



GA10-220501097-AA11-EV01

ELABORA EL MANUAL DE USUARIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONALIDADES DEL SOFTWARE

APRENDIZ

ANDRES FELIPE QUIÑONEZ ARREDONDO

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Análisis y desarrollo de software Ficha
2977402**

INSTRUCTOR

EDWARD JAVIER GARCIA CORREDOR

**Medellín, Antioquia, Colombia
13 de octubre de 2025**

MANUAL DE USUARIO — Sistema de Inventario

Sistema: InventarioX — Proyecto SENA

Autor: Andrés F. Quiñónez — Ficha 2977402

Versión: 1.0

Fecha: 13/10/2025

ÍNDICE

1. Introducción
2. Requisitos básicos
3. Acceso al sistema (Login / Registrarse)
4. Estructura de la interfaz (menú y elementos visibles)
5. Guía paso a paso: funciones principales (productos, entradas, salidas, pedidos)
6. Flujos de trabajo.
7. Solución de problemas comunes (FAQ)
8. Cómo reportar un incidente / Contacto soporte
9. Glosario
10. Historial de versiones

1. INTRODUCCION

Bienvenido(a). Este manual explica, de forma clara y práctica, cómo usar el Sistema de Inventario para realizar tareas diarias: registrar productos, registrar entradas y salidas. Está dirigido a personal operativo (vendedores, bodega, administradores no técnicos). Sigue los pasos tal como aparecen y usa las capturas para orientarte.

2. REQUISITOS BÁSICOS PARA USAR EL SISTEMA

- Un navegador actual (Chrome, Edge, Firefox).
- Conexión a internet (o acceso a la red interna de su empresa).
- Usuario y contraseña provistos por el administrador.
- Permisos adecuados según su rol (operador, admin).

3. ACCESO AL SISTEMA (Iniciar sesión / Registrarse)

1. Abra el navegador y vaya a la URL: <http://127.0.0.1:8000/>



2. En la pantalla de inicio ingresa a Iniciar Sesión, luego ingrese:
 - o **Usuario:** su nombre de usuario.
 - o **Contraseña:** su contraseña.

Sistema de Inventario - Proyecto SENA © 2025

Sistema de Inventario - Proyecto SENA © 2025

3. Presione Entrar.

Iniciar sesión

Username: afqazl7@gmail.com

Password:

Entrar

¿Olvidaste tu contraseña?

4. Si olvida la contraseña, haga clic en **¿Olvidó su contraseña?** y siga las instrucciones

Iniciar sesión

Username: afqazl7@gmail.com

Password:

Entrar

¿Olvidaste tu contraseña?

5. Coloque el correo de su **usuario** y de click en **Enviar enlace**.

The screenshot shows a blue header bar with the word "Inventario". On the right side of the header are links for "Inicio", "Productos", "Iniciar sesión", and "Registrarse". Below the header is a white rectangular form with a thin gray border. At the top of the form, the title "Restablecer contraseña" is displayed in bold black font. Below the title, there is a small instruction: "Introduce tu correo para recibir un enlace de restablecimiento." A light blue input field contains the email address "Email: afqazl7@gmail.com". Below the input field is a solid blue button with the white text "Enviar enlace". Both the input field and the button are highlighted with a thick red rectangular border.

The screenshot shows a browser window with a dark green header bar containing navigation icons and the URL "127.0.0.1:8000/accounts/password_reset/done/". Below the header is a blue header bar with the word "Inventario". On the right side of the header are links for "Inicio", "Productos", "Iniciar sesión", and "Registrarse". The main content area features a light green rectangular box with rounded corners. Inside the box, the title "Correo enviado" is shown in bold black font. Below the title, a message reads: "Si existe una cuenta con ese correo, recibirás un enlace para restablecer tu contraseña." At the bottom of the box is a white button with a thin black border and the text "Volver al login".

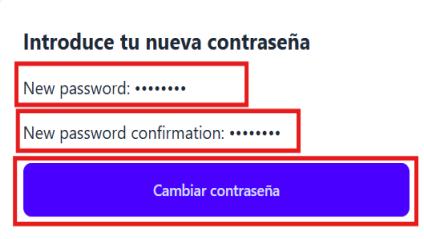
6. A su correo electrónico llegará un link tipo enlace al cual deberá dar click o copiar y pegar en el navegador de preferencia.

The screenshot shows the mailtrap.io inbox interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options: Home, Email API/SMTP, Email Testing (which is selected), Email Marketing, Automations, Contacts, Sending Domains, Templates, Integrations, Billing, and Settings. Below the sidebar, there are buttons for Leave Feedback and Help Center. The main area displays an email message titled "Password reset on 127.0.0.1:8000". The message was sent from "webmaster@localhost" to "afqazl7@gmail.com" a few seconds ago. The message content is as follows:

Hola andres,
Recibimos una solicitud para restablecer tu contraseña en 127.0.0.1:8000.
Haz clic en el siguiente enlace para cambiarla:
<http://127.0.0.1:8000/accounts/reset/MQ/cxmipn-e79e3cf1e5d8e8cbdaadb8753507cb24/>
Si no pediste este cambio, ignora este mensaje.

At the top right of the main area, there are buttons for Upgrade, Profile, and Notifications. The status bar at the bottom indicates "1/ 3.5K monthly emails" and the date "2025-10-13 23:15, 584 Bytes".

7. Este link lo llevará a una ventana donde podrá crear una nueva contraseña. Esta debe ser escrita dos veces para confirmar que es la misma, si hay alguna inconsistencia el sistema no lo dejara crearla hasta que ambas contraseñas sean iguales. La contraseña no deberá ser una cadena de números en orden, debe tener mínimo 8 caracteres en los que se deben incluir números, letras y al menos un carácter especial (ejemplo @), Finalmente dar click en el botón **cambiar contraseña**, y vuelva a iniciar sesión.



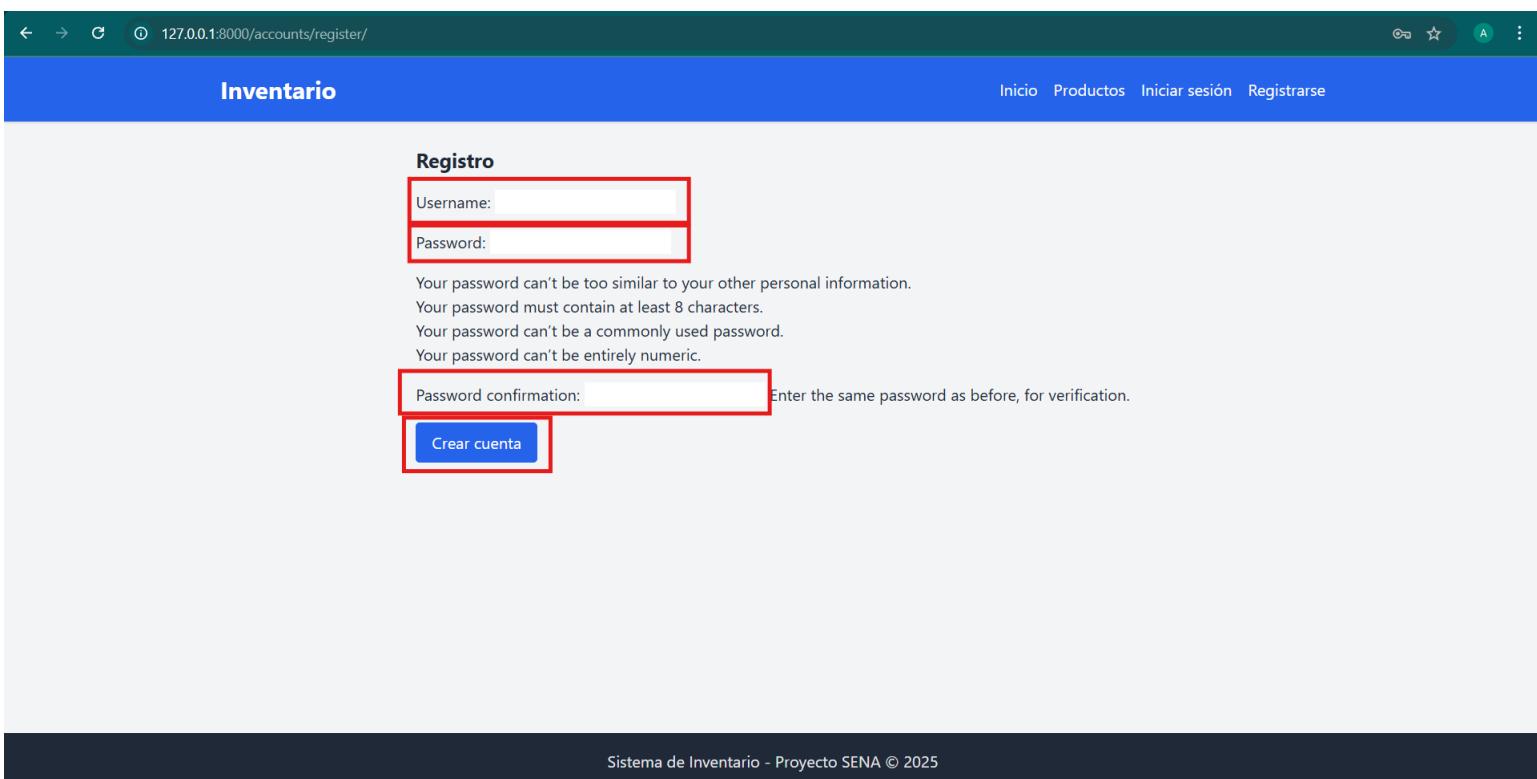
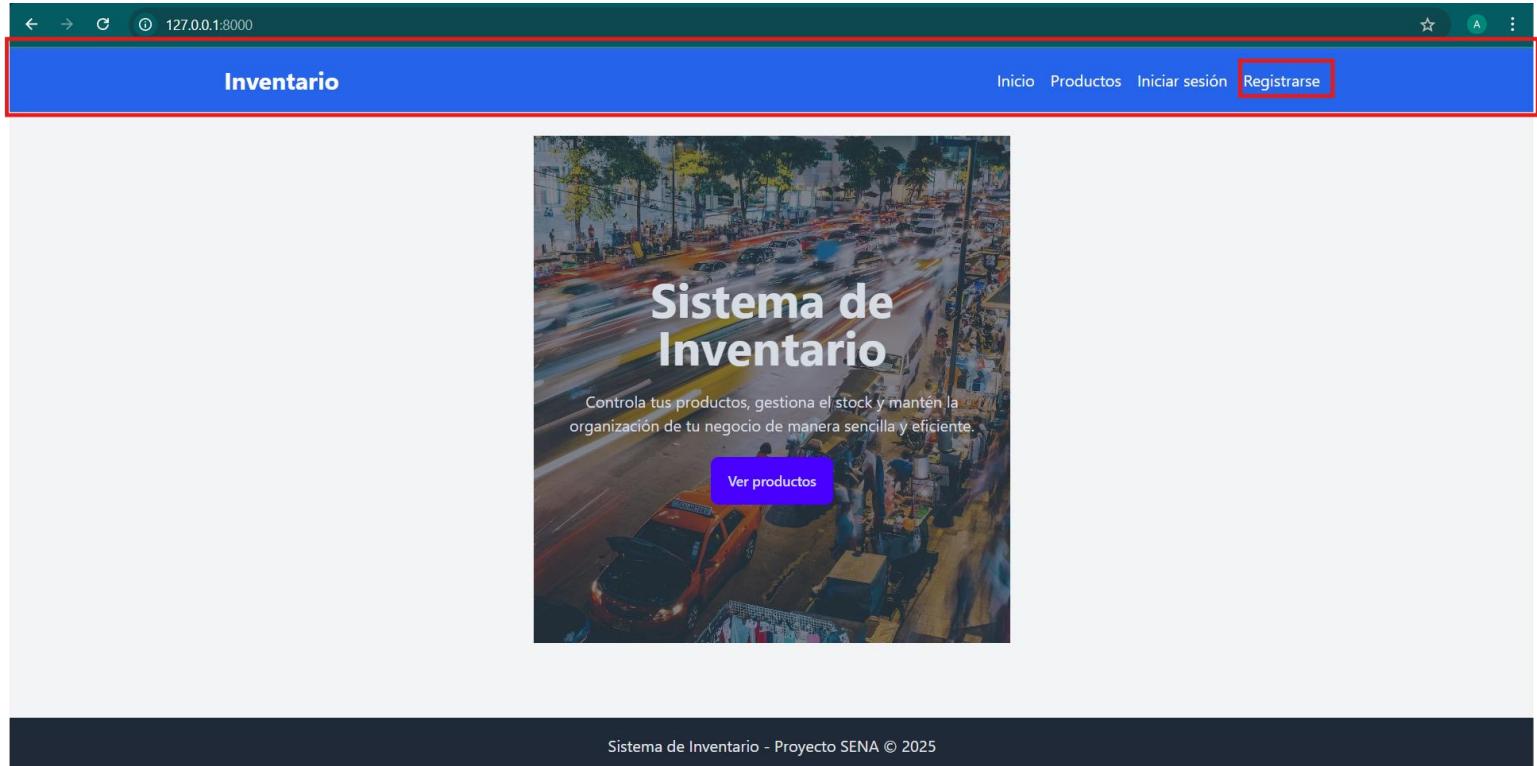
Sistema de Inventario - Proyecto SENA © 2025



Sistema de Inventario - Proyecto SENA © 2025

Sugerencia de seguridad: cierre sesión cuando termine (botón *Cerrar sesión*).

8. En caso de no tener una cuenta deberá registrarse dando click en el botón **Registrarse**, ubicado en la parte superio derecha de la barra de navegacion.



Para registrarse deberá usar un correo electrónico como usuario (Username) y una contraseña (Password) con las siguientes características:

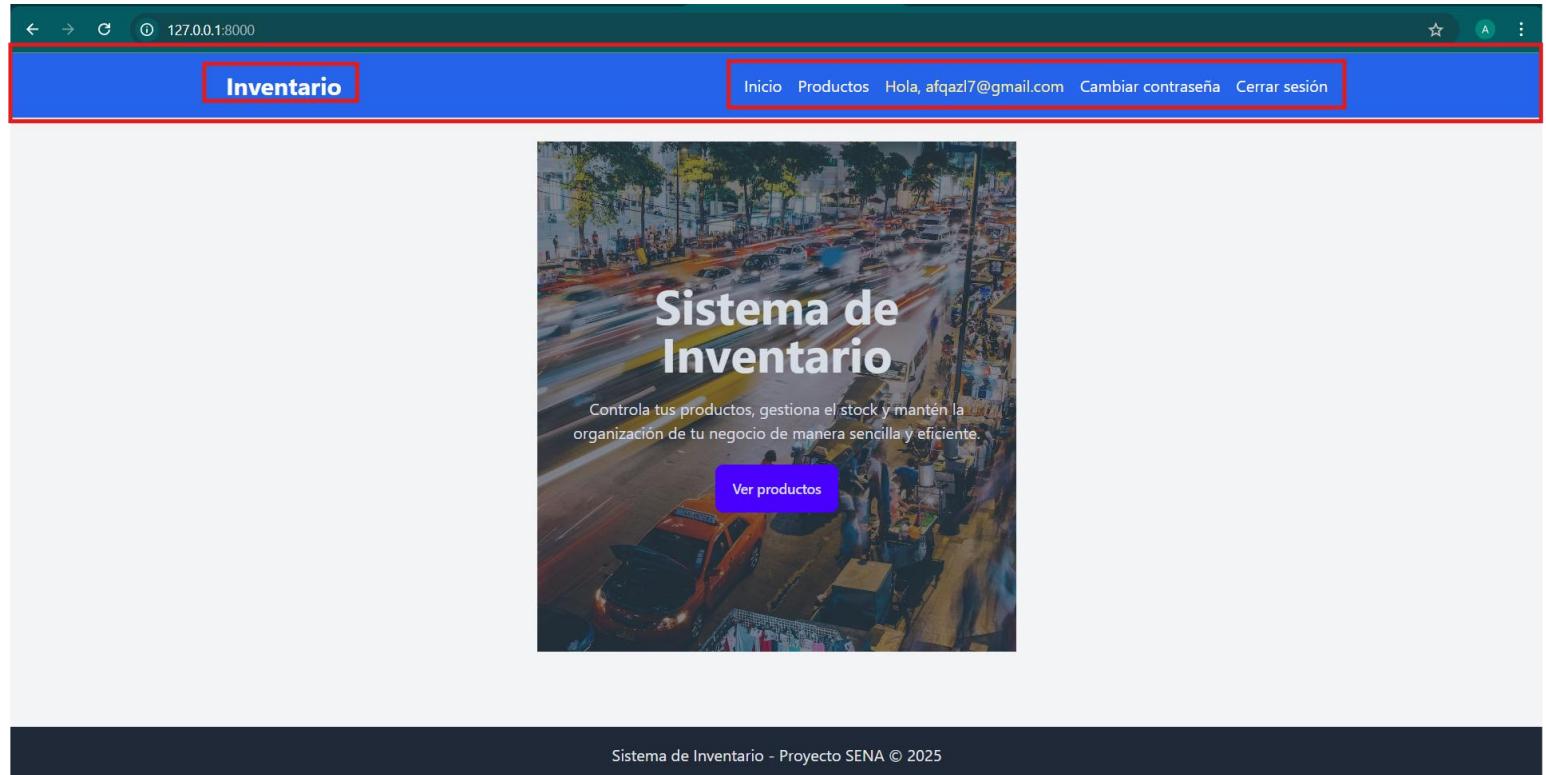
Esta debe ser escrita dos veces (Password confirmation) para confirmar que es la misma, si hay alguna inconsistencia el sistema no lo dejara crearla hasta que ambas contraseñas sean iguales.

La contraseña no deberá ser una cadena de números en orden, debe tener mínimo 8 caracteres en los que se deben incluir números, letras y al menos un carácter especial (ejemplo @).

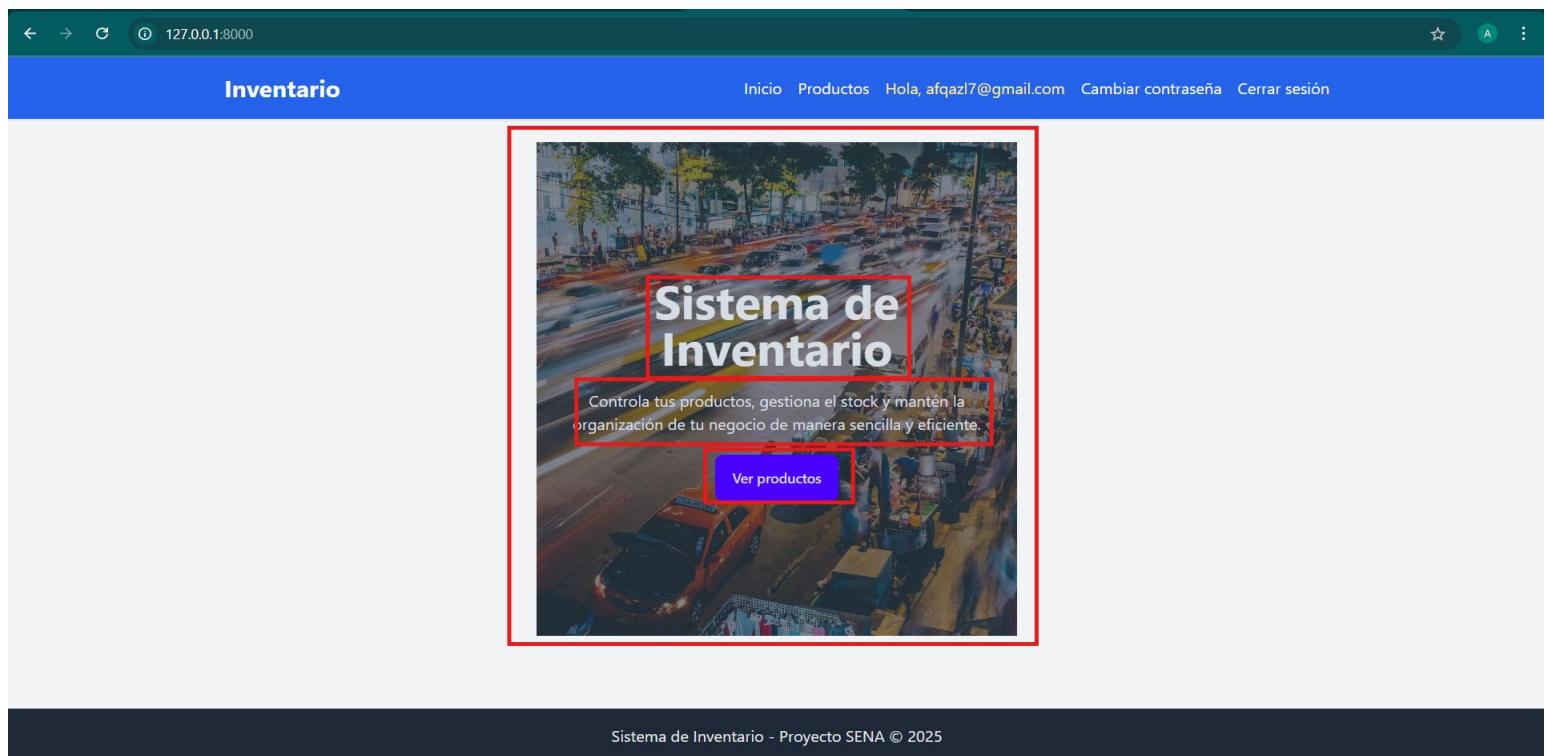
Finalmente dar click en **Crear cuenta**.

4. ESTRUCTURA DE LA INTERFAZ

- **Barra superior azul** con el título/logo: **Inventario** (lado izquierdo) y enlaces de navegación a la derecha.



- En la página de inicio: imagen central con título “Sistema de Inventario”, descripción y botón **Ver productos** que lleva al listado de productos.



Inventario

[Inicio](#) [Productos](#) Hola, afqazl7@gmail.com [Cambiar contraseña](#) [Cerrar sesión](#)

Productos Disponibles

[Agregar producto](#)

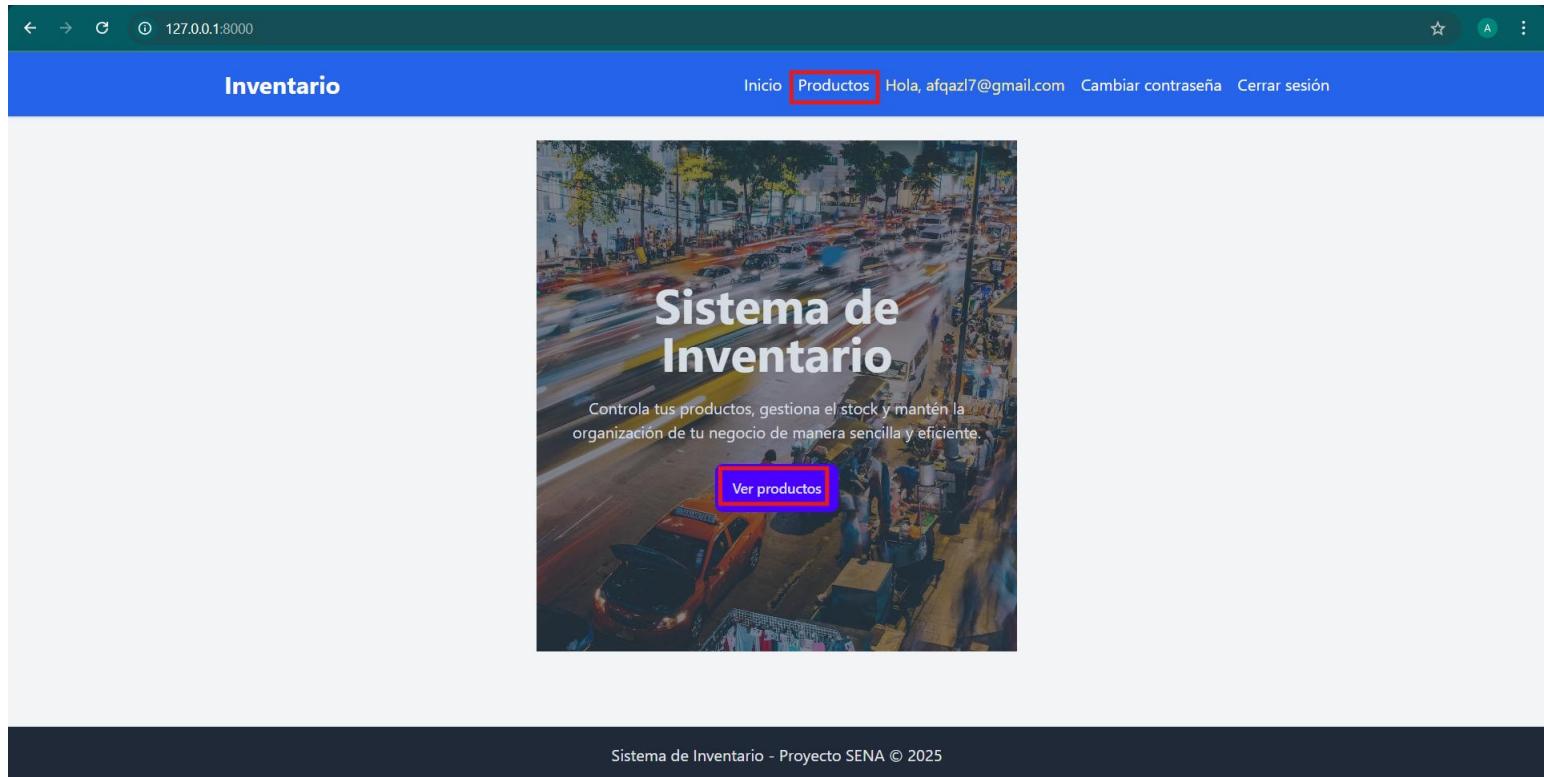
Nombre:	Precio:	Stock:
Nombre del producto	0	<button>Agregar</button>

Imagen	ID	Nombre	Precio	Stock	Acciones
	1	Camisa	\$30000.00	51	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	2	Pantalones	\$50000.00	20	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	3	Gorras	\$25000.00	28	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	5	Laptop Lenovo	\$1500000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	10	zapatos	\$150000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

5. GUÍA PASO A PASO — FUNCIONES PRINCIPALES

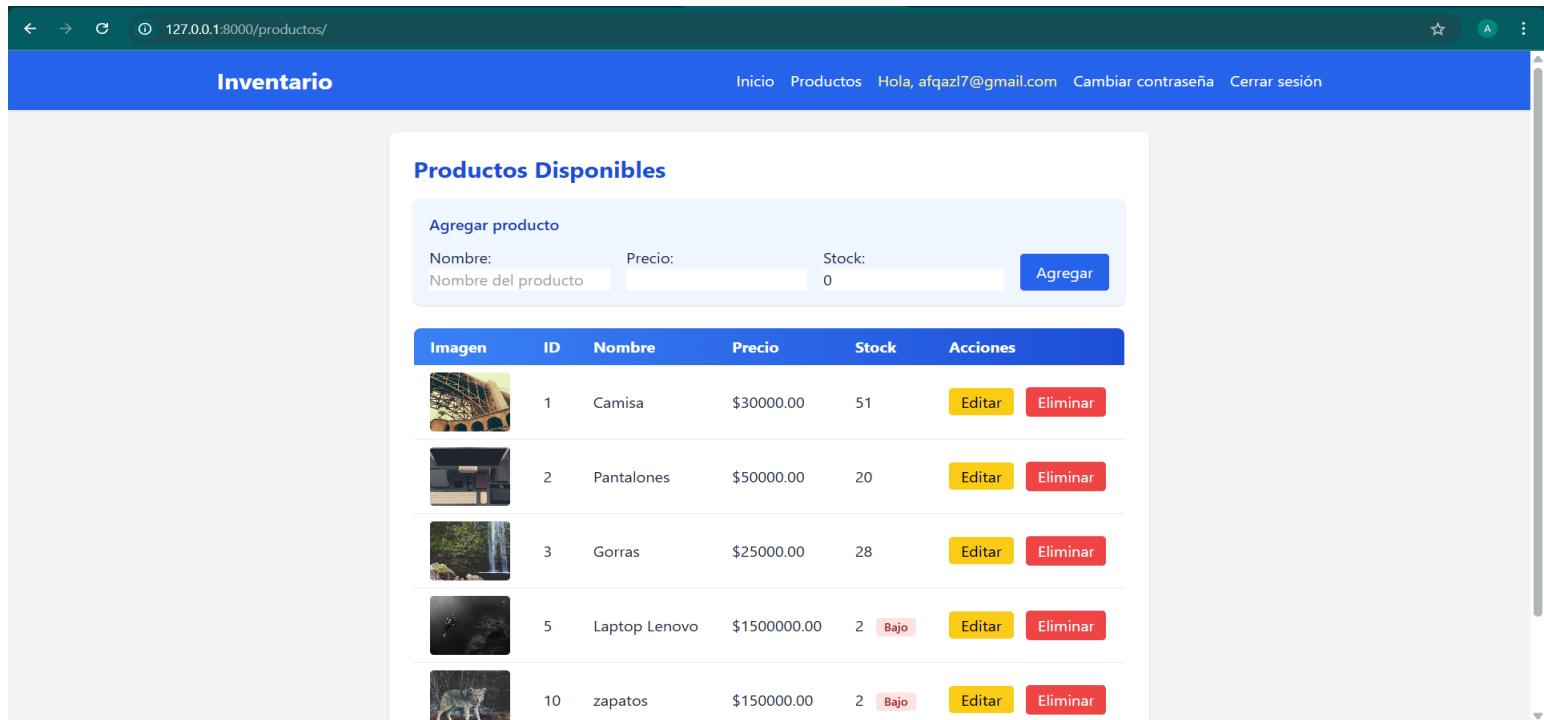
Ver productos (desde Inicio)

1. En la barra superior haga clic en **Productos** o pulse **Ver productos** en la portada.



The screenshot shows the homepage of the inventory system. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Productos' (which is highlighted with a red border), 'Hola, afqazl7@gmail.com', 'Cambiar contraseña', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar is a large banner featuring a blurred image of a busy city street at night. Overlaid on the banner is the text 'Sistema de' and 'Inventario' in large white letters. Below this, a subtitle reads: 'Controla tus productos, gestiona el stock y mantén la organización de tu negocio de manera sencilla y eficiente.' At the bottom of the banner is a blue button labeled 'Ver productos', which is also highlighted with a red box.

2. Se abrirá la página **Productos Disponibles** con la tabla.



The screenshot shows the 'Productos Disponibles' (Available Products) page. At the top, there is a header with links for 'Inicio', 'Productos' (highlighted with a red border), 'Hola, afqazl7@gmail.com', 'Cambiar contraseña', and 'Cerrar sesión'. Below the header is a form titled 'Agregar producto' (Add product) with fields for 'Nombre:' (Name), 'Precio:' (Price), and 'Stock:' (Stock). There is also a placeholder 'Nombre del producto' (Product name) and a 'Agregar' (Add) button. Below the form is a table with the following data:

Imagen	ID	Nombre	Precio	Stock	Acciones
	1	Camisa	\$30000.00	51	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	2	Pantalones	\$50000.00	20	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	3	Gorras	\$25000.00	28	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	5	Laptop Lenovo	\$1500000.00	2 Bajo	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	10	zapatos	\$150000.00	2 Bajo	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

Agregar un producto (formulario rápido)

1. En **Productos** use el formulario superior: ingrese **Nombre**, **Precio** y **Stock**.
2. Haga clic en **Agregar**.

Productos Disponibles

Agregar producto

Nombre: boxer	Precio: 30000	Stock: 26	Agregar
------------------	------------------	--------------	----------------

3. El producto aparecerá en la tabla con su imagen (si sube una), ID asignado y botones **Editar / Eliminar**.

127.0.0.1:8000/productos/

Imagen	ID	Nombre	Precio	Stock	Acciones
	1	Camisa	\$30000.00	51	Editar Eliminar
	2	Pantalones	\$50000.00	20	Editar Eliminar
	3	Gorras	\$25000.00	28	Editar Eliminar
	5	Laptop Lenovo	\$1500000.00	2 Bajo	Editar Eliminar
	10	zapatos	\$150000.00	2 Bajo	Editar Eliminar
	11	boxer	\$30000.00	26	Editar Eliminar

Editar un producto

1. En la fila del producto haga clic en **Editar** (botón amarillo).

Productos Disponibles					
Agregar producto					
Imagen	ID	Nombre	Precio	Stock	Acciones
	1	Camisa	\$30000.00	51	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	2	Pantalones	\$50000.00	20	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	3	Gorras	\$25000.00	28	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	5	Laptop Lenovo	\$1500000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	10	zapatos	\$150000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	11	boxer	\$30000.00	26	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

2. Modifique los campos que necesite y guarde.

Editar producto: boxer

Nombre:

BOXER

Precio:

35000,00

Stock:

30

Cancelar

Guardar cambios

3. Verifique que el **stock** y **precio** se actualizaron.

Screenshot of a web-based inventory system showing a list of products. The products are listed in a table with columns: Imagen, ID, Nombre, Precio, Stock, and Acciones (Edit and Eliminar buttons). The Stock column shows values such as 51, 20, 28, 2, and 30. The Precio column shows values such as \$30000.00, \$50000.00, \$25000.00, \$1500000.00, \$150000.00, and \$35000.00. The Stock value for product ID 11 (BOXER) is highlighted with a red box. The Precio value for product ID 11 (BOXER) is also highlighted with a red box. The Stock value for product ID 11 (BOXER) has been updated to 30, which is also highlighted with a red box.

Imagen	ID	Nombre	Precio	Stock	Acciones
	1	Camisa	\$30000.00	51	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	2	Pantalones	\$50000.00	20	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	3	Gorras	\$25000.00	28	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	5	Laptop Lenovo	\$1500000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	10	zapatos	\$150000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	11	BOXER	\$35000.00	30	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

Eliminar un producto

1. Haga clic en **Eliminar** (botón rojo) en la fila.

Screenshot of the same web-based inventory system after a product has been deleted. The table now shows only six products. The product with ID 11 (BOXER) has been removed, and its row is no longer visible.

Imagen	ID	Nombre	Precio	Stock	Acciones
	1	Camisa	\$30000.00	51	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	2	Pantalones	\$50000.00	20	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	3	Gorras	\$25000.00	28	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	5	Laptop Lenovo	\$1500000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
	10	zapatos	\$150000.00	2	Bajo <button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

2. Confirme la acción en el diálogo de confirmación (si aparece).

A screenshot of a web browser displaying a product management interface. The URL in the address bar is 127.0.0.1:8000/productos/. A modal dialog box is centered over the page, containing the text "127.0.0.1:8000 dice" and "¿Eliminar producto BOXER?". Two buttons are visible: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel). The "Aceptar" button is highlighted with a red rectangular border. In the background, there is a table listing products with columns: Imagen (Image), ID, Nombre (Name), Precio (Price), Stock, and Acciones (Actions). The product "BOXER" is listed with ID 11, Name "BOXER", Price \$35000.00, Stock 30, and a "Bajo" (Low) status indicator. Buttons for "Editar" (Edit) and "Eliminar" (Delete) are present for each row.

A screenshot of a web browser displaying a product management interface. The URL in the address bar is 127.0.0.1:8000/productos/. The main title is "Productos Disponibles". Below it is a form titled "Agregar producto" with fields for "Nombre:" (Name) and "Precio:" (Price), and a "Stock" field showing "0". A blue "Agregar" (Add) button is located to the right of the stock field. Below the form is a table titled "Productos Disponibles" with columns: Imagen (Image), ID, Nombre (Name), Precio (Price), Stock, and Acciones (Actions). The same product list from the previous screenshot is displayed, including the "BOXER" product with ID 11, Name "BOXER", Price \$35000.00, Stock 30, and a "Bajo" (Low) status indicator. Buttons for "Editar" (Edit) and "Eliminar" (Delete) are present for each row. At the bottom of the page, a footer bar displays the text "Sistema de Inventario - Proyecto SENA © 2025".

6. FLUJO DE TRABAJO DEL SISTEMA DE INVENTARIO

El siguiente flujo describe los pasos que realiza un usuario para gestionar los productos dentro del sistema. Este proceso garantiza el control de existencias, el registro de entradas y salidas, y la actualización del inventario en tiempo real.

1. Ingreso al sistema

1. El usuario abre el sistema desde el navegador (<http://127.0.0.1:8000/>).
 2. Desde el menú principal selecciona “**Iniciar sesión**”.
 3. Ingresa su correo electrónico y contraseña.
 4. Al autenticarse correctamente, el sistema muestra el menú principal con las opciones **Inicio**, **Productos**, **Cambiar contraseña** y **Cerrar sesión**.
-

2. Consulta del inventario

1. Desde el menú superior selecciona “**Productos**”.
 2. Se muestra la lista completa de productos con sus columnas **Imagen**, **ID**, **Nombre**, **Precio**, **Stock** y **Acciones**.
 3. El usuario puede verificar las existencias y el estado del stock (si aparece el indicador “**Bajo**”, significa que el producto necesita reabastecimiento).
-

3. Registro de nuevos productos

1. En la parte superior de la página **Productos** se encuentra el formulario “**Agregar producto**”.
 2. El usuario ingresa:
 - o Nombre del producto
 - o Precio
 - o Cantidad en stock inicial
 3. Luego hace clic en el botón “**Agregar**”.
 4. El sistema guarda el producto y lo muestra automáticamente en la tabla.
-

4. Actualización de productos

1. Para modificar un producto existente, el usuario localiza la fila correspondiente en la tabla.
 2. Hace clic en el botón “**Editar**”.
 3. Ajusta los valores necesarios (por ejemplo, precio o cantidad).
 4. Guarda los cambios para que el sistema actualice la información de inmediato.
-

5. Eliminación de productos

1. Si un producto ya no es necesario, el usuario hace clic en el botón “**Eliminar**” de la fila correspondiente.
 2. El sistema pedirá confirmación antes de borrar el producto.
 3. Una vez confirmado, el producto desaparece de la lista.
-

6. Control del stock

1. El sistema muestra una etiqueta “**Bajo**” en color rojo cuando un producto tiene pocas existencias.
2. Esto permite al usuario detectar fácilmente qué productos deben ser reabastecidos.
3. El usuario puede editar la cantidad directamente para actualizar el stock.

7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES (FAQ)

A continuación se describen los inconvenientes más comunes que pueden presentarse al usar el sistema de inventario, junto con sus posibles soluciones:

◆ 1. No se puede iniciar sesión

- **Causa probable:** el correo o la contraseña ingresada no son correctos.
 - **Solución:** verifica que estés usando el mismo correo con el que te registraste. Si olvidaste la contraseña, selecciona la opción “**Cambiar contraseña**” en la barra superior y sigue las instrucciones.
-

◆ 2. No se visualizan los productos en la tabla

- **Causa probable:** no hay productos registrados o hubo un error al agregarlos.
 - **Solución:** asegúrate de completar todos los campos (**Nombre**, **Precio**, **Stock**) antes de hacer clic en **Agregar**. Luego recarga la página (**Ctrl + R**) para actualizar la lista.
-

◆ 3. El botón “Editar” no guarda los cambios

- **Causa probable:** uno de los campos quedó vacío o tiene un valor no válido.
 - **Solución:** revisa que todos los datos tengan valores correctos (por ejemplo, que el precio no esté vacío ni tenga letras). Luego vuelve a hacer clic en **Editar**.
-

◆ 4. No se puede eliminar un producto

- **Causa probable:** el producto está vinculado a otra operación (por ejemplo, a una entrada o salida).
 - **Solución:** asegúrate de que no esté relacionado con otros registros antes de eliminarlo. Si el problema persiste, contacta al administrador.
-

◆ 5. El stock aparece con la etiqueta “Bajo” aunque hay unidades

- **Causa probable:** el valor de stock es menor o igual al límite configurado por el sistema (por ejemplo, 5 unidades).
 - **Solución:** aumenta el valor del **Stock** desde el botón **Editar** o revisa si el sistema tiene configurado un límite mínimo de existencias.
-

◆ **6. No puedo registrar nuevos usuarios**

- **Causa probable:** el servidor o la base de datos no están activos.
- **Solución:** verifica que el sistema esté ejecutándose en el servidor local (127.0.0.1:8000) o consulta con el administrador si el servicio está disponible.

8. REPORTE DE INCIDENTES O SOPORTE TÉCNICO

En caso de presentarse errores, fallos en el sistema o dificultades durante el uso del Sistema de Inventario, los usuarios pueden comunicarse directamente con el desarrollador responsable del proyecto para recibir soporte técnico y acompañamiento.

Datos de contacto del responsable del sistema:

- **Nombre:** Andrés Felipe Quiñónez
- **Cargo:** Desarrollador de Software
- **Correo electrónico:** afqazl7@gmail.com
- **Teléfono de contacto:** +57 313 553 6319

Procedimiento para el reporte de incidentes:

1. Describa brevemente el problema o error encontrado.
2. Incluya el módulo o sección donde ocurrió (por ejemplo: Productos, Entradas, Salidas, Usuarios).
3. Indique los pasos realizados antes del fallo (esto ayuda a reproducir el problema).
4. Si es posible, adjunte una captura de pantalla o el mensaje de error mostrado.
5. Envíe la información al correo de soporte o comuníquese por teléfono en horario laboral.

Nota: el equipo técnico revisará el caso y ofrecerá una solución o guía de corrección según el tipo de incidente reportado.

9. GLOSARIO

Producto:

Elemento principal del sistema. Contiene información como nombre, precio, cantidad disponible y, opcionalmente, una imagen.

Stock:

Cantidad actual de productos disponibles en el inventario. Se actualiza automáticamente al registrar entradas o salidas.

Agregar producto:

Función que permite registrar un nuevo artículo en el sistema, indicando su nombre, precio y cantidad inicial.

Editar:

Opción que permite modificar los datos de un producto existente, como el nombre, precio o cantidad en stock.

Eliminar:

Acción utilizada para borrar un producto del sistema.

Alerta de stock bajo:

Aviso visual que muestra cuándo un producto tiene pocas unidades disponibles, para facilitar la reposición.

Usuario:

Persona que tiene acceso al sistema de inventario. Puede ser administrador o empleado, dependiendo de su rol.

Ver productos:

Botón o enlace que muestra la lista completa de productos registrados, junto con su precio y cantidad en stock.

10. HISTORIAL DE VERSIONES

- Versión 1.0 — (13/10/2025): Manual adaptado a la interfaz actual.

BIBLIOGRAFIA

SENA. (s. f.). *Actividades de documentación y entrega de software en procesos de implantación*. Zajuna. Recuperado de
<https://zajuna.sena.edu.co/Repository/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF46/index.htm>
l#/

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2020). Guía para la elaboración de manuales de usuario de los sistemas de información. Recuperado de <https://bit.ly/31aMsek>

IBM. (2023). How to create effective user documentation for software applications. IBM Documentation. Recuperado de <https://www.ibm.com/docs/en>