



# TOBIAS FRANCO CARO SAISI

## PERFIL

Graduado de Gestión Administrativa de servicios de salud y actualmente estudiando desarrollador web ya teniendo conocimiento

Soy proactivo y busco rápidamente las soluciones a los inconvenientes que se pueden llegar a presentar. Puedo manejar el trabajo bajo presión. Me adapto a las necesidades de la empresa y los objetivos en común para llegar a la meta. El trabajo en equipo me parece fundamental para lograr un proyecto.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
(+54) 116700-7880

LINKEDIN:  
[www.linkedin.com/in/TobiasCaroSaisi](http://www.linkedin.com/in/TobiasCaroSaisi)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[Tobias.carosaisi@gmail.com](mailto:Tobias.carosaisi@gmail.com)

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### SECUNDARIO – GRADUADO

2009 – 2015

Un promedio de 7 del (1 – 10 )

Fui abanderado de educación física, capitán del equipo y fui elegido por mis compañeros a un campamento (fue en el último año fui para cuidar a los niños de jardín)

### ADMINISTRACION DE SERVICIO DE SALUD

asesorar en los procesos de Planificación, Control y toma de decisiones estratégicas. Desarrollar tareas técnicas de valor central en la Administración de Empresas de Salud, tanto privadas como públicas.

## CURSOS

### NEXT-U

#### .CERTIFICADO SQL

Interpretar conceptos de las bases de datos en sistemas SQL con la finalidad de crear soluciones a problemas medianamente complejos

Aplicar comandos y sentencias de MySQL en la solución de problemas de mediana complejidad

Aplicar comandos y sentencias de PostgreSQL en la solución de problemas de mediana complejidad

Distinguir las funcionalidades adicionales de los sistemas manejadores MySQL y PostgreSQL que pueden emplearse en soluciones de bases de datos relacionales



CERTIFICADO  
SQL.pdf

#### . CERTIFICADO HTML

Describir el funcionamiento de la Web incluyendo componentes, procesos y protocolos de comunicación.

Describir la estructura de un documento HTML en el contexto de los sitios Web.

Crear páginas Web que incorporen el uso de diversas etiquetas HTML para incorporar y dibujar diversos tipos de contenidos incluyendo textos, videos y audios apropiadamente.

Describir cómo usar HTML conjuntamente con CSS y JavaScript.

Crear una página Web que integre estilos CSS y código JavaScript.



CERTIFICADO  
HTML.pdf

## **. CERTIFICADO CSS**

Identificar la estructura de una Hoja de Estilo en Cascada (CSS) para proporcionar formato a los contenidos Web.

Aplicar los componentes estructurales básicos de la Hoja de Estilo en Cascada (CSS) en la construcción de interfaces Web.

Aplicar componentes avanzados de la Hoja de Estilos en Cascada (CSS) para enriquecer el diseño de páginas Web.



CERTIFICADO  
CSS.pdf

## **. CERTIFICADO UX/UI**

Usar los conceptos, terminología y herramientas UX/UI a fin mejorar la comunicación en el equipo de desarrollo de software

Aplicar el enfoque del Pensamiento en Diseño para el desarrollo de soluciones digitales creativas e innovadoras, centradas en los usuarios

Aplicar técnicas UXUI durante el proceso del Pensamiento en Diseño

Entender la gestión UXUI de soluciones digitales que provoquen emociones positivas y memorables en los usuarios



CERTIFICADO  
UXUI.pdf

## **. CERTIFICADO DIAGRAMACION CSS**

Aplicar métodos y propiedades de CSS para la creación de sitios Web responsive.

Usar efectivamente los patrones de diseño en el proceso de diseño de soluciones con CSS.

Aplicar diversos cambios en los elementos HTML, a través del uso de transformaciones, animaciones y filtros de CSS.

Identificar funciones de uso frecuente en el desarrollo con CSS.

Comparar diversos frameworks para desarrollos con CSS.

Conocer varias herramientas para facilitar la creación de código en CSS.



CERTIFICADO  
DIAGRAMACION CO

## **.CURSANDO**

Javascript, php y wordpress

## **. PAGINAS WEB**

<https://tcarosaisi97.github.io/restaurante/>

Realizado en **Visual Studio Code**

# EXPERIENCIA LABORAL

## **MERA SOLUTIONS (ATENCION AL CLIENTE)** DICIEMBRE 2017- NOVIEMBRE 2018 (VISA y EDESUR)

Trabajo con los clientes para solucionar sus inconvenientes en su tarjeta visa, reclamos del cliente, brindarle información de su estado de la tarjeta, guiarlo en la página web de visa. En un plazo de 4 meses el equipo aumento su calidad de atención más del 20% y disminuyo su tiempo en 2 minutos.

## **MERA SOLUTIONS (ATENCION AL CLIENTE)** **EDESUR**

Me trasladaron a EDESUR un cambio de equipo y un cambio total tanto de clientes como de empresa, atención al cliente por Facebook y Twitter  
manejo de situaciones de emergencias por un electro dependiente siendo supervisor mandando un mail a la central correspondiente  
manejo de facturaciones y situaciones de medidores  
manejo de charla para el equipo. En un plazo de 8 meses el equipo que manejaba alcanzo una calidad de 27% ya que era el objetivo del año

## **ADMINISTRACION JUNIOR – ESTUDIO JURIDICO** 2019 – 2022

.Informo y atiendo al público atreves de diferentes vías garantizando su satisfacción  
. Gestiono la negociación, contacto y mantenimiento con los proveedores  
. Elaboraba, recepción y archivar los documentos con orden clasificado y control

## **ENTRENADOR DEL CLUB PUEYRREDON** 2017 – 2019

Forme parte del staff de menores de 16 años conformado por 3 entrenadores incluyéndome (salimos campeones en 2018 y sub campeones en 2019).

## **RR.CONSULTING**

<https://www.rrconsultingfarma.com/>

. Actualización de la página con wix.com

Animaciones, color, efecto visual con las imágenes, cambiando el logo, ampliando mas la pagina con otras opciones de servicios de la empresa