## Università degli Studi di Perugia



Dipartimento di Matematica e Informatica

Tesi di Laurea Triennale in Informatica

# Approccio Deep Learning al Topic Modeling:

Analisi di annunci di lavoro tramite BERT

Relatrice Laureando

Prof. Valentina Poggioni Tommaso Bagiana

Anno Accademico 2024-2025

Lo dico solo perché a volte si incontra un uomo, non dirò un eroe... perché, che cos'è un eroe? Ma a volte si incontra un uomo, e sto parlando di Drugo, a volte si incontra un uomo che è l'uomo giusto al momento giusto nel posto giusto, là dove deve essere. E quello è Drugo, a Los Angeles. E anche se quell'uomo è un pigro, e Drugo lo era di sicuro, forse addirittura il più pigro di tutta la contea di Los Angeles, il che lo mette in competizione per il titolo mondiale dei pigri... Ma a volte si incontra un uomo... a volte si incontra un uomo... Ah! Ho perso il filo del discorso! Bah, al diavolo! È più che sufficiente come presentazione.

- Lo Sconosciuto, Il Grande Lebowsky

# Indice

1	Inti	Introduzione					
	1.1	Stato	dell'arte	7			
		1.1.1	Obiettivi e motivazioni	7			
		1.1.2	Novità nella letteratura	8			
		1.1.3	Metodologia	8			
		1.1.4	Risultati	9			
		1.1.5	Conclusioni	10			
		1.1.6	Rilevanza per questo progetto	10			
2	BE	RTopic		11			
	2.1	onalità	12				
		2.1.1	Embedding	12			
		2.1.2	Dimensionality Reduction	14			
		2.1.3	Clustering	17			
		2.1.4	CountVectorizer	24			
		2.1.5	c-TF-IDF	25			
		2.1.6	Maximal Marginal Relevance (MMR)	26			
3	Imp	olemen	tazione di BERTopic	28			
	3.1	Embe	dding	28			
		3.1.1	Mean-max pooling	30			
		3.1.2	CountVectorizer	36			

4	Dat	Data Cleaning		
	4.1	Perché il Data Cleaning è necessario	38	
	4.2	Divisione in paragrafi	41	
		4.2.1 Spacy	42	
		4.2.2 Valutazione del modello	49	
		4.2.3 Fallback	49	
	4.3 Classificazione paragrafi			
		4.3.1 Etichettatura	51	
	4.4	Altre strategie di data cleaning usate	57	
	4.5	Possibili miglioramenti	60	
5	Rist	ultati finali	61	
6	Conclusioni			
$R_i$	ngra	ziamenti	64	

# Capitolo 1

## Introduzione

A causa della digitalizzazione delle informazioni la mole di dati in *linguaggio* naturale cresce e con essa la necessità di analizzarli, strutturarli ed estrarne informazioni automaticamente (o perlomeno semi-automaticamente). Questo processo è detto **text mining** e comprende un insieme di tecniche volte a trasformare testi non strutturati in conoscenza utile.

Tra queste, il **topic modeling** occupa un ruolo centrale: si tratta di una tecnica di analisi automatica del testo che consente di individuare i temi ricorrenti all'interno di un insieme di documenti. L'obiettivo è rappresentare ogni testo come una combinazione di argomenti latenti (topics), ciascuno dei quali è descritto da un insieme di parole che tendono a comparire frequentemente. In questo modo, il topic modeling permette di esplorare grandi collezioni di testi, sintetizzandone la struttura semantica e facilitando attività come la classificazione, il clustering o la ricerca di contenuti affini.

Fino a poco tempo fa, le tecniche di topic modelling si basavano su rappresentazioni relativamente semplici del testo, in particolare i modelli bagof-words o TF-IDF, e su modelli probabilistici che ipotizzavano l'esistenza di argomenti latenti. Ad esempio, il modello di Latent Dirichlet Allocation (LDA) concepisce ogni documento come una miscela di K argomenti, e ciascun argomento come una distribuzione sulle parole: in pratica, si stima quali

parole co-occorrono insieme per dare forma a un "tema" e in che proporzione ogni documento tratta quei temi.

Questa modalità ha consentito di esplorare ampie raccolte di testi non strutturati, consentendo l'estrazione automatica di strutture tematiche e la rappresentazione dei documenti in uno spazio a tema. Tuttavia, tali approcci presentano alcune limitazioni: l'ignorare il **contesto** e l'ordine delle parole, la difficoltà a gestire sinonimia o ambiguità, e la necessità di definire preliminarmente il numero di argomenti K.

Con l'introduzione delle architetture **Transformer** e dei **Large Language Models (LLM)**, il campo del **Natural Language Processing (NLP)** ha subito una profonda trasformazione: tali modelli permettono di apprendere rappresentazioni numeriche capaci di codificare il **significato semantico** dei testi e di preservarne il **contesto linguistico**, rivoluzionando di conseguenza anche il **topic modeling**. Uno dei *framework* che utilizza questi nuovi strumenti è **BERTopic**: **BERTopic** sfrutta i transformer e il c-TF-IDF per creare cluster densi che consentono di ottenere topic facilmente interpretabili mantenendo le parole importanti nelle descrizioni dei topic. L'obiettivo dello studio è quello di applicare il *framework* su un *dataset* di **annunci di lavoro**, per poter capire quali sono le **requisiti**, **mansioni** e **competenze** più richieste nel mercato del lavoro in ambito di **Data Analytics**. Abbiamo deciso di struttuare l'analisi come segue:

- 1. Stato dell'arte e raccoglimento dei dati: Nel primo capitolo discuteremo di uno studio che prima di noi ha affrontato il topic modeling nello stesso dominio e a partire da questo imposteremo il raccoglimento del dataset, di cui ne discuteremo le caratteristiche.
- 2. BERTopic: Successivamente discuteremo della struttura del *framework*, spiegandone le caratteristiche e analizzandone i moduli che lo compongono.

- 3. Implementazione: In questo capitolo vedremo come abbiamo parametrizzato la nostra implementazione di BERTopic in base alla natura del dataset e agli obiettivi dello studio.
- 4. Pre-processing: Discuteremo di come è stato trattato il *dataset* grezzo per renderlo utilizzabile dal *framework* e per estrarre gli argomenti inerenti allo studio.
- 5. Risultati: Analizzeremo i risultati emersi dallo studio per discuterne le implicazioni principali.
- Conclusioni: Discuteremo i passaggi più cruciali dello studio volgendo l'attenzione a possibili miglioramenti, punti critici e possibili sviluppi futuri.

## 1.1 Stato dell'arte

Almgerbi, De Mauro, Kahlawi, Poggioni presentano uno studio longitudinale sull'evoluzione delle competenze richieste negli annunci di lavoro in ambito Data Analytics tra il 2019 e il 2023. La loro ricerca mira a catturare le dinamiche temporali nella domanda di competenze applicando il topic modeling basato su Latent Dirichlet Allocation (LDA) a grandi corpora di annunci di lavoro online (Online Job Advertisements, OJA).

#### 1.1.1 Objettivi e motivazioni

Gli autori sottolineano come la rapida trasformazione digitale e la diffusione dei Big Data abbiano generato una crescente domanda di professionisti competenti in statistica, programmazione, tecnologie cloud e intelligenza artificiale. Tuttavia, la crescita dell'offerta formativa accademica e professionale non procede allo stesso ritmo delle esigenze dell'industria. Poiché ruoli come Data Scientist, Business Analyst e Big Data Engineer presentano competenze sovrapposte, lo studio adotta il termine più ampio **Data Analytics** per includere tutti questi ambiti professionali. Gli annunci di lavoro online vengono quindi trattati come una fonte affidabile e in tempo reale per monitorare l'andamento del mercato del lavoro.

#### 1.1.2 Novità nella letteratura

Sebbene numerosi studi abbiano applicato tecniche di text mining o topic modeling agli annunci di lavoro, questo lavoro è il **primo a condurre un'analisi longitudinale su più anni**. La letteratura precedente si è concentrata su settori specifici (ad esempio marketing o IT) oppure ha impiegato strumenti proprietari e corpora statici. La metodologia proposta offre invece un quadro replicabile per **monitorare l'evoluzione delle competenze nel tempo**, fornendo indicazioni operative per le risorse umane e per le politiche formative.

## 1.1.3 Metodologia

Lo studio segue un processo articolato in quattro fasi:

- 1. Raccolta dati: gli annunci sono stati estratti da diversi siti web nel 2019 e nel 2023 utilizzando le stesse sei keyword (big data, data science, business intelligence, data mining, machine learning, data analytics), ottenendo un dataset bilanciato di 16 060 annunci (8 030 per anno).
- 2. **Pre-processing:** accurata pulizia del testo (rimozione di HTML e punteggiatura, filtraggio di stopword e n-gram), stemming, esclusione dei testi non in lingua inglese o troppo brevi e costruzione del dizionario/corpus per il topic modeling.

- 3. **Topic modeling:** esecuzione di più run LDA con k = 5–20 topic; il numero ottimale (k = 12) è stato selezionato combinando punteggi di coerenza e valutazione qualitativa degli esperti.
- 4. **Analisi:** interpretazione dei topic, confronto longitudinale (2019 vs. 2023) e studio dell'evoluzione del vocabolario.

### 1.1.4 Risultati

Sono stati individuati dodici topic distinti: Financial Applications, Sales and Marketing Applications, Foundational Statistics, Cybersecurity Applications, Project Management, Business Intelligence, Databases, Scientific Research Applications, Cloud and Big Data Engineering, Machine Learning, Software Engineering, Senior Management.

L'analisi comparativa ha messo in evidenza alcune tendenze chiave:

- Crescente specializzazione settoriale: l'aumento della domanda in finanza (+6%) e marketing (+10%) evidenzia il passaggio da ruoli generalisti ad analisti focalizzati su domini specifici.
- Dalle competenze teoriche a quelle applicative: il calo di Foundational Statistics (-13%) e la crescita di Machine Learning (+12%) indicano una transizione verso competenze pratiche in ambito AI e NLP.
- Commoditizzazione dell'infrastruttura: la diminuzione di richieste per *Database* (-39%) e *Cloud Engineering* (-7%) suggerisce l'impatto di automazione e servizi cloud sempre più user-friendly.
- Maggiore bisogno di software e governance: l'incremento di Software Engineering (+13%) e Senior Management (+8%) segnala l'importanza crescente di capacità di leadership, governo dei processi e integrazione software.

Inoltre l'analisi delle frequenze (termini con più di 500 occorrenze) mostra un chiaro cambio tecnologico: **Termini in crescita:** Databricks (+551%), PyTorch (+226%), NLP (+130%), Modelling (+129%), GCP (+114%), a testimonianza del ruolo crescente di framework cloud e machine learning. **Termini in diminuzione:** Hadoop (-50%), Java (-51%), SSRS (-61%), CSS (-51%), che rappresentano il declino di tecnologie legacy orientate all'infrastruttura.

## 1.1.5 Conclusioni

Il paper mostra come il mercato del lavoro in ambito Data Analytics stia evolvendo verso ruoli specializzati, guidati dall'AI e orientati al software. Le competenze di leadership, governance e integrazione dei sistemi acquistano peso accanto alle competenze tecniche. Gli autori propongono inoltre una metodologia longitudinale di topic modeling replicabile applicabile anche ad altri domini professionali. Tra i limiti figurano il bias intrinseco degli annunci online e la rapida obsolescenza dei trend tecnologici. Per il futuro si suggerisce l'integrazione di ulteriori fonti (sondaggi, curricula formativi) per anticipare meglio le competenze emergenti.

## 1.1.6 Rilevanza per questo progetto

Questo studio fornisce le basi concettuali e metodologiche per il nostro lavoro: In primis stabilisce il topic modeling longitudinale basato su LDA come benchmark per il confronto con i metodi moderni basati su embedding come **BERTopic**; conferma l'importanza di analizzare le **dinamiche temporali** nei corpora di annunci di lavoro e enfatizza la combinazione tra metriche quantitative di coerenza e interpretabilità umana, principio mantenuto nel nostro approccio tramite UMAP, HDBSCAN e probabilità di topic.

# Capitolo 2

# **BERTopic**

L'avvento dei moderni LLM ha portato ad un'evoluzione del NLP (Natural Language Processing) con la conseguente nascita di nuovi framework e tecniche per le analisi più disparate. Il topic modeling non è esente da questo fenomeno, in particolare i modelli basati su transformers (cioè modelli che convertono testo in embeddings dipendenti dal contesto) si sono rilevati particolarmente efficaci nell'NLP. Modelli preaddestrati sono molto utilizzati perché permettono di creare rappresentazioni accurate e rappresentative di testi, potendo fare affidamento su dataset di training molto grandi e molto diversificati. In questo contesto BERTopic è un framework al passo con il corrente stato dell'arte, che offre alcuni vantaggi rispetto a tecniche antecedenti, fra cui permette di catturare il **significato semantico** dei documenti (riconosce ad esempio i sinonimi). Per dataset eterogenei e rumorosi come gli annunci di lavoro, questa capacità di individuare strutture semantiche latenti rende BERTopic una scelta particolarmente vantaggiosa rispetto ai modelli tradizionali. Inoltre in BERTopic specificare il il numero di classi è opzionale. Inoltre BERTopic è composto da più submodules con funzioni diverse, il che permette un'alta personalizzazione.

## 2.1 Funzionalità

All'interno di Bert Topic è possibile distinguere alcune funzionalità particolarmente utili per questo progetto:

- 1. Embedding
- 2. Dimensionality Reduction
- 3. Clustering
- 4. CountVectorizer
- 5. c-TF-IDF

BERTopic permette l'utilizzo di algoritmi diversi per ogni funzionalità, per personalizzare il proprio topic model, ad esempio il clustering può essere effettuato da HDBSCAN o da k-Means. Illustreremo ora tutti i moduli da noi usati, vedremo nello specifico la loro funzione e come la loro alterazione modifica il risultato finale.

## 2.1.1 Embedding

Il primo modulo è l'embedder, il cui compito è quello di trasformare i documenti testuali in rappresentazioni numeriche poi utilizzabili dagli algoritmi di machine learning.

Il testo viene innanzitutto **tokenizzato**: un token può corrispondere a una parola intera, a una sua parte oppure a una sequenza di caratteri frequente, in base alla strategia di tokenizzazione adottata.

Ciascun token è successivamente convertito in un vettore numerico, l'embedding. Questi vettori abitano uno spazio ad alta dimensionalità in cui la vicinanza geometrica riflette la somiglianza semantica dei token: parole con significato analogo (ad esempio developer e programmer) finiscono in posizioni contigue.

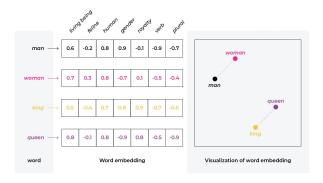


Figura 2.1: Esempio illustrativo di relazioni semantiche nello spazio degli embedding: differenze vettoriali come E(man) - E(woman) codificano attributi latenti (qui il genere).

Nella Figura 2.1 si osserva come la direzione del vettore E(man) - E(woman) (dove  $E(\cdot)$  è la funzione di embedding) catturi una proprietà semantica interpretabile.

La dimensionalità di questo spazio dipende dal modello: all-mpnet-base-v2 produce vettori da 768 componenti, mentre modelli di grandi dimensioni come GPT-3 arrivano a 12 288 dimensioni. Negli embedder moderni (ad esempio quelli basati su Transformer), ad esempio Sentence-BERT (SBERT), MPNet o GPT, ogni token viene inoltre rappresentato in funzione del contesto in cui compare. Di conseguenza la parola "bank" avrà embedding diversi se usata in "river bank" oppure in "investment bank".

A partire dagli embedding dei token è possibile costruire sentence embeddings che sintetizzano la struttura sintattico-semantica di un paragrafo. SBERT, in particolare, applica un meccanismo di pooling (tipicamente mean o max pooling)<sup>1</sup> alle rappresentazioni prodotte dal Transformer, ottenendo un unico vettore che compendia l'informazione distribuita sull'intera frase.

L'uso di sentence embeddings consente di calcolare distanze semantiche tra documenti con misure come cosine similarity o euclidean distance,

 $<sup>^{1} \</sup>verb|https://sbert.net/docs/package_reference/sentence\_transformer/models. \\ \verb|html|$ 

rendendoli ideali per compiti quali *clustering* e *topic discovery*.

## 2.1.2 Dimensionality Reduction

I vettori generati dall'embedder hanno dimensione alta, a prescindere dal modello che si sceglie e ciò potrebbe rendere difficile il clustering. Per questo è importante introdurre nella pipeline un algoritmo di riduzione della dimensione. L'idea di questi algoritmi è quella di ridurre la dimensione di un insieme di vettori preservandone la **struttura topologica locale**. Di default BERTopic usa **UMAP**<sup>2</sup> per questo compito poiché preserva sia la struttura locale, che quella globale degli spazi ad alte dimensioni. UMAP lavora costruendo un grafo fuzzy locale: ogni punto viene connesso ai suoi n\_neighbors più vicini e la connessione è pesata in base alla distanza. Questo grafo rappresenta la topologia locale dello spazio originale. UMAP cerca poi una rappresentazione a bassa dimensione che minimizzi la differenza tra il grafo originale e il grafo proiettato.

L'obiettivo è mantenere la densità e la vicinanza dei punti simili, consentendo allo stesso tempo di contrarre regioni sparse. Questo bilanciamento consente di preservare la struttura locale pur comprimendo lo spazio globale. Vediamo più nel dettaglio questi punti.

#### Fuzzy simplicial complex

Per costruire il grafo iniziale ad alta dimensionalità, **UMAP** crea una struttura chiamata *fuzzy simplicial complex*. In pratica, si tratta di una rappresentazione di un grafo pesato, in cui i pesi degli archi rappresentano la **probabilità che due punti siano connessi**.

Per determinare la connessione tra due punti, UMAP<sup>3</sup> estende un **raggio** locale a partire da ciascun punto e collega i punti quando i rispettivi raggi si

 $<sup>^2 \</sup>verb|https://maartengr.github.io/BERTopic/getting_started/dim_reduction/dim_reduction.html|$ 

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>https://pair-code.github.io/understanding-umap/

sovrappongono. La scelta di questo raggio è cruciale: Se è troppo piccolo, il risultato sarà un insieme di **piccoli cluster isolati**; se è troppo grande, tutti i punti finiranno per essere **collegati tra loro**, perdendo così la struttura locale.

UMAP risolve questo problema scegliendo un raggio locale **adattivo**, basato sulla distanza rispetto al k-esimo vicino più prossimo di ciascun punto. Successivamente, il grafo viene reso "sfumato" (fuzzy) diminuendo la probabilità di connessione man mano che la distanza aumenta.

Infine, imponendo che ogni punto sia connesso almeno al proprio vicino più prossimo, UMAP garantisce un equilibrio tra la **preservazione della struttura locale** e la **coerenza della struttura globale**.

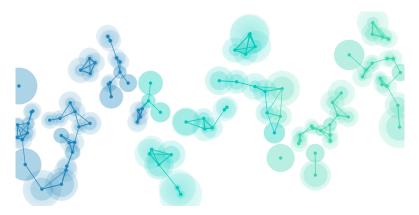


Figura 2.2: Proiezione UMAP nel piano bidimensionale. Dopo l'intersezione con il primo *neighbour*, il cerchio diventa *sfumato*, riducendo il peso della connessione.<sup>4</sup>

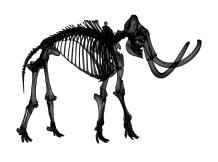
#### Parametri

I due parametri più importanti di UMAP sono n\_neighbors e min\_dist, poiché regolano l'equilibrio tra struttura *locale* e *globale* nella proiezione finale.<sup>5</sup>

<sup>4</sup>https://pair-code.github.io/understanding-umap/

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>https://pair-code.github.io/understanding-umap/

n\_neighbors. Determina il numero di vicini utilizzato per costruire il grafo fuzzy iniziale. Valori bassi enfatizzano le relazioni locali, isolando microstrutture anche molto sottili; valori alti favoriscono invece la coerenza complessiva, preservando maggiormente la geometria globale dell'insieme di punti. Per visualizzare l'effetto di n\_neighbors consideriamo la proiezione bidimensionale di un modello 3D campionato con 50 000 punti. Le immagini mostrano come la struttura globale emerga gradualmente all'aumentare del numero di vicini, mentre i dettagli fini sono preservati soltanto per valori più bassi.



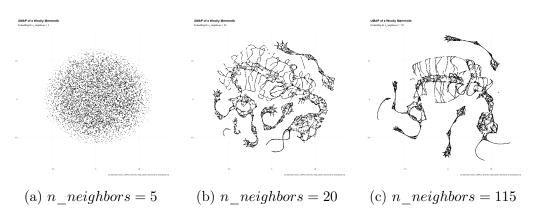


Figura 2.3: Proiezione UMAP di un modello 3D con 50 000 punti in un piano 2D. Fonti: Smithsonian 3D Digitization Program e Max Noichl.

Si osservi come per valori ridotti di n\_neighbors la proiezione UMAP mantenga dettagli locali (curve delle zanne o delle zampe), ma perda la forma complessiva del mammut; all'aumentare del parametro la sagoma globale diventa riconoscibile, a scapito delle piccole variazioni geometriche.

min\_dist controlla la densità minima consentita nella proiezione a bassa dimensione. Un valore vicino a zero permette ai punti di collassare in regioni molto dense, mettendo in risalto cluster ben separati; aumentando il parametro, UMAP distribuisce i punti con maggiore uniformità, sacrificando la compattezza dei gruppi a favore di una rappresentazione più omogenea. La Figura 2.4 mostra come diverse configurazioni di min\_dist modifichino la distribuzione dei punti: valori estremamente bassi generano isole molto concentrate, mentre impostazioni più elevate distendono l'intero spazio proiettato.

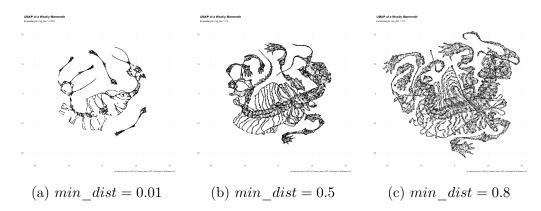


Figura 2.4: Effetto di min\_dist sulla proiezione UMAP del modello 3D da 50 000 punti. Fonti: Smithsonian 3D Digitization Program e Max Noichl.

## 2.1.3 Clustering

Dopo aver ridotto la dimensione dell'input, dobbiamo creare dei *cluster* di embedding simili da cui estrarremo i topic.

Il modello che consiglia BERTopic<sup>6</sup> è HDBSCAN, un algoritmo di clustering basato su densità, in modo da identificare cluster a densità variabile senza dover fissare un singolo parametro di soglia (a differenza di DBSCAN). Il clustering viene ottenuto passando per 5 fasi<sup>7</sup>:

- 1. Trasformazione dello spazio basata sulla densità
- 2. Minimum spanning tree del grafo pesato delle distanze
- 3. Costruzione della gerarchia di aggregazione dei punti
- 4. Condensazione della gerarchia in base a min\_cluster\_size
- 5. Estrazione dei cluster dall'albero condensato

Vediamo i passaggi più nel dettaglio con l'ausilio di un esempio grafico. In Figura 2.5 è mostrato l'insieme di punti su cui applicheremo HDBSCAN.

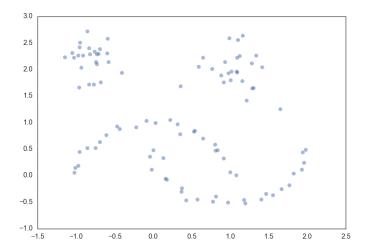


Figura 2.5: Dataset iniziale ad hoc generato per testare HDBSCAN

 $<sup>^6 {\</sup>rm https://maartengr.github.io/BERTopic/getting\_started/clustering/clustering.html}$ 

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>https://hdbscan.readthedocs.io/en/latest/how\_hdbscan\_works.html

#### 1. Trasformazione dello spazio in funzione della densità

Il primo passo dell'algoritmo HDBSCAN consiste nel trasformare lo spazio dei dati in modo che rifletta non solo la distanza geometrica tra i punti, ma anche la densità locale delle regioni in cui essi si trovano. Questo passaggio consente di adattare la nozione di distanza alle caratteristiche strutturali del dataset, migliorando la robustezza rispetto a variazioni di scala e rumore.

Per ogni punto  $x_i$  viene calcolata la **core distance**, definita come la distanza dal suo k-esimo vicino più prossimo, dove  $k = \min_{\text{samples}}$ . Essa rappresenta una stima della densità locale: valori piccoli indicano aree dense, mentre valori grandi indicano zone più sparse o isolate.

Successivamente, la distanza tra due punti a e b viene ridefinita come **mutual reachability distance**, che tiene conto delle rispettive densità locali:

$$d_{\text{mreach}}(a, b) = \max \left( \text{core\_dist}(a), \text{ core\_dist}(b), d(a, b) \right)$$

dove d(a, b) è la distanza originale tra a e b. Usando questa distanza, i punti densi rimangono alla loro distanza originale, mentre quelli rarefatti vengono allontanati, ciò rende l'algoritmo **robusto al rumore**.

#### 2. Costruzione del Minimum Spanning Tree (MST)

Dopo la trasformazione dello spazio in funzione della densità locale, HDB-SCAN costruisce un grafo completamente connesso in cui ogni punto rappresenta un nodo e ogni arco tra due punti è pesato in base alla mutual reachability distance calcolata nel passo precedente. Questo grafo descrive la struttura di connettività del dataset, tenendo conto sia della distanza geometrica sia della densità locale delle regioni considerate.

A partire da tale grafo, viene poi calcolato il **Minimum Spanning Tree** (MST), ossia l'albero di connessioni che collega tutti i punti minimizzando la somma complessiva dei pesi degli archi. Il MST conserva quindi solo le

connessioni essenziali per mantenere la connettività globale, eliminando i collegamenti ridondanti e le connessioni tra regioni scarsamente dense.

Questo passaggio ha due obiettivi principali:

- Semplificare la struttura dei dati, riducendo la complessità del grafo e mantenendo una rappresentazione compatta della topologia di densità;
- Preparare la costruzione della gerarchia dei cluster, poiché nei passi successivi gli archi del MST verranno rimossi in ordine crescente di distanza per individuare i gruppi di punti che restano connessi, ossia i futuri cluster.

il Minimum Spanning Tree dunque connette i punti più vicini secondo la loro densità locale e costituisce la base per la costruzione della gerarchia dei cluster nel passo successivo.

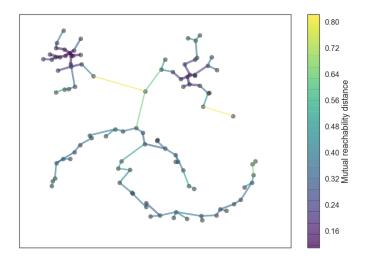


Figura 2.6: Minimum Spanning Tree costruito sulle distanze di mutual reachability: gli archi a peso minore collegano regioni dense e fungono da base per la gerarchia.

#### 3. Costruzione della gerarchia dei cluster

A partire dal *Minimum Spanning Tree* costruito nel passo precedente, HDB-SCAN procede alla **costruzione di una gerarchia di cluster** basata sulle componenti connesse del grafo. Questo processo consiste nel rimuovere progressivamente gli archi del MST in ordine crescente di peso, ovvero dalla connessione più "debole" (distanza maggiore) a quella più "forte" (distanza minore).

Man mano che gli archi vengono rimossi, il grafo si frammenta in un numero crescente di componenti connesse. Ogni componente risultante viene interpretata come un potenziale cluster a un determinato livello di densità. In questo modo, HDBSCAN genera una gerarchia di densità in cui i cluster "nascono" e "muoiono" al variare della soglia di distanza, descrivendo come la struttura dei dati cambia al modificarsi del livello di densità considerato.

Il risultato di questa fase è un albero gerarchico che rappresenta la relazione di inclusione tra cluster: le radici corrispondono ai cluster più generali (densità minore), mentre i rami e le foglie rappresentano i cluster più specifici e densi. Questa rappresentazione gerarchica è fondamentale per le fasi successive, poiché consente di identificare in modo naturale i livelli di densità più stabili e significativi all'interno del dataset.

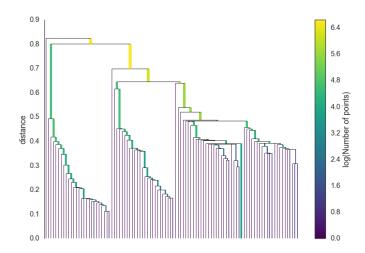


Figura 2.7: Esempio di gerarchia dei cluster derivata dalla rimozione progressiva degli archi del MST: i nodi mostrano come i gruppi nascano e si separino a densità crescenti.

### 4. Condensazione della gerarchia dei cluster

Una volta costruita la gerarchia completa delle componenti connesse, HDB-SCAN applica un processo di **condensazione** basato sul parametro min\_cluster\_size. L'obiettivo è semplificare la struttura gerarchica, eliminando i rami instabili e i cluster di dimensioni troppo ridotte per essere considerati significativi.

Durante questa fase, la gerarchia dei cluster viene attraversata e vengono mantenuti soltanto quei gruppi che rispettano la dimensione minima richiesta. I cluster che non raggiungono la soglia stabilita vengono rimossi oppure fusi con componenti più grandi a densità simile, producendo una rappresentazione compatta e più interpretabile della struttura dei dati.

Il risultato di questa operazione è un condensed tree, ossia un albero di condensazione in cui ogni nodo rappresenta un cluster potenzialmente stabile e ogni arco riflette una relazione di inclusione o fusione tra cluster. Questo passaggio riduce notevolmente la complessità della gerarchia originale, preservando solo le regioni dello spazio che presentano un'evidente coesione interna e scartando i gruppi effimeri o rumorosi.

La condensazione costituisce quindi la base per la successiva selezione dei cluster più stabili, che rappresentano le strutture di densità realmente persistenti all'interno del dataset.

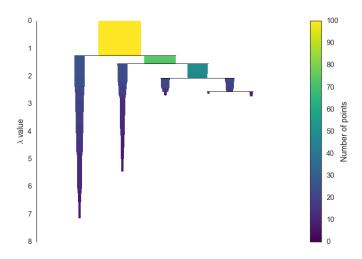


Figura 2.8: Albero condensato generato applicando min\_cluster\_size: vengono eliminati i rami instabili e restano solo i cluster con sufficiente supporto.

#### 5. Estrazione dei cluster stabili dalla struttura condensata

Dopo aver ottenuto l'albero di condensazione, HDBSCAN seleziona i cluster più stabili in base alla loro persistenza lungo i diversi livelli di densità. Ogni cluster nella struttura condensata è caratterizzato da un intervallo di esistenza: esso "nasce" quando si separa da un cluster padre e "muore" quando, aumentando la soglia di densità, si frammenta o scompare.

Per ciascun cluster, HDBSCAN calcola una misura di **stabilità** che quantifica la sua persistenza all'interno della gerarchia. Durante questa fase, vengono mantenuti soltanto i cluster con una stabilità elevata, mentre i punti appartenenti a regioni meno dense o a cluster transitori vengono etichettati come rumore (label -1). Questo approccio consente di identificare automaticamente le strutture di densità più consistenti, senza richiedere la specifica del numero di cluster a priori.

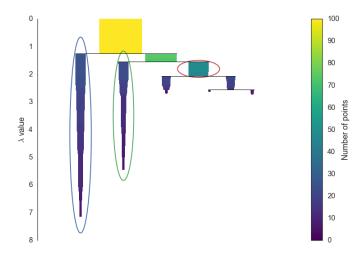


Figura 2.9: Cluster finali selezionati in base alla stabilità: i colori identificano le componenti persistenti, mentre i punti grigi rappresentano il rumore (label -1).

## 2.1.4 CountVectorizer

Nel topic modeling, dopo la creazione dei topic, si cerca una **rappresentazione** che descriva i topic in termini lessicali.

Il Count Vectorizer rappresenta il primo passo per collegare la rappresentazione semantica dei documenti, ottenuta tramite gli *embeddings*, a una rappresentazione lessicale interpretabile. Il suo compito è quello di trasformare un insieme di testi in una matrice numerica in cui ogni riga rappresenta un documento e ogni colonna un termine del vocabolario; ciascun elemento  $M_{ij}$  indica quante volte il termine j compare nel documento i.

In questo modo, il CountVectorizer costituisce il ponte tra la rappresentazione numerica continua degli *embeddings* e la rappresentazione simbolica necessaria per calcolare le statistiche di c-TF-IDF, che servono a identificare le parole più rappresentative di ciascun topic.

## 2.1.5 c-TF-IDF

Come descritto nella documentazione ufficiale<sup>8</sup>, il c-TF-IDF può essere visto come l'adattamento della formula TF-IDF a un contesto multi-classe: tutti i documenti di una stessa classe vengono concatenati in un unico documento, da cui si calcola la frequenza dei termini x. Questa frequenza viene normalizzata con norma L1 e costituisce la **term frequency**.

Per un termine x appartenente alla classe c, il peso c-TF-IDF è definito come:

$$W_{x,c} = \|\mathsf{tf}_{x,c}\| \times \log\left(1 + \frac{A}{f_x}\right)$$

dove:

- $W_{x,c}$  è il peso del termine x nella classe c;
- $\operatorname{tf}_{x,c}$  è la frequenza del termine x nella classe c;
- $\bullet \ f_x$  è la frequenza totale del termine x considerando tutte le classi;
- A rappresenta il numero medio di parole per classe.

Il termine  $\|\text{tf}_{x,c}\|$  indica la normalizzazione della frequenza all'interno del topic, mentre il fattore  $\log\left(1+\frac{A}{f_x}\right)$  riduce il peso dei termini comuni tra le classi, privilegiando invece quelli che si presentano frequentemente in una sola classe. Questo consente di ottenere una rappresentazione più discriminante e stabile dei topic rispetto alla versione standard del TF-IDF, in quanto la rarità viene calcolata rispetto ai topic anziché rispetto ai singoli documenti.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>https://maartengr.github.io/BERTopic/api/ctfidf.html

#### Come viene usato il peso

Per ciascun topic c, BERTopic ordina i termini in base al peso c-TF-IDF in ordine decrescente e produce una lista di coppie termine-peso. Tale lista è accessibile tramite il metodo topic\_model.get\_topic(topic\_id).

Il framework utilizza inoltre le prime parole più pesanti per generare un nome sintetico del topic, consultabile con topic\_model.get\_topic\_info().

## 2.1.6 Maximal Marginal Relevance (MMR)

c-TF-IDF è una tecnica basata esclusivamente sulla rilevanza statistica e quindi tende spesso a selezionare termini ridondanti o molto simili tra loro. Ciò accade perché le parole semanticamente affini come "scientist", "scientist", "science" condividono contesti lessicali simili e presentano valori di peso elevati, riducendo la capacità discriminativa dell'etichetta del topic.

Per ovviare a questo problema, BERTopic può impiegare un meccanismo chiamato **Maximal Marginal Relevance** (MMR). L'obiettivo di MMR è bilanciare la *rilevanza* di un termine rispetto al topic con la sua *novità* rispetto ai termini già selezionati, ottenendo così una rappresentazione più informativa e diversificata.

MMR seleziona iterativamente i termini  $D_i$  che massimizzano la seguente funzione:

$$MMR(D_i) = \arg \max_{D_i \in R \setminus S} \left[ \lambda \cdot Rel(D_i, Q) - (1 - \lambda) \cdot \max_{D_j \in S} Sim(D_i, D_j) \right]$$

dove:

- R è l'insieme dei candidati termini,
- $\bullet\,$  S è l'insieme dei termini già selezionati,

 $<sup>^9 {\</sup>tt https://maartengr.github.io/BERTopic/api/bertopic.html\#bertopic.} \\ {\tt _bertopic.BERTopic.get\_topic}$ 

- $Rel(D_i, Q)$  misura la rilevanza del termine  $D_i$  rispetto al topic Q (spesso basata sulla similarità coseno con il vettore medio del topic),
- $Sim(D_i, D_j)$  rappresenta la similarità semantica tra due termini,
- $\lambda \in [0,1]$  è un parametro di bilanciamento tra rilevanza e diversità.

Un valore di  $\lambda$  elevato privilegia la rilevanza (selezionando termini molto centrali ma potenzialmente ridondanti), mentre un valore più basso favorisce la diversità semantica, producendo etichette più varie e descrittive. In pratica, valori compresi tra 0.5 e 0.7 risultano un buon compromesso nella maggior parte dei casi, specialmente in domini con linguaggio ripetitivo come gli annunci di lavoro.

In BERTopic, l'algoritmo MMR viene applicato alla rappresentazione finale dei topic per scegliere le parole chiave che ne definiscono il nome. Ciò consente di ottenere etichette più leggibili e significative, riducendo la presenza di lemmi sinonimici o morfologicamente simili e migliorando la capacità interpretativa del modello. Vediamo adesso come abbiamo deciso di impostare il framework per fare topic modeling su annunci di lavoro.

# Capitolo 3

# Implementazione di BERTopic

## 3.1 Embedding

I modelli principali consigliati nella documentazione<sup>1</sup> sono i **sentence transformers** (SBERT). Ci sono molti modelli SBERT pre-addestrati tra cui scegliere, la documentazione ufficiale nei suoi esempi usa spesso all-MiniLM-L6-v2 un modello estremamente leggero e veloce, però non sufficientemente preciso nel catturare sfumature semantiche complesse o relazioni a lungo raggio. paraphrase-MiniLM-L12-v2 e paraphrase-mpnet-base-v2, sono più accurati, ma più specializzati nel catturare relazioni di parafrasi, fra testi molto simili, sono inoltre inadatti a testi particolarmente lunghi come gli annunci di lavoro. **all-mpnet-base-v2**, invece, ha una alta **precisione semantica**, e si comporta bene con documenti di lunghezza **medio-lunga**. Ha però un limite di lunghezza di **512 token**. Ecco alcune informazioni sulla lunghezza del nostro dataset (dopo la pulizia):

 $<sup>^{1} \</sup>verb|https://maartengr.github.io/BERTopic/getting_started/embeddings/embeddings.html|$ 

	n chars	n words	n tokens mpnet
count	5357.00	5357.00	5357.00
mean	3315.48	457.92	594.54
$\operatorname{std}$	1591.28	219.01	283.37
min	91.00	14.00	23.00
50%	3087.00	427.00	554.00
75%	4060.00	562.00	729.00
90%	5213.40	717.00	934.00
95%	6188.20	846.20	1103.40
99%	8797.52	1203.44	1562.72
max	19470.00	2739.00	3753.00

Testi che superano i 512 token: 3075 (57.40%)

Totale annunci: 5357

Figura 3.1: Statistiche globali del dataset (totale annunci: 5357).

Quando SBERT riceve un input troppo lungo, lo **tronca** questo significa che applicando l'embedder così come è verrebbe tagliata una porzione molto grande del dataset.

Le prime opzioni che abbiamo considerato sono:

- 1. Affidarsi ad un modello con un limite di dimensione input più alto (ad esempio all-roberta-long-v1)
- 2. Frammentare le descrizioni e fare il topic modeling in segmenti di quest'ultime.

Il vantaggio della prima opzione è che i modelli long-context, mantengono attenzione tra termini distanti, permettendo di cogliere relazioni semantiche a lungo raggio, cosa impossibile se si divide il testo in chunk. Non è però una caratteristica che abbiamo ritenuto significativa, data la natura del nostro dataset, infatti i nostri paragrafi hanno natura scollegata, uno potrebbe parlare di competenze e un altro di mansioni, la coerenza globale è più importante in testi di natura discorsiva. Inoltre se la lunghezza del testo è grande è probabile che contenga più temi, un unico embedding rischia di mescolare sezioni semanticamente diverse, ottenendo topic più grossolani.

La seconda opzione invece, oltre che generare topic più **puliti** e **interpretabili**, consente di aumentare molto il numero di documenti in input e questo è un vantaggio per dataset esegui come il nostro. Però anche questo caso presenta delle criticità: non avremmo i topic relativi agli annunci come uniche entità, ma saranno relativi ai segmenti e andrebbero aggregati a posteriori per ottenere una **distribuzione di topic per annuncio**. In più in questo modo, gli annunci più lunghi avranno **più peso**, semplicemente perché hanno più paragrafi. La situazione si complica ulteriormente se i documenti contengono paragrafi simili, questo creerebbe dei **cluster** artefatti e quindi topic che non rispecchiano la natura del dataset. Un altro problema è che con questo metodo il modello è completamente ignaro della struttura globale dell'annuncio. Questo approccio è più attuabile per risolvere un problema di **classificazione**, non per il topic modeling.

La soluzione che abbiamo scelto è dunque quella di mean-max-pooling.

## 3.1.1 Mean-max pooling

Con questa tecnica si ottiene un embedding per ogni annuncio partendo dagli embedding dei paragrafi, seguendo i passaggi seguenti:

- 1. calcolare gli embedding di ciascun paragrafo;
- 2. normalizzare ogni embedding;
- 3. calcolare media aritmetica e massimo elemento per elemento;
- 4. concatenare i due vettori risultanti;
- 5. normalizzare nuovamente il vettore concatenato.

In questo modo si ottiene un embedding unico di dimensione doppia rispetto l'output dell'embedder che può catturare sia il **significato generale** 

dell'annuncio, sia le **feature salienti** dei singoli paragrafi: queste due componenti possono produrre vettori più **discriminativi** e quindi più facilmente separabili nello spazio semantico.

Per attuare questo approccio serve inoltre una strategia di segmentazione degli annunci che soddisfi al contempo **coerenza semantica** e criteri di lunghezza: il segmento non può essere troppo corto, altrimenti SBERT non ha il contesto per estrarre topic singnificativi, e non può ovviamente superare la lunghezza massima consentita. Approfondiamo questo aspetto nel capitolo **Pre-processing**.

## Tuning congiunto di UMAP e HDBSCAN

Poiché sia il parametro n\_neighbors di UMAP che il parametro min\_samples di HDBSCAN influiscono pesantemente sul bilanciamento tra struttura locale e globale, abbiamo deciso di testarli combinandoli in più modi:

```
n \ neighbors \in \{15, 25, 35, 50\}, \quad min \ samples \in \{1, 5, 10, 15, 20, 25, 30\}.
```

L'obiettivo era individuare la combinazione che producesse il miglior equilibrio tra:

- 1. numero di cluster generati  $(n\_clusters)$ , indice della granularità semantica del modello;
- 2. percentuale di punti marcati come rumore (noise\_%), legata alla severità della densità richiesta da HDBSCAN;
- 3. probabilità media di appartenenza ai topic (mean\_topic\_prob), che misura la coerenza semantica interna dei cluster.

Per riproducibilità segnaliamo anche gli altri iperparametri dei due modelli (Figura 3.2): l'impostazione min\_dist = 0.1 mantiene gli embedding sufficientemente separati per generare cluster ben delineati senza il collasso delle regioni a bassa densità.

```
umap_model = UMAP(
    n_components=10,
    min_dist=0.1,
    metric='euclidean',
    random_state=1
)
hdbscan_model = HDBSCAN(
    min_cluster_size=25,
    metric='euclidean',
    cluster_selection_method='eom',
    prediction_data=True,
    cluster_selection_epsilon=0
)
```

Figura 3.2: Configurazione utilizzata per UMAP e HDBSCAN durante il tuning intermedio. L'impostazione min\_dist = 0.1 preserva la separabilità degli embedding evitando il collasso osservato con valori più bassi.

I risultati principali sono riassunti nella Tabella 3.1.

Tabella 3.1: Risultati del tuning congiunto UMAP-HDBSCAN. Rimosse alcune righe per brevità

$n_{neighbors}$	$\min_{\text{samples}}$	$n\_clusters$	noise [%]	$mean\_topic\_prob$
15	1	47	40.23	0.560
15	10	27	58.05	0.527
15	15	22	53.89	0.483
25	5	2	2.00	0.886
25	10	25	48.37	0.469
25	20	2	5.81	0.826
35	1	43	38.55	0.543
35	10	22	49.65	0.466
35	15	7	22.77	0.538
50	10	21	56.28	0.482
50	15	14	52.04	0.469

Dalla tabella emergono alcune tendenze chiare:

- 1. All'aumentare di min\_samples, il numero di cluster decresce, segno di una maggiore severità nella definizione della densità locale, come previsto dal comportamento teorico di HDBSCAN.
- 2. Il rumore cresce progressivamente da circa 40% fino a 55%, indicando che i punti periferici vengono espulsi in modo coerente con la maggiore compattezza richiesta dai cluster.
- 3. La probabilità media di appartenenza ai topic mostra un andamento decrescente, passando da valori intorno a 0.55 per configurazioni più permissive fino a circa 0.43 per modelli più restrittivi.

Le configurazioni con n\_neighbors = 25 presentano valori anomali (solo due cluster con mean\_topic\_prob superiore a 0.8): in questi casi, UMAP ha compattato eccessivamente lo spazio delle rappresentazioni, portando HDB-SCAN a fondere quasi tutti i punti in pochissimi cluster molto densi. Tali

risultati, pur mostrando coerenza interna elevata, non sono semanticamente informativi e vengono scartati.

Le configurazioni con n\_neighbors = 15 producono un numero elevato di cluster (fino a 47), ma con livelli di rumore superiori al 50%, sintomo di eccessiva frammentazione. Al contrario, n\_neighbors = 50 genera cluster più ampi e meno granulari, ma anche un leggero aumento del rumore, dovuto alla perdita di dettaglio nella struttura locale. Abbiamo dunque deciso di fare un altro tentativo restringendo però il dominio dei valori:

$$n \ neighbors \in \{30, 35, 40, 45, 50\}, \ min \ samples \in \{10, 15, 20, 25, 30\}.$$

La Tabella 3.2 riporta i principali risultati ottenuti.

Tabella 3.2: Risultati della seconda iterazione di tuning congiunto UMAP-HDBSCAN.

$n_{neighbors}$	$\min\_samples$	$n\_{clusters}$	noise [%]	$mean\_topic\_prob$
30	10	24	51.91	0.490
30	15	15	49.52	0.486
35	10	22	49.65	0.466
35	15	7	22.77	0.538
40	10	22	49.97	0.488
40	15	19	55.03	0.474
45	15	18	54.38	0.451
50	10	21	56.28	0.482
50	15	14	52.04	0.469

Si osserva come valori di n\_neighbors superiori a 40 tendano a compattare eccessivamente lo spazio latente, portando HDBSCAN a fondere i sottotemi in pochi cluster di grandi dimensioni. Al contrario, valori più bassi (intorno a 30–35) preservano una struttura locale più dettagliata, permet-

tendo di identificare un numero maggiore di argomenti distinti con un livello di rumore ancora accettabile.

La configurazione

$$n\_neighbors = 30, \quad min\_samples = 10$$

ha prodotto 24 cluster con una percentuale di rumore del 51.9% e una mean topic probability di 0.49, rappresentando così il miglior compromesso fra granularità e stabilità. Questa combinazione consente di ottenere una rappresentazione più articolata dei contenuti semantici del corpus, mantenendo al contempo una coerenza interna adeguata.

Confronto con la prima iterazione. Rispetto alla prima esplorazione, in cui la combinazione  $n\_neighbors = 35$ ,  $min\_samples = 15$  aveva prodotto solo 7 cluster ad alta coesione (rumore 22%), questa seconda iterazione mostra come una lieve riduzione di min\\_samples e di n\_neighbors permetta di recuperare una maggiore granularità tematica senza compromettere in modo significativo la qualità dei cluster. In altre parole, la nuova configurazione genera topic più numerosi ma ancora interpretabili e semanticamente coerenti.

Scelta finale. Per l'analisi definitiva dei risultati si è quindi adottata la seguente configurazione:

$$n\_neighbors = 30, \quad min\_samples = 10, \quad min\_dist = 0.1, \quad metric = \text{euclidean}.$$

Questi valori offrono un equilibrio ottimale fra livello di dettaglio dei topic e stabilità del modello, evitando sia la frammentazione eccessiva, sia il collasso dei cluster osservato in configurazioni più estreme.

Osservazione finale. L'allineamento delle metriche tra UMAP e HDB-SCAN (euclidean) e l'introduzione di un valore di min\_dist = 0.1 si sono rivelati determinanti per ottenere risultati stabili e coerenti con la teoria della densità. Queste modifiche hanno eliminato i fenomeni di "collasso dello spazio" osservati nelle run precedenti ( $min_dist = 0.0$ ), restituendo una distribuzione più realistica dei punti e un comportamento regolare del modello di clustering.

#### 3.1.2 CountVectorizer

La configurazione del vettorizzatore influenza fortemente la qualità dei topic risultanti. Tra i principali parametri utilizzabili si distinguono:

Parametro	Descrizione			
stop_words	Elenco di parole da escludere (articoli, preposizio-			
	ni, ecc.). Può assumere valori come 'english' o			
	una lista personalizzata di termini.			
ngram_range	Tuple che definisce la lunghezza minima e massi-			
	ma delle n-gram; ad esempio (1, 2) include sia			
	unigrammi che bigrammi, consentendo di cattura-			
	re espressioni come data analysis.			
min_df	Numero minimo di documenti (o frazione) in cui			
	un termine deve apparire per essere incluso nel vo-			
	cabolario; filtra i termini troppo rari.			
max_df	Numero massimo di documenti (o frazione) in cui			
	un termine può apparire prima di essere escluso;			
	filtra i termini troppo frequenti o generici.			

Tabella 3.3: Principali parametri del CountVectorizer.

Alle normali *stop words* inglesi abbiamo aggiunto alcune specifiche che rispecchiano il gergo del nostro dataset:

```
custom stopwords = [
    \# anni e numeri
    "2024", "2025", "2026", "19xx", "20xx",
   \#\ frasi\ burocratiche\ /\ pattern\ ricorrenti
    "regular", "job", "regular job", [...]
    # termini amministrativi o HR generici
    "eligibility", "degree", "foreign", "equivalent", [...]
    # altri pattern burocratici o poco informativi
    "agency", "equipment", "reports", "dashboards", "hoc",
    "solutions",
    # forme sinonimiche o doppioni rumorosi
    "equivalency years", "years", "regular job code", "employment type
    "type regular job", "employment type", "regular job",
    # placeholder testuali
    "institutional", "equivalency", "perform essential",
```

## Capitolo 4

## **Data Cleaning**

### 4.1 Perché il Data Cleaning è necessario

Come abbiamo visto nel capitolo precedente, gli *embeddings* dei documenti ne rappresentano la **semantica**. Di conseguenza due documenti di simile significato saranno convertiti in vettori vicini.

I documenti che sono **vicini** nello spazio semantico e che si trovano in una **zona densa** di punti vengono quindi inseriti nello stesso cluster. Questo pone due importanti restrizioni nel dataset:

- 1. I documenti devono essere **semanticamente coerenti**, poiché ogni frase inutile influisce sulla posizione del documento nello spazio semantico; di conseguenza il rumore compromette la **coerenza dei cluster**.
- 2. Le frasi che riguardano argomenti non importanti per lo studio (e.g. stipendi, paragrafi legali, descrizioni aziendali, ecc.), oltre a influire sulla posizione dell'*embedding* nello spazio, creano cluster non utili ai fini dell'analisi, poiché comparendo in quasi tutti i documenti generano zone dense.

Il secondo punto è particolarmente delicato, perché cluster fittizi che raggruppano documenti in base a fattori irrilevanti non solo creano "topic spazzatura", cioè non informativi, ma riducono anche la sensibilità ai dettagli distintivi di un documento (e.g. mansioni, abilità richieste), sottraendo ai cluster effettivi documenti importanti.

Per visualizzare l'effetto di un data cleaning accurato confrontiamo il comportamento del modello su un dataset non preprocessato (Figura 4.1).

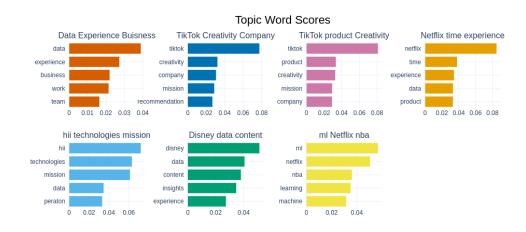


Figura 4.1: Barplot ottenuto da topic modeling senza preprocess.

Come visto nel capitolo precedente, a ogni parola è associato uno score che ne rappresenta l'importanza all'interno del topic. Il barplot in Figura 4.1, rappresentante il risultato finale in termini di topic e keywords calcolati sul dataset senza preprocessing, ci permette di fare alcune considerazioni importanti sulla natura del dataset e sulla direzione che deve assumere la pulizia dei dati. Innanzitutto notiamo che i nomi di alcune aziende, come TikTok e Netflix, hanno un peso molto grande; ciò è coerente con la natura del dataset, composto da offerte di lavoro basate negli USA, dove aziende Big Tech come quelle citate e altre multinazionali compaiano nella maggior parte degli annunci. Altre parole poco informative che compaiono in più topic sono legate al gergo aziendale (e.g. mission, team) e derivano dal blurb aziendale spesso presente negli annunci. Già con queste considerazioni

preliminari otteniamo un buon punto di partenza per stabilire **cosa** eliminare dal dataset.

Un buon punto di partenza, ma non sufficiente. Per capire bene cosa eliminare dobbiamo osservare i dati grezzi e comprendere meglio la natura del corpus. Riportiamo di seguito un esempio che riteniamo rappresentativo, frutto dell'analisi dei dati grezzi, che ci ha permesso di decidere quali porzioni di testo andassero rimosse e quali invece preservate.

#### Ruolo

We are seeking an experienced and proactive Business Intelligence Engineer or lead to join our dynamic team. As a BI Engineer, you will be responsible for [...]

#### Abilità

Ability to work in a fast-paced, high-energy environment and bring sense of urgency & attention to detail skills to the table. [...]

#### Responsabilità

#### Responsibilities:

ETL processes — design, develop, and maintain ETL processes using Informatica IICS (Integration Cloud Services) and IDMC (Intelligent Data Management Cloud), ensuring efficient data extraction, transformation, and loading from various source systems. [...]

#### Benefit

Expected salary ranges between 100,000 and 150,000 USD annually.  $[\ldots]$ 

#### Blurb aziendale

About Regal Rexnord. Regal Rexnord is a publicly held global industrial manufacturer with 30,000 associates around the world who help create a better tomorrow [...]

#### Call to action

For more information, including a copy of our Sustainability Report, visit RegalRexnord.com.

#### Disclaimer su inclusività

Equal Employment Opportunity Statement.

Regal Rexnord is an Equal Opportunity and Affirmative Action Employer. All qualified applicants will receive consideration for employment without regard to race, color, religion [...]

#### Come inviare curriculum

#### Notification to agencies:

please note that Regal Rexnord Corporation and its affiliates and subsidiaries ("Regal Rexnord") do not accept unsolicited resumes or calls from third-party recruiters or employment agencies.
[...]

Figura 4.2: Esempio annotato di annuncio di lavoro e sezioni considerate nella fase di data cleaning.

Questa struttura si riscontra nella maggior parte degli annunci analizzati.

I paragrafi che riteniamo cruciali per gli obiettivi dello studio sono Ruolo, Abilità e Responsabilità, perché descrivono la natura del lavoro. Gli altri blocchi, ovvero Benefit, Blurb aziendale, Call to action, Disclaimer su inclusività e Come inviare curriculum, costituiscono il rumore che intendiamo rimuovere. Abbiamo quindi identificato cosa eliminare; nella successiva sezione ci occuperemo del come.

### 4.2 Divisione in paragrafi

La suddivisione di un testo in paragrafi semanticamente coerenti è un problema aperto nella disciplina del *NLP*, ed è stato uno dei problemi più complessi affrontati in questo studio. Un primo approccio che abbiamo tentato è stato suddividere le descrizioni degli annunci in base a segni di punteggiatura, caratteri speciali (e.g. \n) e numero di parole. Il problema di questo approccio è che introduce dei metaparametri, come ad esempio numero di divisioni massime, lunghezza minima, ecc., che poco hanno a che fare con il significato del testo. Come risultato abbiamo ottenuto una divisione abbastanza omogenea nella lunghezza, ma grossolana nella coerenza semantica. Inoltre gli annunci di lavoro hanno una struttura ortografica poco coerente: qualche annuncio suddivide le informazioni con un elenco, altri separano tramite newline, altri ancora non separano affatto i paragrafi. Si è reso quindi necessario una ricerca di un' altro tipo di struttura comune, o se non altro fortemente ricorrente, nella segmentazione degli annunci.

Studiando nuovamente il dataset abbiamo notato che molti paragrafi iniziano con un'intestazione: nell'esempio sopra possiamo notare: "Responsabilities:" e "Equal Employment Opportunity Statement". Moltissimi annunci usano questa divisione, probabilmente per motivi di leggibilità data la lunghezza, ma non tutti; dunque abbiamo scelto la divisione basata su intestazioni come strategia principale e la vecchia strategia basata sulla punteggiatura come fallback nel caso di paragrafi troppo lunghi, questo perché se un paragrafo è

lungo è probabile che contenga frasi con significati distanti. Inoltre il modello che vedremo nella sezione successiva predilige blocchi di testo con poche frasi.

#### Riconoscere le intestazioni

Come riconoscere un'intestazione è più complicato di come si potrebbe pensare, un primo tentativo che abbiamo svolto utilizzava delle *espressioni regolari*, ad esempio:

```
JOB_CUES_PAT = re.compile(
    r"(?i)\b(")
    r"job\s+description|about\s+the\s+role|responsabilit|activit|"
    r"requirements?|qualifications?|what\s+you'll\s+(do|be\s+doing)|"
    r"skills|nice\s+to\s+have|profilo"
    r")\b"
)
```

Però le regex si sono rivelate troppo rigide allo scopo, ad esempio un intestazione tipo "At Google you will:" non verrebbe catturata.

Un altro tentativo è stato quello di selezionare le righe che fossero composte da massimo n parole o che terminassero con un carattere ":", chiaramente anche questo tentativo è risultato fallimentare poiché alcune intestazioni si rivelano ben più lunghe di quanto si potrebbe immaginare, mentre altre frasi brevi potrebbero essere confuse per intestazioni. Dunque ci serve un metodo che sia sufficentemente flessibile, per questo abbiamo scelto di addestrare una rete neurale.

La libreria scelta per l'addestramento è *Spacy*.

### 4.2.1 Spacy

Spacy è una libreria per NLP basata su pipelines composte da moduli modificabili e allenabili. Questa componente altamente personalizzabile della libre-

ria la rende ideale per il nostro studio, infatti in momenti diversi utilizzeremo componenti differenti a seconda del bisogno.

Le *pipelines* elaborano un testo e restituiscono un *Doc*, un oggetto che permette di accedere alle informazioni del testo ottenute dalla pipeline. Un Doc è una sequenza di Python composta da *token*. In spacy i token sono parole o segni di punteggiatura. Gli *span* invece sono sottosequenze del documento, composte da token contigui.

```
nlp = spacy.blank("en")  # Creazione pipeline default
doc = nlp("Hello world!")

for token in doc:
    print(token.text)
```

#### **Output:**

```
Hello
world
!
```

```
span = doc[1:3]
print(span.text)
```

#### **Output:**

#### world!

I moduli della pipeline lavorano salvando le informazioni sui token, sugli span o sul Doc. Uno dei moduli custom allenabili è lo SpanCategorizer (spancat in breve) che permette di riconoscere ed etichettare span. Possiamo quindi interpretare le intestazioni come *span* e allenare un modello per riconoscerle. Lo spancat è composto da due parti:

1. Funzione *suggester*, che indica quali span sono candidati alla categorizzazione.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://spacy.io/api/spancategorizer

2. Rete neurale responsabile della classificazione, suddivisa in più sottoreti

Per configurare il modello (e l'allenamento), spaCy richiede un file config.cfg, vediamo adesso il suggester e tutte le componenti della rete neurale.

#### Suggester

Il Suggester utilizzato è quello di default, spacy.ngram\_suggester.v1, che marca come candidati tutti gli span possibili entro una certa lunghezza.

```
[components.spancat.suggester]
@misc = "spacy.ngram_suggester.v1"
sizes = [1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20]
```

Figura 4.3: Configurazione del *suggester*: usa il componente spacy.ngram\_suggester.v1 e valuta tutti gli span fino a 20 token per coprire la varietà degli header.

Abbiamo impostato 20 come lunghezza massima a causa della varietà degli header: il modello risulta molto flessibile, ma anche più pesante, perché all'aumentare degli *n-gram* possibili aumentano i controlli da effettuare. Vediamo adesso come è composta la rete neurale, partendo dalla sua prima componente: **Tok2Vec**.

#### Tok2Vec

È suddiviso in due sottoreti embedder ed encoder. L'embedder converte i token in vettori ignorando il contesto.

```
[components.tok2vec.model.embed]
@architectures = "spacy.MultiHashEmbed.v2"
width = 96
attrs = ["NORM","PREFIX","SUFFIX","SHAPE"]
rows = [5000,1000,2500,2500]
include_static_vectors = false
```

Figura 4.4: Configurazione dell'embedder: vettori da 96 dimensioni con attributi morfologici distinti (NORM, PREFIX, SUFFIX, SHAPE) e hash table calibrate su 5000/1000/2500/2500 voci; gli embedding esterni non vengono usati.

Gli attributi indicano quali caratteristiche del token contribuiscono all'embedding e forniscono alla rete informazioni morfologiche e ortografiche utili per riconoscere pattern linguistici: NORM è la parola normalizzata (senza maiuscole, accenti o varianti equivalenti, e.g. 's diventa is); PREFIX e SUFFIX sono autoesplicativi; SHAPE descrive la forma ortografica (Data: Xxxx, NASA: XXXX, 2025: dddd). Il componente MultiHashEmbed.v2 crea embedding separati per ciascun attributo,² così ogni token è rappresentato dal significato, dalla forma ortografica e da porzioni specifiche della parola. In rows impostiamo la dimensione massima della tabella hash per ogni attributo; trattandosi di matrici che associano a ciascun valore un vettore, abbiamo dimensionato le tabelle in base alla varietà attesa degli attributi, prevedendo ad esempio molte più forme normalizzate rispetto ai prefissi e rimanendo entro il bound consigliato (1000–10000).

L'encoder modifica i vettori in funzione del contesto.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://spacy.io/api/architectures#MultiHashEmbed

```
[components.tok2vec.model.encode]
@architectures = "spacy.MaxoutWindowEncoder.v2"
width = 96
depth = 4
window_size = 1
maxout_pieces = 3
```

Figura 4.5: Encoder MaxoutWindowEncoder: stesso spazio vettoriale a 96 dimensioni, quattro strati con finestra contestuale di un token per lato e tre proiezioni Maxout per modellare non linearità.

I vettori vengono processati da una rete *feed-forward*: ogni strato calcola tre proiezioni lineari e applica *Maxout*, scegliendo quella con valore massimo per ogni finestra. L'uso di *Maxout*, al posto di una semplice ReLU, permette di modellare dipendenze contestuali più complesse.

#### Reducer

Questo componente sintetizza uno span in un unico vettore di dimensione hidden\_size.

```
[components.spancat.model.reducer]
@layers = "spacy.mean_max_reducer.v1"
hidden_size = 128
```

Figura 4.6: Reducer mean\_max: combina media e massimo dei token in un vettore di dimensione 128 prima dello strato di scoring.

Il componente MeanMaxReducer calcola la media dei token, il massimo dei token e concatena i due vettori in un'unica rappresentazione, sulla quale applica un *hidden layer*; la documentazione indica la presenza del layer ma non ne esplicita la struttura.<sup>3</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>https://spacy.io/api/architectures#mean\_max\_reducer

#### Scorer

Il layer finale mappa il vettore dello span sulla probabilità di classe, utilizzando una funzione di attivazione **sigmoide**.

```
[components.spancat.model.scorer]
@layers = "spacy.LinearLogistic.v1"
n0 = 1
nI = null
```

Figura 4.7: Scorer logistico lineare: un'unica uscita sigmoide (n0 = 1) alimentata dal vettore di dimensione 128 prodotto dal reducer.

Il layer usato qui è uno strato lineare seguito da una **sigmoide**. Poiché SBERT (usato per la classificazione dei paragrafi) predilige documenti composti da poche frasi, e per limitare il numero di paragrafi spuri (cioè che comprendono informazioni di classi diverse), abbiamo scelto 0.2 come probabilità minima per classificare uno span come header, in modo da avere una segmentazione più fine. Il contro di questo approccio è che se il documento è troppo corto SBERT non ha il contesto necessario per fare una classificazione robusta, parleremo del problema nella sezione relativa al *fallback*.

#### Allenamento

Come detto in precedenza il file *config.cfg* definisce anche l'allenamento della rete. Il *corpus* è composto da 149 descrizioni selezionate inizialmente a caso dal dataset completo, poi a causa della comparsa di numerosi annunci dalla stessa azienda abbiamo deciso di sostituire alcuni annunci della suddetta con altri che mai comparivano nei 149 estratti, questo per evitare overfitting e migliorare la capacità del modello di generalizzare. In queste descrizioni abbiamo individuato 1083 intestazioni.

Abbiamo quindi suddiviso il corpus in *train* usato per l'allenamento e *dev* usato per la valutazione. la grandezza del *dev set* è del 10% del corpus, siamo consci del fatto che sia una porzione di dati troppo esigua per avere delle

valutazioni statistiche robuste, cionondimeno abbiamo deciso volutamente di creare una disparità in favore del training set poiché il modello è composto da più strati, tutti da allenare (embedder, encoder, reducer e scorer), dunque abbiamo evitato di sottrarre informazioni utili all'apprendimento. Vediamo adesso nello specifico come è impostato il training:

```
[training]
dev_corpus = "corpora.dev"
train_corpus = "corpora.train"
seed = ${system.seed}
gpu_allocator = ${system.gpu_allocator}
dropout = 0.1
accumulate_gradient = 1
patience = 1600.
L'F-score rimane buono in entrambi i casi, questo vuol dire che il modello
    generalizza bene, anche se perde qualche intestazione marginale.
max_epochs = 0
max_steps = 20000
eval_frequency = 200
```

Figura 4.8: Parametri di training: dropout fissato a 0.1, aggiornamento dopo ogni batch (accumulate\_gradient = 1), early stopping con patience 1600 valutazioni e max\_steps 20000; valutazione sul dev ogni 200 step.

Il corpo viene suddiviso in batch di grandezza variabile, i batch non sono composti da documenti, ma da token, per migliorare le performance quando l'allenamento avviene su GPU. A ogni passo di training, la dimensione del batch viene moltiplicata per un fattore 1.001, partendo da 100 token fino a un massimo di 1000; in questo modo batch piccoli vengono usati all'inizio del training, per avere gradienti più rumorosi ma anche più esplorativi, man mano che il training prosegue si prediligono batch sempre più grandi per avere gradienti più stabili e precisi. Nota: valutare se inserire info riguardo l'ottimizzatore che è Adam.

#### 4.2.2 Valutazione del modello

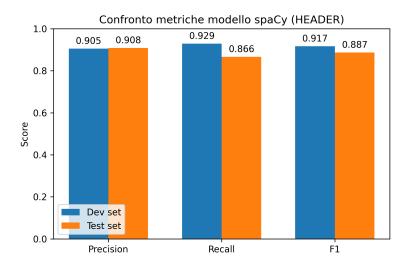


Figura 4.9: Confronto delle metriche precision, recall e F-score tra la valutazione fatta nel dev set e quella nel test set.

Il test set è composto da altre 20 descrizioni per un totale di 150 intestazioni. Il modello mostra una precisione elevata e una sensibilità complessivamente soddisfacente. La recall, come evidenziato in Figura 4.9, diminuisce in modo sensibile, ma rimane entro un intervallo accettabile per l'obiettivo di segmentazione. L'F-score resta stabile e su valori buoni, a indicare che la rete generalizza bene: qualche intestazione marginale viene persa, ma il bilanciamento tra falsi positivi e falsi negativi rimane favorevole.

#### 4.2.3 Fallback

Come affermato in precedenza, abbiamo implementato una strategia di *fall-back* per suddividere i paragrafi troppo lunghi. Il primo approccio testato è stato quello di utilizzare la *cosine similarity* fra frasi:

1. si divide il paragrafo in frasi;

```
nlp\_sent = spacy.blank("en")
nlp sent.add pipe("sentencizer")
\mathbf{def} count_sentences(part: \mathbf{str}) -> \mathbf{int}:
    doc = nlp sent(part)
   return len(list(doc.sents))
def _split_long_paragraph(span, max_tokens=120, min_sents=2):
    text = span.text
    if len(span) < max tokens:
       return [text]
    parts = [p.strip() for p in text.split("\n\n") if p.strip()]
   paragraphs = []
    for i, part in enumerate(parts):
       n_sents = count_sentences(part)
       paragraphs.append((buffer + "\n" + part).strip())
            buffer = ""
    if buffer:
       paragraphs.append(buffer.strip())
   return paragraphs
```

Figura 4.10: Funzione di fallback: sfrutta i token e il modulo sentencizer di spaCy (all'interno di count\_sentences) per riconoscere le frasi in un blocco di testo.

- 2. si calcola l'embedding di ogni frase con SBERT;
- 3. a partire dalla seconda frase si misura la *cosine similarity* con quella precedente e, quando scende sotto soglia, si spezza il paragrafo.

In teoria il metodo avrebbe dovuto raggruppare frasi semanticamente affini e separare cambi di argomento. In pratica, molti paragrafi omogenei presentavano similarità basse e, in generale, la similarità tra frasi non risultava abbastanza correlata al cambio di argomento. Siamo quindi tornati a una suddivisione più ortografica basata su soglie di lunghezza (in termini di token spaCy), numero minimo di frasi e doppi \n\n.

L'euristica divide il testo sugli \n\n, accumula i blocchi troppo corti in un buffer e restituisce sotto-paragrafi con almeno due frasi e meno di 120 token, così SBERT riceve segmenti informativi senza perdere il contesto. L'uso di una doppia strategia garantisce una buona granularità nella suddivisione del testo, infatti annunci in cui non sono presenti né intestazioni, né doppi new line sono pochi e hanno quindi un peso basso in BERTopic.

### 4.3 Classificazione paragrafi

Una volta completata la divisione in paragrafi, analizziamo come abbiamo affrontato la classificazione. Dobbiamo gestire testi di lunghezza variabile ma comunque limitati a poche frasi. Abbiamo deciso di utilizzare un modello della libreria Sentence Transformers per creare gli embedding dei paragrafi, a cui abbiamo poi applicato un layer di Logistic Regression che classifica gli embedding. Anche in questo caso abbiamo adottato all-mpnet-base-v2, poiché fornisce embedding semantici di alta qualità, come visto nel capitolo precedente.

#### 4.3.1 Etichettatura

Il primo step per l'allenamento del modello è creare il training set e il test set. Un test preliminare è stato effettuato etichettando 178 paragrafi con 10 etichette diverse; di seguito riportiamo le etichette con il relativo numero di paragrafi:

JOB	91
BLURB	25
BENEFIT	23
DEI	15
LEGAL	10
LOCATION	5
SCHEDULE	3
CONTRACT	3
CALL TO ACTION	2
HOW TO APPLY	1

In particolare, **JOB** contiene i paragrafi che abbiamo precedentemente identificato con "Ruolo", "Abilità" e "Responsabilità"; **DEI** include i paragrafi dedicati alle politiche di inclusione ed equità; **LEGAL** raggruppa i disclaimer legali; **CONTRACT** raccoglie le specifiche burocratiche del contratto.

Come è facile notare solo la classe **JOB** risulta ben rappresentata; le uniche altre due classi con un numero sufficiente di esempi sono **BLURB** e **BENEFIT**. Per questo motivo abbiamo deciso di fondere le classi sottorappresentate, così da evitare un crollo delle performance sulle classi più piccole. La scelta della fusione è ricaduta su due opzioni alternative:

#### 1. Binario semplice

#### 2. Multi-classe intermedia

Il binario semplice risolve il problema della sotto-rappresentazione, ma rischia di generalizzare peggio poiché le classi **JOB** e **NON-JOB** risultano molto eterogenee. Il multi-classe, invece, aiuta SBERT a strutturare meglio lo spazio semantico; di contro richiede più dati per garantire una rappresentazione adeguata di tutte le classi. Abbiamo quindi optato per il multi-classe, incrementando significativamente la dimensione del *training set* per ottenere un addestramento più stabile.

Le classi finali adottate sono tre:

- **JOB**: come definita precedentemente.
- **BLURB-LEGAL**: unione di blurb, DEI, legal, call to action e how to apply.
- OFFER-DETAIL: unione di benefit, location, schedule, contract.

Useremo dunque più classi in fase di addestramento, ma il modello verrà impiegato come classificatore binario scartando le classi diverse da **JOB**. Il dataset finale è composto da 1315 paragrafi così etichettati:

JOB	700
BLURB-LEGAL	340
OFFER-DETAIL	275

Lo sbilanciamento a favore di **JOB** potrebbe apparire problematico: quando le classi sono sbilanciate un classificatore tende a privilegiare la classe maggioritaria, con il rischio di introdurre un bias verso **JOB**. Tuttavia il nostro obiettivo è pulire il dataset evitando di tagliare informazioni potenzialmente rilevanti per lo studio; di conseguenza, nel caso in cui il modello fosse incerto, è preferibile preservare il paragrafo per non eliminare contenuti importanti. In quest'ottica avere un'unica classe **JOB** (anziché distinguere Ruolo, Abilità e Responsabilità) può rivelarsi un vantaggio. Questa politica di "favoritismo" verso la classe **JOB** verrà riutilizzata sia nel training dell'embedder sia nelle politiche di cancellazione dei paragrafi post-classificazione, come illustrato nelle sezioni successive.

#### Allenamento

```
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(
    df["text"],
    df["label"],
    test_size=0.2,
    stratify=df["label"],
    random_state=10,
)
```

Figura 4.11: Il 20% del dataset è usato come test set per la valutazione. L'opzione stratify=df["label"] preserva la distribuzione delle classi tra train e test, indispensabile in presenza di classi sbilanciate.

Dopo la suddivisione del dataset e la creazione e normalizzazione degli embedding resta la classificazione effettiva, le opzioni che abbiamo preso in considerazione sono:

- 1. Rete neurale
- 2. Fine-tuning del transformer
- 3. Logistic Regression

Una rete neurale può apprendere relazioni non lineari tra gli embedding per catturare interazioni più complesse. Questo approccio può ottenere buone prestazioni in presenza di dataset di dimensioni maggiori, comporta inoltre una maggiore complessità di addestramento e un rischio più elevato di overfitting rispetto a modelli lineari.

Con fine tuning del transformer intendiamo il riaddestramento parziale (cioè solo degli ultimi layer) del modello Transformer stesso, aggiungendo in coda al modello una piccola testa di classificazione. Questa strategia offre un grande vantaggio in più rispetto alla precedente: l'adattamento al dominio. Infatti SBERT non sarebbe più un generatore di embedding statici, ma coglierebbe sfumature linguistiche specifiche degli annunci di lavoro, riducendo

l'ambiguità tra frasi che nei dati generali erano simili, ma nel dominio degli annunci hanno significati distinti; questo potrebbe aumentare sensibilmente la capacità del modello di discriminare più accuratamente paragrafi simili. Chiaramente un approccio del genere richiederebbe un dataset di dimensioni ben maggiori, con almeno alcune migliaia di esempi. Abbiamo comunque ritenuto importante menzionarlo per eventuali sviluppi futuri.

L'opzione scelta è quindi la **Logistic Regression**, che è adatta alla dimensione del nostro dataset, con basso rischio di overfitting rispetto alle scelte precedenti; inoltre gli embedding di *all-mpnet-base-v2* sono già molto informativi, anche senza *fine tuning*, quindi LR deve solo apprendere frontiere di decisione lineari, non estrarre feature dal testo grezzo.

```
\label{eq:clf} \begin{array}{lll} clf &=& LogisticRegression\,(\\ &max\_iter=2000,\\ &class\_weight=\{"JOB":~1.5\,,~"BLURB":~1.0\,,~"DETAIL":~1.0\}\,,\\ &random\_state=10\,, \end{array}
```

Figura 4.12: Configurazione del classificatore LR: massimo 2000 iterazioni, pesi maggiorati per la classe JOB (1.5) e bilanciamento minore per BLURB e DETAIL.

La class weight rappresenta il peso che ha una classe nella funzione di loss. Aumentando il peso di una classe il modello riceve gradienti più forti durante la backpropagation e impara quindi a classificarla meglio. Abbiamo prediletto pesi maggiori per **JOB** per le ragioni espresse nella sezione precedente. I valori testati per la class weight di **JOB** sono 1.0, 1.5 e 2.0; i risultati principali sono riassunti in Figura 4.13.

Balanced (1.0)									
	Prec.	Rec.	$\mathbf{F1}$		DET.	BLURB	JOB		
DETAIL	0.87	0.93	0.90	DET.	253	13	7		
BLURB	0.85	0.90	0.88	BLURB	20	306	13		
JOB	0.97	0.92	0.94	JOB	18	41	637		
Slightly unbalanced (1.5)									
	Prec.	Rec.	$\mathbf{F1}$		DET.	BLURB	JOB		
DETAIL	0.91	0.85	0.88	DET.	231	22	20		
BLURB	0.89	0.81	0.85	BLURB	16	275	48		
JOB	0.91	0.97	0.94	JOB	8	13	675		
Unbalanced (2.0)									
	Prec.	Rec.	$\mathbf{F1}$		DET.	BLURB	JOB		
DETAIL	0.91	0.84	0.88	DET.	230	20	23		
BLURB	0.89	0.80	0.85	BLURB	15	272	52		
JOB	0.90	0.97	0.94	JOB	7	12	677		

Figura 4.13: Metriche di valutazione e matrici di confusione al variare del peso assegnato alla classe **JOB** nella *Logistic Regression*.

Il modello bilanciato è quello con un *f-score* più alto, però il nostro obiettivo rimane massimizzare la *recall* di JOB, in cui il modello leggermente sbilanciato è più forte al netto di un leggero peggioramento nelle altre classi (atteso) e nella precisione. Il modello più sbilanciato non offre un miglioramento della *recall*, ma solo un peggioramento della performance generale del modello. Dunque la scelta è ricaduta sul modello **Slightly unbalanced**.

#### Strategia di rimozione

Adesso abbiamo la probabilità di appartenenza ad una classe per ciascun paragrafo, dobbiamo scegliere come eliminare i paragrafi non informativi in base a queste informazioni: Per mitigare i casi borderline abbiamo definito un filtro euristico che riassegna la classe finale sulla base delle probabilità restituite dal classificatore.

```
dominant = df[["prob_job", "prob_blurb_legal", "prob_offer_detail"]] \
    .idxmax(axis=1).str.replace("prob_", "", regex=False)
top probs = df[["prob job", "prob blurb legal", "prob offer detail"]].max(axis=1)
cond_blurb = df["prob_blurb_legal"] > blurb_threshold
cond_job = df["prob_job"] > job_threshold
cond_diff = (top_probs - df["prob_job"] < diff_threshold)</pre>
{\tt cond\_low} \, = \, {\tt top\_probs} \, < \, {\tt low\_conf\_threshold}
prediction = np.select(
        cond blurb & ~cond job,
                                                 # blurb forte e non job
        cond_job | cond_diff | cond_low
                                                 # se job, simile a job, o incerto
    ["blurb_legal", "job"],
    default = dominant
                                                  # altrimenti usa la classe dominante
)
```

Figura 4.14: Logica di post-processing per l'assegnazione finale della classe del paragrafo.

#### Cosa fa questo codice:

- 1. un paragrafo viene etichettato come **blurb legal** solo quando la probabilità relativa supera la soglia e quella di **JOB** rimane sotto il limite stabilito; questo perché i paragrafi che più inquinano sono quelli delle descrizioni aziendali.
- 2. i paragrafi con alta confidenza su **JOB**, con probabilità simile a **JOB** o complessivamente ambigui (*low conf*) vengono classificati come **JOB**;
- 3. in tutti gli altri casi si ricorre alla classe dominante (default) proposta dal modello.

### 4.4 Altre strategie di data cleaning usate

Dopo la pulizia a livello di paragrafo analizziamo l'effetto su BERTopic. La Figura 4.15 mostra il dendrogramma ottenuto con il dataset parzialmente

pulito.

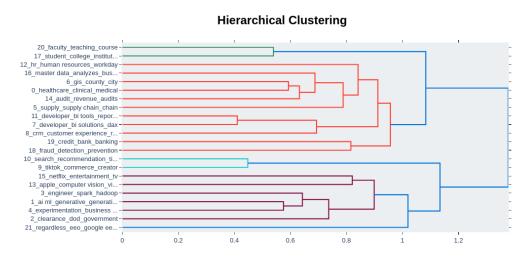


Figura 4.15: Dendrogramma di BERTopic su dataset parzialmente pulito.

Il miglioramento rispetto al dataset grezzo è evidente, ma persistono ancora numerosi **nomi aziendali** e **luoghi**. Ciò dipende sia dalla strategia conservativa adottata in classificazione (preferire **JOB** anziché rischiare falsi negativi), sia da paragrafi misti: frasi come "At Apple we are looking for a Data Analyst" contengono informazioni cruciali sul ruolo, ma introducono anche riferimenti non utili.

Diventa quindi necessario affiancare alla pulizia per paragrafi una pulizia **interna alle singole frasi**, così da eliminare riferimenti ad aziende e località e permettere a BERTopic di pesare maggiormente mansioni e competenze.

#### Pulizia tramite NER

Per raggiungere questo obiettivo integriamo nella pipeline spaCy un componente *NER* (Name Entity Recognizer) già addestrato che identifica *entità* testuali (aziende, persone, stati, ecc.). I token corrispondenti a entità non informative vengono rimossi dalle frasi dei paragrafi **JOB**.

Figura 4.16: Euristica di rimozione delle entità: ORG identifica le organizzazioni (incluse le aziende), GPE le entità geopolitiche (stati, città).

In parallelo manteniamo una **whitelist** di termini tecnici (ad esempio *Oracle*, *GitHub*) per evitare di rimuovere entità che rappresentano competenze o strumenti rilevanti.

#### Risultato finale

Applicando anche questa pulizia intra-frasi otteniamo il dendrogramma della Figura 4.17 tramite BERTopic.

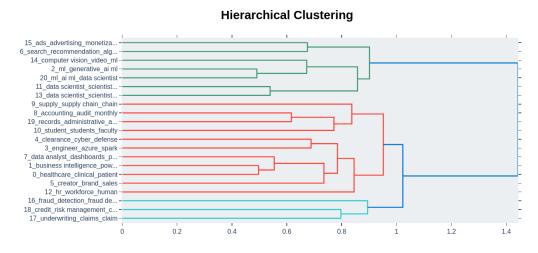


Figura 4.17: Dendrogramma di BERTopic su dataset completamente pulito.

I riferimenti a **brand** e **luoghi statunitensi** scompaiono quasi del tutto e l'attenzione si concentra su mansioni, competenze e requisiti realmente utili per l'analisi del mercato del lavoro.

### 4.5 Possibili miglioramenti

Analizziamo quì i punti critici che potrebbero essere migliorati e speculiamo su quali altre strategie potrebbero essere attuate in uno sviluppo successivo dello studio:

## Capitolo 5

## Risultati finali

Descrivere i topic ottenuti, le metriche di valutazione e le principali evidenze emerse dall'analisi degli annunci.

Inserire tabelle, grafici e commenti qualitativi che illustrino chiaramente l'efficacia dell'approccio BERTopic applicato al dataset.

# Capitolo 6

## Conclusioni

Sintetizzare i risultati principali e delineare i possibili sviluppi futuri.

## Bibliografia

- [1] Mariam Almgerbi, Andrea De Mauro, Hanan Kahlawi, and Valentina Poggioni. The dynamics of data analytics job skills: a longitudinal analysis. *Journal of Emerging Data Science*, 12(3):45–68, 2025.
- [2] Maarten Grootendorst. Bertopic: Neural topic modeling with a class-based tf-idf procedure. In *Proceedings of the 60th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics*, pages 1–9, 2022.
- [3] Jacob Devlin, Ming-Wei Chang, Kenton Lee, and Kristina Toutanova. BERT: Pre-training of Deep Bidirectional Transformers for Language Understanding. Association for Computational Linguistics, Florence, 2019.

# Ringraziamenti

Testo dei ringraziamenti da completare.