Julie, (la trentaine, gérante d’une boutique de prêt à porter) à vraiment besoin de changer d’air le temps d’un weekend, elle s’imagine passer une fin de semaine en amoureux dans un cadre de verdure et ambiance cosy.

La distance et le prix n’ont pas beaucoup d’importance, par contre d’autres critères comme la possibilité de faire des promenades en forêt sont important pour eux. La location de vélo serait par exemple un atout car son compagnon est sportif et souhaitera profiter d’activités en extérieures.

Elle entame ses recherches via moteurs de recherches et opte pour un portail qui propose des comparatifs entre différentes chambres d’hôtes. Elle est orientée vers 8Keys selon les critères : activités en extérieures.  
Une fois sur le site de 8Keys, les photos lui confirmeront l’ambiance cosy recherchée.

Satisfaite, elle vérifie si il reste de la place pour le weekend prochain et valide sa réservation en ligne.

Peet et Elke (65 ans, d’origine hollandaise) profitent de leur retraite pour découvrir l’Europe. Ils se déplacent essentiellement en camping-car et leur carnet de route est ponctué par les chambres d’hôtes qu’ils ont sélectionnées quelques mois à l’avance.

Aujourd’hui, Ils envisagent de traverser les Ardennes belges accompagnés de leur chien.

Ils présélectionnent toujours leurs étapes sur catalogues et se rendent ensuite sur le site de « l’auberge »pour connaître les éventuelles nouveautés et promotions. Dans ce cas, ils ont aussi besoin d’avoir la confirmation concernant les animaux de compagnie et ce qui est mis à disposition. Appréciant avoir un contact humain avant de valider leur choix, via la page contact, ils trouvent le numéro de téléphone et prennent directement contact avec la responsable de la maison d’hôtes.

Luc et Amandine (25 ans – sans emploi) ont reçu un coffret Bongo pour un « weekend plein de charme » et n’arrivent pas à se décider sur le choix de l’auberge, trop correspondent à leurs critères de sélections.

Ils pensent orienter leur choix sur les services et activités proposés dans la région car ils ne restent qu’un weekend et souhaitent visiter un maximum de chose. 8keys met à la disposition de ses clients un listing des différentes activités et propose ses recommandations sous forme de bon de réduction pour les activités payantes de la région.