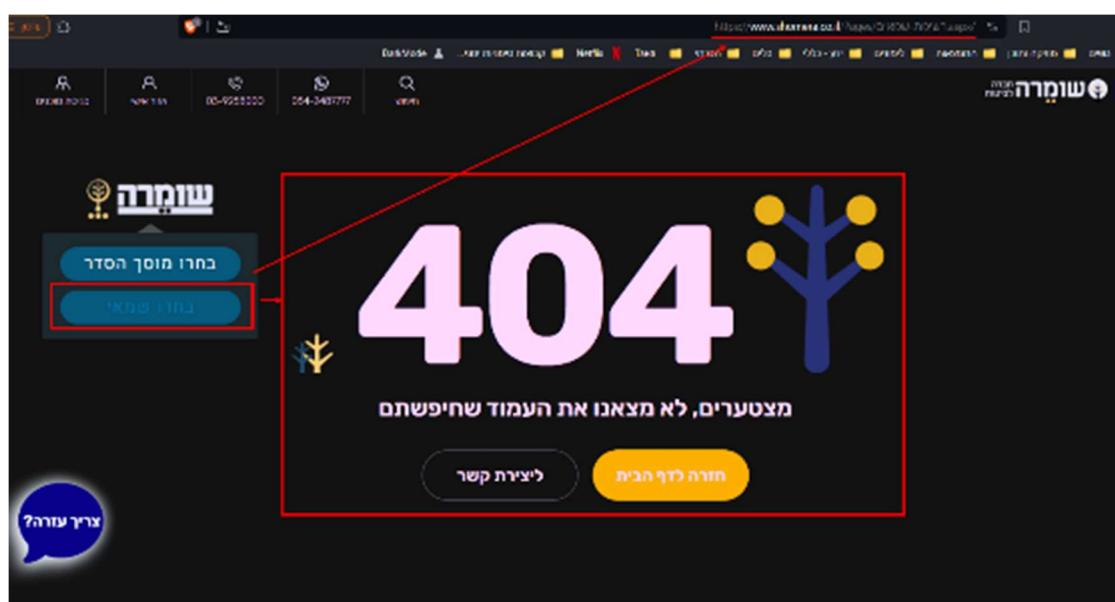
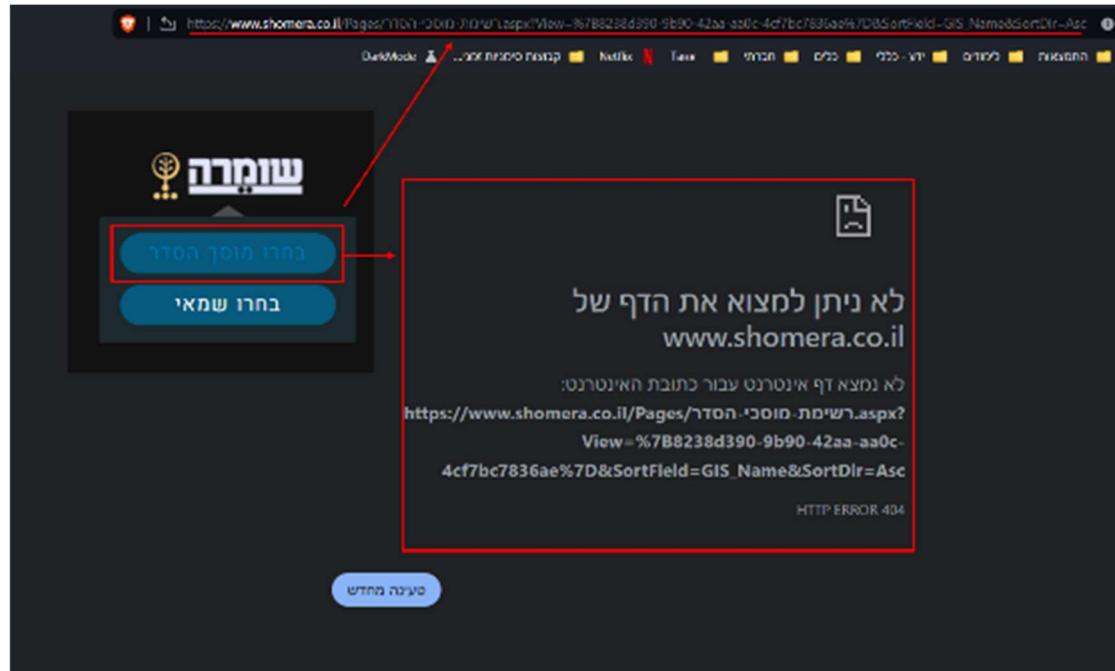
Actual Result:

The links are broken and send to non-existent pages.

Expected Result:

The links send to 2 different pages where you can choose a garage or an appraiser.

תקליקו על הLINK של החברה המבטחת שלכם למצוא את מוסci הסדר/שמאים:





[WS-5] There is an error in the "התקשרו אליו" button inside "מעוניינים לקל שיחה מנצח" form at the home page. Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Environment Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109		
Attachments:	p45.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

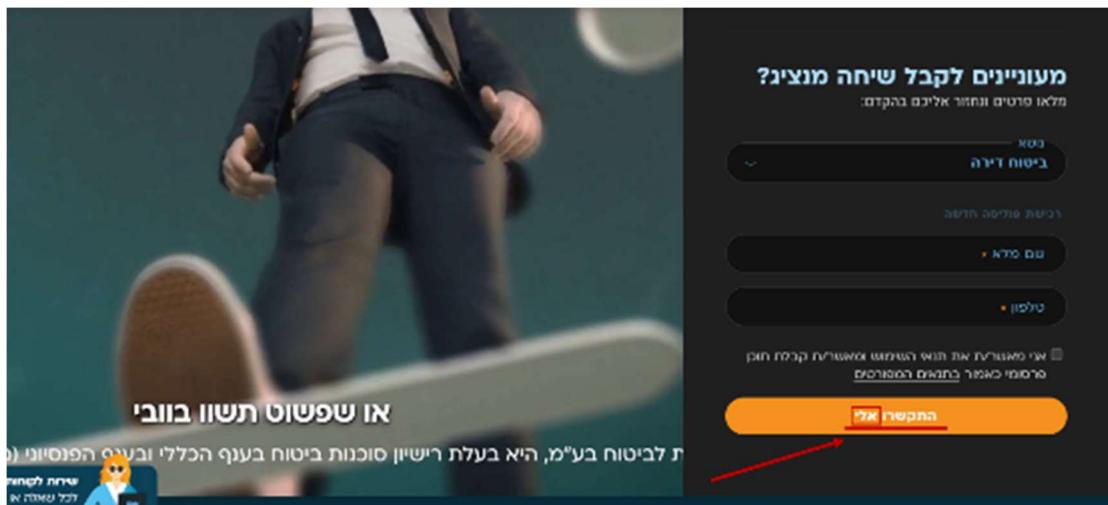
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. At the home page scroll down till the form "מעוניינים לקל שיחה מנצח".
3. Look at the "התקשרו אליו" button.

Actual Result:

It is written "התקשרו אליו".

Expected Result:

It should be written "התקשרו אליו".





[WS-6] There is an error in the "התקשרו אליו" button inside ביטוח "ביטוח דירה".

Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109</p>		
Attachments:	p44.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Press the "ביטוח דירה" button.
3. Scroll down till the form "התקשרו אליו" appears.
4. Look at the "התקשרו אליו" button.

Actual Result:

It is written "התקשרו אליו".

Expected Result:

It should be written "התקשרו אליו".

ביטוח תכולה וביטוח מבנה – מה ההבדל?

ביטוח תכולה
כל החפצים שלכם בדירה, חוץ מהחפצים הנמצאים במבנה, בחדר המדרגות, על גדרות או על דרכים מרווחים שנחשבים חלק מהדירה ובבעליהם החובשים

ביטוח מבנה
כל מה ש'קבוע': מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואיינטאלציה, מתקני הסקה, דודים, שערם, מערכות סולאריות, מתקני טלפון וחשמל, גדרות ודלתים מרווחות השוכנותядירה

מעדיפים שנציג ייחזר אליכם בהקדם?

• נס מזא
• טלפון
• אנו מושתתת את תגבורת השכונות
• מושתתת לקבלת תבן פוטוגרפיה כהרא
• גדרות ודלתות

התקשרו אלינו

שאנו מודים לך za-app

**[WS-7] A link is partially placed under a button.** Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109</p>		
Attachments:	p43.png		
Severity:	S4 - Minor		

Description**Steps to Reproduce:**

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to “ביטוח דירה”.
3. Look at the 3 buttons at the page - ביטוח מבנה + תכלה, ביטוח מבנה, ביטוח תכלה - ביטוח תכלה “לא בטוחים מה אתם צריכים? התחלו כאן” under “ביטוח תכלה”.
4. Look at the link “ביטוח תכלה” under “לא בטוחים מה אתם צריכים? התחלו כאן” under “ביטוח תכלה” button.

Actual Result:

The button covered the link partially.

Expected Result:

There should be space between elements on the page.

תכולה ומבנה

טיפים

ה'קטנות'

ביטוח דירה
מצרכים נוספים

Wobi

פתרונות

כנסו עכשיו להשוואה:

ביטוח מבנה + תכולה

ביטוח מבנה

ביטוח תכולה

לא בטוחים מה אתם צריכים? התחלו כאן

דף הבית > ביטוח דירה



[WS-8] Inside "כמה טיפים לפני שכונתך" in the articles "ביטוח דירה" Dark Mode the text is very difficult to read because of pictures under the text. Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Environment Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109		
Attachments:	p40.png p41.png p42.png		
Severity:	S4 - Minor		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il with DarkMode.
2. Navigate to “ביטוח דירה”.
3. Scroll down to the “כמה טיפים לפני שכונתך” articles.
4. Look at the text at 1st, 2nd and 3rd articles.

Actual Result:

The text is very difficult to read because of pictures under the text.

Expected Result:

The text and the pictures under the text should contrast each to other.

דיקון בערר התכולה

ח温情 שארת בלבון רפואית את השווי האוירונטלי. חיפויים
שלכם בבר-לבנתה גנטום רבקאמם. במיטן הצוואר. לשמחתנו,
הפייצ שמקבלים הוא ליפי ערך המוצער. בשחה החדש בnickio
השת פות עצמאית

[WS-9] Dropbox with only 1 option inside "הורדת טפסים" ליקוחות. Created: 08/Mar/24 Updated: 08/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Lowest
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox Version: 123.0.1 (64-bit)		
Severity:	S5 - Low		
Attachments:	p39.png		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Press the "שירות ליקוחות" button at the top of the page.
3. Scroll down to the "הורדת טפסים" section.
4. Press the drop box "מוצר".
5. Look at the appeared options.

Actual Result:

There is only 1 option inside the drop box.

Expected Result:

We expect that in drop box there is a list of options to choose.

The screenshot shows a search interface for service providers. At the top, there is a search bar with the placeholder "חיפוש חברות" (Search companies) and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a promotional banner with the text "שירות לקוחות * 2744". To the right of the search bar are several navigation links: "��יסות רכב", "��יסות נסיעות לחו"ל", "��יסות דירה", and "��יסות משכנתא".

Below the search bar, there is a section titled "הורדות טפסים" (Downloads). This section contains a dropdown menu with the text "מארז" (Portfolio) and "��יסות רכב" (Car Leasing), with "��יסות רכב" currently selected. There is also a small icon of a car.

The main content area displays four service providers in a grid:

- מגדל**: Services include בקשה לביטול / הקפתה, פוליסה, גיסות רכב – גביה / ביטול, and הורדה.
- מנורה מבטחים**: Services include בקשה לביטול / הקפתה, פולישה, גיסות רכב – גביה / ביטול, and הורדה.
- שירות**: Services include בקשה לביטול / הקפתה, פולישה, גיסות רכב – גביה / ביטול, and הורדה.
- הקשרה**: Services include בקשה לביטול / הקפתה, פולישה, גיסות רכב – גביה / ביטול, and הורדה.

At the bottom of the page, there are two logos: the Websitex logo on the left and the Tel Aviv Port Authority logo on the right.



[WS-10] The phone number *2744 is not active and not highlighted at an article.

Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Improvement	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox Version: 123.0.1 (64-bit)</p>		
Attachments:	p38.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to “שירות לקוחות”.
3. Scroll down to “שאלות ותשובות”.
4. Open the question “מה אני נדרש במקרה של תאונה/גניבה”.
5. Look for the number +2744.

Actual Result:

The phone number is not clickable and not highlighted unlike other links and numbers in the article.

Expected Result:

The phone number should be clickable and highlighted for a user convenience.

https://www.wobi.co.il/ %

- מוציאת סיכון
- טנה
- חברתי
- כלים
- ידע - כללי
- למודים
- התמצאות
- מזהה ותוכן

ביטוח רכב ביטוח נסיעות לחו"ל ביטוח דירה ביטוח משכנתא

לא קיבלתי את פוליסת הביטוח המקורית בדיור

כיצד ניתן לבדוק מי ספק שירותי הדורך שלי?

איך מבצעים שינויים בפוליסת ביטוח הרכב?

ברצוני להעביר את הביטוח לרכב אחר, מה נדרש ממי לעשות?

מה אני נדרש במקרה של תאונה/גניבה?

יש לדוח למחיקת התביעות של וובי באמצעות טופס דיווח של תאונה/גניבה של חברת הביטוח בה בוטחת הנמצא להורדה באתר ולשלוחו אלינו למייל claims@wobi.co.il.

לשאלוות ניתן לפנות בוואטסאפ במספר 050-6565902 או טלפונית למוקד התביעות של וובי במספר *2744.

הביטוח שלי מסתיים בקרוב, איך מחדשים?

הנחיות לביטול פוליסת ביטוח החובה ו/או פוליסת ביטוח מקיף/צד נ'



[WS-11] The phone number 077-6001000 is not clickable and not highlighted at an article.

Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Improvement	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Attachments:	p37.png		
Severity:	S4 - Minor		
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox</p>		
	Version: 123.0.1 (64-bit)		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to “שירות לקוחות”.
3. Scroll down to “שאלות ותשובות”.
4. Open the question “הביטוח שלי מסתים בקרוב, איך מחדשים?”.
5. Look for the number 077-60010000.

Actual Result:

The phone number is not clickable and not highlighted unlike other links and numbers on the site.

Expected Result:

The phone number should be clickable and highlighted for a user convenience.

הנחיות לביטול פוליסת ביטוח החובה / או פוליסת ביטוח מקיף/צד ג' 

ניתן לפנות טלפונית למחلكת חידושים בטלפון 077-6001000 שולחה 1 או במייל renewal@wobi.co.il

- ↳ הנחיות לביטול פוליסת ביטוח החובה / או פוליסת ביטוח מקיף/צד ג'
- ↳ הביטוח שלי מסתיים בקרוב, אין מחדשים?
- ↳ מה אני נדרש במקרה של תאונה/גניבה?
- ↳ ברצוני להעביר את הביטוח לרכיב אחר, מה נדרש ממי לעשות?
- ↳ אין מוצעים שונים בפוליסת ביטוח הרכב?
- ↳ כיצד ניתן לבדוק מי ספק שירות הדורך שלי?
- ↳ לא קיבלתי את פוליסת הביטוח המקורי בדואר



[WS-12] Under "הורדות טפסים" a text right down logos of insurance companies seems to be clickable but it's not. Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox Version: 123.0.1 (64-bit)</p>		
Attachments:	p36.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

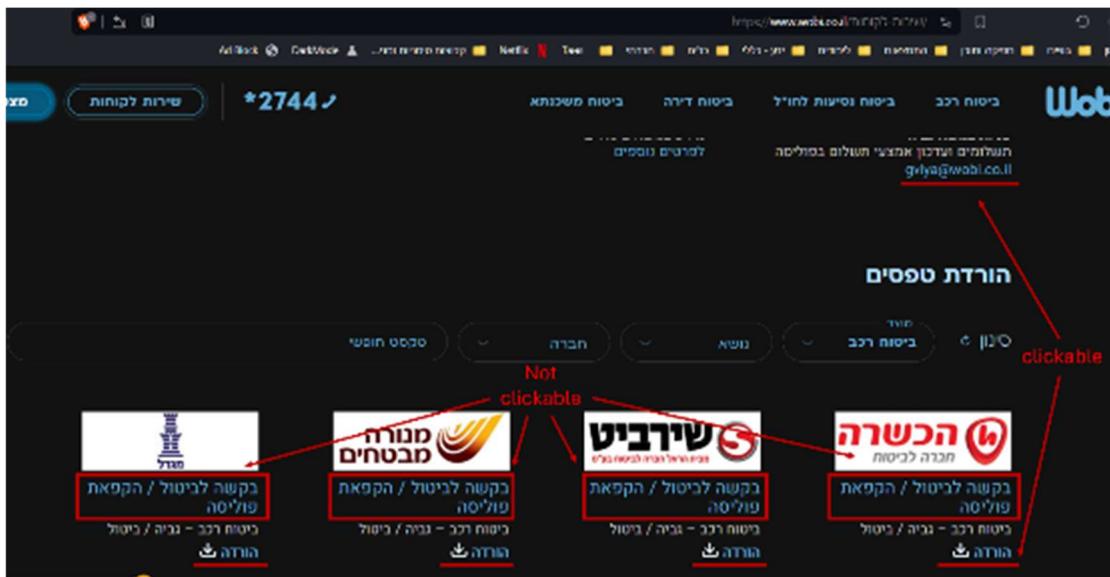
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to “שירות לקוחות”.
3. Scroll down to “הורדות טפסים”.
4. Look at the text right down the logo of any company.

Actual Result:

The text is highlighted like a link and seems to be clickable.

Expected Result:

If a text should not be clickable it's better not to highlight it same like a link.





[WS-13] The option “**ביטוח נסיעות לחו”ל**” doesn’t appear at the drop box in the form under **”מעוניינים לקבל שיחה מנצח?”**. Created: 08/Mar/24 Updated: 13/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox. Version: 123.0.1 (64-bit).		
Attachments:	p35.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

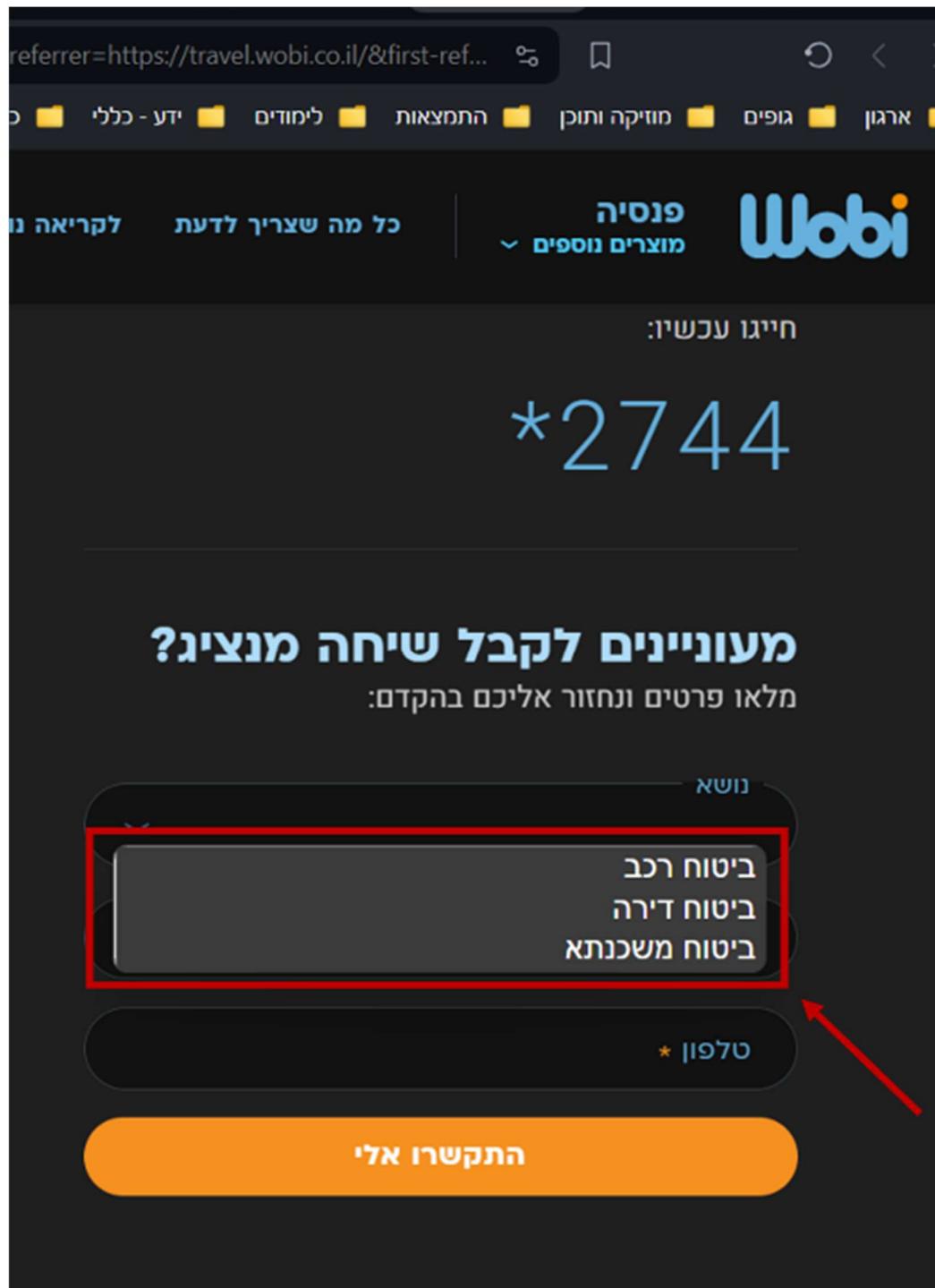
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. At the home page scroll down till the form “**מעוניינים לקבל שיחה מנצח?**”.
3. Open the drop box “**נושא**”.
4. Look for the option “**ביטוח נסיעות לחו”ל**”.

Actual Result:

The option “**ביטוח נסיעות לחו”ל**” doesn’t appear at the drop box.

Expected Result:

The option should appear at the drop box.





[WS-14] The field "שם מלא" doesn't limit the number of characters that can be entered.

Created: 08/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox. Version: 123.0.1 (64-bit).</p>		
Attachments:	p34.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

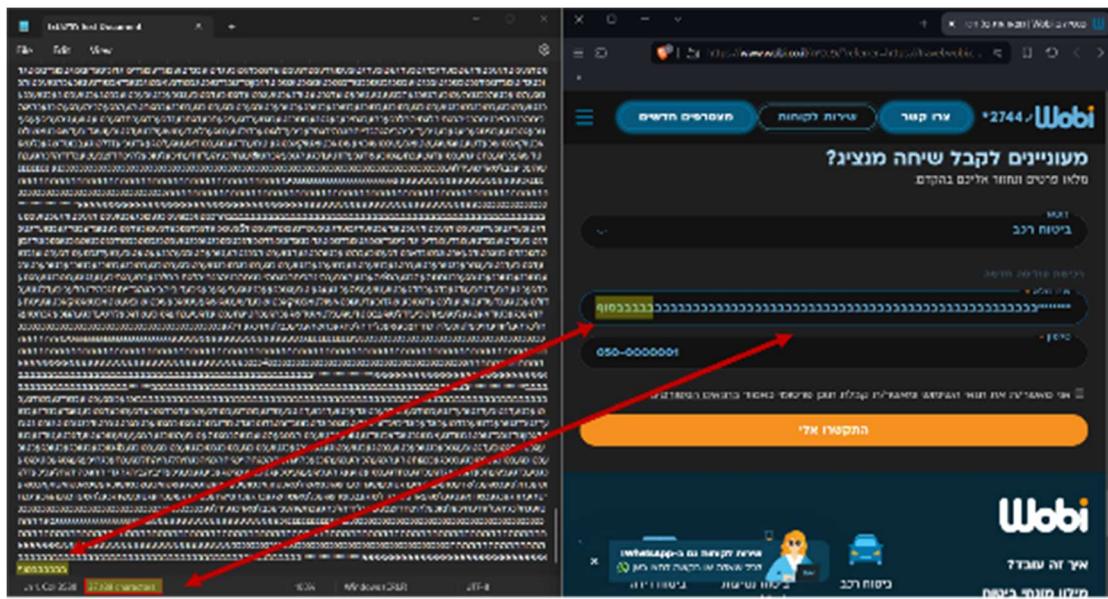
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Press the “מצטרפים חדשים” button.
3. At the “שם מלא” field try to enter a string of 37000 letters (or any other number of letters).
4. Fill the rest of the fields with correct data and press the “התקשרו אלינו” button.

Actual Result:

It is possible to enter a non-limited number of characters into the field.

Expected Result:

The system should limit the number of characters that can be entered into the name field. Usually it's about 255 characters.





[WS-15] The "שם מלא" field except a "name" consist of only spaces.

Created: 08/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox. Version: 123.0.1 (64-bit).</p>		
Attachments:	p31.png p32.png p33.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

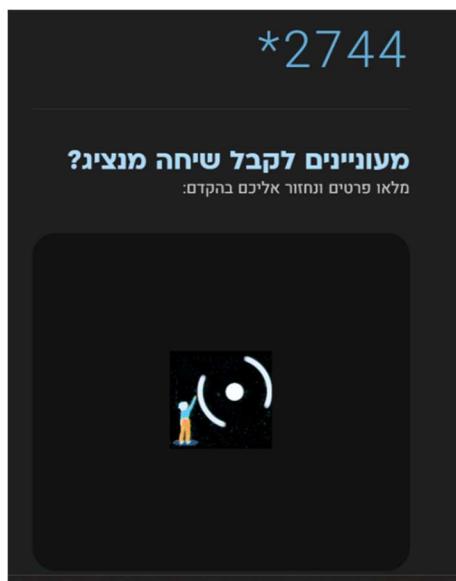
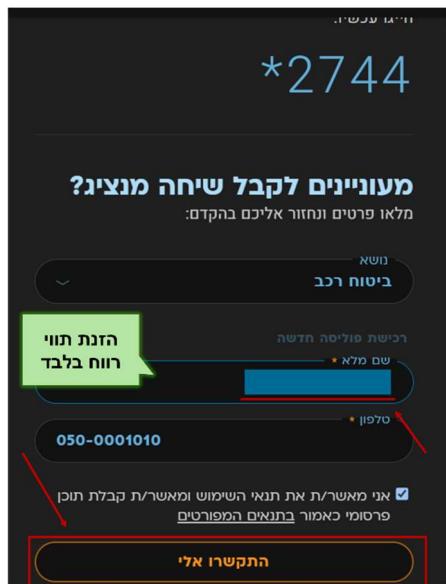
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Press the “מצטרפים חדשים” button.
3. At the “שם מלא” field enter a name consists of spaces only.
4. Fill the rest of the fields with correct data and press the “התקשרו אלינו” button.

Actual Result:

It is possible to enter a name consists of only spaces into the field.

Expected Result:

It should be impossible to enter a name consists of only spaces into the field.





[WS-16] There is no space between 2 words in the article "... בזמן הנהיגה". Created: 09/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox Version: 123.0.1 (64-bit)</p>		
Attachments:	p19.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

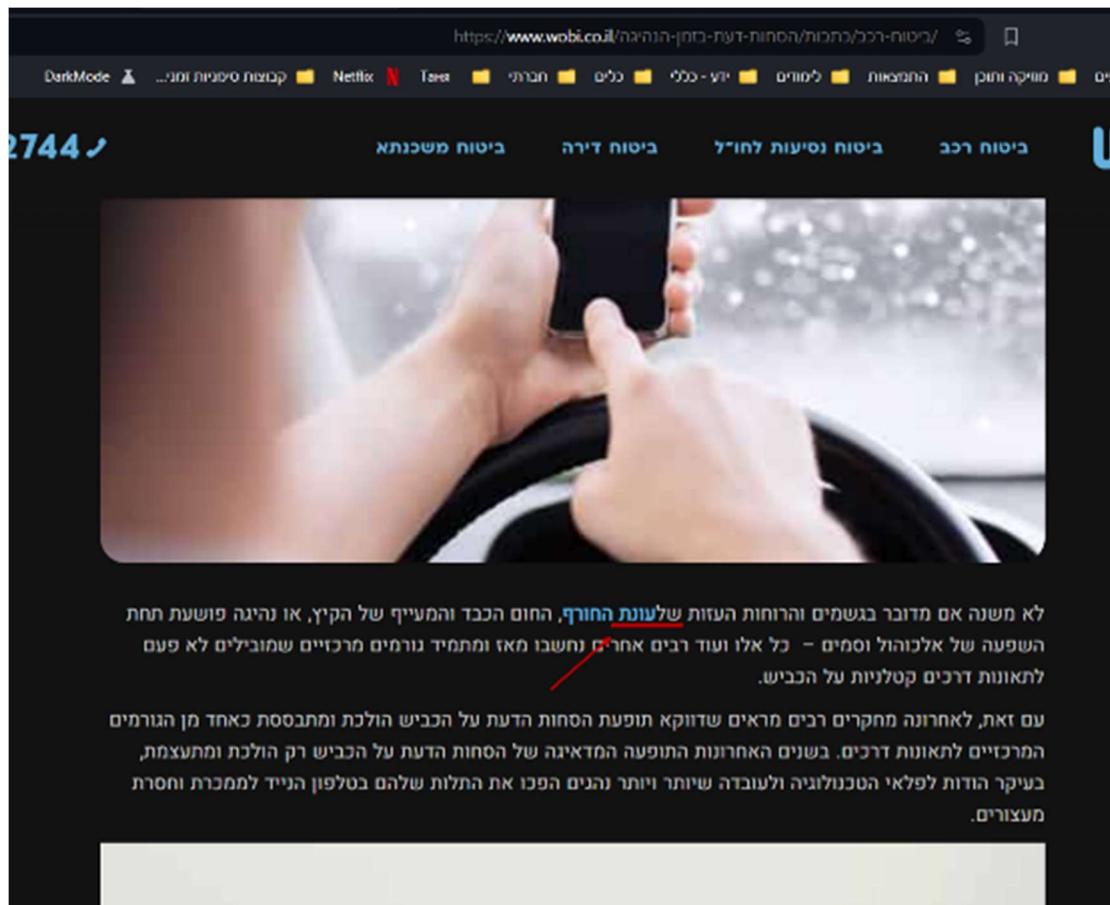
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Scroll down to the “footer”.
3. At the section “לכתובות נוספת” go to “ביטוח רכב”.
4. Scroll down to the article “השות דעת בזמן הנהיגה - כל הדריכים להתמודד עם התופעה”
5. Look at the first sentence, find the words “שליעונת החורף”.

Actual Result:

Two words are written without space.

Expected Result:

There should be space between words.





[WS-17] Only a portion of the "צורך קשר" form is visible after clicking the link.

Created: 09/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox Version: 123.0.1 (64-bit)</p>		
Attachments:	p30.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Scroll down to the “footer”.
3. Click on “צורך קשר” button.

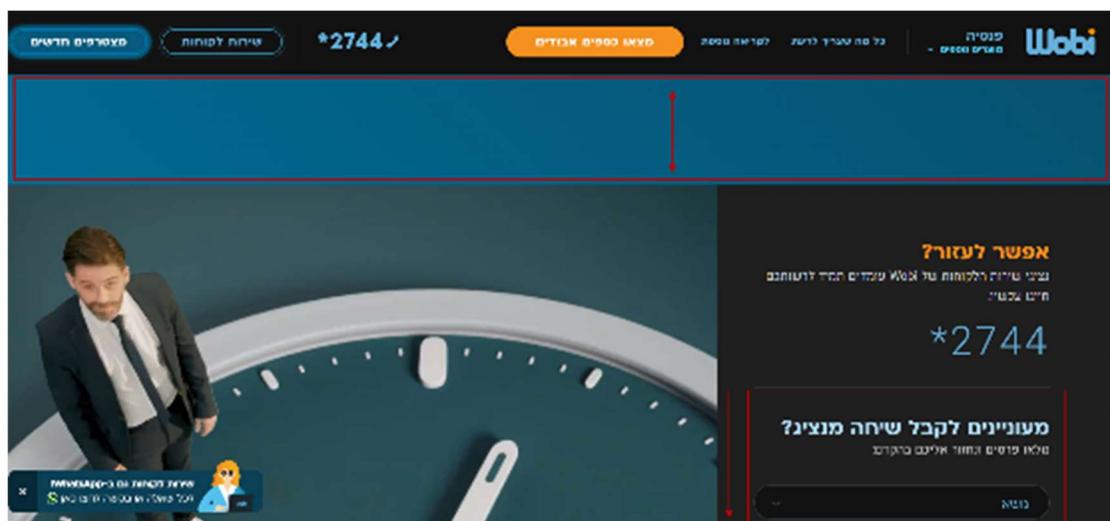
Actual Result:

Here's a more beautiful way to rephrase the sentence:

Clicking the button takes you to the "מעוניינים לקבל שיחה מנגיא?" form, however, only a portion of the form is visible while you can see irrelevant background content from another part of the page.

Expected Result:

The button direct you to the part of the page where the whole form is visible.



[WS-18] Misleading "מצאו כספים אבודים" Button Navigation. Created: 09/Mar/24 Updated: 13/Mar/24			
Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Firefox Version: 123.0.1 (64-bit)		
Attachments:	29.png p25.png p26.png p27.png p28.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps To Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Scroll down to the “footer”.
3. Click on “פנסיה” link.
4. At the navigation bar click on the button “מצאו כספים אבודים”.

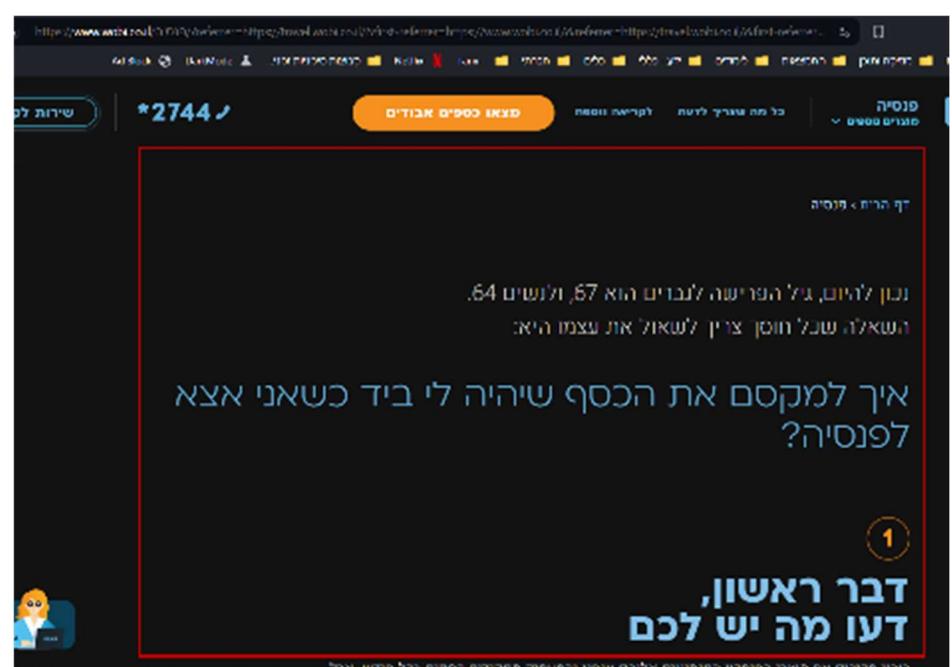
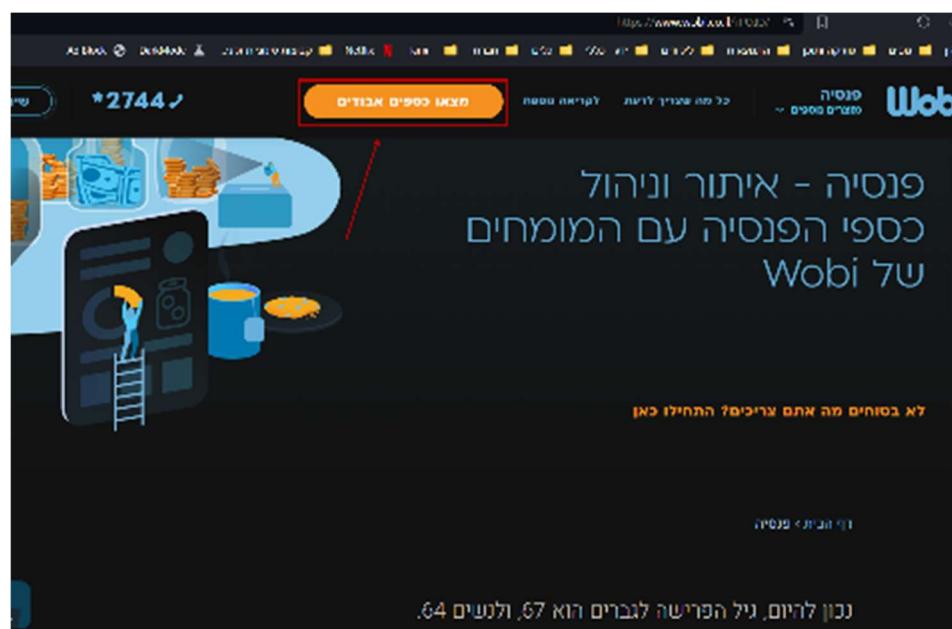
Actual Result:

Clicking the “מצאו כספים אבודים” (Find Lost Funds) button in the navigation bar leads to a regular article page on the same website. There is no form or functionality to directly help users find lost funds.

Expected Result:

Clicking the button should take users to a dedicated page or section with functionalities designed to help them locate lost funds. This could include:

- A search tool for unclaimed funds
- Resources or links to external websites that specialize in recovering lost fund



The screenshot shows a dark-themed website for Wobi. On the left, there's a decorative graphic featuring a blue ladder leaning against a smartphone screen, with a small figure standing on it. The phone screen displays a dashboard with various icons. To the right of the graphic, a large white banner contains the following text in Hebrew:

пенיה – איתור וניהול
כספי הפנסיה עם המומחים
של Wobi

לא פטוחים מה אתם צריכים התחילה כאן

דף הבית > פנסיה

תונן להיום, גיל הפרישה לגברים הוא 67, ולנשים 64.



[WS-19] Link in Footer Leads to 502 Bad Gateway Error

Created: 09/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Highest
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook.</p> <p>OS: Windows 11.</p> <p>Browser: Brave</p> <p>Version: 1.61.109</p>		
Attachments:	p20.png p21.png		
Severity:	S2 - Critical		

Description

Steps to Reproduce:

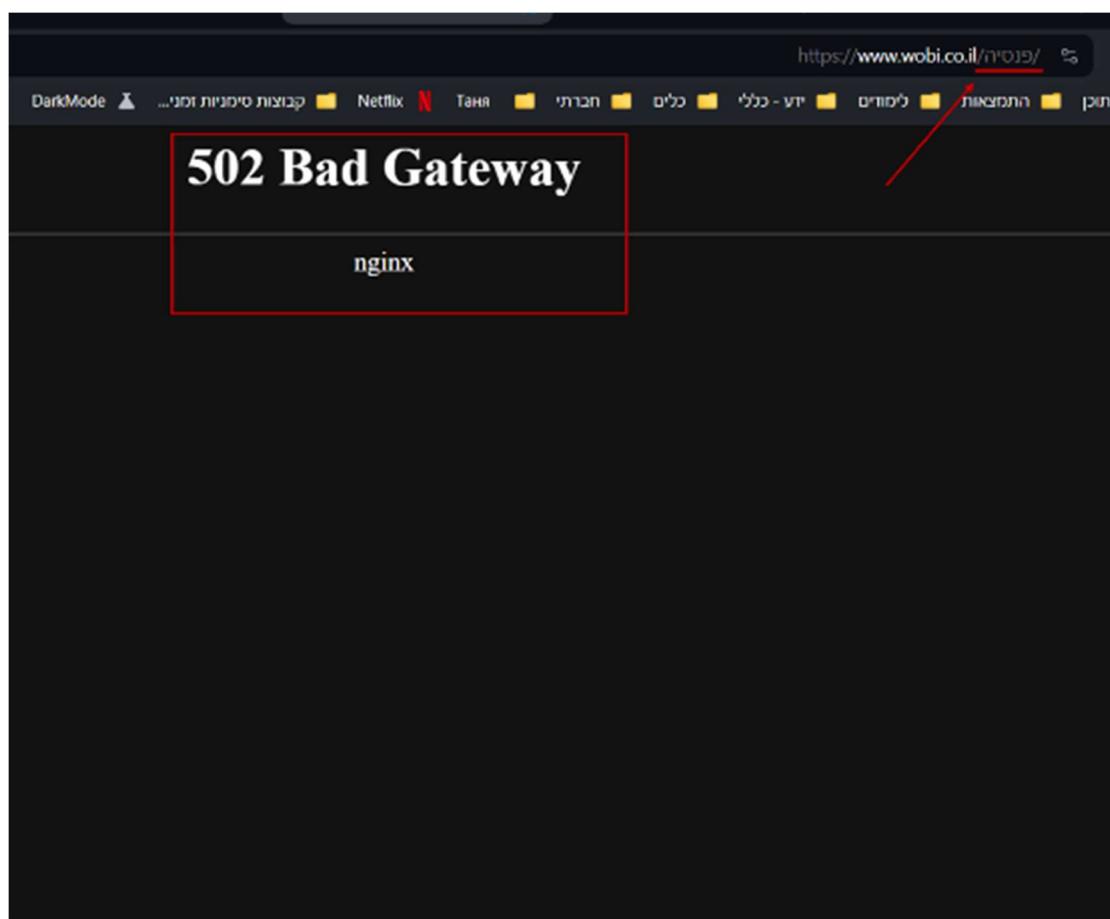
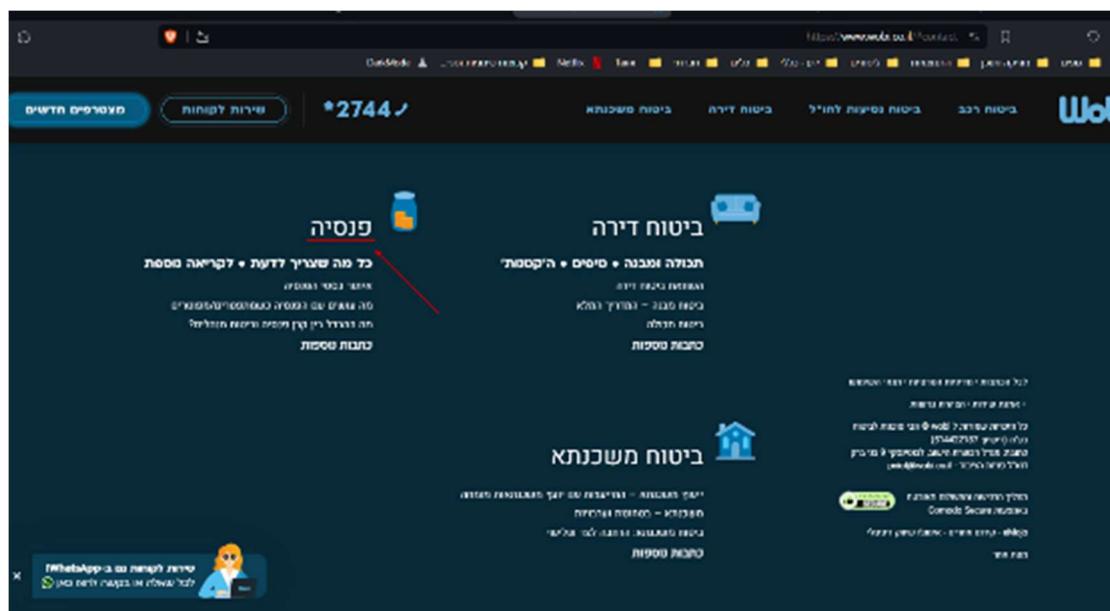
1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Scroll down to the footer section.
3. Click on the link labeled "פנסיה".

Actual Result:

Upon clicking the link, a "502 Bad Gateway" error message appears in the browser. This indicates a communication error between the www.wobi.co.il server and another server it relies on to display the "פנסיה" page. The bug was reproduced on 09.03.24 11:30 AM

Expected Result:

Clicking the "פנסיה" link should navigate the user to a dedicated page on www.wobi.co.il that provides information about their pension products and services.





[WS-20] Text Contrast Issue in Dark Mode Articles ("ביטוח רכב")

Created: 09/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Attachments:	p23.png p24.png		
Severity:	S3 - Major		
Environment:	Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave		
	Version: 1.61.109		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il and enable Dark Mode.
2. Navigate to the "ביטוח רכב" section.
3. Scroll down to the "כמה טיפים לפני שקונים ביטוח רכב" articles.
4. Observe the text in the forth and fifth articles.

Actual Result:

The text in the aforementioned articles is challenging to read due to the low contrast with the underlying images.

Expected Result:

The text and underlying images in the articles should exhibit sufficient contrast to ensure optimal readability in Dark Mode.

טנאים משפטיים

שכחיתם / החתקן? עומרים / חטא? היילו גן לדרכם
אמורמה לשמה זלא ישמש מרבנן?
כג' נתנו משפטיים אוניברסיטת שיטחה שמישת על הרגלי⁵
הנהגה בבית המשפטים על הביטוח שלכם

חשוב לעדכן את הביתוח בנסיבות הרלונטיים בעת החדש
ובכלל, כדי להיות מכוסים תמיד וכיום לחסוך כסף יקר

הנגישות
שירות לקוחות

ר* 2744

בדיל עד 10% הא זאת

4

כיסוי זמני לנוהג צעיר

נוהגים צערדים? נוהגים רק פה ושם?
אין סיבה שתשלמו כמו כולם.
יש אפשרות לעשות 'כיסוי זמני לנוהג צעיר' ולשלם 'פור ימים'
בעלות מטה שנתי.
אם למשת奋斗ם חיל-ב-זרע, תזמיןם את הבית רק בסופ' שים
(מקרים של סופ' ש) ות震动ם בזאת. זו זכות פרטונית מעולה
בשבילכם.
לחילופין, אפשר להשרות בנק נקלומטר' לנוהג הצערוי.
העלויות והתנאים משווים מהחברה לחברה, لكن משותם
לשער השווה לפניו שוקונים.



[WS-21] There is a part of a list that separated from the rest of the text
שאלות ותשובות > ביטוח רכב). Created: 09/Mar/24 Updated: 09/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109</p>		
Severity:	S5 - Low		
Attachments:	p23.png p24.png		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to [Wobi.co.il](#) and navigate to the "ביטוח רכב" section.
2. Locate the "שאלות ותשובות" section.
3. Find the article "אילו הרחבות קיימות בביטוח הרכב".

Actual Result:

The article provides a list of coverages; however, one coverage appears isolated from the main list, situated at the very end of the article. This disrupts the logical flow of the information.

Expected Result:

The answer to the question "אילו הרחבות קיימות בביטוח הרכב" should present a comprehensive and cohesive list of available coverages for car insurance. All coverages should be integrated seamlessly within the list, ensuring clear and consistent information for users

The screenshot shows a dark-themed web page for calculating car insurance costs. At the top, there's a navigation bar with links like 'DarkMode', 'Netflix', 'Kodomo', 'ביטוח רכב', 'כדי לדעת', 'סיפים', 'מנחים', and 'פתרונות'. A large orange button in the center says '2744' and 'קבלו עד 10 הצעות' (Get up to 10 offers). Below it, a section asks 'האם תאפשר לנו לסייע לך בבחירה המתאימה?' (Will you allow us to help you choose the right one?). To the right, there's a sidebar with three questions:

- איך בוחרים את ביטוח הרכב המשתלם ביותר?
- מה משפיע על מחיר ביטוח הרכב?
- איזה הרחבות קיימות בביטוח הרכב?

The third question is expanded with text:
חשוב להתחאים את הפלישה שלכם לפני הרגלי הנהיגה שלכם ואולי אף אוור המגורים שלכם. במידה ואתם גרים בעיר או שכונה ייחסית צפופה מומלץ להוסיף 'פנסים ומראות' במידה ומישוהו הורד לכם את המראת צד או הפנסים בחניה חברת הביטוח תפיצה אותה ולא תחשב לכם תביעת ביטוח!
ישנם כיסויים ורחבות נוספות כמו 'רכב תילפי', 'ביטוח השתתפות עצמית', 'שמות', 'גירה ותיקוני דרך', 'אובדן מוחלט', 'הגנה משפטית' ועוד. רק דרך השוואת הפלישות אחת לשנית תבין מה המחיר
ואיזה כיסויים כללים בכל פוליסה.
ואיזה כיסויים נכללים בכל פוליסה.
'חדש תמורה ישן'



[WS-22] The "מהיום" radio button is not functioning as expected (ביטוח רכב + חובה > מקייף + חובה). Created: 09/Mar/24 Updated: 09/Mar/24			
Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109		
Severity:	S3 - Major		
Attachments:	p47.png		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to רכב “ביטוח”.
3. Select “מקייף + חובה”.
4. Try to choose the “מהיום” option.

Actual Result:

The button is not clickable. The selection is not reflected visually and it has no impact on the system's functionality.

Expected Result:

The button should be responsive and clickable.



ביטוח רכב מקיף + חובה

מתחילה!

באיזה תאריך מתחילה הביטוח?

Not clickable

מהיום

מ - 1 אפריל



תקופה של 12 חודשים



01/04/2024

המשךו לפרטיו הרכב



[WS-23] Car brand search limited to Hebrew letters. Created: 09/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109</p>		
Attachments:	p16.png p17.png p18.png		
Severity:	S3 - Major		

Description

Steps to Reproduce:

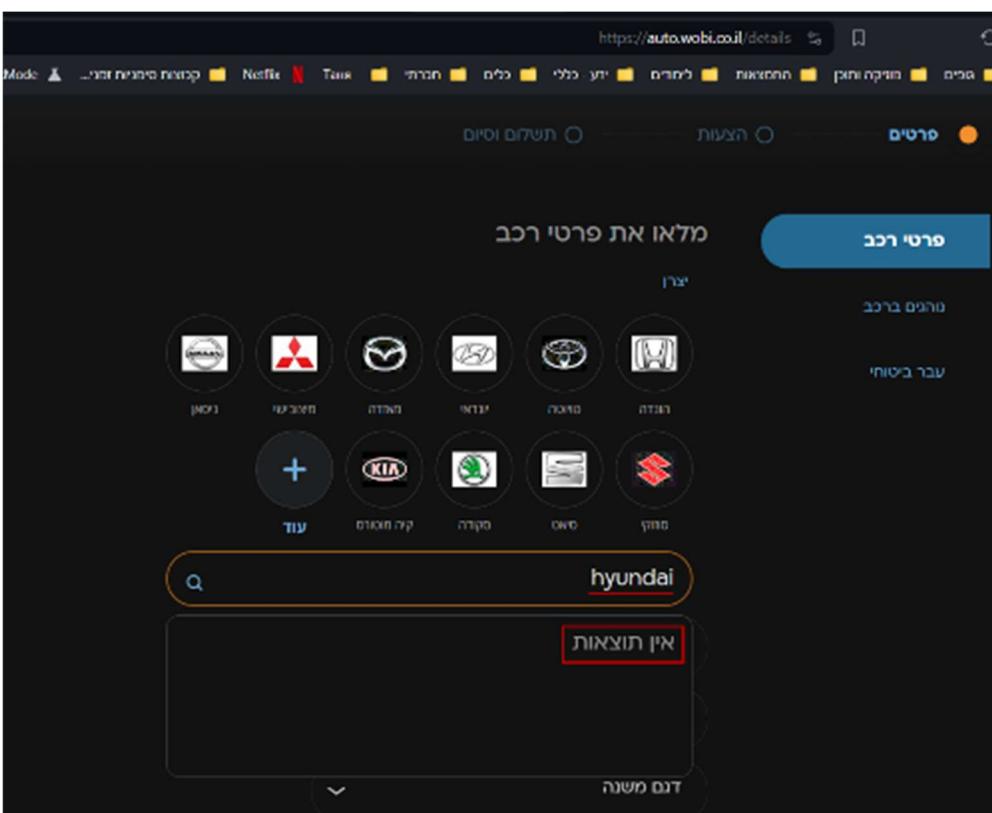
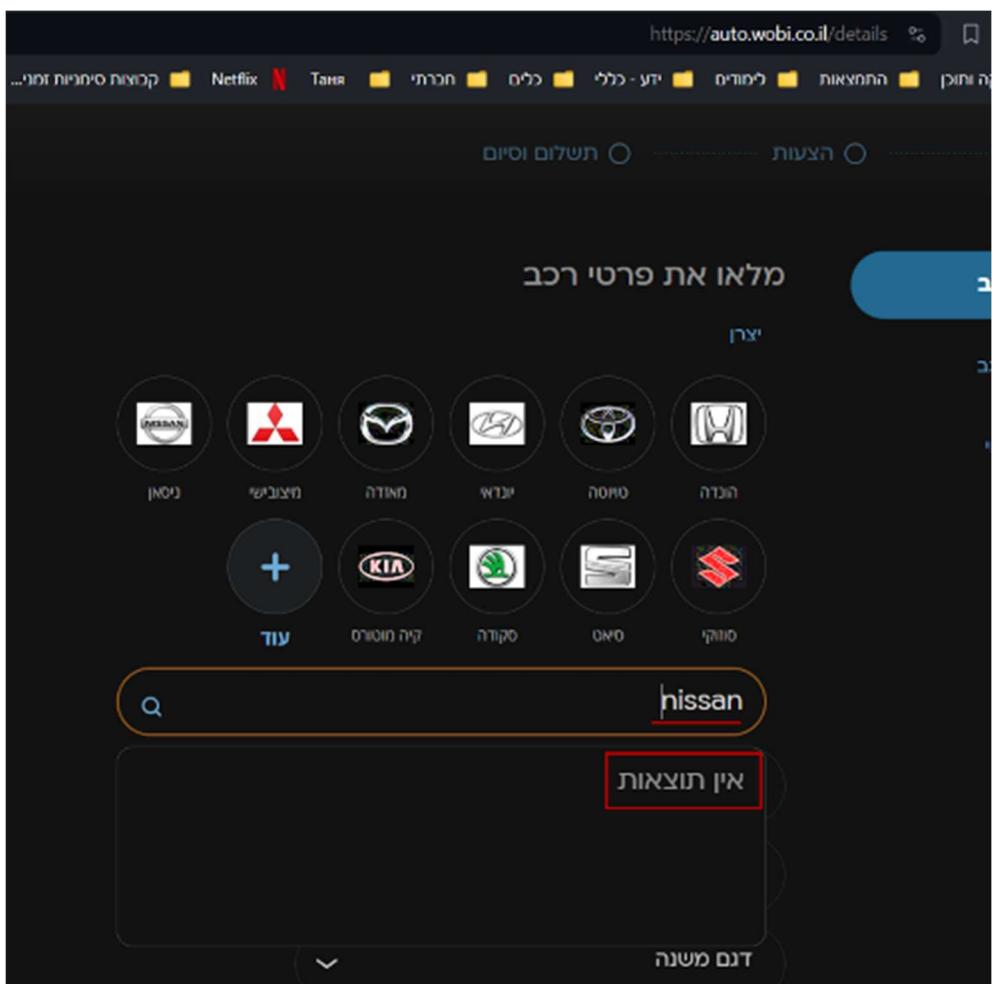
1. Go to the site www.wobi.co.il with Dark Mode.
2. Navigate to “ביתוח רכב” section.
3. Select “מქיף + חובה”.
4. Fill all the forms till the “פרטי רכב” page appears.
5. In the section “יצראן” click the “עדכן” button.
6. In appeared search line try to enter a car brand name in English characters.

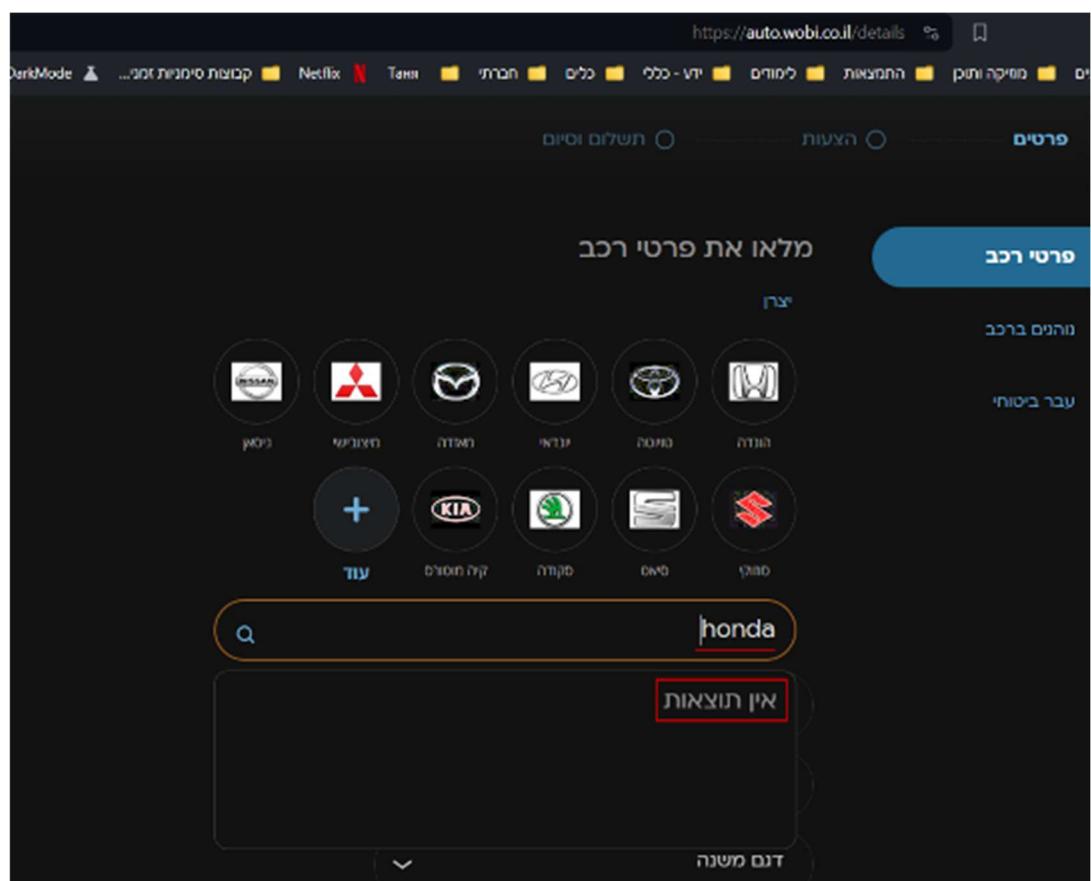
Actual Result:

The car brand search functionality on the page only accepts input in Hebrew characters. Searching for car brands using English characters shows no results, even for brands with a well-established English name recognition.

Expected Result:

The car brand search function should be multilingual. Users should be able to enter car brand names in both Hebrew and English characters to achieve accurate search results.







[WS-24] In the "יצראן" section the list of car brands is not complete
(ביטוח רכב). Created: 09/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109		
Attachments:	Screenshot 2024-03-12 160033.png Screenshot 2024-03-12 160901.png Screenshot 2024-03-12 160956.png Screenshot 2024-03-12 162423.png Screenshot 2024-03-12 162449.png		
Severity:	S3 - Major		



Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
 2. Navigate to “ביתוח רכב” page.
 3. Select “מქיף + חובה”.
 4. Fill all the forms till the “פרטי רכב” page appears.
 5. In the section “יצר” click the “+ עוד” button.
 6. In appeared search line try to search for the following car brands: EVEASY, WEY, אורה, איסוזו, איאוקו, אלפין, אקספנג, האמר, ויה, זיקר, לינק אנד קו, לנדרובר, מאן, מינи, ני, פונטיאק, צ'רי.
- נכון ל-24.03.08. הרשימה של יצרנים באתר משתנה.

Actual Result:

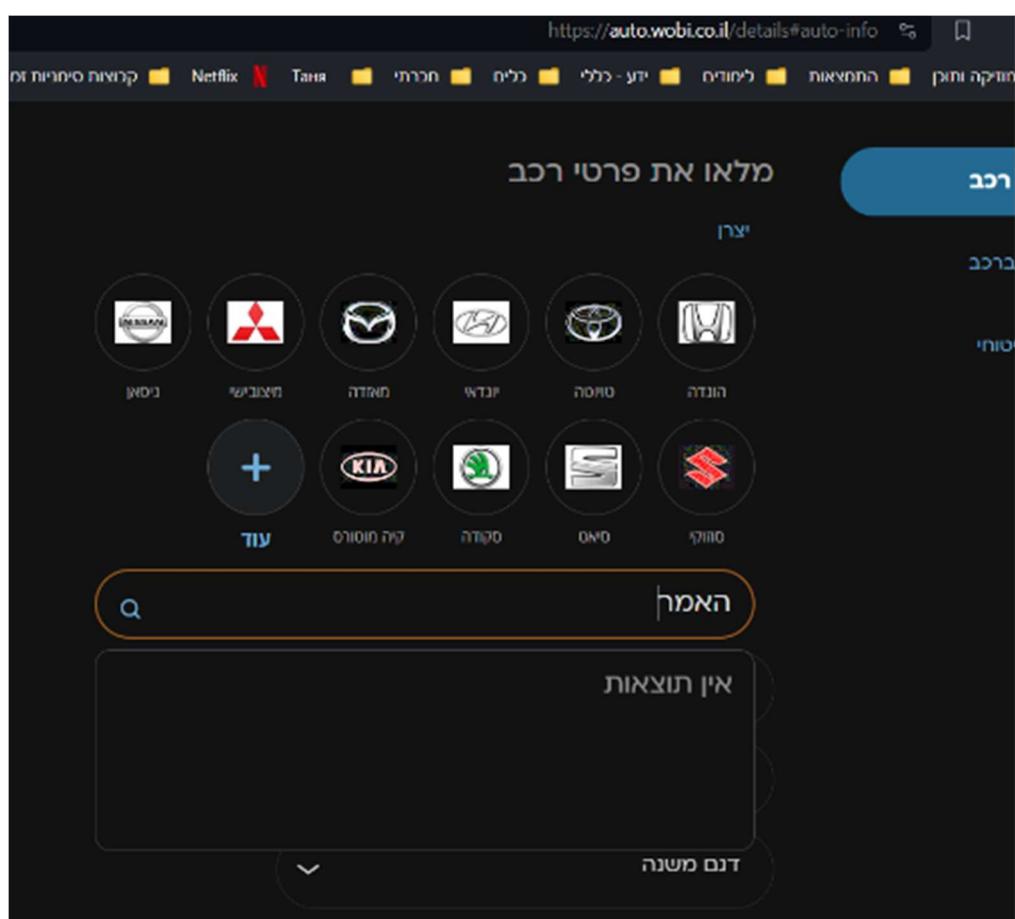
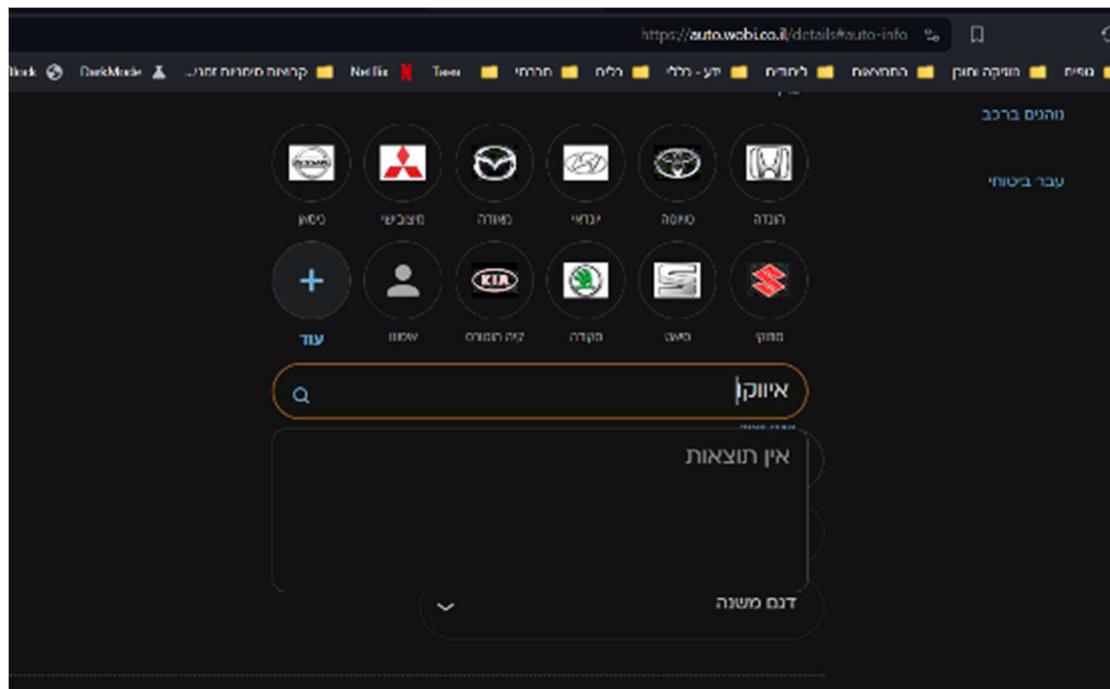
A lot of car brands are not presented in the list of “יצר”. Such as,

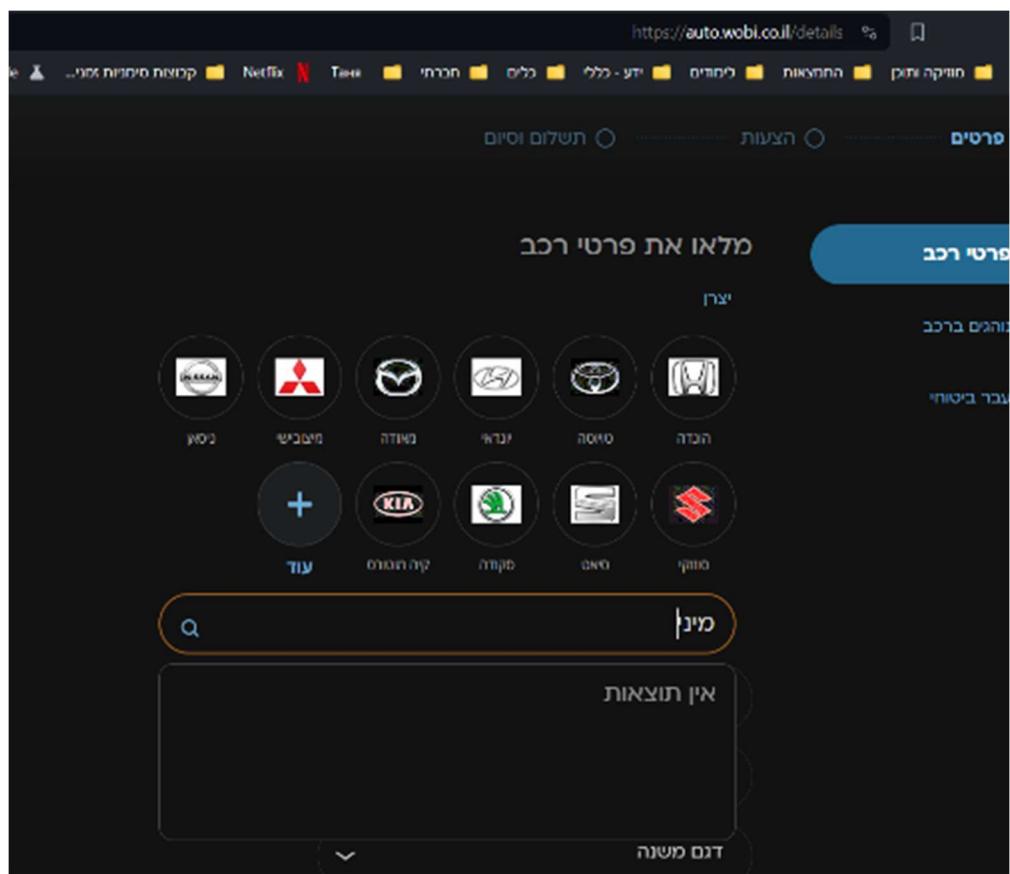
אורה, איסוזו, איאוקו, אלפין, אקספנג, האמר, ויה, זיקר, לינק אנד קו, לנדרובר, מאן, EVEASY, WEY, מינи, ני, פונטיאק, צ'רי.

Also there is no any message that explain why certain car brands are not available to choose.

Expected Result:

There should be available to choose all the popular/presented in Israel car brands. In case that some brands are not available there should be any explanation of the reason.







[WS-25] Inaccurate error message in travel insurance end date field.

Created: 12/Mar/24 Updated: 12/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109</p>		
Attachments:	p12.png p13.png p14.png p15.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to “ביתוח נסיעות לחו”.
3. Select “טוויז לחסוך”.
4. At the field “סיום הנסעה” enter the following invalid data and press the button “המשך”:
 1. a date in the past
 2. a date far in the future
 3. a non-existent date (e.g., 13th month or 32nd day of the month)

Actual Result:

When a user enters an invalid date in the travel insurance end date field, the system displays the same generic error message ("זמן הביתוח עד 180 ימים") regardless of the specific error. This could be triggered by entering:

A date in the past (past travel)

A date far in the future (more than 10 years)

A non-existent date (e.g., 13th month or 32nd day of the month)

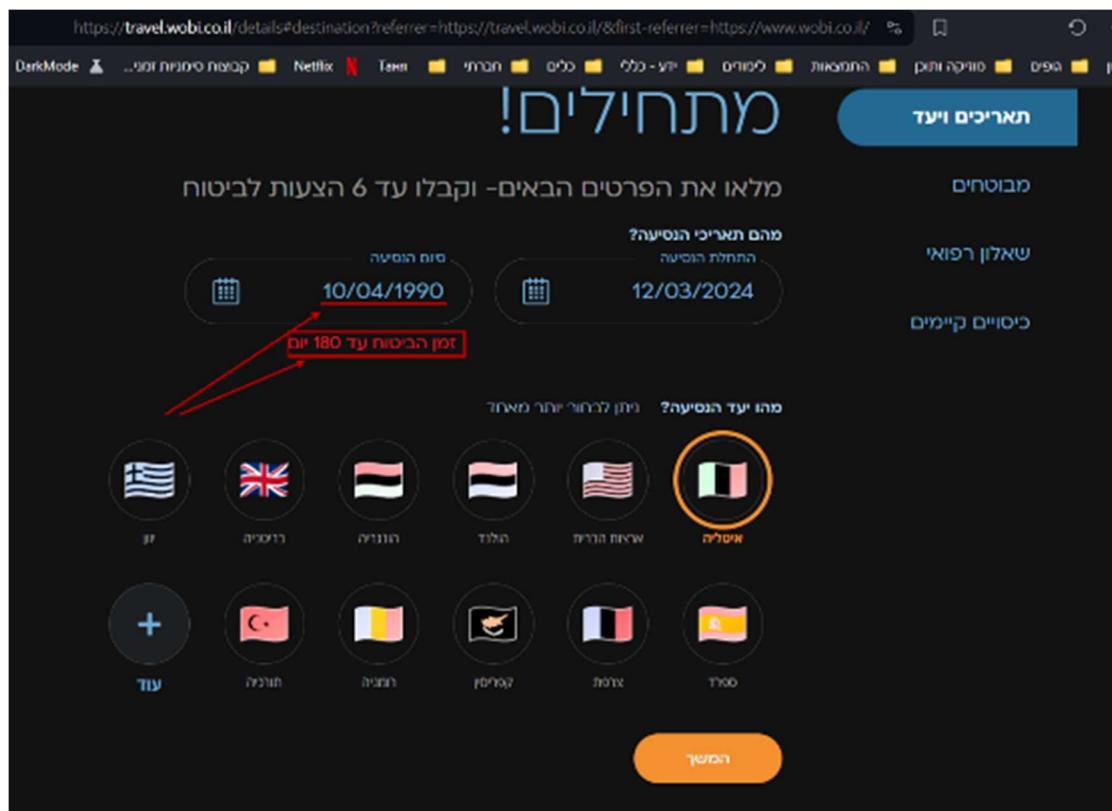
Expected Result:

The system should display specific error messages tailored to the type of invalid date entered. This can include:

For past dates: "Travel insurance cannot be purchased for past travel dates. Please enter a future date."

For dates exceeding the maximum coverage: "The maximum travel insurance coverage is 180 days. Please enter a date within this limit."

For non-existent dates: "Please enter a valid date. The month has a maximum of 31 days."





https://travel.wobi.co.il/details#destination?referrer=https://travel.wobi.co.il/&first-referrer=https://www.wobi.co.il/

מתקווים!

תאריכים יעד

מלאו את הפרטים הבאים - וקבלו עד 6 הצעות לביטוח

שם המסע
שם תאריכי הנסעה
התחלת המסע
מה יעד הנסעה?
שם לבחור יותר סואן
mbotchim
שאלון רפואי
ciotzim kiyimim

10/13/2024
12/03/2024
זמן הביטוח עד 180 ימים

איטליה
בריטניה
גרמניה
הולנד
ארצות הברית
אוסטרליה
דנמרק
טורקיה
בלגיה
ישראל
איחוד
סין
תאילנד
אזרביג'ן
הונגריה
איסלנד
איטליה
בריטניה
גרמניה
הולנד
ארצות הברית
אוסטרליה
דנמרק
טורקיה
בלגיה
ישראל
איחוד
סין
תאילנד
אזרביג'ן
הונגריה
איסלנד

המשך

https://travel.wobi.co.il/details#destination?referrer=https://travel.wobi.co.il/&first-referrer=https://www.wobi.co.il/

מתקווים!

תאריכים יעד

מלאו את הפרטים הבאים - וקבלו עד 6 הצעות לביטוח

שם המסע
שם תאריכי הנסעה
התחלת המסע
מה יעד הנסעה?
שם לבחור יותר סואן
mbotchim
שאלון רפואי
ciotzim kiyimim

10/03/2024
12/03/2024
זמן הביטוח עד 180 ימים

איטליה
בריטניה
גרמניה
הולנד
ארצות הברית
אוסטרליה
דנמרק
טורקיה
בלגיה
ישראל
איחוד
סין
תאילנד
אזרביג'ן
הונגריה
איסלנד
איטליה
בריטניה
גרמניה
הולנד
ארצות הברית
אוסטרליה
דנמרק
טורקיה
בלגיה
ישראל
איחוד
סין
תאילנד
אזרביג'ן
הונגריה
איסלנד

המשך



מתחילה!

מלאו את הפסים הקיימים ולבן עד 6 הצעות לבסוף

12/03/2040 12/03/2024

מזהם מזמין מזמין מזמין מזמין מזמין מזמין

+

תאום תאום תאום תאום תאום תאום

תאום



[WS-26] Spelling error in "בִּיטוֹחַ כְּבָדָה ב-2023" inside "לֹא קָוָט" inside "2023" in the section "לְבִיטוֹחַ נְסִיעוֹת לְחוֹן". Created: 18/Mar/24 Updated: 18/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	<p>Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109 Browser: Firefox. Version: 123.0.1 (64-bit).</p>		
Attachments:	p49.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to “בִּיטוֹחַ נְסִיעוֹת לְחוֹן” at the bottom of the home page.
3. Select “2023”.
4. At the opened article scroll down to “בִּיטוֹחַ כְּבָדָה ב-2023”.
5. Look at the clickable text “לֹא קָוָט”.

Actual Result:

It spelled “לֹא קָוָט”.

Expected Result:

It should be spelled “לֹא קָוָט”.



האם צריך להשוות מחירים סעיף ביטוח כבודה?

בגללן נר. ג'טליות הרבות בבלוט זו מזו בתמאות שונות ובעודם גמחריר. לכן, כדי ליתגוט מbijוט כבודה המהיאים נציגים שלכם ובמחזרי גוון – לפי החלטה דאי מוד לבצע השוואת מחיררים.

חשוב שՁ羞 יש לבדוק מראש את גבולהות האחוריות של ביטוח כבודה – מהם התנאים למסויים ומהו גובה הסכומים לפיזי. מברית פוליטות כליל סכום יציבי גובל וגובה מסויש. חלק הפוליטות מסווות לסטטוס לרביב ורשימה מדויקת של הכבודה – והמתאים בכך את גובה הפיצוי. לעומת זאת, אם מתכוונים לקחת לנישיה חפצים יקר ערך ביחס, כדאי לבקש לגבורה הביטוח שיחזור מזומנים לפיריטים, וכן לאתאיסם בין ערם לבין סכום הכספי.

(קיוואו עד לעד ביטוח כבודה לאן קסוט)

ביטוח כבודה ב-Wobi

ברבות הביטוח מציעות מגוון רחב של פוליטות ביטוח נסיעות בחו"ל, הפלגות כספי לבבואה שלכם. אבל איו פוליטה נדי ליבורו? Wobi מסיע לכם לרכוש אג'b'io המהיא ביחס לבריכים שלכם – באמצעות מערכות השוואת מחיררים נוחת, מהירה ויעילה. המשערת של Wobi מוציא בפינעם תרין מון קדר פוליטות בסותח שונות, בדרך זו וחליל לאגרותם מנאי הפוליטות להשוות ביניין, לחייב הצעה אטרקטיבית, לרכוש את הפוליטה הנבחרת אונליין – ולמסען לחו"ל בדיעיה שאמם והכבודה שלכם מבוטחים.

שירות לקוחות ב-Wobi

[WS-27] Font failure at the footer.		Created: 18/Mar/24 Updated: 18/Mar/24		
Status:	To Do			
Project:	Wobi_site			
Type:	Bug	Priority: High		
Reporter:	Tatyana	Assignee: Unassigned		
Resolution:	Unresolved	Votes: 0		
Environment:	This bug was reproduced only in the following environment: Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109			
Attachments:	p48.png			
Severity:	S5 - Low			
Description				
Steps to Reproduce: <ol style="list-style-type: none"> 1. Go to the site www.wobi.co.il. 2. Scroll down to the bottom of the page. 3. Look at the text columns. 				
Actual Result: There is font error at the text - symbol of dot between words replaced by special signs.				
Expected Result: It should be shown as planned - dots between subtitles.				



https://www.wobi.co.il

Ad Block DarkMode Cookies Netflix Taher Gmail Google Translate Facebook WhatsApp Telegram

שירות לקוחות * 2744 מטרופים חדשים

ביזוט פשנוגת ביזוט דירה ביזוט רכב ביזוט נסיעות לחיל

Wobi

ארץ זה עבד? מילון מונחי ביזוט דרישים ב- Wobi

ביזוט נסיעות לחיל

טיפים 44 סוף טיפים 44 טיפים 44 מונחים

השעות ביזוט מושתת לחיל
ביזוט נסיעות לחיל
בוחן גנדול ג'-ג' 2023
ביזוט נסיעות לחיל עם טיפי לكورونا – מה שצורך
לדעתך
ביזוט וופשת סוף
כנתנות טיפות

כדי לדעתך טיפים 44 טיפים 44 מונחים

כיסוי קק' ג' כיסוי זד' ג' כיסוי גונה
כנתנות טיפות

צרו קשר

טלפון YouTube Facebook

פנסיה

כל מה שצורך לדעתך 44 ל夸יראה נוספת

אוור כמי פנסיה
מה עשווה עם פנסיה צומתפערם/טפורם
מה הגדיל ביני גור פור
כנתנות טיפות

ביזוט דירה

תכלוה ומגינה 44 טיפים 44 הקסנת'

השעות ביזוט דירה
ביזוט מנהה – המדריך המלא
כיסוי חכלה
כנתנות טיפות

כלל הלקוחות 44 חוויתך והרשות

שירות לקוחות עם WhatsApp!

כלל אלאה ואבקאה דודן בזאת



[WS-28] There is unclear (unknown) direction in the section "תאריכים" of "ל"ביטוח נסיעות לחו" ויעד". Created: 18/Mar/24 Updated: 18/Mar/24

Status:	To Do		
Project:	Wobi_site		
Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tatyana	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Environment:	Desktop: Asus Vivobook. OS: Windows 11. Browser: Brave Version: 1.61.109 Browser: Firefox. Version: 123.0.1 (64-bit).		
Attachments:	p50.png p51.png		
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to Reproduce:

1. Go to the site www.wobi.co.il.
2. Navigate to “**ביטוח נסיעות לחו”**.
3. Select “**טוויס לחסוך**”.
4. In the search field click on “**מזה יעד הנסעה**” button.
5. In the search field start to enter “**אבחזיסטאן**”.

Actual Result:

In the results of search appears “**אבחזיסטאן**” - unknown place.

Expected Result:

It should be only known and popular places. Should not be a situation that a user even doesn't understand what country it is - if **אבחזיה** is **אבחזיסטאן** or any other place.



מבלאו את הפתרים הבאים - וקבלו עד 6 הצעות לביטוח

מהם תאריכי הנסעה?

התחלת הנסעה: 18/03/2024

מהו יעדי הנסעה? ניתן לבחור יותר מחד

ןין בריטניה הונגריה הולנד ארצות הברית אלג'יריה
תורקיה חמניה קפריסין צ'כיה נורווגיה

אבחזיה

No options

יעד טורקיה רומניה קפריסין צרפת מודר

אבחזיה

No options