

##### Cuestionario de Satisfacción

##### *[Nombre del cliente a entregar]*

## Su opinión es importante para tratar de mejorar nuestro desempeño. La información aquí recopilada nos resultará muy útil para conocer sus valoraciones y sugerencias. Por favor, califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos, teniendo en cuenta que el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo (maque con una X) ¡MUCHAS GRACIAS!

.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Valoración del sitio/sistema web | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **No aplica** |
| ¿Te resulta fácil la navegación por el sitio/sistema web? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Te resulta fácil encontrar en el sitio/sistema web la información que buscas? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tan comprensible es la información ofrecida en el sitio/sistema web? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo valoras el aspecto del sitio/sistema web que desarrollamos? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Es fácil la descarga de archivos desde el sitio/sistema web? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tan satisfecho/a estás con el sitio/sistema web desarrollado? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tanto mejoró tus procesos implementar el sitio/sistema web que desarrollamos? |  |  |  |  |  |  |
| Evaluación de software | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **No aplica** |
| ¿Te resulta fácil la instalación de nuestro sitio/sistema? |  |  |  |  |  |  |
| Me gustaría usarlo diariamente |  |  |  |  |  |  |
| Siempre responde como yo quiero |  |  |  |  |  |  |
| Frecuencia con la que "se cuelga" o "se bloquea" el sitio/sistema |  |  |  |  |  |  |
| A veces en algunos puntos, no sé cómo continuar |  |  |  |  |  |  |
| La información de ayuda que brinda me resulta útil |  |  |  |  |  |  |
| Aprender a usar el sistema le tomó mucho tiempo |  |  |  |  |  |  |
| Los mensajes para prevenir errores son adecuados |  |  |  |  |  |  |
| Velocidad de cargar |  |  |  |  |  |  |
| Satisfacción con el servicio al cliente | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **No aplica** |
| ¿Consideras eficiente el tiempo de respuesta por parte de nuestro servicio al cliente? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Los encargados del proyecto han escuchado tus problemas atentamente? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Los encargados del proyecto se han animado a ayudarte? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tan adecuado consideras el tiempo en que nuestros encargados de proyecto fueron capaces de ayudar? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Fue útil nuestro servicio de capacitación? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Todas sus preguntas han quedado resueltas por parte de nuestros encargados del proyecto? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tan clara es la información que se proporcionó en la capacitación? |  |  |  |  |  |  |
| Valoración general | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **No aplica** |
| ¿Qué tan útil considera el uso de nuestros servicios/productos para usted? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo le parece el aspecto profesional de nuestra compañía? |  |  |  |  |  |  |
| Califique la calidad de nuestros servicios en comparación con las compañías de competencia |  |  |  |  |  |  |
| ¿Le parecen aceptables los precios de nuestros productos y servicios en comparación con los de las compañías de competencia? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tan satisfecho esta con el desempeño de nuestros empleados? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Cuál es su evaluación total de nuestra compañía? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Recomendaría nuestra compañía? |  |  |  |  |  |  |
| **COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:** | | | | | | |