

# EXECUTIVE SUMMARY

---

Il progetto **Sauce & Spoon Tablet Rollout** è stato concepito per modernizzare l'esperienza di ristorazione attraverso l'integrazione di sistemi di ordinazione digitale al tavolo.

L'obiettivo primario era risolvere i colli di bottiglia operativi durante i picchi di affluenza, migliorare l'accuratezza degli ordini inviati in cucina e scalare i ricavi ottimizzando la rotazione dei tavoli. I dati seguenti dimostrano il successo dell'iniziativa attraverso parametri quantitativi e qualitativi raccolti tra aprile e luglio 2024.

# SODDISFAZIONE CLIENTE: ANALISI POST-LANCI

Fase Pilota

72% (CSAT)

Lancio Finale

86% (CSAT)

**Analisi:** Durante la fase pilota, il tasso di gradimento era del 72%. Analizzando i feedback negativi, abbiamo identificato problemi nella navigazione del menu. L'implementazione di miglioramenti UI/UX e la formazione specifica dello staff hanno portato la soddisfazione all'**86%**, un incremento netto del 14% che valida l'accettazione della tecnologia da parte degli ospiti.

# TREND FATTURATO: IMPATTO ECONOMICO



**Risultato Finanziario:** L'automazione del processo di ordinazione e pagamento ha ridotto i tempi morti, permettendo al ristorante di servire più ospiti. Nel mese di luglio, il fatturato ha registrato un aumento del **20%** rispetto al periodo pre-rollout di aprile, superando le proiezioni iniziali di crescita.

# EFFICIENZA OPERATIVA E RIDUZIONE COSTI

---

**-30m**

TEMPO DI ATTESA

**-50%**

SPRECO ALIMENTARE

**+10%**

GUEST COUNT

**Efficienza e Sostenibilità:** L'invio diretto degli ordini dai tablet alla cucina ha eliminato errori di trascrizione, riducendo lo **spreco alimentare del 50%**. Contemporaneamente, il checkout istantaneo ha tagliato di circa 30 minuti il tempo totale di permanenza al tavolo, aumentando la capacità ricettiva giornaliera del 10%.

# VERIFICA DEGLI STANDARD DI QUALITÀ

Categoria di Riferimento	Standard di Successo	Risultato Ottenuto
Tempo medio Ticket (Cucina)	Antipasti < 8m   Secondi < 15m	<span style="color: green;">✓</span> Standard Raggiunto
Tempo di Pagamento/Checkout	Inferiore a 1 minuto	<span style="color: green;">✓</span> Standard Raggiunto
Rapporto Problemi Tecnici	< 5% dei tablet operativi	<span style="color: green;">✓</span> Standard Raggiunto

**Conclusioni sulla Qualità:** Tutti i Quality Standards definiti nel piano di progetto originale sono stati soddisfatti o superati. La stabilità del sistema (problemi tecnici minimi) e la velocità di transazione hanno consolidato la transizione digitale come un successo operativo totale.