

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DE MINAS GERAIS – CAMPUS FORMIGA

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – 2 PERÍODO  
ALGORITMOS II  
DR. MANOEL PEREIRA JÚNIOR

MANUAL DE USO DO SISTEMA DE HOTELARIA

TAYNA RIOS ESPINOSA

FORMIGA-MG  
ABRIL DE 2021

**SUMÁRIO**

**1 Introdução.....**

**2 Menu Principal.....**

**3 Cadastro e Gestão de Dados.....**

**4 Reservas.....**

**5 Transações.....**

## **1. Introdução**

O sistema tem o intuito de controlar e administrar registros de hotéis e similares. O mesmo dispõe dos módulos de cadastros e gestão de dados, reservas e transações.

No módulo de cadastros e gestão de dados é possível registrar e gerenciar informações acerca do hotel, operadores do sistema e suas permissões, hospedes, acomodações e a categoria das mesmas, fornecedores e produtos disponíveis para o consumo dos hóspedes.

No módulo de reservas é possível verificar a disponibilidade de uma acomodação pelos critérios data, categoria de acomodação, quantidade de pessoas e tipo de facilidade. Faz parte também do módulo a função de cancelamento, que permite que uma reserva seja cancelada e a acomodação seja liberada para outra reserva.

No módulo de transações o operador gerencia as informações de check-in, check-out, compra e venda de produtos, controle de caixa e contas a receber. Em check-in é confirmada a chegada do hóspede no hotel, baseado em uma reserva registrada. Em check-out é calculado o valor total de diárias e dos produtos consumidos na acomodação. O sistema permite ao hóspede a escolha do pagamento das diárias no check-in ou no check-out. A transação de compra e vendas de produtos controla o fluxo dos produtos industrializados comprados e disponibilizados para o consumo dos hóspedes. Em controle de caixa estão registrados todos os pagamentos feitos, dentre as opções de pagamento estão o pagamento em dinheiro ou em cartão de crédito/débito, nessa transação é possível a consulta de lançamentos e retiradas realizadas. Em contas a receber é controlado informações de quantias que o hotel receberá dos pagamentos feitos por cartão de crédito.

O manual criado apresenta informações a respeito das funções e do funcionamento do sistema, o mesmo possui imagens demonstrativas para auxílio.

## **2. Menu Principal**

Como um sistema genérico quanto ao armazenamento, na primeira tela, é exibido uma função de escolha de manipulação de dados. O sistema executará as operações de persistência por meio desta escolha. Caso não exista nenhum registro arquivado, o sistema se encarregará de criar um novo.

O primeiro acesso depende dos dados de um administrador, que será registrado no sistema posteriormente. Após o cadastro, o sistema fechará. É necessário que o mesmo seja executado novamente. O operador da categoria administrador deverá informar seus dados de login, para que seja redirecionado ao menu principal, no qual terá acesso a todas as funções do sistema.

O menu principal e sub-menus derivados possuem a opção de sair. No primeiro, ao escolher a opção, o operador sairá do sistema, no segundo, voltará ao menu anterior.

### **3. Cadastro e Gestão de Dados**

O menu de cadastros será exibido caso o operador informe 1 como opção no menu principal.

Dentre as opções de cadastro de dados estão hotel, operador, hospede, acomodação, categoria, produtos e fornecedor.

O redirecionamento dos cadastros serão os mesmos, sendo diferenciados perante dados específicos de cada opção. Um menu de gerenciamento de dados é exibido após a escolha, sendo possível as operações cadastrar, alterar dados, excluir, salvar e consultar.

Para exemplificar, será mostrado as operações para a opção 1, os dados do hotel.

Após a escolha, o menu de gerenciamento é exibido.

Para cadastrar um hotel, o operador deve informar a opção 1, em seguida, serão exibidos os campos para preenchimento dos dados. Após todos eles preenchidos, será exibida uma mensagem sobre o sucesso do cadastro.

Para a alteração de dados, o operador deve informar a opção 2, em seguida, o código do hotel é solicitado. Caso o código exista, será exibido um menu com os campos disponíveis para alteração. Caso não exista, uma mensagem de erro é exibida. Após alteração do dado, as informações registradas são atualizadas.

Para a exclusão de dados, o operador deve informar a opção 3, em seguida, o código do hotel é solicitado. Caso o código exista, os dados serão excluídos e o sistema voltará ao menu de gerenciamento.

Para salvar os dados, o operador deve informar a opção 4, as informações serão armazenadas em arquivo e o sistema fechará. O mesmo funciona para todos os módulos.

Para consultar os dados, o operador deve informar a opção 5, um menu de opções de consulta será exibido. O sistema realizará a busca de acordo com a opção informada. Caso não exista nenhum dado informado correspondente, será exibida uma mensagem de erro.

#### **4. Reservas**

O menu de reservas será exibido caso o operador informe a opção 2 no menu principal. Após, um menu com as opções de reservar, consultar reserva, cancelar reserva e salvar, será mostrado.

Para efetuar uma reserva, o operador deve informar a opção 1.

Para consultar uma reserva, o operador deve informar a opção 2. Após, um menu de opções de consulta é exibido. Dentre as opções estão o código da reserva, código do cliente, data de chegada e saída e acomodação. De acordo com a opção, o sistema verificará a existência dos dados informados. Caso exista, os dados serão exibidos. De modo contrário, o sistema exibirá uma mensagem de erro.

Para o cancelamento de uma reserva, o operador deve informar a opção 3. Em seguida, o código da reserva é solicitado.

## **5. Transações**

O menu de transações será exibido caso o operador informe a opção 3 no menu principal. Após, um menu com as opções check-in, check-out, venda de produtos, controle de caixa, contas e entrada de produtos, será mostrado.

Ao informar as opções de check-in ou check-out, o operador terá acesso a um menu com as funções de fazer um check-in/check-out, consultar, excluir e salvar.

Para fazer um check-in ou check-out, o operador deve informar as opções 1 e 2, respectivamente. Em seguida, é exibido um menu com as devidas operações.

Para uma consulta ou exclusão, é necessário que o operador informe o CPF do cliente.

Para a transação das vendas de produtos, o operador deve informar a opção 3. Em seguida, é necessário informar o código do produto, e a quantidade do mesmo, respectivamente.