

# Tatiane Castelo Padovani

Brasileira, 24 anos, residente na cidade de Salto, São Paulo.

Contato: (11)97240-3012 / (19)99397-4497

E-mail: [tatianecpadovani@gmail.com](mailto:tatianecpadovani@gmail.com)

Linkedin: [linkedin.com/in/tatiane-castelo-padovani-78a602141](https://www.linkedin.com/in/tatiane-castelo-padovani-78a602141)

GitHub: <https://github.com/TatianeCPadovani>

## Objetivo profissional

Construir uma carreira em uma empresa multinacional de tecnologia que incentiva o crescimento acadêmico e pessoal.

## Histórico acadêmico

- Alura Cursos de Tecnologia (06/2021 - atualmente)
- Técnico em Informática do Instituto Federal de São Paulo (01/2021 - 12/2022)
- Técnico de Recursos Humanos pelo CEUNSP (01/2017 - 12/2018)
- Técnico em Administração de Empresas pela Escola Humanidade (01/2015 - 12/2016)

## Experiência Profissional

10/2022 - 01/2023 - **Paypal**

Posição: Merchant Technical Support

Eu ajudo os clientes a resolver problemas técnicos ao configurar produtos paypal em seu site. Analiso erros de programação em HTML e JavaScript e indico a melhor solução para os problemas.

09/2021 - 10/2022 - **Linked RH (Software)**

Cargo: Analista de Suporte

Resolução de tickets, investigação e aplicação da melhor solução para o problema, análise de relatórios, reuniões com clientes para levantamento de requisitos e discussão de customizações, customização de scripts e configurações.

06/2021 - 09/2021 - **Union Softwares**

Posição: Helpdesk

Onboard para novos usuários/clientes, gerenciamento e resolução de tickets para aplicações web, reuniões com clientes, suporte de acesso remoto.

06/2017 - 06/2021 - **Mega Net Tecnologia (Telecom)**

Cargo: Analista Administrativo

Assessoria aos coordenadores, supervisão e implementação de sistemas e processos internos, análise e apresentação de relatórios para as reuniões de stakeholders, decisões sobre as tarefas do dia a dia.