

Francisco Taylon Da Silva

Fortaleza - Ceará
Rua: Senador Alencar N° 1008
Centro, CEP: 60030-051
+55 (85) 99636-8965
franciscotaylon2022@gmail.com

EXPERIÊNCIAS

- Vice-Governadoria, Av. Barão de Studart, 598 - Meireles, Fortaleza - CE, 60120-000

Dezembro de 2022 - Até o momento

Área de Atuação: **Técnico de Suporte em TI**
Cargo da Empresa: **Manutenção de Edificações**

- Vice-Governadoria, Av. Barão de Studart, 598 - Meireles, Fortaleza - CE, 60120-000

Dezembro de 2021 - Dezembro de 2022

Estagiário em TI

SUPORTE

Serviços de apoio ao cliente e usuários, instalação de cabeamento, redes de computadores, serviços de atendimento integrado em tecnologia da informação, verificação nos setores conforme o check-list, atendimento telefônico conduzido por demandas, e controle do protocolo para dar suporte e resolver problemas técnicos. Utiliza-se framework de governanças para controlar os sistemas gerados pela equipe de TI e realização de manutenção em hardware do PC, tendo capacidade de agrupar os componentes presentes em hardware, para qualificar no melhor funcionamento do equipamento.

ESCOLARIDADE | UNIVERSIDADE

Centro Universitário Estácio do Ceará - Campus Centro

Av. Duque de Caxias, 101 - Centro, Fortaleza - CE, 60035-111

Dezembro de 2022 - Junho de 2025

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - CURSANDO

CURSO - PRESENCIAL

Setembro de 2021 - Agosto de 2022

EMPRESA MICROLINS - CONCLUÍDO

Informática Essencial

COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente com muita resiliência.

CURSOS - ONLINE

Julho de 2022- Julho de 2022

CENTRO DE FORMAÇÃO, TREINAMENTO E APERFEIÇOAMENTO
Apoio CÂMARA DOS DEPUTADOS - CONCLUÍDO

Atendimento ao Público

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

GERAÇÃO CRESCER - CONCLUÍDO

Inglês Básico

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

GERAÇÃO CRESCER - CONCLUÍDO

Analista de Dados

Setembro de 2022 - Outubro de 2022

FUNDAÇÃO BRADESCO - CONCLUÍDO

Redes de Computadores

Setembro de 2022 - Setembro de 2022

4LINUX - CONCLUÍDO

Linux Essentials

Agosto de 2022 - Agosto de 2022

4LINUX - CONCLUÍDO

DevOps Essencial

Novembro de 2022 - Novembro de 2022

4LINUX - CONCLUÍDO

Containers Fundamentals

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

FGV Online, Programa de Educação a Distância da
Fundação Getúlio Vargas - CONCLUÍDO

Fundamentos da Gestão de TI

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

SEBRAE - CONCLUÍDO

Atendimento ao Cliente

24 de Novembro de 2022 - 20 Horas de Curso

Lúmina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul - CONCLUÍDO

Introdução ao Linux

Novembro de 2022 - 05 Horas de Curso

Escola Nacional de Administração Pública - Enap - CONCLUÍDO

Direito e Novas Tecnologias

19 Julho de 2023 - Carga Horária de 20 horas
Escola de Gestão Pública do Estado do
Ceará - CONCLUÍDO

Atendimento ao Público

17 Setembro de 2023 - 20 horas/aula

Escola de Gestão Pública do Estado do
Ceará - CONCLUÍDO

Inteligência Emocional e Trabalho em Equipe

19 de Fevereiro de 2023 - 40 horas/aula

Cresça Brasil - CONCLUÍDO

Introdução à Lógica de Programação

Julho de 2023 - 06 horas/aula

SEBRAE - CONCLUÍDO

LGPD para Gestão Pública

Julho de 2023 - 02 horas/aula

CUBOS ACADEMY - CONCLUÍDO

Minicurso Introdutório de Desenvolvimento de Software

Julho de 2023 - 02 horas/aula

CUBOS ACADEMY - CONCLUÍDO

Minicurso Introdutório de Typescript

Setembro de 2023 - 08 horas/aula

Potência Tech e Rocketseat - CONCLUÍDO

Desenvolvimento Web

Agosto de 2023 - 20 horas/aula

Escola Superior do Parlamento Cearense
UNIPACE - CONCLUÍDO

Digitação

Novembro de 2023 - 02 horas/aula

Rocketseat - CONCLUÍDO

Curso 2 Rocketseat | Finalização do HTML + CSS

Novembro de 2023 - 03 horas/aula

Rocketseat - CONCLUÍDO

Curso 3 Rocketseat | Javascript