

# DIARIO OFICIAL



DIRECTOR: Víctor Manuel Portillo Ruiz

TOMO N° 429

SAN SALVADOR, VIERNES 23 DE OCTUBRE DE 2020

NUMERO 213

**La Dirección de la Imprenta Nacional hace del conocimiento que toda publicación en el Diario Oficial se procesa por transcripción directa y fiel del original, por consiguiente la institución no se hace responsable por transcripciones cuyos originales lleguen en forma ilegible y/o defectuosa y son de exclusiva responsabilidad de la persona o institución que los presentó. (Arts. 21, 22 y 23 Reglamento de la Imprenta Nacional).**

## SUMARIO

### ORGANO EJECUTIVO

#### MINISTERIO DE ECONOMÍA

##### RAMO DE ECONOMÍA

Acuerdo No. 888.- Se autoriza a la sociedad Inversiones Alas, Sociedad Anónima de Capital Variable, la construcción de una estación de servicio a denominarse "ESTACIÓN DE SERVICIO, LOCALES COMERCIALES Y BODEGA"..... 3-4

Acuerdo No. 979.- Se modifica parcialmente el listado de incisos arancelarios no necesarios para la actividad autorizada, con sus respectivas excepciones, a la sociedad Confecciones Del Valle, Sociedad Anónima de Capital Variable. .... 5-7

Acuerdo No. 1085.- Se acuerda dictar el Reglamento Técnico Salvadoreño RTS 35.01.02:20 Tecnología de la Información. Firma Electrónica. Requisitos Técnicos para Acreditación de Prestadores de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos..... 8-21

### ORGANO JUDICIAL

#### CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Acuerdo No. 5-D.- Autorización para ejercer las funciones de Notario..... 22

### INSTITUCIONES AUTÓNOMAS

#### ALCALDÍAS MUNICIPALES

Decretos Nos. 1, 2, 3 y 7.- Ordenanzas Transitorias que Dispensan el Pago de Intereses y Multas por el Pago de Tasas e Impuestos de los municipios de San Pedro Puxtla, Tepecoyo, San Marcos y Chalatenango..... 22-29

Decreto No. 3.- Reforma a la Ordenanza Reguladora de la Instalación y Funcionamiento de Estructuras de Alta Tensión en la Jurisdicción del municipio de Santa Cruz Michapa, departamento de Cuscatlán. .... 30

Estatutos de la Asociación Comunal de Salud, Medio Ambiente y Desarrollo Integral Humano "Vida y Esperanza" y Acuerdo No. 6, emitido por la Alcaldía Municipal de Acajutla, departamento de Sonsonate, aprobándolos y confiriéndole el carácter de persona jurídica. .... 31-38

### SECCION CARTELES OFICIALES

#### DE PRIMERA PUBLICACION

Ministerio de Educación..... 39-40

#### DE TERCERA PUBLICACION

Aceptación de Herencia..... 41

Herencia Yacente ..... 41

**ACUERDO No. 1085**

San Salvador, 19 de octubre de 2020.

**EL ÓRGANO EJECUTIVO EN EL RAMO DE ECONOMÍA,****CONSIDERANDO:**

- I. Que por Decreto Legislativo número 790 del día 21 de julio de 2011, publicado en el Diario Oficial número 158, Tomo 392, del día 26 de agosto del mismo año, se emitió la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad, por medio de la cual se le conceden facultades al Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica (OSARTEC), de devolver los Reglamentos Técnicos con su Visto Bueno, de acuerdo a los períodos establecidos por la Organización Mundial del Comercio como requisito de publicación, a la institución responsable de elaborar dichos Reglamentos Técnicos;
- II. Que según consta en Acta de Aprobación de las diez horas del día seis de octubre de dos mil veinte, el Comité Nacional de Reglamentación Técnica, en modalidad virtual, contando con la participación del sector privado, sector público y sector consumidor, aprobó el Reglamento Técnico Salvadoreño RTS 35.01.02:20 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. FIRMA ELECTRÓNICA. REQUISITOS TÉCNICOS PARA ACREDITACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS.
- III. Que habiéndose recibido el Reglamento Técnico Salvadoreño antes mencionado con la respectiva Aprobación del Comité Nacional de Reglamentación Técnica, y el visto bueno del OSARTEC, es procedente dictar el documento citado y ordenar su publicación en el Diario Oficial.

**POR TANTO:**

Con base en los Considerandos anteriores, y en uso de sus facultades legales, este Ministerio

**ACUERDA:**

1º) Dictar el REGLAMENTO TÉCNICO SALVADOREÑO RTS 35.01.02:20 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. FIRMA ELECTRÓNICA. REQUISITOS TÉCNICOS PARA ACREDITACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, en los siguientes términos:

**REGLAMENTO TÉCNICO  
SALVADOREÑO**

**RTS 35.01.02:20**

---

**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. FIRMA  
ELECTRÓNICA. REQUISITOS TÉCNICOS PARA  
ACREDITACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE  
ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS  
ELECTRÓNICOS.**

---

Correspondencia: Este Reglamento Técnico Salvadoreño no tiene correspondencia con normativa internacional.

---

ICS 35.020

RTS 35.01.02:20

---

Editado por el Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica, ubicado en Boulevard San Bartolo y Calle Lempa, costado Norte del INSAFORP, Edificio CNC, Ilopango, San Salvador, El Salvador. Teléfono (503) 2590-5335 y (503) 2590-5338. Sitio web: [www.osartec.gob.sv](http://www.osartec.gob.sv)

**Derechos Reservados.**



## INFORME

Los Comités Nacionales de Reglamentación Técnica conformados en el Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica, son las instancias encargadas de la elaboración de Reglamentos Técnicos Salvadoreños. Están integrados por representantes de la Empresa Privada, Gobierno, Defensoría del Consumidor y sector Académico Universitario.

Con el fin de garantizar un proceso consultivo con los diferentes sectores, este proyecto de Reglamento Técnico Salvadoreño fue sometido a consulta nacional a través de los medios electrónicos y digitales disponibles.

El estudio elaborado fue aprobado como RTS 35.01.02:20 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. FIRMA ELECTRÓNICA. REQUISITOS TÉCNICOS PARA ACREDITACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, por el Comité Nacional de Reglamentación Técnica. La oficialización del Reglamento conlleva el Acuerdo Ejecutivo del Ministerio correspondiente de su vigilancia y aplicación.

Este Reglamento Técnico Salvadoreño está sujeto a permanente revisión con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias de la técnica moderna.

CONTENIDO	PÁG.
1. OBJETO	1
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN	1
3. DEFINICIONES	1
4. SIGLAS Y ABREVIATURAS	1
5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	2
6. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	5
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	8
8. BIBLIOGRAFÍA	9
9. VIGILANCIA Y VERIFICACIÓN	9
10. VIGENCIA	9

## 1. OBJETO

Establecer los requisitos técnicos que debe reunir toda persona jurídica, nacional o extranjera para ser acreditados como prestadores de servicios de almacenamiento de documentos electrónicos que deberán cumplir los prestadores de servicios de almacenamiento de documentos electrónicos o toda persona natural o jurídica, nacional o extranjera para ser acreditado como almacenador de documentos electrónicos propios en virtud de la Ley de Firma Electrónica.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Aplica a toda persona jurídica registrada en el territorio nacional, público o privado, nacional o extranjera, que solicite acreditarse como Prestador de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos o a aquellas personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras que realicen por cuenta propia el almacenamiento de documentos electrónicos con el interés que dichos documentos tengan el valor legal otorgado por la Ley.

## 3. DEFINICIONES

Para los efectos de este Reglamento Técnico Salvadoreño serán aplicables las siguientes definiciones:

- 3.1. **Acreditación:** autorización que otorga la autoridad competente establecida en la Ley de Firma Electrónica para operar y proporcionar el servicios de almacenamiento de documentos electrónicos, para operar y proporcionar almacenamiento de documentos electrónicos o como almacenador de documentos electrónicos propios, una vez cumplidos los requisitos y condiciones establecidos en la referida Ley, su Reglamento y demás normativa relacionada.
- 3.2. **Prestador de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos:** Persona jurídica autorizada por la autoridad competente que, por la naturaleza de su negocio, brinda servicios de almacenamiento de documentos electrónicos.
- 3.3. **Almacenadores de documentos por cuenta propia:** aquellas personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras que realicen por cuenta propia el almacenamiento de documentos electrónicos con el interés que dichos documentos tengan el valor legal otorgado por la Ley de Firma Electrónica, deberán cumplir con los mismos requisitos establecidos para los prestadores de servicio de Almacenamiento de Documentos Electrónicos y demás requisitos establecidos en la Ley, su Reglamento, en las Normas y Reglamentos Técnicos que se emitan al efecto.

## 4. SIGLAS Y ABREVIATURAS

- **ETSI:** European Telecommunications Standards Institute, por sus siglas en inglés (Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones).
- **FIPS PUB** FEDERAL INFORMATION PROCESSING STANDARDS PUBLICATION, por sus siglas en inglés (Publicación de Estándares de Procesamiento de Información Federal emitidas por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos de América).
- **IT:** Information Technology, por sus siglas en inglés (Tecnología de la Información)



- MINEC: Ministerio de Economía
- RTS: Reglamento Técnico Salvadoreño
- RLFE: Reglamento de Ley de Firma Electrónica

## 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### 5.1. Requisitos tecnológicos de calidad y seguridad

Para la prestación de servicios de almacenamiento de documentos electrónicos se debe cumplir lo establecido en la Tabla 1:

**Tabla. 1: Requisitos tecnológicos de calidad y seguridad**

No	Parámetro a cumplir	Requerimiento de cumplimiento
1	Requisitos de seguridad que se deben establecer en el sistema de gestión de la seguridad de la información destinado a los sistemas de conservación de firmas o datos.	ETSI TS 101 533-1 V1.3.1 (2012-04). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Data Preservation Systems Security; Part 1: Requirements for Implementation and Management. ( <i>Firmas Electrónicas e Infraestructuras (ESI); Sistemas de Seguridad para Preservación de Datos; Parte 1: Requisitos para la Implementación y Administración.</i> )

Fuente: Basada en European Telecommunications Standards Institute (ETSI), por sus siglas en inglés (Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones).

### 5.2. Requisitos de política y seguridad

Para la prestación de servicios de almacenamiento de documentos electrónicos se debe cumplir lo establecido en la Tabla 2:

**Tabla. 2: Requisitos de política y seguridad**

No	Descripción	Estándar
1	Requisitos para Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos, los cuales deberán de ser aplicables a todos sus procedimientos, procesos y medidas de seguridad.	ETSI EN 319 401 V2.2.1 (2018-04). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers. ( <i>Firmas Electrónicas e Infraestructuras (ESI); Política General de Requisitos para Proveedores de Servicios de Confianza.</i> )
2	Requisitos para Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos que firmen o almacenen objetos de datos en nombre de sus clientes.	ETSI TS 102 573 V2.1.1 (2012-04). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for trust service providers signing and/or storing data objects. ( <i>Firmas Electrónicas e Infraestructuras (ESI); Requisitos de política para proveedores de servicios de confianza que firmen y/o almacenen objetos de datos.</i> )

Fuente: Basada en European Telecommunications Standards Institute (ETSI), por sus siglas en inglés (Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones).

### 5.3. Requisitos especiales

En los casos cuando el prestador de servicios de almacenamiento de documentos electrónicos decida que el método de resguardo aplicado sea a través de la conservación de firmas electrónicas certificadas a largo plazo o mediante datos generales utilizando técnicas de firma electrónica, además deberán de cumplir con los siguientes:

**Tabla. 3: Requisitos de resguardo de firmas electrónicas certificadas a largo plazo**

No	Descripción	Estándar
1	Requisitos para Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos, las cuales deberán de ser aplicables a todos sus procedimientos, procesos y medidas de seguridad.	ETSI TS 119 511 V1.1.1 (2019-06). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers providing long-term preservation of digital signatures or general data using digital signature techniques. <i>(Firmas Electrónicas e Infraestructuras (ESI); Requisitos de política y seguridad para proveedores de servicios de confianza proveyendo preservación de firmas electrónicas certificadas a largo plazo o de datos generales utilizando técnicas de firma electrónica.)</i>
2	Requisitos para Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos que firmen o almacenen objetos de datos en nombre de sus clientes.	ETSI TS 119 512 V1.1.1 (2020-01). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Protocols for trust service providers providing long-term data preservation services. <i>(Firmas Electrónicas e Infraestructuras (ESI); Protocolos para proveedores de servicios de confianza proveyendo servicios de preservación de datos a largo plazo.)</i>

Fuente: Basada en European Telecommunications Standards Institute (ETSI), por sus siglas en inglés (Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones).

### 5.4. Procedimiento de acreditación

**5.4.1.** Las personas jurídicas interesadas deben proveer información, documentación y evidencias que soporten la conformidad de los servicios cuya acreditación solicita, con las previsiones de carácter legal y técnico en el país, que se detalla a continuación:

- Datos generales de la persona jurídica solicitante, así como del representante legal o apoderado, incluyendo copias certificadas por notario de los documentos que acrediten la existencia legal de ésta y que comprueben la calidad con que actúa el representante legal o apoderado, según el caso; asimismo, deberá acompañarse de copias certificadas por notario, del documento de identidad y Número de Identificación Tributaria del representante legal o apoderado;
- Certificaciones obtenidas para el desarrollo de su actividad o servicio y certificaciones de los dispositivos que demuestren conformidad con estándares internacionales reconocidos;



- c) Los datos que permitan establecer comunicación con el solicitante, incluidos el nombre de dominio de internet y los datos de atención al público;
- d) Indicación del servicio a prestar, acompañada de la descripción de la actividad que desarrollará;
- e) Medios de notificación, debiendo señalar una dirección de correo electrónico;
- f) Comprobante de pago de las tasas de la acreditación a las que se refiere la Ley, la cual se divide en: la tasa por inscripción, y la tasa por renovación anual;
- g) Solvencias tributarias, previsionales y municipales del lugar donde la empresa este domiciliada. En caso de no poseer las solvencias previsionales, deberá presentar una constancia de no inscripción como empleador;
- h) Documentación que permita verificar el compromiso de adquirir los equipos especializados necesarios y los servicios de personal técnico adecuado en el plazo máximo de 90 días hábiles contados a partir de la notificación de la acreditación otorgada;
- i) Rendir fianza cuyo monto ascenderá al cinco por ciento del activo de los solicitantes; en caso de renovación de fianza, el monto será del veinte por ciento del valor total de los contratos suscritos con sus usuarios, no obstante, no podrá ser menor de la fianza inicial. En ningún caso, esta podrá ser menor a quinientos salarios mínimos ni mayor a dos mil salarios mínimos, ambos del sector, comercio y servicios. La fianza debe ser expedida por una sociedad domiciliada en El Salvador autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero. Esta fianza será utilizada para indemnizar los daños y perjuicios que se ocasionasen a los usuarios de los servicios de almacenamiento de documentos electrónicos. La fianza será revisada y renovada anualmente antes de su vencimiento, tomando en cuenta los cambios en el nivel de riesgo asumido por el proveedor de servicios de almacenamiento de documentos electrónicos;
- j) Documentación que permita verificar que cuenta con capacidad técnica para garantizar la seguridad, la calidad y la fiabilidad de los servicios de almacenamiento de documentos electrónicos, de conformidad a los requerimientos contenidos en la Ley de Firma Electrónica y en las normas técnicas;
- k) Documentación que permita verificar que cuenta con el personal técnico adecuado con conocimiento especializado comprobable en la materia y experiencia en el servicio a prestar;
- l) Documentación que permita verificar que posee la capacidad económica y financiera suficiente para prestar los servicios autorizados como proveedor de servicios de almacenamiento de documentos electrónicos;
- m) Documentación que permita verificar que cuenta con un sistema de información de alta disponibilidad actualizado y eficiente, en el cual se publiquen las políticas y procedimientos aplicados para la prestación de sus servicios.

**5.4.2.** El interesado deberá cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 5.1 y 5.2 de este Reglamento, y cuando sea aplicable, los requisitos establecidos en el numeral 5.3; lo cual será verificado a través del procedimiento de evaluación de la conformidad detallado en el numeral 6 del presente RTS.

**5.4.3.** En aquellos casos en que la preservación de datos no sea a través de la conservación de firmas electrónicas certificadas a largo plazo o mediante datos generales utilizando técnicas de firma electrónica, el solicitante estará en la obligación de comprobarle al área correspondiente del MINEC que el método de conservación se basa en estándares establecidos a nivel internacional,



así como entregar copias de dicho estándar en idioma castellano o inglés para que se puedan llevar a cabo las auditorías correspondientes.

**5.4.4.** El área correspondiente del MINEC dispondrá de una guía o instructivo que detallará el procedimiento para la tramitación, evaluación y aprobación de una solicitud de acreditación o renovación de ésta como Prestador de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos de acuerdo con la Ley de Firma Electrónica, su Reglamento y demás normativa relacionada.

**5.4.5.** La acreditación que emita el área correspondiente del MINEC deberá ser renovada anualmente, en virtud de lo dispuesto en la Ley de Firma Electrónica. Los Prestadores de Servicios de Almacenamiento de Certificación Electrónica deberán solicitar la renovación de su acreditación con al menos un mes de anticipación al requerimiento de la renovación anual.

## **6. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

### **6.1. Evaluación de la conformidad**

El área correspondiente del MINEC, o quien esta designe para tal fin, evaluará la conformidad en el cumplimiento de los requisitos y obligaciones de los Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos. Cada requisito será evaluado individualmente, de conformidad a un procedimiento y una escala predefinida que se desarrollará en el correspondiente instructivo.

### **6.2. Cumplimiento de requisitos**

El Proveedor de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos debe demostrar el cumplimiento de los requisitos de acreditación mediante los siguientes medios:

- a) Aportando los antecedentes que exige la Ley de Firma Electrónica, su Reglamento y la normativa legalmente aplicable;
- b) Presentando la documentación e información solicitada por el área correspondiente del MINEC, o quien esta designe, dentro de los plazos establecidos en el procedimiento de acreditación y evaluación;
- c) Permitiendo el libre acceso al área correspondiente del MINEC, o quien ésta designe, para realizar la auditoria. En caso de ser requerido por el solicitante, este deberá trasladar por escrito su requerimiento al área correspondiente del MINEC para verificar que las personas designadas están contratadas para este fin;
- d) Entregando cualquier información adicional pertinente solicitada por el área correspondiente del MINEC, o quien ésta designe, durante el proceso de acreditación.

### **6.3. Condiciones para su aplicación**

**6.3.1.** El área correspondiente del MINEC emitirá la decisión final para que el proceso de evaluación que realizará pueda ser abordado mediante el uso de técnicas de evaluación presenciales o remotas, según corresponda. Dicha decisión será tomada tras considerar las correspondientes indicaciones reflejadas en la guía de evaluación o el análisis de riesgos particular si fuese el caso, el cual tomará en cuenta la naturaleza de las actividades a evaluar y su complejidad. De igual forma, la decisión vendrá condicionada por los medios y herramientas de comunicación suficientes para acometer la evaluación de la conformidad necesaria.



6.3.2. Para la evaluación de la conformidad, se realizará una auditoría o inspección basada en controles, debe estar disponible el personal técnico, legal, de organización, de calidad o dirección que se requiera dependiendo de la naturaleza de la evaluación. Esto deberá ser acordado antes de la evaluación entre el área correspondiente del MINEC, o quien ésta designe, para realizar la auditoría a fin de llevar a cabo la revisión y el solicitante de la acreditación o Proveedor de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos en caso de que fuese necesario. Debe estar disponible el responsable de IT para apoyar en la solución de cualquier situación técnica desfavorable que se presente.

6.3.3. La duración de una evaluación de la conformidad remota puede diferir de la correspondiente *in situ*, dependiendo de qué aspectos se cubran en dicha evaluación. Además, también es posible que la evaluación se fragmente en actividades individuales que se lleven a cabo en el transcurso de un período más largo.

6.3.4. El uso de estas técnicas de evaluación lleva aparejadas una serie de incertidumbres, tanto en la calidad de la información que pueda obtenerse en cada caso como a los imponderables que pueden surgir durante su aplicación, por lo que el área correspondiente del MINEC advertirá al inicio del proceso de evaluación que en caso que se pusiese de manifiesto que la información obtenida por el área correspondiente del MINEC, por sí misma o por intermedio de una tercera organización designada para la ejecución de ciertos controles, no fuese concluyente o suficiente para tomar una decisión favorable, se resolverá en sentido negativo.

6.3.5. Aún en caso de que el proceso de evaluación de conformidad termine con éxito (con la acreditación, concesión o mantenimiento de la acreditación), si la naturaleza de actividad solicitada o el resultado de la evaluación así lo aconsejase, la evaluación podría tener que ser complementada con actividades de evaluación extraordinarias (tales como otras evaluaciones, aplicación de ciertos controles o visitas de acompañamiento extraordinarias, auditorías de seguimiento a corto plazo, entre otros).

#### 6.4. Técnicas de evaluación

6.4.1. Entrevistas. Para confirmar la información previamente evaluada de manera documental y apoyada, si fuera preciso, con la presentación de nuevos documentos/registros que se muestran y evalúan a través de su presentación física, o demostración en pantallas que se identifican y se envían por otros medios idóneos.

6.4.2. Utilización de herramientas de videoconferencia. Las cuales permitirán el uso compartido de audio y datos con las personas encargadas de realizar la evaluación de la conformidad, de forma que puedan mantener una conversación mientras ambos ven la pantalla del auditado. En ciertas circunstancias, también es posible que los auditores soliciten que comparta documentación en el propio chat de la auditoría. Grabaciones de esas videoconferencias podrán ser realizadas siempre que se dé un acuerdo entre las partes. Se conservará grabación de estas reuniones en soporte de almacenamiento de datos disponible, y se levantará acta en la que consten las diligencias realizadas y sus resultados, misma que se anexará al expediente correspondiente. Dicha acta podrá ser firmada por ambas partes; la negación de firmar el acta por parte del solicitante, no afectará la validez de la misma.



**6.4.3. Evaluación presencial.** A través de ella se confirmará, mediante observación presencial, el cumplimiento de los requisitos, realizando revisiones y aplicación de controles a instalaciones, equipos o documentación relativa a la prestación del servicio de certificación cuya conformidad se estuviese evaluando.

**6.4.4. Requerimiento de certificaciones.** Estas certificaciones deberán ser emitidas por terceras organizaciones mediante las cuales se pueda verificar el cumplimiento de algunos de los requisitos y obligaciones relativas a la seguridad, métodos, organización de la infraestructura o cualquier otro que resultase idóneo. El requerimiento de dichos certificados podrá ser solicitado por el área correspondiente del MINEC o quien ésta designe, especialmente cuando existan restricciones geográficas, de movilidad, organizativas, de capacidad técnica o de cualquier otro tipo que impidan la evaluación de tales requisitos a través de personal del área correspondiente del MINEC o quien ésta designe.

**6.4.5. Observación de actividades técnicas en remoto.** La utilización de este método se realizará con restricción, solo en caso de no poder realizar dichas verificaciones a través de cualquier método previsto en este numeral. Las actividades incluyen transmisiones en vivo, grabaciones, revisiones post auditoría y entrevistas técnicas de acuerdo a los métodos descritos a continuación.

- a) Para la transmisión en vivo, se debe comprobar que puede transmitir en vivo video y audio bidireccional en la ubicación en la que se realiza la actividad. Esto a menudo requiere el uso de redes móviles o wifi, así que debe comprobar la conectividad en la ubicación;
- b) Cuando se haga uso de grabaciones, éstas deberán ser acordadas con el equipo auditor y deben ser realizadas en una sola toma, sin edición posterior y con registro de fecha y hora. El solicitante debe asegurarse de que la grabación es de la claridad adecuada tanto para el video como para el audio. Además, el personal que lleva a cabo la actividad debe narrar lo que está haciendo y por qué. Se conservará grabación de estas actividades técnicas realizadas remotamente en soporte de almacenamiento de datos disponible, y se levantará acta en la que consten las diligencias realizadas y sus resultados, misma que se anexará al expediente correspondiente. Dicha acta podrá ser firmada por ambas partes; la negación de firmar el acta por parte del solicitante, no afectará la validez de la misma.

**6.4.6. Otras técnicas recomendadas por la autoridad competente.**

**6.4.7** Para realizar el procedimiento de evaluación, se deberá utilizar una matriz para la evaluación de conformidad en el cumplimiento de los requisitos y obligaciones de los Proveedores de Servicios de Certificación, la cual servirá de base para obtener los resultados de la evaluación.

## **6.5. Frecuencia de la evaluación**

**6.5.1.** La evaluación de la conformidad inicial: se llevará a cabo dentro del proceso de acreditación como Proveedor de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos conforme a las disposiciones de la Ley de Firma Electrónica y su Reglamento.



**6.5.2.** Primera auditoría de vigilancia: deberá llevarse a cabo el mes previo al vencimiento de la acreditación, siempre que el proveedor de servicio de documentos electrónicos haya solicitado su renovación de conformidad con lo establecido en el art. 26 del RLFE y demás previsiones legales sobre la materia.

**6.5.3.** Auditorías de vigilancia para la evaluación de conformidad posteriores: estas serán llevadas a cabo debido a la renovación anual de la acreditación y en casos de recibir, denuncias, quejas, reclamos o ante la sospecha de incumplimientos establecidos en el procedimiento, el área correspondiente del MINEC podrá realizar auditorías de vigilancia posterior sin que se encuentre programada.

**6.5.4.** Todas las desviaciones en la evaluación de la conformidad de los Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos deben estar justificadas y documentadas.

## **6.6. Resultados de la evaluación**

**6.6.1.** El proceso de evaluación de la conformidad del Proveedor de Servicios de Almacenamiento de Documentos Electrónicos acarreará un resultado de acuerdo a lo previsto en la normativa legalmente aplicable.

**6.6.2.** En el caso de que el resultado de la evaluación de conformidad arrojase que:

- a) El solicitante de la acreditación no cumpliera con requisitos formales o se detectasen no conformidades subsanables, el evaluado presentará un plan de medidas preventivas que debe ser aprobado por el área correspondiente del MINEC o quien esta designe, previo a la recepción de la acreditación. El área correspondiente del MINEC o quien esta designe, dará el respectivo seguimiento para la verificación del cumplimiento del mismo. Todas las medidas contenidas en el plan deberán ser corregidas previo al inicio de operaciones. Posteriormente, el área correspondiente del MINEC o quien está designe, deberá determinar el resultado de la solicitud de conformidad a la Ley, su Reglamento y de más normativas, previo al inicio de operaciones;
- b) El Proveedor de Servicios de Certificación ya acreditado no cumpliera con requisitos formales o se detectasen no conformidades que por su nivel de gravedad no pongan en riesgo de manera flagrante la provisión del servicio, las mismas serán calificadas como no conformidades subsanables. Para ello, el evaluado presentará un plan de medidas correctivas que debe ser aprobado por el área correspondiente del MINEC, quien dará el respectivo seguimiento para la verificación del cumplimiento del mismo, posteriormente el área correspondiente del MINEC o quien está designe, deberá determinar el resultado de la solicitud de conformidad a la Ley, su Reglamento y demás normativas, para la prestación de los servicios de certificación.

## **7. DOCUMENTO DE REFERENCIA**

**7.1.** ETSI EN 319 401 V2.2.1 (2018-04). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers.



7.2. ETSI TS 101 533-1 V1.3.1 (2012-04). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Data Preservation Systems Security.

7.3. ETSI TS 102 573 V2.1.1 (2012-04). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for trust service providers signing and/or storing data objects.

7.4. FIPS PUB 140-2 (2001): "Requisitos de Seguridad para Módulos Criptográficos".

7.5. ETSI TS 119 511 V1.1.1 (2019-06). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers providing long-term preservation of digital signatures or general data using digital signature techniques.

7.6. ETSI TS 119 512 V1.1.1 (2020-01). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Protocols for trust service providers providing long-term data preservation services.

7.7. ETSI TS 102 573 V2.1.1 (2012-04). Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for trust service providers signing and/or storing data objects.

7.8. ISO/IEC 15408 (partes 1-3): "Tecnología de la información – Técnicas de seguridad – Criterios de evaluación para seguridad IT".

7.9. ISO/IEC 27002 (2013): "Tecnología de la información – Técnicas de seguridad – Código de prácticas para la gestión de seguridad de la información".

7.10. ISO/IEC 9594-8/ Recommendation ITU-T X.509: "Tecnología de la Información – Interconexión de Sistemas Abiertos – El Directorio: Marcos de certificados de atributos y clave pública".

7.11. Ley de Firma Electrónica. Decreto Legislativo No 133, Diario Oficial No 196, Tomo No 409 del 26 de octubre de 2015. El Salvador.

7.12. Reglamento de la Ley de Firma Electrónica. . Decreto Legislativo No 60, Diario Oficial No 201, Tomo No 413 del 28 de octubre de 2016. El Salvador.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

8.1. Consejo Nacional de Calidad. Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica. Guía de Buenas Prácticas de Reglamentación Técnica [en línea], editada en noviembre de 2016, [consulta: 27 de noviembre de 2019]. Disponible en: [http://www.osartec.gob.sv/images/jdownloads/Reglamentoss/GBPRT/GBPRT-%20OSARTEC%2001-11-2016\\_vf.pdf](http://www.osartec.gob.sv/images/jdownloads/Reglamentoss/GBPRT/GBPRT-%20OSARTEC%2001-11-2016_vf.pdf)

## 9. VIGILANCIA Y VERIFICACIÓN

9.1. La vigilancia y verificación del cumplimiento de este Reglamento Técnico Salvadoreño le compete al área correspondiente del Ministerio de Economía de conformidad con la legislación



vigente.

**9.2.** El incumplimiento a las disposiciones de este Reglamento Técnico, se sujetará a las sanciones de la legislación vigente.

## **10. VIGENCIA**

**10.1.** El presente Reglamento Técnico Salvadoreño entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el Diario Oficial.

**10.2.** El Presente Reglamento Técnico Salvadoreño de urgencia tendrá una validez de un año a partir de su entrada en vigencia.

**-FIN DEL REGLAMENTO TÉCNICO SALVADOREÑO-**

2º) Publíquese el presente Acuerdo en el Diario Oficial.

**COMUNÍQUESE. MARÍA LUISA HAYEM BREVE MINISTRA DE ECONOMÍA.**

DIARIO OFICIAL SOLO PARA CONSULTA  
NO TIENE VALIDEZ LEGAL