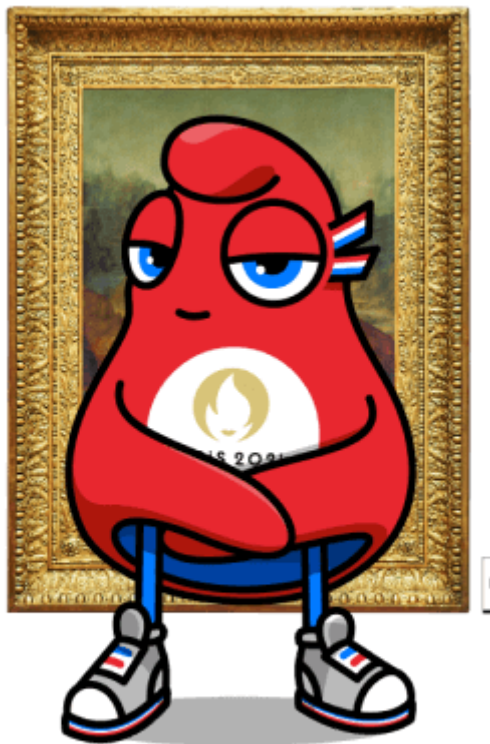




Rapport de Test Utilisateur pour l'Application JOly

Projet SAE 1256



16 JUIN 2024

IUT D'ORSAY

Groupe 2E

Équipe du projet :

Taycir Ben Quirane

Adrian Bernard

Chandra R S Sukumar

Ralil Youssouf

Table des matières

1.	Introduction :.....	2
2.	Tâches à Réaliser par les Participants	2
1.	Tâche 1 : Ajout de Deux Équipes de Football.....	2
2.	Tâche 2 : Gérer les Épreuves	2
3.	Passation des 5 Participants	2
3.	Participant 1 : Roua Hafsi	2
4.	Participant 2 : Eva.B	3
5.	Participant 3 : Ilyas Ouchen	3
6.	Participant 4 : Emily Brispell	4
7.	Participant 5 : Maxime Durand	4
4.	Résumé des Problèmes et Pistes d'Amélioration	4
5.	Exemple d'Écran de Maquette avec Explications	5
6.	Conclusion.....	7
7.	Annexe	8
8.	Capture Tâche 1 : Roua	8
9.	Capture Tâche2 : Roua	8
10.	Capture Tâche 1 : Eva	9
11.	Capture Tâche 2 : Eva	9
12.	Capture Tâche 1 : Ilyas	10
13.	Capture Tâche 2 : Ilyas	10
14.	Capture Tâche 1 : Emilie	11
15.	Capture Tâche 2 : Emilie	11
16.	Capture Tâche 1 : Maxime Durand	12
17.	Capture Tâche 2 : Maxime Durand	12

1. Introduction :

Dans le cadre de notre projet SAE 1256, j'ai réalisé une série de tests utilisateurs pour évaluer l'interface utilisateur (IHM) de notre application JOly, dédiée à la gestion des équipes, des sessions et des épreuves des Jeux Olympiques de Paris 2024. Les tests ont été effectués avec des participants issus de mon entourage, notamment des amis et des membres de la famille, afin de recueillir des retours variés et pertinents.

L'objectif principal de ces tests était d'identifier les points forts et les faiblesses de l'application en termes de convivialité, d'intuitivité et de fonctionnalité. Nous avons utilisé une méthodologie **talk-aloud**, où les participants expriment à voix haute leurs pensées et leurs actions pendant qu'ils interagissent avec l'application. Ce processus nous a permis de mieux comprendre leurs difficultés et de recueillir des suggestions d'amélioration.

2. Tâches à Réaliser par les Participants

1. Tâche 1 : Ajout de Deux Équipes de Football

Ajoutez deux équipes de football : "Real Madrid" (Espagne) et "PSG" (France).

2. Tâche 2 : Gérer les Épreuves

En tant qu'administrateur déjà enregistré, gérez les épreuves.

3. Passation des 5 Participants

3. Participant 1 : Roua Hafsi

Donnée	Tâche 1 : Ajout de Deux Équipes de Football	Tâche 2 : Gérer les Épreuves
Temps	1 min 45 s	3min
Complétion	100%	80%
Observations	Roua a trouvé facilement la section pour ajouter les équipes. Elle a aimé l'interface. Elle a fait une faute de frappe lors de la saisie du nom de l'équipe qu'elle n'a pas pu corriger.	Roua s'est connecté facilement avec les identifiants fournis. Elle a bien compris comment gérer les épreuves. Cependant, elle a été confus sur la prise en charge de son action d'ajout d'une session.
Amélioration	<ul style="list-style-type: none">Rajout d'un bouton modifier les données saisies de l'équipe.	<ul style="list-style-type: none">Un message (réponse) montrant la prise en charge de l'action d'ajout d'une épreuve est nécessaire.
Capture d'écran	Voir ANNEXE 1.	Voir ANNEXE 2.

4. Participant 2 : Eva.B

Donnée	Tâche 1 : Ajout de Deux Équipes de Football	Tâche 2 : Gérer les Épreuves
Temps	2 min	3 min 50 s
Complétion	90%	75%
Observations	Eva a navigué rapidement mais a rencontré des difficultés. Elle été confus sur la manière avec laquelle elle peut ajouter des athlètes à l'équipe.	En tant qu'administrateur déjà enregistré, Eva a trouvé intuitif de se connecter avec les identifiants fournis. Cependant, elle était confuse sur la différence entre session et épreuve et a eu des difficultés à comprendre quelle session elle modifiait. Après avoir rempli le formulaire, elle a cliqué plusieurs fois sur le bouton ajouter session car elle n'a pas compris si l'ajout a été bien prise en charge ou pas, ce qui a ajouté des lignes vides au planning.
Amélioration	<ul style="list-style-type: none"> Le bouton représenté par un stylo de modification n'était pas clair : à changer. 	<ul style="list-style-type: none"> Un message de confirmation après l'ajout d'une session.
Capture d'écran	Voir ANNEXE 3.	Voir ANNEXE 4.

5. Participant 3 : Ilyas Ouchen

Donnée	Tâche 1 : Ajout de Deux Équipes de Football	Tâche 2 : Gérer les Épreuves
Temps	1 min 30 s	2 min 45 s
Complétion	100%	90%
Observations	Ilyas a trouvé la navigation intuitive et a complété la tâche sans hésitation. Il n'a pas aimé la manière dont les données de l'équipe s'affichent.	Il a compris rapidement comment gérer les épreuves, mais a trouvé le formulaire un peu long pour ajouter une nouvelle épreuve. Il a préféré une liste proposant les sports. Il n'a pas compris la zone de texte 'description'.
Amélioration	<ul style="list-style-type: none"> Une présentation plus organisée pour les données de l'équipe. Un drapeau du pays ajouterait une valeur à l'application, ça serait plus intuitif et compréhensible concernant les données affichées. 	<ul style="list-style-type: none"> Une liste des sports parmi laquelle l'administrateur pourra choisir. Ajouter un calendrier qui permet de sélectionner la date souhaitée. Donner un exemple de description pour aider l'utilisateur à comprendre le champs description.
Capture d'écran	Voir ANNEXE 5.	Voir ANNEXE 6.

6. Participant 4 : Emily Brispell


Donnée	Tâche 1 : Ajout de Deux Équipes de Football	Tâche 2 : Gérer les Épreuves
Temps	2 min 00 s	3 min 20 s
Complétion	100%	90%
Observations	Emily a trouvé rapidement la section pour ajouter les équipes. Elle a remarqué que le bouton 'supprimer' n'était pas affiché pour l'équipe Real Madrid.	Elle a trouvé que l'interface n'est pas cohérente à cause du bouton retour en arrière qui se change d'une page à une 2 ^e autre. Pareil pour la réponse de l'action ajout session.
Amélioration	<ul style="list-style-type: none"> Correction bouton pour les équipes avec de longs noms (agrandir l'espace concernés car bouton caché). 	<ul style="list-style-type: none"> Corriger le bouton retour arrière.
Capture d'écran	Voir ANNEXE 7.	Voir ANNEXE 8.

7. Participant 5 : Maxime Durand

Donnée	Tâche 1 : Ajout de Deux Équipes de Football	Tâche 2 : Gérer les Épreuves
Temps	2min	2 min 50 s
Complétion	100%	100%
Observations	Maxime a navigué efficacement et a trouvé la section pour ajouter les équipes sans problème. Les données des athlètes ajoutées ne sont pas bien organisées, on dirait un paragraphe. Pour saisir les membres de l'équipe ajoutée, il a commis une faute dans le nom du joueur mais n'a pas réussi à le modifier. Il a dû supprimer et refaire toute la saisie.	Il a trouvé la gestion des épreuves intuitive et a terminé la tâche rapidement. Il a été confus dans l'étape ajout d'une session, il n'était pas sûr que son action été prise en charge.
Amélioration	<ul style="list-style-type: none"> Rajouter un bouton qui permet la modification les données des athlètes. Organiser les données des athlètes affichés. 	<ul style="list-style-type: none"> Les boutons et les instructions sont clairs, mais un design plus moderne serait apprécié. Un message de confirmation est nécessaire, lors de l'ajout de la session.
Capture d'écran	Voir ANNEXE 9.	Voir ANNEXE 10.

4. Résumé des Problèmes et Pistes d'Amélioration

5. Exemple d'Écran de Maquette avec Explications

- 

Sessions

Gérer les Sessions

Sport:

Football

Date de debut:

1987-05-23

Duree (HH:MM):

00:00

Description:

Exemple "Session de qualification"

1

2

3

4

5

6

7

1

2

3

4

5

6

7

27

28

29

30

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6


7

Aujourd'hui

✓ Session bien ajoutée !

Fenetre

Athletes



Nos Athletes

Nom de l'athlete:

Prenom de l'athlete:

Age de l'athlete:


Email de l'athlete:

Poids athlete (kg):


Taille athlete (cm):

Ajoutez un Athlete !

Nom:	Mbappé
Prnom:	Kyllian
Âge:	27ans
Mail:	KMbappé@gmail.com
Taille:	165
Poids:	80



Equipes








Nos Equipes

Nom de l'equipe:

Nom du pays:

Ajoutez une Equipe !

 Real Madrid  Espagne  



- **Explication de l'Amélioration Proposée :**
 - **Avant :** Icônes ajout athlète à une équipe n'est pas compréhensible, champs description sans indications de saisie, formulaire session complexe et long à remplir, alignement incorrect des noms des athlètes, gestion des épreuves confuse.
 - **Après :** Ajout de textes descriptifs au champs confus, simplification du formulaire, alignement correct des noms, interface de gestion des épreuves améliorée et clarifiée.


6. Conclusion


Le test talk-aloud a permis de mettre en lumière les problèmes rencontrés par les utilisateurs. Les retours ont été précieux pour identifier les aspects de l'interface nécessitant des améliorations. Ces ajustements contribueront à rendre l'application JOly plus intuitive et agréable à utiliser, garantissant une meilleure expérience utilisateur pour les organisateurs, athlètes et spectateurs des Jeux Olympiques.

7. Annexe

8. Capture Tâche 1 : Roua

Fenetre

 **Equipes**






Nos Equipes


Nom de l'equipe:

Nom du pays:

Ajoutez une Equipe !


Ral Madrid Espagne 

PSG France  



9. Capture Tâche2 : Roua

Fenetre

 **Planning des sessions**

Epreuve	Debut	Duree	Type
Football	21/12/2024	1:20	
SKSDJ	121		

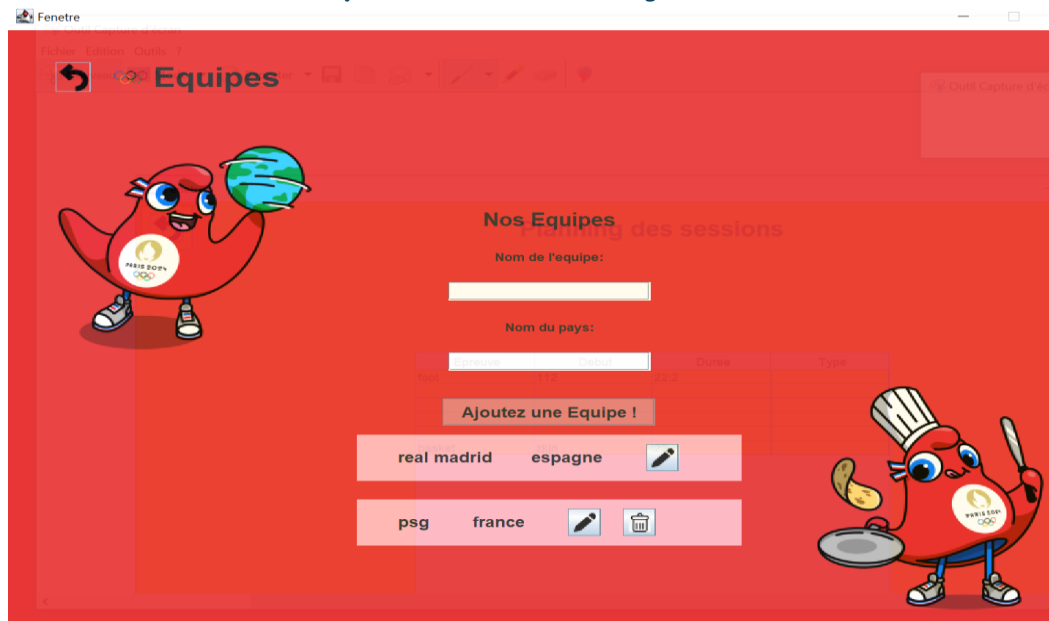
10. Capture Tâche 1 : Eva

11. Capture Tâche 2 : Eva

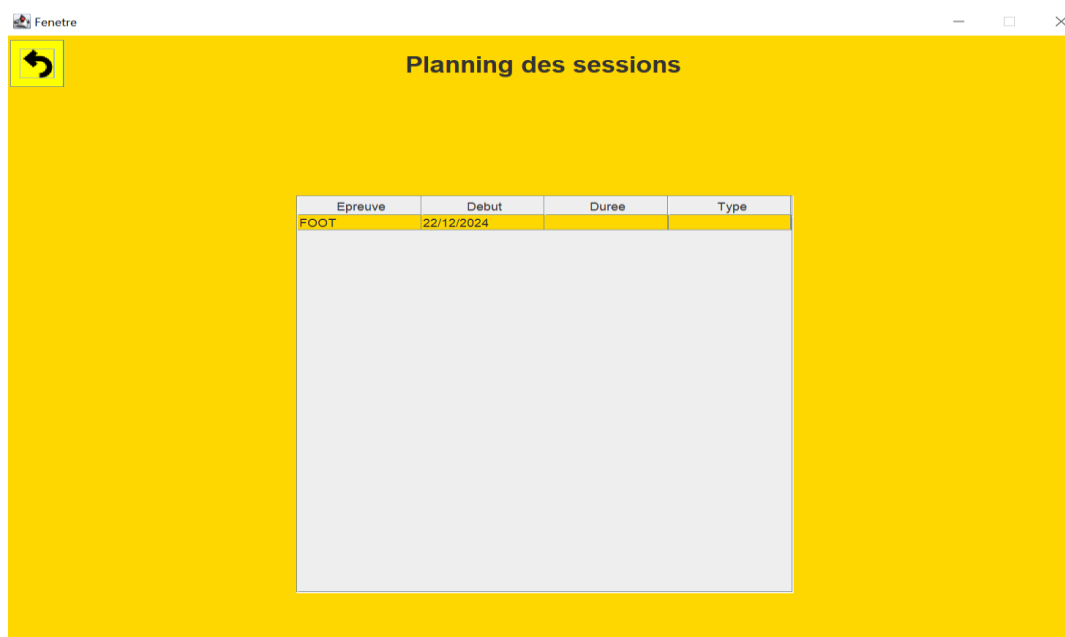
Epreuve	Debut	Duree	Type
foot	112	22:2	
basket	zkjn	22	

Below the table is a large grey rectangular area.

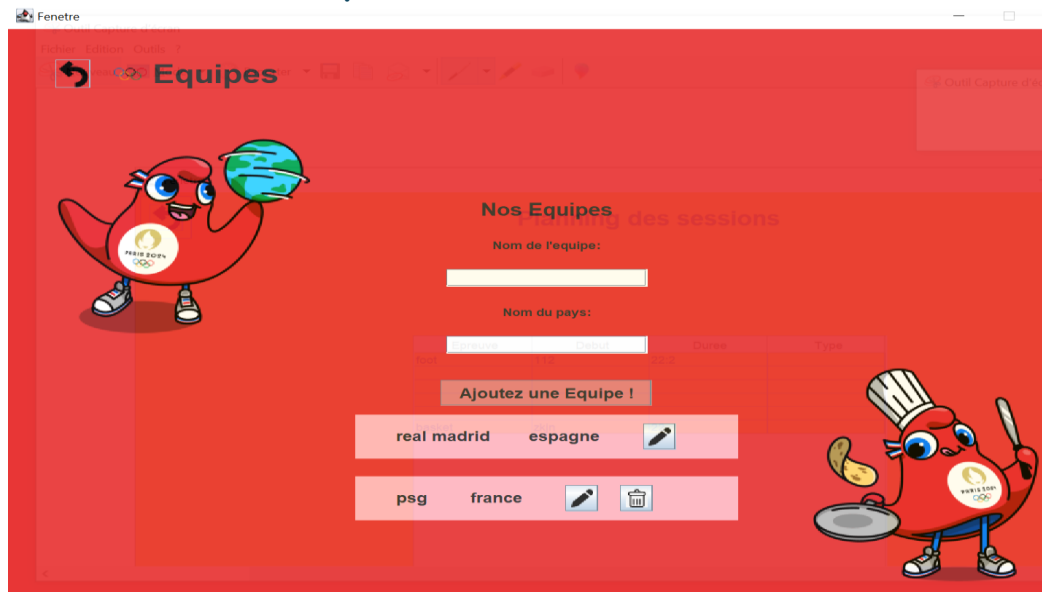
12. Capture Tâche 1 : Ilyas



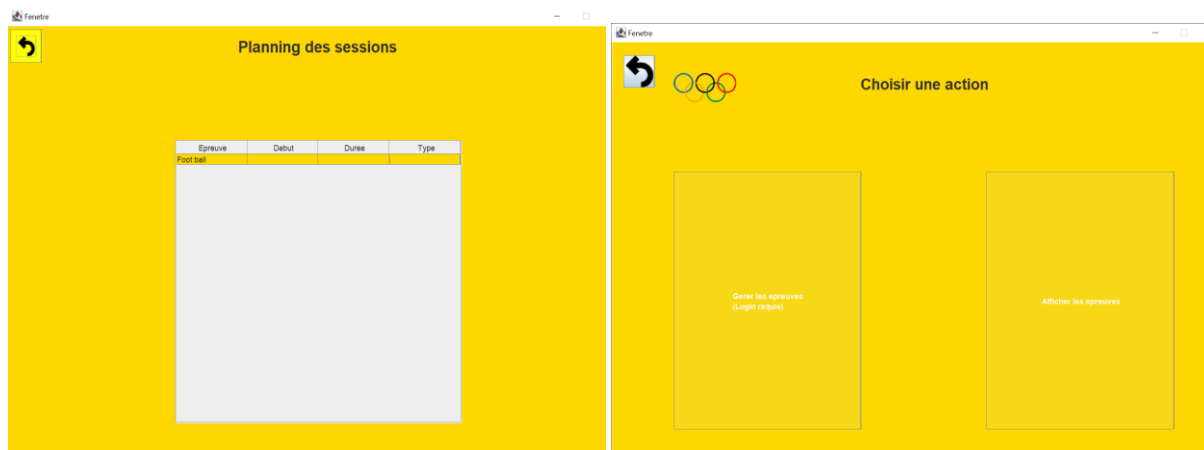
13. Capture Tâche 2 : Ilyas



14. Capture Tâche 1 : Emilie



15. Capture Tâche 2 : Emilie



16. Capture Tâche 1 : Maxime Durand

Athletes

Nom de l'athlete:

Prenom de l'athlete:

Age de l'athlete:

Email de l'athlete:

Poids athlete (kg):

Taille athlete (cm):

Ajoutez un Athlete !

Nom : Mbappe Prenom : KKilya
Age : 27 Mail : sjjs@gmail.com
Taille (cm) : 160 Poids (kg) : 80

Nom : Dani Prenom : Carvajal
Age : 30 Mail : szkjzjd
Taille (cm) : 180 Poids (kg) : 90

17. Capture Tâche 2 : Maxime Durand

Planning des sessions

Epreuve	Debut	Duree	Type
Foot ball	12/34/3000	2233:22	123
FootBall			
Foot ball	12 Decembre 2023	1:30	BG