
Francisco Taylon Da Silva

FORTALEZA-CEARÁ
RUA: SENADOR ALENCAR N° 1008
CEP: 60030-051
CENTRO
+55 (85) 99636-8965
franciscotaylon2022@gmail.com

EXPERIÊNCIAS

Vice-Governadoria, Av. Barão de Studart, 598 -
Meireles, Fortaleza - CE, 60120-000

Novembro de 2021 - Maio de 2023

Técnico de Suporte em TI

SUPORTE

Função: Serviços de apoio ao cliente e usuários, instalação de cabeamento, redes de computadores, serviços de atendimento integrado em tecnologia da informação, verificação nos setores conforme o check-liste, atendimento telefônico conduzido por demandas, e controle do protocolo para dar suporte e resolver problemas técnicos. Utiliza-se framework de governanças para controlar os sistemas gerados pela equipe de TI e realização de manutenção em hardware do PC, tendo capacidade de agrupar os componentes presentes em hardware, para qualificar no melhor funcionamento do equipamento.

COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente com muita resiliência.

ESCOLARIDADE | UNIVERSIDADE

Centro Universitário Estácio do Ceará -
Campus Centro

Endereço: Av. Duque de Caxias, 101 - Centro, Fortaleza - CE,
60035-111

Dezembro de 2022 - Junho de 2025

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - CURSANDO

CURSO - PRESENCIAL

Setembro de 2021 - Agosto de 2022

EMPRESA MICROLINS - CONCLUÍDO

Informatica Essencial

CURSO - ONLINE

Julho de 2022- Julho de 2022

CENTRO DE FORMAÇÃO, TREINAMENTO E APERFEIÇOAMENTO

Apoio CÂMARA DOS DEPUTADOS - CONCLUÍDO

Atendimento ao Público

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

GERAÇÃO CRESCER - CONCLUÍDO

Inglês Básico

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

GERAÇÃO CRESCER - CONCLUÍDO

Analista de Dados

Setembro de 2022 - Outubro de 2022

FUNDAÇÃO BRADESCO - CONCLUÍDO

Redes de Computadores

Setembro de 2022 - Setembro de 2022

4LINUX - CONCLUÍDO

Linux Essentials

Agosto de 2022 - Agosto de 2022

4LINUX - CONCLUÍDO

DevOps Essencial

Novembro de 2022 - Novembro de 2022

4LINUX - CONCLUÍDO

Containers Fundamentals

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

**FGV Online, Programa de Educação a Distância da
Fundação Getúlio Vargas - CONCLUÍDO**

Fundamentos da Gestão de TI

Outubro de 2022 - Outubro de 2022

SEBRAE - CONCLUÍDO

Atendimento ao Cliente