
ICF232 Ingeniería de Software I

Gestión aplicación móvil Logistur

Versión 1.0

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

Historial

Fecha	Versión	Descripción	Autor

Tabla de Contenido

1.	Introducción	4
2.	Posicionamiento	4
2.1	Descripción de la Oportunidad	4
2.2	Descripción del Problema	4
2.3	Posicionamiento del Producto	4
3.	Stakeholders	4
3.1	Stakeholders	5
3.2	Usuarios	
4.	Descripción del Producto	5
4.1	Beneficios del producto	5
5.	Características del Producto	6
6.	Requisitos no funcionales	7
6.1	Interoperabilidad	7
6.2	Portabilidad	7
6.3	Seguridad	7
6.4	Rendimiento	7
6.5	Escalabilidad	7
6.6	Localización	
7.	Indicadores de Calidad de Servicio	7
7.1	Tiempo de Respuesta	7
7.2	Disponibilidad	7
8.	Riesgos del desarrollo del Producto	7
9.	Modelos de Proceso	8-9

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

10.	Diagramas de Casos de Uso	10-11
10.1	Escenario principal	12
10.2	Flujo Alternativo	12
11.	Maqueta de la Interfaz	13
	11.1 Flujo de Navegación	13
	11.2 Maquetas de las Interfaces	14-15-16

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

Visión

1. Introducción

El propósito de este documento es describir un sistema para la gestión de aplicación móvil para contacto con viajeros y oferta de recorridos para la agencia Logistur.

2. Posicionamiento

2.1 Descripción de la Oportunidad

Tomando en cuenta que actualmente Logistur no tiene aplicación móvil, el usuario no posee una forma más accesible y segura para revisar itinerarios.

Es por esto que vemos la oportunidad de desarrollar una aplicación móvil que cuente con todos los requisitos especificados por Logistur.

2.2 Descripción del Problema

El problema de	Ausencia de una aplicación móvil en Logistur que gestione los viajes.
afecta	Clientes, Viajeros y Logistur
el impacto es	Acceso a la información de forma confusa y lenta
una solución debiera	Permitir que a través de una aplicación móvil segura los clientes accedan a la información que necesitan antes, durante y después del viaje.

2.3 Posicionamiento del Producto

Para	La agencia Logistur
Quien necesita	Gestionar una aplicación móvil segura, que le permita a sus usuarios acceder a toda la información que necesiten antes, durante y después de su viaje.
El producto	Sistema de gestión para aplicación móvil
Se diferencia	Llamar o enviar un correo a Logistur para consultar el itinerario del tour
Porque permite	Seguimiento y consultar el itinerario del tour a través de una plataforma móvil

3. Stakeholders

3.1 Stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Socios de Logistur	Agrupación o asociación que tienen un interés en común el cual es lograr conformar la operadora Logistur.	Encargados de facilitar servicios de forma directa. prestar sus servicios de forma personal y directa, los cuales son retribuidos.

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

CEO	Encargado de la agencia de viajes/Operadora que diseña, desarrolla y opera viajes según los requerimientos de cada viajero.	Participa en la gestión de los viajes Multidestino (Chile, Argentina, Perú, Ecuador, Brasil y combinaciones)
-----	---	--

3.2 Usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Stakeholder
Viajero	Cliente que contrata servicios de viajes de turismo de Logistur	Hacer seguimiento de su viaje	CEO
Vendedor	Vendedor proporciona los servicios de viajes e información	Arma la ruta del viaje	CEO
Operaciones	Desarrolla la logística entre empresa y viajero	Responsable de la reserva	CEO
Product Manager	Es el encargado de la estrategia, planificación y ejecución del viaje en Logistur	Es el responsable de mantener la actualidad y verificar que la actividad del viaje se pueda realizar.	CEO
Finanzas	Es el área económica de Logistur	Es el que pagar al proveedor	CEO

4. Descripción del Producto

4.1 Beneficios del producto

Beneficio para los usuarios	Características que lo sustentan
Optimiza la calidad de servicio	Todas
Genera retroalimentación de viaje	4,5
Facilita acceso a información del viaje	1,3

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

5. Características del Producto

Número	Característica	Prioridad (Crítica, Importante, Útil)	Complejidad (puntos)
1	Como viajero requiero poder acceder a las informaciones online como offline de una manera segura (datos protegidos).	Crítica	18
2	Como viajero requiero poder elegir el idioma de la aplicación.	Crítica	10
3	Como viajero requiero recibir actualizaciones por whatsapp/sms o mail.	Útil	8
4	Como viajero requiero al final de cada viaje realizar una evaluación de éste.	Útil	4
5	Como viajero requiero visualizar las actividades contratadas	Útil	5
6	Como viajero requiero visualizar el itinerario de mi tour	Importante	7
7	Como viajero requiero visualizar los datos del contacto del proveedor de cada actividad contratada.	Importante	3
8	Como viajero requiero visualizar puntos de interés para visitar en tiempo libre.	Útil	7
9	Como viajero requiero ver la fecha de inicio y término del tour	Importante	2
10	Como viajero requiero ver la hora de inicio de cada actividad	Importante	2
11	Como viajero requiero recibir un aviso en caso de que hayan cambios en una actividad	Importante	5
12	Como viajero requiero pedir asistencia en caso de dudas con alguna actividad.	Importante	5

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

6. Requisitos no funcionales

6.1 Interoperabilidad

El sistema debe permitir conexión confiable con la BD de Logistur.

6.2 Portabilidad

El sistema debe ser accesible mediante una interfaz móvil que debe permitir el acceso a información sin conexión.

6.3 Seguridad

El sistema debe permitir la autorización de usuarios mediante roles y proteger la información.

El sistema debe permitir la autenticación de usuarios usando su usuario y contraseña Logistur

6.4 Rendimiento

El sistema debe permitir que los viajeros accedan a las informaciones de sus viajes tanto online como offline de una manera segura.

6.5 Escalabilidad

El sistema será utilizado en forma más intensa al inicio de las temporada de viajes, por lo que debe tener la capacidad de aumentar la capacidad del servidor y disminuir su capacidad en los periodos de baja temporada de viajes.

6.6 Localización

El sistema debe funcionar en inglés, español, alemán, portugués y francés.

7. Indicadores de Calidad de Servicio

7.1 Tiempo de Respuesta

El tiempo de respuesta del sistema al visualizar una actividad debe ser de 1 segundo el 90% de las veces.

7.2 Disponibilidad

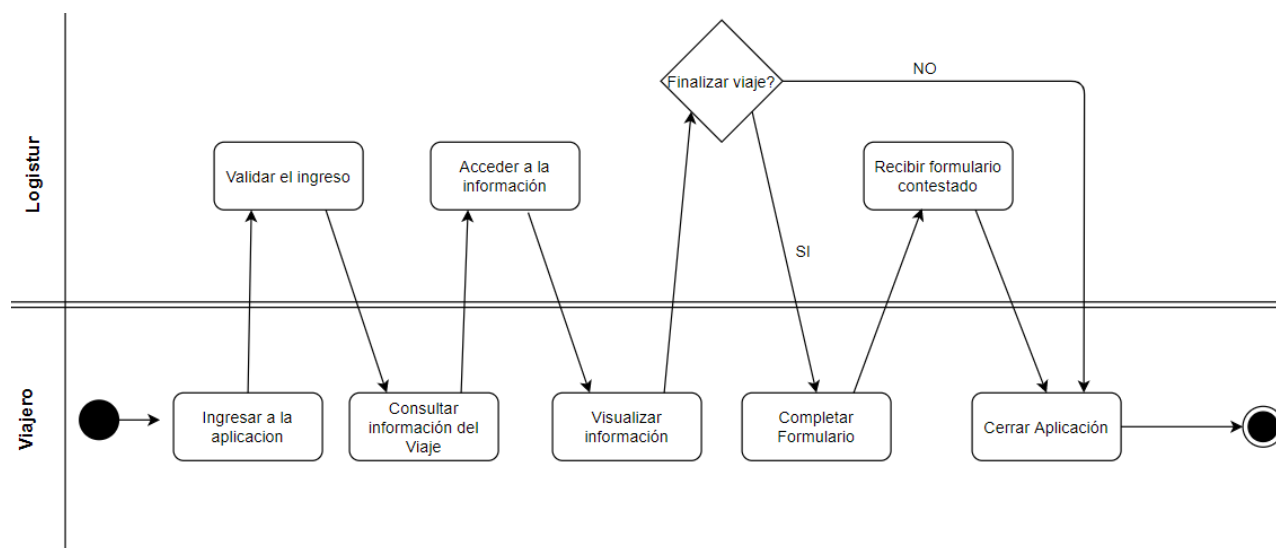
La visualización de las actividades diarias debe estar disponible en un 100%, en modalidad 24x7.

8. Riesgos del desarrollo del Producto

Descripción	Impacto (Alto, Medio, Bajo)	Probabilidad (Alta, Media, Baja)
Falta de capacidad de procesamiento para cumplir los indicadores de calidad de servicio	Alto	Baja
Conexión a sistemas logístico	Alto	Baja

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

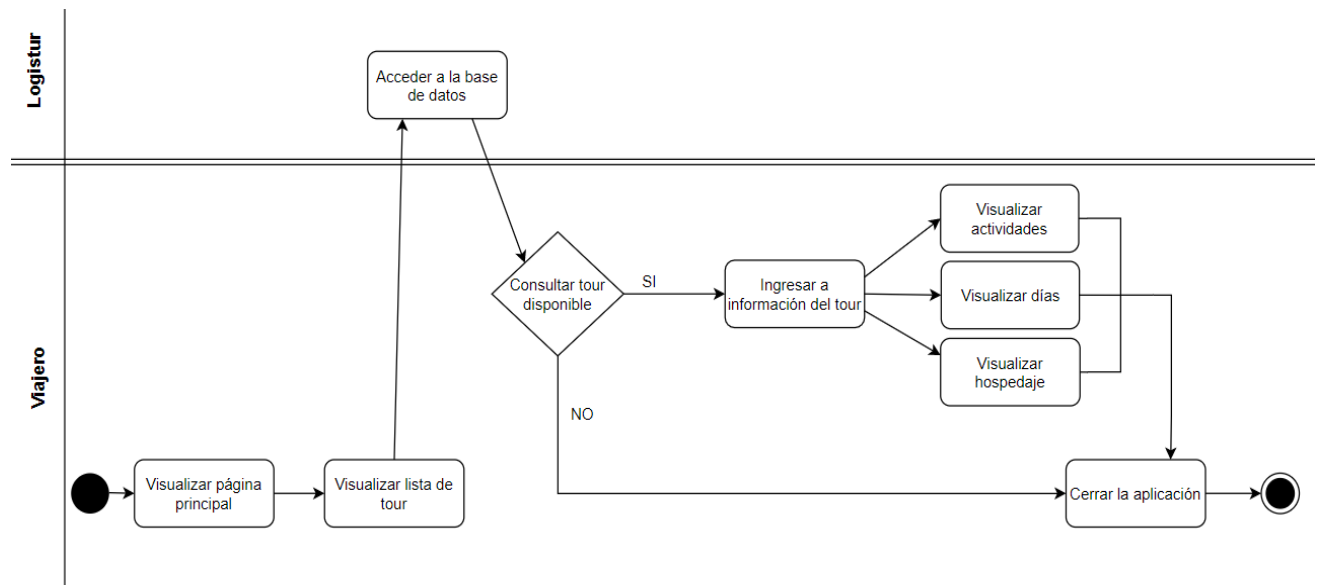
9. Modelos de Proceso



Proceso 1: Gestión de la Aplicación móvil

El proceso de Gestión de la aplicación móvil comienza con el viajero ingresando a la aplicación. Posteriormente el ingreso es validado en la BD de Logistur, el Viajero solicita la información del viaje la cual es proporcionada por la BD y posteriormente visualizada por el Viajero. Al final del viaje, el Viajero puede o no completar un formulario de evaluación el cual es registrado en la BD de Logistur.

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

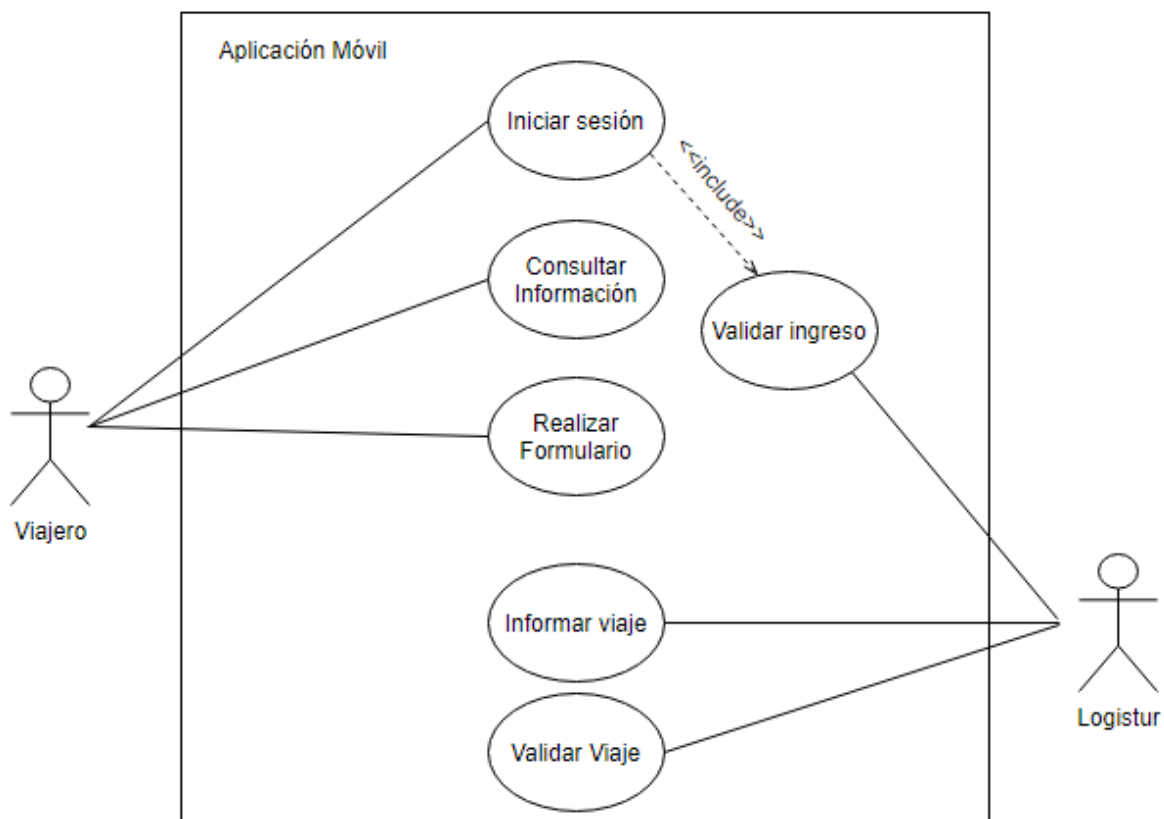


Proceso 2: Consultar Información

El proceso de Gestión dentro de la aplicación móvil comienza cuando el viajero visualiza la página principal de la aplicación, por consiguiente se visualizará un Menú. Posteriormente, la aplicación se conecta con la BD de Logistur, el viajero tiene la opción de consultar el tour disponible, el cual, muestra las actividades, días y hospedaje, con su respectivo horario.

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

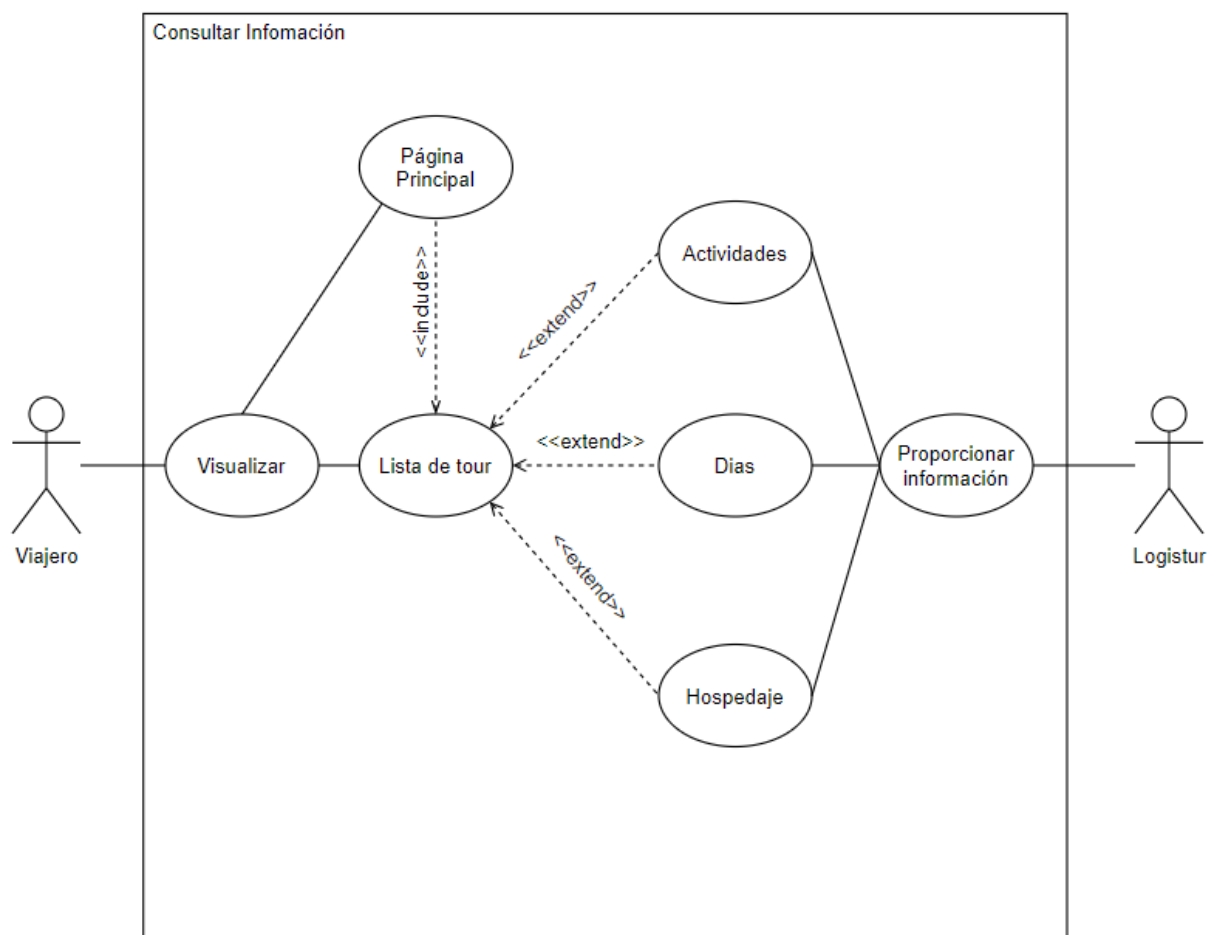
10. Diagramas de Casos de Uso



Contexto 1: Gestión de aplicación móvil Logistur

En los casos de uso del ámbito de Gestión de la aplicación móvil, participan dos roles: Viajero y Logistur.

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021



Contexto 2 : Consultar información

En los casos de uso del ámbito de Consultar información, participan dos roles: Viajero y Logistur.

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

10.1 Escenario Principal

El viajero ingresa su nombre de usuario y contraseña. El sistema verifica la validez de los datos ingresados y permite que el usuario ingrese al sistema (*Caso de uso Contexto 1*). El sistema muestra la página principal de la aplicación y con ello la lista del tour, el viajero selecciona qué información desea visualizar, información que es proporcionada por el sistema (*Caso de uso Contexto 2*). El viajero completa un formulario de evaluación al final del viaje (*Caso de uso Contexto 1*).

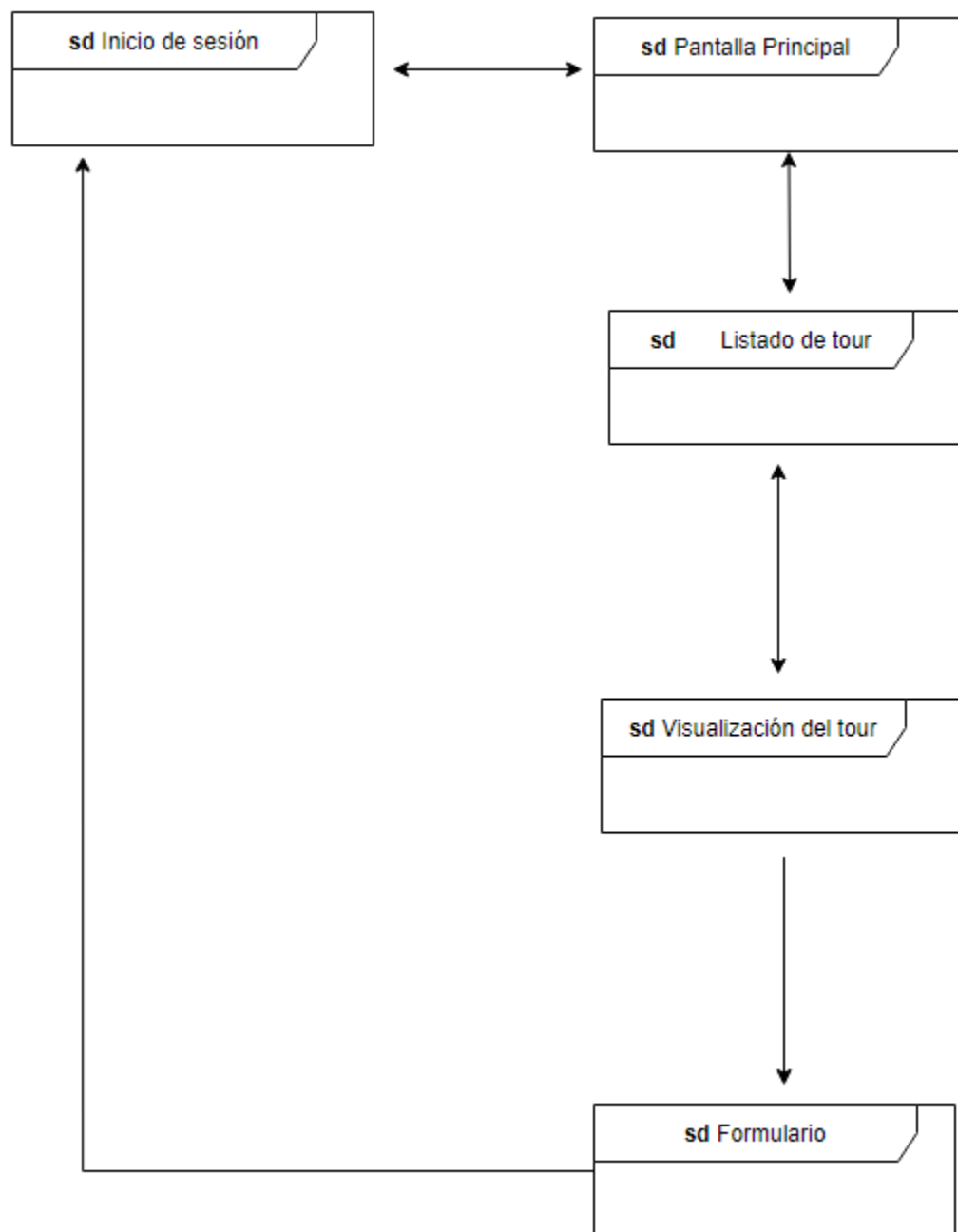
10.2 Flujo Alternativo

Si el inicio de sesión resulta fallida, se ofrece ponerse en contacto con Logistur para solucionar dicho problema (*Caso de uso Contexto 1*).

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

11. Maqueta de la Interfaz

11.1 Flujo de Navegación



Flujo 1: Consultar información

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

11.2 Maquetas de las interfaces

Maqueta de la interfaz de inicio de sesión (Logistour). El formulario contiene:

- Un título "Logistour" centrado.
- Un campo de texto para "Correo electrónico o nombre de usuario" con un ícono de correo electrónico a la derecha.
- Un campo de texto para "Contraseña" con un ícono de ojo a la derecha.
- Un botón "INICIAR SESIÓN" centrado.

Interfaz 1: Inicio de sesión

Maqueta de la interfaz de pantalla principal. El formulario contiene:

- Un botón "Itinerario próximo" centrado.
- Un título "Fecha de la actividad" centrado.
- Tres botones apilados: "Actividad 1", "Actividad 2" y "Actividad 3".
- Un botón "Listado de tour" centrado.
- Un botón "Volver" centrado.

Interfaz 2 : Pantalla principal

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

Lista de Tour

<input type="radio"/>	Tour1	Fecha Inicio	Fecha termino
<input type="radio"/>	Tour2	Fecha inicio	Fecha termino
<input type="radio"/>	Tour3	Fecha Inicio	Fecha termino

Revisar

Volver

Interfaz 3 : Lista de Tour

Logo empresa

Programa

Info Pax

PaxList

Hoteles

Vuelos

Packlist

Volver

Interfaz 4: Visualización del tour

Gestión de aplicación móvil	Versión: 1.0
Proyecto	Fecha: 14/04/2021

Formulario

Nombre de la cuenta

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Pregunta 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pregunta 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pregunta 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pregunta 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Calificación

★

★

★

★

☆

Enviar

Interfaz 5: Formulario