

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL QUINDÍO
COMUNICACIONES**



PLAN DE COMUNICACIONES 2022



COMPONENTE	ASPECTO A COMUNICAR	QUIÉN COMUNICA	A QUIÉN LE COMUNICA	CUÁNDO COMUNICA	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	REGISTRO
Comunicación Organizacional	Políticas de operación de procesos y procedimientos	Dependencias del SEDQ	*Funcionarios SEDQ * Planta Docente	Comunicación permanente	* Divulgación a través de los medios electrónicos . * Socialización en reuniones de trabajo.	Circulares y oficios
		Oficina Comunicaciones SEDQ			* Diseño de identidad visual de la SEDQ que permita armonizar los lineamientos sobre el uso de la imagen institucional acorde con la imagen de la administración departamental, estableciendo criterios de presencia y ,manejo de la imagen corporativa, tratamiento gráfico y audiovisual.	*Identidad visual
Comunicación Informativa	Misión, visión y objetivos institucionales	Secretario de despacho, directivos y jefes de oficinas	Comunidad educativa en general: - Instituciones educativas; organizaciones adscritas al sector educativo; grupos de investigación - Estudiantes, docentes, padres de familia - Medios de comunicación - Ciudadanía en general	Permanentemente	* Publicación a través de medios electrónicos. * Actualización de información en los sistemas de información.	Página web :
			Funcionarios SEDQ	Permanentemente		Pagina WEB - Cartelera física

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL QUINDÍO
COMUNICACIONES



PLAN DE COMUNICACIONES 2022



COMPONENTE	ASPECTO A COMUNICAR	QUIÉN COMUNICA	A QUIÉN LE COMUNICA	CUÁNDO COMUNICA	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	REGISTRO
Comunicación Informativa	Comunicados oficiales, circulares, convocatorias.	Dependencias del SEDQ	Comunidad educativa en general: - Entidades del sector - Instituciones de educación superior; organizaciones adscritas al sector educativo; grupos de investigación	Permanentemente	* Publicación a través de medios electrónicos. * Actualización de información en los sistemas de información. * Cartelera física SED	*Correo Electronico *Página WEB *Archivo Físico
		Oficina Comunicaciones SEDQ	- Estudiantes, docentes, padres de familia - Medios de comunicación - Ciudadanía en general	Permanentemente		
	Campañas institucionales, Eventos	Secretaría de Educación Departamental.	Comunidad educativa en general: - Instituciones de educación; instituciones de educación superior; organizaciones adscritas al sector educativo. - Estudiantes, docentes, padres de familia, - Medios de comunicación - Ciudadanía en general	En el marco (al inicio, durante y después) de los eventos de socialización: - Encuentros con organizaciones del sector educativo en el ámbito local, regional, nacional e internacional - Eventos en general	Divulgación, promoción de información y desarrollo de las campañas institucionales programadas durante la vigencia por las diferentes áreas. * Diseño y elaboración de piezas gráficas comunicativas de apoyo y su difusión a través de los medios de la SEDQ, el correo electrónico y las redes sociales. * Establecer y mantener permanentes relaciones con los medios de comunicación en el ámbito local, regional y/o nacional, con el fin de conseguir la replicación en tales medios, de la información generada. * Organización y realización de ruedas de prensa, rondas radiales y/o entrevistas a voceros autorizados para medios de comunicación en el ámbito local, regional y/o nacional. Diseño de una estrategia de Social Media (uso de medios virtuales+ redes sociales + otras herramientas web) que permita posicionar y consolidar SEDQ.	* Piezas comunicativas (Noticias, comunicados de prensa, piezas gráficas, videos, audios y fotografías) publicadas en la Página web de la SEDQ * Mensajes publicados en redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter,) * Videos publicados en el canal de YouTube de la SEDQ * Piezas promocionales impresas o digitales.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL QUINDÍO
COMUNICACIONES



PLAN DE COMUNICACIONES 2022



COMPONENTE	ASPECTO A COMUNICAR	QUIÉN COMUNICA	A QUIÉN LE COMUNICA	CUÁNDO COMUNICA	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	REGISTRO
Comunicación Informativa			Funcionarios SEDQ	Permanentemente	* Actualización de información en los sistemas de información de la SEDQ	Página Web
					* Divulgación, información y desarrollo de campañas internas * Socialización en Comités y reuniones de trabajo	* Piezas comunicativas publicadas a través de los medios de comunicación interna * Actas de reuniones
	Identificación de las necesidades y expectativas de usuarios	Secretaría de Educación Departamental.	Comunidad educativa en general: - Instituciones educativas, media y superior. - Estudiantes, docentes, padres de familia - Medios de comunicación - Proveedores de servicios - Servidores del MEN - Ciudadanía en general	Permanentemente	* Prestación de los servicios a través de los canales de información: presencial, telefónico, escrito y electrónico * Realización de Encuentros con los actores educativos * Realización de Comités Directivos, de Comunicaciones.	* Micrositio Ministerio Página Web * Encuestas de satisfacción de los servicios del MEN * Sistema de Atención al Ciudadano * Chat de Atención al Ciudadano * Actas de reuniones de trabajo con actores educativos * Actas de Comités
					Atención al público a través de medios electrónicos	*Corre Electronico * SAC

Elaboro: Diana C. Mejía - T.O Comunicaciones SEDQ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL QUINDÍO
COMUNICACIONES



PLAN DE COMUNICACIONES 2022



COMPONENTE	ASPECTO A COMUNICAR	QUIÉN COMUNICA	A QUIÉN LE COMUNICA	CUÁNDO COMUNICA	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	REGISTRO
------------	---------------------	----------------	---------------------	-----------------	-----------------------------	----------