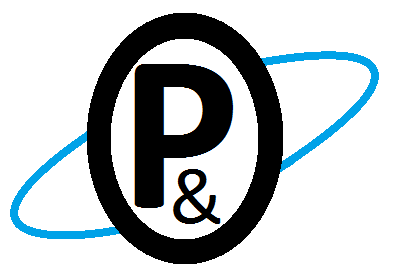
**Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)**

**Centro de Diseño y Metrología**

****

**MANUAL DEL USUARIO**

Construcción de un software para el control y manejo de un historial clínico de pacientes de Ortesis & Prótesis

**Autores:**

Daihana Alexandra Clavijo Gómez 750566

Adison Jesús Jiménez Beltrán 750566

Michael Stiven Rojas Rivas 750566

Cristian Camilo Bastidas Pérez 750566

Miguel Ángel Sánchez Oliveros 750566

Primera Persona Segunda Persona

Instructor. Iván Tovar

ORTESIS Y PROTESIS.MANUAL DE USUARIO

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la zona encargada del área de ortesis y prótesis del servicio nacional de aprendizaje - SENA no cuenta con una plataforma interactiva, la cual les ayude a mejorar sus servicios al cliente y manejos de tiempos. Como aprendices del centro aledaño a éste (Centro de Diseño y Metrología) se observó éste problema y se quiso suplir la necesidad de esta área, haciendo una plataforma web la cual cuenta con dos roles: administrador y pacientes; el administrador será el encargado de manejar los tiempos (programar citas), y, el rol paciente lo que hará será interactuar directamente con esta plataforma observando los productos como también tener la posibilidad de solicitar una cita sin tener que ir directamente.

OBJETIVOS DEL SISTEMA

El objetivo de este manual es explicarle el funcionamiento del aplicativo CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS como guía al usuario a que interactúe mejor con el mismo.

Además indicar cuales son los pasos correspondientes para su manejo a partir de pantallas explicadas detalladamente.

ALCANCES DEL SISTEMA

El sistema tiene la posibilidad de almacenar la información que se trabajan en el área de Ortesis y prótesis (archivos, historiales clínicos, información general, etc…).Todo esto con el fin de dar solución a una necesidad.

El aplicativo CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS tiene la capacidad de interactuar directamente con el usuario, ya que puede ver sus avances de acuerdo a su diagnostico.

TIPOS DE USUARIO

El aplicativo CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS cuenta con dos tipos de usuarios.

ADMINISTRADOR: Este usuario es el único que puede acceder al sistema para realizar cambios, guardar información, etc. A éste se le asigna el rol específico.

PACIENTE: Este usuario puede ingresar a la pagina web a través de la ventana de bienvenida, únicamente puede modificar los datos personales, este tiene restricciones en la demás información.

MÓDULOS DEL SISTEMA

MÓDULO DE REGISTRO USUARIO: Este módulo permite hacer el registro de un nuevo usuario en el aplicativo CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS.

MÓDULO DE MODIFICACIÓN USUARIO: Este módulo permite hacer la modificación de la información de un usuario: paciente solo datos personales y administrador: toda información necesaria en el aplicativo CONSTRUCCION DE UNA PAGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS.

MÓDULO DE ELIMINACIÓN DE USUARIO: Este modulo permitirá eliminar el registro de un usuario en el aplicativo CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS: paciente podrá eliminar su cuenta mas no datos de otra cuenta.

MÓDULO DE CONSULTA: El usuario podrá ver únicamente su información además de la

PASOS DE COMO FUNCIONA EL SISTEMA

FALTA EXPLICAR PANTALLAS DEL APLICATIVO A PARTIR DE LOS MODULOS EXPLICADOS.

ANÁLISIS Y REQUERIMIENTOS

Para subir esta plataforma a la web se necesita un Hosting donde adjuntar los archivos y un programa FTP, en esta ocasión nosotros utilizaremos el programa FTP FilleZilla; ya que, es una forma más eficaz de subir una plataforma web además de ser menos costosa, debido a que es gratuita. También una base de datos realizada en lenguaje SQL SERVER versión 2012 y un lenguaje de programación Visual Studio C# versión 2013.

REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA LA INSTALACION DE SQL SERVER 2012 (EVALUACIÓN MICROSOFT).

Para la instalación se necesita las siguientes características para el equipo:

Sistema Operativo de 32 o 64 bits, Windows XP en adelante.

Procesador de 1 GHZ ó superior.

Memoria RAM 4 GB.

El programa de instalación de SQL Server bloqueará las instalaciones en unidades de disco de solo lectura, asignadas o comprimidas.

SQL Server le exige que instale una actualización para asegurarse de que se puede instalar correctamente el componente de Visual Studio. El programa de instalación de SQL Server comprueba la presencia de esta actualización y, a continuación, le exige que descargue e instale la actualización antes de continuar con la instalación de SQL Server.

El programa de instalación de SQL Server instala los siguientes componentes de software que el producto necesita: SQL Server Native Client. Archivos de soporte para la instalación de SQL Server.

REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA LA INSTALACION DE MICROSOFT VISUAL STUDIO VERSION ULTIMATE 2013.

Sistema operativo compatible

* Windows 7 SP1 (x86 ó x64).

Requisitos del Hardware

* Procesador de 1,6GHz o superior.
* 1GB de RAM (1,5GB si se ejecuta en una maquina virtual).
* 20GB de espacio disponible en un disco duro.
* Disco duro de 5400 RPM.
* Tarjeta de video compatible con Directx 9 que funcione con una resolucion de pantalla de 1024 x 768 o superior.

Requisitos Adicionales

* Esta versión de Visual Studio funciona mejor con Internet Explorer 10 o superior.Si Internet Explorer no esta instalado en el equipo, puede que algunas caracteristicas no funcionen según lo previsto.
* Se requiere KB2883200 (disponible a través de windows Update).

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA (FILLEZILLA).

Servidor: en éste se colocó la dirección FTP que brindo el servidor Hosting, situando la dirección [ftp.tudominio.com](ftp://ftp.tudominio.com/).

Nombre de usuario: el nombre de usuario para la cuenta FTP a la que se quiere conectar; es el mismo que se utiliza para entrar al panel del Hosting.

Contraseña: igual que el anterior, la contraseña para el nombre de usuario de la cuenta FTP, se coloca la misma que se utiliza para entrar al panel del Hosting.

Directorio local: en éste panel se observaran todas las carpetas y archivos que hay en la computadora. A continuación se deberá ir hasta la carpeta donde está localizado el aplicativo CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS.

Directorio remoto: en el panel se verán todas las carpetas y archivos que hay el, se subieron los archivos y se hizo lo mismo en ambos paneles.

Barra de estado: aquí se vio el progreso de los archivos cuando se cargaban.

PASOS PARA VINCULAR EL APLICATIVO CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS A LA RED DE INTERNET

Paso 1: Se contactó el servidor, completando los campos del servidor, nombre y contraseña. Una vez que se conectó se observaron varias carpetas en el panel de control remoto ubicado en la parte inferior derecha.

Paso 2: en el panel de directorio local ubicado en la parte inferior izquierda, se buscaron los archivos del aplicativo CONSTRUCCIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL ÁREA DE ORTESIS Y PRÓTESIS.

Paso 3: en el panel de directorio remoto se dirigió a la carpeta public\_html o www (depende de cada Hosting, si contrataste hostgator se verá la carpeta public\_html).

Paso 4: una vez que se tenga localizada la carpeta del sitio en el panel local y la carpeta public\_html en el panel de control remoto y se podrá comenzar a subir la página web, para esto se selecciona los archivos que se quieren subir (en el panel local), se hará un clic derecho y luego clic en subir

**GLOSARIO**

DEFINICIONES

En esta sección, el lector encontrará dos conjuntos de definiciones. El primer conjunto define los términos utilizados en todos los Paquetes de Despliegue, esto es, términos genéricos. El segundo conjunto de términos utilizados en este Paquete de Despliegue, es decir, los términos específicos.

**Términos Genéricos**

Proceso: conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan entre ellas para transformar entradas en salidas.

Actividad: un conjunto de tareas cohesivas de un proceso. [ISO/IEC 12207]

Tarea: acción requerida, recomendada o permisible que intenta contribuir al logro de uno o más resultados de un proceso. [ISO/IEC 12207]

Sub-Tarea: cuando una tarea es compleja, se divide en sub-tareas.

Paso: en un paquete de despliegue, una tarea es descompuesta en una serie de pasos.

Rol: una función definida para ser realizada por un miembro del equipo del proyecto, como pruebas, archivamiento, inspección, codificación. [ISO/IEC 24765]

Producto: pieza de información o entregable que puede ser producida (no obligatoriamente) por una o muchas tareas (por ejemplo, un documento de diseño, código fuente).

Artefacto: información, que puede no estar listada en la norma ISO/IEC , pero que puede ayudar a una PO durante la ejecución del proyecto.

**Términos Específicos**

Diseño arquitectónico:

* proceso de definir una colección de componentes de hardware y software y sus interfaces para establecer un marco de trabajo para el desarrollo de un sistema de computadoras
* El resultado de definir una colección de componentes de hardware y software y sus interfaces para establecer un marco de trabajo para el desarrollo de un sistema de computadoras. [ISO/IEC 24765]

Mecanismo arquitectónico: Soluciones comunes a problemas comunes que pueden ser utilizadas durante el desarrollo para minimizar la complejidad.

Línea base: una especificación o producto que ha sido formalmente revisado y acordado, que sirve como la base para el desarrollo posterior y que puede ser cambiado solo a través de procedimientos formales de control de cambio. [ISO/IEC 12207:2008]

Componente: Los elementos computacionales y de almacenamiento de información principales que se ejecutan en el sistema.

Cliente: organización o persona que paga a la PO para crear un producto de software.  
NOTA: el adquiridor o el usuario es cliente. [ISO 9000]

Preocupaciones de diseño: Un área de interés con respecto al diseño de software. [IEEE 1016]

Diseño detallado:

* El proceso de refinar y expandir el diseño preliminar de un sistema o componente en la medida en que el diseño está lo suficientemente completo para ser implementado.

Requerimiento funcional: Un requerimiento que especifica una función que debe realizar el sistema o un componente del sistema. [ISO/IEC 24765]

Módulo: Una unidad de implementación de software que provee una unidad de funcionalidad coherente. [CLEMENTS 03, p. 43]

Requerimiento no funcional: un requerimiento de software que no describe lo que hará el software sino cómo lo hará. ISO/IEC 24765, Vocabulario de Ingeniería de Sistemas y Software. Sinónimos: Limitaciones de diseño, requerimientos no funcionales vs requerimientos funcionales. EJEMPLO: requerimientos de rendimiento del software, requerimientos de interfaces externas del software, restricciones de diseño del software y atributos de calidad del software. Los requerimientos no funcionales son a veces difíciles de probar, por eso usualmente son evaluados subjetivamente. [ISO/IEC24765]

Arquitectura de software: La estructura o estructuras de un sistema, que consiste en elementos, sus propiedades visibles externamente y las relaciones entre ellas. [CLEMENTS 03, p. xxv]

Diseño de software: En este Paquete de Despliegue, la combinación de Diseño arquitectónico y Diseño detallado.

Producto de Software: El conjunto de programas de computadora, procedimientos y las posibles documentación asociada e información. [ISO/IEC 12207]

Stakeholder: Individuo u organización que tiene un derecho, participación, reclamo o interés en un sistema o en la posesión de características que cumplan con sus necesidades y expectativas. [ISO/IEC 12207]

Subsistema: 1. un sistema secundario o subordinado dentro de un sistema más grande. 2. un sistema que es parte de un sistema más grande. [ISO/IEC 24765]

Trazable: tener componentes cuyos orígenes pueden ser determinados. [ISO/IEC24765]

Matriz de trazabilidad: una matriz que registra la relación entre dos o más productos del proceso de desarrollo. [ISO/IEC24765]

Validación: Confirmación por examinación y provisión de evidencias objetivas que los requerimientos particulares para un uso específico previsto fueron cumplidos. [ISO/IEC 12207]

Verificación: Confirmación por examinación y provisión de evidencias objetivas que los requerimientos especificados han sido cumplidos. [ISO/IEC 12207]

Vista: Una representación del sistema como un todo desde la perspectiva de un conjunto de asuntos de interés relacionados. [IEEE 1471]

Modelo Entidad Relación: Un diagrama o modelo entidad-relación es una herramienta para el modelado de datos que permite representar las entidades relevantes de un sistema de información así como sus interrelaciones y propiedades.

Visual C#: Visual C# es una implementación del lenguaje C# de Microsoft.

Base De Datos: Una base de datos o banco de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso

Modelo Relacional: El modelo relacional fue propuesto por E.F. Codd en los laboratorios de IBM en California. Se trata de un modelo lógico [Irene Luque Ruiz- Ed.

Tablas: Tabla en las bases de datos, se refiere al tipo de modelado de datos, donde se guardan los datos recogidos por un programa. Su estructura general se asemeja a la vista general de un programa de hoja de cálculo.

**PREGUNTAS FRECUENTES**

**1 ¿**como hacer para sacar el reporte del historial clinico?

**2 ¿**como saber si el producto a elaborar ya esta listo?

**3¿**donde consulto la cita asignada?

**4¿**que debo hacer en caso de no asistir a la cita programada?

**5**

**6**

**7**

**8**

**9**

**10**

**DATOS DE CONTACTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Daihana Alexandra Clavijo Gómez |
| Rol | Diseñador |
| Categoría profesional | Tecnólogo |
| Responsabilidades | Diseño y Desarrollo de la pagina web |
| Información de contacto | alexa94.c@hotmail.com |
| Aprobación | SI |
| Teléfono | 3213568929 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Adison Jesús Jiménez Beltrán |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Tecnólogo |
| Responsabilidades | Desarrollo de la pagina web |
| Información de contacto | addison214@hotmail.com |
| Aprobación | SI |
| Teléfono | 3014671841 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Miguel Ángel Sánchez Oliveros |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Tecnólogo |
| Responsabilidades | Desarrollo de la pagina web |
| Información de contacto | Migguel\_itho19@hotmail.com |
| Aprobación | SI |
| Teléfono | 3203625344 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Michael Stiven Rojas Rivas |
| Rol | Analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo |
| Responsabilidades | Recopilación de información |
| Información de contacto | michaeldj1996@hotmail.com |
| Aprobación | SI |
| Teléfono | 3118358317 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Cristian Camilo Batidas Pérez |
| Rol | Analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo |
| Responsabilidades | Recopilación de información |
| Información de contacto |  |
| Aprobación | SI |
| Teléfono |  |