МИНИCTEPCTBO НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Кафедра прикладной информатики**

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ № 5

ДИСЦИПЛИНЫ «Программная инженерия»

НА ТЕМУ:

Этап выявления потребностей

**Выполнил:**

студент группы ПИН-б-о-21-1

ФИО Джабраилов Тимур Султанович

Проверил: ассистент кафедры прикладной информатики

Щёголев А.А.

Ставрополь, 2024

**Задание 1.**

Список пользователей и заинтересованных лиц:

* Руководство и администрация музея
* Регистратура музея
* Люди, желающие посетить музей

**Задание 2:**

Роли:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название | Должностные обязанности | Потребности | Проблемы, возникающие с выполнением должностных обязанностей | Легенда |
| Администратор | * Управление системой продажи билетов. * Контроль за работой кассиров. * Анализ данных о продажах. * Подготовка отчетов. | * Доступ к актуальной информации о продажах. * Разрешение конфликтных ситуаций * Инструменты для анализа данных. * Поиск и привлечение спонсоров * Поддержка со стороны разработчиков системы. | * Сбои в работе системы. * Ошибки в данных о продажах. * Сложность в работе с системой | Администратор Ирина Петровна заходит в систему, чтобы просмотреть статистику посещаемости за последний месяц. Она видит, что количество посетителей выросло на 15%, что ее очень радует. Она также видит, что самые популярные выставки – это "Шедевры импрессионизма" и "Древний Египет". |
| Кассир | * Продажа билетов. * Консультирование посетителей * Контроль прохода в музей | * Простая и удобная система продажи билетов. * Доступ к актуальной информации о музее и экспозициях. * Возможность быстро и безопасно обрабатывать платежи. | * Недостаточная информация о музее и экспозициях * Технические сбои. | Посетитель подходит к кассе и просит билеты на выставку "Шедевры импрессионизма". Кассир Ольга быстро находит нужные билеты в системе и оформляет покупку. Она также рассказывает посетителю о других интересных выставках, которые проходят в музее. |
| Посетитель | Нет | * Актуальная информация о музее и экспозициях * Наличие гардероба в музее * Возможность выбрать удобную дату и время посещения * Возможность быстро и безопасно купить билеты * Быстрый и беспроблемный проход в музей * Удобный и понятный интерфейс системы | Нет | Михаил заходит на сайт музея, чтобы купить билеты на выставку "Древний Египет". Он выбирает нужную дату и время, а затем оплачивает билеты онлайн.  Михаил также просматривает информацию о других выставках, которые проходят в музее. Он находит информацию о лекции по истории Древнего Египта и решает ее посетить.  Михаил доволен тем, что может быстро и удобно купить билеты в музей через интернет. Он считает, что информационная система сделала посещение музея еще более приятным. |

**Задание 3:**

Потребности, проблемы пользователя, подлежащие решению в проекте.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название | Потребности | Проблемы |
| Администратор | * Доступ к актуальной информации о продажах. * Инструменты для анализа данных. * Поиск и привлечение спонсоров * Поддержка со стороны разработчиков системы. | * Сбои в работе системы. * Ошибки в данных о продажах. * Сложность в работе с системой |
| Кассир | * Простая и удобная система продажи билетов. * Доступ к актуальной информации о музее и экспозициях. * Возможность быстро и безопасно обрабатывать платежи. | * Недостаточная информация о музее и экспозициях * Технические сбои. |
| Посетитель | * Актуальная информация о музее и экспозициях * Возможность выбрать удобную дату и время посещения * Возможность быстро и безопасно купить билеты * Быстрый и беспроблемный проход в музей * Удобный и понятный интерфейс системы | Нет |

**Задание 4:**

Администратор:

|  |  |
| --- | --- |
| Представитель | Директор музея, заведующий отделом |
| Описание | Ответственен за управление системой, настройками, добавлением контента, ведением справочников, аналитикой. |
| Тип | Гуру |
| Ответственность | Управление пользователями и правами доступа  Настройка системы и параметров  Добавление и редактирование информации о музее, выставках, мероприятиях  Ведение справочников (категории билетов, цены, скидки)  Просмотр и анализ статистики посещений  Контроль за работоспособностью системы |
| Критерий успеха | Стабильная работа системы  Актуальная информация о музее и выставках  Повышение продаж билетов  Удобство использования системы для сотрудников |
| Вовлеченность | Рецензирование требований к системе  Утверждение контента  Тестирование новых функций |
| Поставляемые  артефакты  (документы) | Отчеты о посещаемости  Аналитика продаж билетов  Сводки по категориям билетов  Акты приемки работ |
| Коммента  рии/  Проблемы | Необходимо обеспечить высокую информационную безопасность системы |

Кассир:

|  |  |
| --- | --- |
| Представитель | Продавец билетов |
| Описание | Осуществляет продажу билетов, консультирует посетителей, принимает оплату. |
| Тип | Продвинутый пользователь |
| Ответственность | Консультирование посетителей о выставках и мероприятиях  Прием оплаты (наличный, безналичный расчет)  Возврат билетов |
| Критерий успеха | Быстрое и вежливое обслуживание посетителей Минимизация ошибок при продаже билетов Повышение лояльности посетителей |
| Вовлеченность | Тестирование новых функций системы  Обучение работе с системой |
| Поставляемые  артефакты  (документы) | Отчеты о продажах |
| Коммента  рии/  Проблемы | Необходимо минимизировать количество ошибок |

Посетитель

|  |  |
| --- | --- |
| Представитель | Любой человек, желающий купить билет в музей |
| Описание | Покупает билеты, бронирует места на мероприятия, получает информацию о музее. |
| Тип | Случайный пользователь |
| Ответственность | * Покупка билетов через систему * Бронирование мест на мероприятия * Ознакомление с информацией о музее и выставках |
| Критерий успеха | * Удобная и быстрая покупка билетов * Получение всей необходимой информации |
| Вовлеченность | * Анкетирование и опросы * Тестирование системы |
| Поставляемые  артефакты  (документы) | Отзывы о работе системы |
| Коммента  рии/  Проблемы | Требуется обратная связь от пользователей |

ds