

ITDS262 Software Engineering Lab

Project Phase 0, Semester 1/2023

- ❖ Project Name: Job Center System
- ❖ Phase : 0
- ❖ Member : 6587006 , 6587014 , 6587015 , 6587016 , 6587096

1. Project Description

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ตลอดเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในตลาดงานแรงงาน ความต้องการในระบบการคัดเลือกงานที่มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายไม่เคยสำคัญมากเท่านี้มาก่อน ในการตอบสนองต่อความต้องการนี้ เราได้เริ่มโครงการที่มีความท้าทายในการพัฒนา "ระบบบริหารจัดการศูนย์จัดหางาน" ระบบอันเป็นที่ครอบคลุมและจัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานในประเทศไทย

โครงการของเรามุ่งเน้นการสร้าง Job Center Management System ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่จะเปลี่ยนแปลงวิธีที่คนสมัครงานและนายจ้างเชื่อมโยงกันในประเทศไทย ระบบนี้มุ่งเน้นความง่าย ความปลอดภัย และประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้กระบวนการค้นหางานและการสรรหางานเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบบนี้มุ่งเน้นให้สามารถประสานงานในกระบวนการรับสมัครงานตั้งแต่การลงทะเบียนและการโพสต์งาน ไปจนถึงการประสานงานสัมภาษณ์และการสรรหางานสุดท้าย คุณสมบัติสำคัญรวมถึงการจัดการลงทะเบียนและการบริหารโปรไฟล์ผู้ใช้ การโพสต์งานและการค้นหางาน กระบวนการสมัครงาน ระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์สำหรับสัมภาษณ์ และระบบแนะนำที่จะสอดคล้องกับงานที่เหมาะสมกับผู้สมัครงาน

หนึ่งในคุณสมบัติที่โดดเด่นของโครงการนี้คือการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและการป้องกันข้อมูลที่สำคัญที่มีในการสมัครงาน การยึดถือตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลนั้นเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการพัฒนาของเรา

ระบบบริหารจัดการศูนย์จัดหางานนี้เหมาะสำหรับผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานที่ต้องการใช้แพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย ที่จะช่วยให้งานการค้นหางานและการสรรหางานเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพ โดยมีการรวบรวมสนับสนุนจากบอทแชทและบุคคลงานสนับสนุนมนุษย์ให้พร้อมใช้งานตลอดช่วงเวลาทำงาน

ลูกค้าหลักของโครงการนี้คือหน่วยงานจัดหางานชั้นนำในประเทศไทย โดยมีความเข้าใจลึกซึ้งในความท้าทายและความซับซ้อนของตลาดงานที่ปรากฏในประเทศ ลูกค้าต้องการโซลูชันที่จะตอบสนองความต้องการและการประหยัดสำหรับผู้สมัครงานและนายจ้างที่มีอยู่ในประเทศ

ลูกค้ามีวิสัยทัศน์ในการสร้างระบบที่ไม่เพียงเพิ่มประสิทธิภาพให้กระบวนการสรรหาของพวกเขา แต่ยังเพิ่มประสิทธิภาพให้ประสบการณ์โดยรวมของลูกค้าทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นบุคคลที่กำลังมองหาโอกาสงานหรือองค์กรที่กำลังมองหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับงานของพวกเขา นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องการที่จะเริ่มระบบเพื่อรับเงินจากการสรรหางานที่ประสบความสำเร็จเป็นแหล่งรายได้ที่ยั่งยืน

โครงการนี้สอดคล้องกับพันธกิจธุรกิจของเราโดยรวม คือการใช้เทคโนโลยีเพื่อแก้ไขปัญหาในชีวิตจริงและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคคลและองค์กร ในบริบทนี้โดยเฉพาะ เรามุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ใหญ่ในวงการสรรหางานในประเทศไทย ทำให้ง่ายให้กับผู้สมัครงานหางานที่ต้องการพบโอกาสงานของความฝันของพวกเขาและสำหรับนายจ้างที่จะระบุผู้สมัครที่เหมาะสมที่สุด

ผ่านการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์จัดหางาน เรามุ่งเน้นสร้างผลกระทบที่เชิงบวกไม่เพียงแค่ต่อธุรกิจของลูกค้าเท่านั้น แต่ยังต่อไปยังชุมชนของผู้สมัครงานและนายจ้างในประเทศไทยโดยรวม อินเทอร์เน็ตที่ใช้งานง่าย การจัดการข้อมูลที่ปลอดภัยและคุณสมบัติที่ล้ำสมัยจะตั้งเป็นมาตรฐานใหม่สำหรับแพลตฟอร์มการสรรหางานในภูมิภาค

2. Project Requirements

2.1 FUNCTIONAL REQUIREMENTS

1. ผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานจะต้องสามารถลงทะเบียนในระบบ
2. ระบบต้องมีการยืนยันตัวตนผ่านรหัสบัตรประชาชนและ API จากกระทรวงมหาดไทย
3. ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครและตรวจสอบความถูกต้อง เช่น จำนวนหลักสูตรในบัตรประชาชนและที่อยู่ในประเทศไทย
4. ผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานจะต้องสามารถอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของพวกเขาได้
5. หน่วยงานจัดหางานต้องสามารถประกาศข้อมูลงานเช่น ตำแหน่งงาน อายุ และรายละเอียดงาน
6. ระบบต้องรองรับการบันทึกจำนวนผู้เข้าชมข้อมูลงานและความสนใจในงาน
7. ผู้สมัครงานต้องสามารถค้นหาหางานที่เหมาะสมกับตัวเองได้
8. ระบบต้องรองรับการค้นหาด้วยเกณฑ์หลากหลาย เช่น ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา อายุ เป็นต้น
9. ผู้สมัครงานต้องสามารถสมัครงานผ่านระบบ
10. ระบบต้องส่งข้อมูลผู้สมัครงานไปยังหน่วยงานจัดหางาน
11. ระบบต้องสนับสนุนหน่วยงานจัดหางานในการจัดการกระบวนการสัมภาษณ์
12. ระบบต้องรองรับการตั้งเวลาสัมภาษณ์ การตรวจสอบความพร้อมของผู้สมัคร และบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์
13. ระบบต้องบันทึกข้อมูลการสมัครงานของผู้สมัครงาน รวมถึงประวัติการสมัครงานและระยะเวลาที่เสร็จสิ้น
14. ระบบต้องรองรับการใช้ Chat bot ในการตอบคำถามและแก้ไขปัญหาของผู้ใช้
15. มีพนักงานสนับสนุนออนไลน์ที่รองรับในช่วงเวลาทำการ
16. ผู้สมัครงานต้องสามารถบู๊คมาร์คงานที่สนใจและเรียกดูในภายหลังได้
17. ระบบต้องสามารถแชร์ข้อมูลงานผ่านโซเชียลมีเดียได้

18. ระบบต้องรองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตสำหรับค่าบริการ.
19. ระบบต้องสามารถแสดงงานที่เหมาะสมกับผู้สมัครงานโดยใช้เทคโนโลยี AI.
20. ระบบต้องมี Chat bot ที่สามารถตอบคำถามและช่วยแก้ปัญหาของผู้ใช้.
21. หน่วยงานจัดหางานต้องสามารถอนุมัติและเลือกผู้สมัครงานได้
22. ซอฟต์แวร์สามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ได้

2.2 NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS

1. ระบบต้องมีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้
2. ระบบต้องมีประสิทธิภาพในการค้นหางานและการดำเนินการอื่น ๆ โดยไม่มีความล่าช้า
3. ออกแบบเว็บไซต์ที่ทันสมัยและใช้งานง่ายด้วยโทนสีส้มและสีเหลือง
4. ระบบต้องมีความมั่นคงและพร้อมใช้งานตลอดเวลา (24*7)
5. ระบบต้องมีความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อคำถามและความต้องการของผู้ใช้
6. ระบบต้องมีอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่ายและเข้าใจได้ง่าย
7. ระบบต้องรองรับการทำธุรกรรม 10000 ครั้งต่อวัน และ 1000 ในเวลาเดียวกัน
8. ระบบต้องมีการรายงานระบบเพื่อแสดงข้อมูลทางธุรกิจและการวิเคราะห์การใช้งาน
9. ระบบต้องสามารถประสานงานกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น AI, VR, AR, IoT, และ blockchain เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
10. ระบบสามารถเรียนรู้และปรับปรุงตามพฤติกรรมของผู้ใช้เพื่อบ่งชี้ข้อเสนอแนะงานงานที่เหมาะสมมากขึ้น
11. ระบบต้องรองรับการให้บริการข้อมูลและการสนับสนุนในช่วงเวลาที่ไม่ใช่เวลาทำการด้วยการตอบโต้ผ่านระบบออนไลน์และมีพนักงานสนับสนุน

2.3 IDENTIFYING ACTORS

1. **ผู้สมัคร:** นี่คือนักคนที่กำลังมองหา งาน พวกเขาลงทะเบียน สร้างและจัดการโปรไฟล์ของพวกเขา ค้นหา ประกาศงาน สมัครงาน กำหนดการสัมภาษณ์ และใช้ระบบบัญชีมาร์คเพื่อบันทึกประกาศงานที่พวกเขาสนใจ
2. **ผู้สมัคร:** นี่คือนักคนที่กำลังมองหา งาน พวกเขาลงทะเบียน สร้างและจัดการโปรไฟล์ของพวกเขา ค้นหา ประกาศงาน สมัครงาน กำหนดการสัมภาษณ์ และใช้ระบบบัญชีมาร์คเพื่อบันทึกประกาศงานที่พวกเขาสนใจ
3. **ผู้ดูแลระบบ (System Administrators):** นี่คือนักผู้รับผิดชอบการดูแลและบำรุงรักษาระบบ พวกเขารวบรวมและ วิเคราะห์ข้อมูล จัดการรายงานปัญหา และรับผิดชอบให้ระบบทำงานได้อย่างถูกต้อง อาจให้บริการสนับสนุนในช่วงเวลาทำงาน