

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DE MINAS GERAIS – CAMPUS FORMIGA

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – 2 PERÍODO
ALGORITMOS II
DR. MANOEL PEREIRA JÚNIOR

MANUAL TÉCNICO DO SISTEMA DE HOTELARIA

TAYNA RIOS ESPINOSA

FORMIGA-MG
ABRIL DE 2021

SUMÁRIO

1 Introdução

2 Menu Principal

3 Cadastro e Gestão de Dados

4 Reservas

5 Transações

6 Instruções técnicas

1. Introdução

O sistema tem o intuito de controlar e administrar registros de hotéis e similares. O mesmo dispõe dos módulos de cadastros e gestão de dados, reservas e transações.

No módulo de cadastros e gestão de dados é possível registrar e gerenciar informações acerca do hotel, operadores do sistema e suas permissões, hóspedes, acomodações e a categoria das mesmas, fornecedores e produtos disponíveis para o consumo dos hóspedes.

No módulo de reservas é possível verificar a disponibilidade de uma acomodação pelos critérios data, categoria de acomodação, quantidade de pessoas e tipo de facilidade. Faz parte também do módulo a função de cancelamento, que permite que uma reserva seja cancelada e a acomodação seja liberada para outra reserva.

No módulo de transações o operador gerencia as informações de check-in, check-out, compra e venda de produtos, controle de caixa e contas a receber. Em check-in é confirmada a chegada do hóspede no hotel, baseado em uma reserva registrada. Em check-out é calculado o valor total de diárias e dos produtos consumidos na acomodação. O sistema permite ao hóspede a escolha do pagamento das diárias no check-in ou no check-out. A transação de compra e vendas de produtos controla o fluxo dos produtos industrializados comprados e disponibilizados para o consumo dos hóspedes. Em controle de caixa estão registrados todos os pagamentos feitos, dentre as opções de pagamento estão o pagamento em dinheiro ou em cartão de crédito/débito, nessa transação é possível a consulta de lançamentos e retiradas realizadas. Em contas a receber é controlado informações de quantias que o hotel receberá dos pagamentos feitos por cartão de crédito.

O manual criado apresenta informações a respeito das funções e do funcionamento do sistema.

2. Menu Principal

Como um sistema genérico quanto ao armazenamento, na primeira tela, é exibido uma função de escolha de manipulação de dados. O sistema executará as operações de persistência por meio desta escolha. Caso não exista nenhum registro arquivado, o sistema se encarregará de criar um novo.

O primeiro acesso depende dos dados de um administrador, que será registrado no sistema posteriormente. Após o cadastro, o sistema fechará. É necessário que o mesmo seja executado novamente. O operador da categoria administrador deverá informar seus dados de login, para que seja redirecionado ao menu principal, no qual terá acesso a todas as funções do sistema.

O menu principal e sub-menus derivados possuem a opção de sair. No primeiro, ao escolher a opção, o operador sairá do sistema, no segundo, voltará ao menu anterior.

3. Cadastro e Gestão de Dados

O menu de cadastros será exibido caso o operador informe 1 como opção no menu principal.

Dentre as opções de cadastro de dados estão hotel, operador, hospede, acomodação, categoria, produtos e fornecedor.

O redirecionamento dos cadastros serão os mesmos, sendo diferenciados perante dados específicos de cada opção. Um menu de gerenciamento de dados é exibido após a escolha, sendo possível as operações cadastrar, alterar dados, excluir, salvar e consultar.

Para exemplificar, será mostrado as operações para a opção 1, os dados do hotel.

Após a escolha, o menu de gerenciamento é exibido.

Para cadastrar um hotel, o operador deve informar a opção 1, em seguida, serão exibidos os campos para preenchimento dos dados. Após todos eles preenchidos, será exibida uma mensagem sobre o sucesso do cadastro.

Para a alteração de dados, o operador deve informar a opção 2, em seguida, o código do hotel é solicitado. Caso o código exista, será exibido um menu com os campos disponíveis para alteração. Caso não exista, uma mensagem de erro é exibida. Após alteração do dado, as informações registradas são atualizadas.

Para a exclusão de dados, o operador deve informar a opção 3, em seguida, o código do hotel é solicitado. Caso o código exista, os dados serão excluídos e o sistema voltará ao menu de gerenciamento.

Para salvar os dados, o operador deve informar a opção 4, as informações serão armazenadas em arquivo e o sistema fechará. O mesmo funciona para todos os módulos.

Para consultar os dados, o operador deve informar a opção 5, um menu de opções de consulta será exibido. O sistema realizará a busca de acordo com a opção informada. Caso não exista nenhum dado informado correspondente, será exibida uma mensagem de erro.

4. Reservas

O menu de reservas será exibido caso o operador informa a opção 2 no menu principal. Após, um menu com as opções de reservar, consultar reserva, cancelar reserva e salvar, será mostrado.

Para efetuar uma reserva, o operador deve informar a opção 1.

Para consultar uma reserva, o operador deve informa a opção 2. Após, um menu de opções de consulta é exibido. Dentre as opções estão o código da reserva, código do cliente, data de chegada e saída e acomodação. De acordo com a opção, o sistema verificará a existência dos dados informados. Caso exista, os dados serão exibidos. De modo contrário, o sistema exibirá uma mensagem de erro.

Para o cancelamento de uma reserva, o operador deve informar a opção 3. Em seguida, o código da reserva é solicitado.

5. Transações

O menu de transações será exibido caso o operador informe a opção 3 no menu principal. Após, um menu com as opções check-in, check-out, venda de produtos, controle de caixa, contas e entrada de produtos, será mostrado.

Ao informar as opções de check-in ou check-out, o operador terá acesso a um menu com as funções de fazer um check-in/check-out, consultar, excluir e salvar.

Para fazer um check-in ou check-out, o operador deve informar as opções 1 e 2, respectivamente. Em seguida, é exibido um menu com as devidas operações.

Para uma consulta ou exclusão, é necessário que o operador informe o CPF do cliente.

Para a transação das vendas de produtos, o operador deve informar a opção 3. Em seguida, é necessário informar o código do produto, e a quantidade do mesmo, respectivamente.

6 Instruções técnicas

Instruções de funções utilizadas no sistema.

“acomodacao.c”

- `int inicializacao_acomodacao();`

Função para recuperar os dados do arquivo e passar para o sistema

Recebe como parâmetro: nada

Devolve: um inteiro (1 - caso tenha inicializado com sucesso; -1 - caso tenha dado erro ao abrir o arquivo)

- `int verificacao_indice_acomodacao(int cod);`

Função para verificar o índice da acomodação

Recebe como parâmetro: o código da acomodação (inteiro)

Devolve: a posição da struct no array (um inteiro)

- `int verificacao_cod_acomodacao(int cod);`

Função para verificar a existência de um código igual

Recebe como parâmetro: o código da acomodação

Devolve: um inteiro (-1 - caso não tenha um código igual; diferente de -1 - caso tenha um código igual)

- `int exclusao_dados_acomodacao(int posicao_acomodacao);`

Função para excluir uma acomodação

Recebe como parâmetro: a posição da struct que deseja excluir da acomodação (um inteiro)

Devolve: um inteiro (0 - caso tenha dado erro ao realocar a memória; 1 - caso tenha excluído com sucesso)

- `void alteracao_dados_acomodacao(dados_acomodacao acomodacao, int tipo, int indice);`

Função para alterar os dados da struct de categoria

Recebe como parâmetro: struct do tipo `dados_categoria`, o tipo de dado a ser mudado:

(1 - código; 2 - descrição; 3 - facilidade; 4 - categoria; 5 - numero quarto); a posição da struct no array

- `int cadastro_acomodacao(dados_acomodacao acomodacao);`

Função: para cadastrar os dados da acomodação no array de struct

Recebe como parâmetro: struct do tipo `dados_acomodacao`

Devolve: um inteiro (o código da acomodação)

- `int tam_do_array_acomodacao();`

Função para pegar o valor do tamanho do array da acomodação

Recebe como parâmetro: nada

Devolve: um inteiro (o tamanho da acomodação)

- `dados_acomodacao consulta_acomodacao(dados_acomodacao acomodacao, int tipo, int i);`

Função para pesquisar uma específica struct de acomodação

Recebe como parâmetro: struct do tipo `dados_acomodacao`, o tipo de dado a ser pesquisado:

(1 - código; 2 - descrição; 3 - facilidade; 4 - categoria; 5 - numero quarto; 6 - índice);
o índice para pesquisa

Devolve: uma struct do tipo `dados_acomodacao` (com o código positivo caso tenha achado; código igual a -1 caso não tenha achado)

- `int salvar_acomodacao();`

Função para salvar a struct da acomodação no arquivo

Recebe como parâmetro: nada

Devolve: um inteiro (0 - caso tenha dado erro; 1 - caso tenha salvo com sucesso)

- `void sair_acomodacao();`

Função para liberar a memória alocada

Recebe como parâmetro: nada

Devolve: nada

- `void menu_acomodacao();`

Função com o menu de opções de acomodação

O funcionamento das funções será semelhante para todos os arquivos, divergindo apenas em dados específicos.